

Detalhe de Oferta de Emprego

Caracterização da Oferta

Código da Oferta: OE202001/0923

Tipo Oferta: Mobilidade Interna

Estado: Activa

Nível Orgânico: Ministério da Modernização do Estado e da Administração Pública

Orgão / Serviço: Agência para a Modernização Administrativa, I.P.

Regime: Carreiras Gerais

Carreira: Assistente Técnico

Categoria: Assistente Técnico

Grau de Complexidade: 2

Remuneração: Idêntica à detida no lugar de origem.

Suplemento Mensal: 0.00 EUR

Caracterização do Posto de Trabalho:

Funções de Assistente Técnico na Loja de Cidadão de Coimbra;
Funções de natureza executiva, de aplicação de métodos e processos, com base em diretivas bem definidas e instruções gerais, de grau médio de complexidade e especificamente funções de atendimento no Espaço Empresa (EE), Espaço do Cidadão (EDC) e Apoio na Unidade de Gestão (UG), designadamente:
1. Efetuar atendimento sobre os serviços públicos e privados de acordo com as entidades disponíveis no respetivo Espaço Cidadão;
2. Apoiar o cidadão na utilização dos serviços eletrónicos da Administração Pública com acesso ou não ao cartão de cidadão;
3. Informar o cidadão dos requisitos necessários para a realização dos serviços disponíveis no Espaço Cidadão;
4. Prestar esclarecimento e todo o apoio necessário à boa compreensão e conhecimento dos serviços prestados.

Requisitos de Admissão

Relação Jurídica: CTFP por tempo indeterminado

Requisitos para a Constituição de Relação Jurídica:

- a) Nacionalidade Portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, convenção internacional ou lei especial;
- b) 18 anos de idade completos;
- c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício daquelas que se propõe desempenhar;
- d) Robustez física e perfil psíquico indispensável ao exercício das funções;
- e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória.

Habilitação Literária: 12º ano (ensino secundário)

Locais de Trabalho

Local Trabalho	Nº Postos	Morada	Localidade	Código Postal	Distrito	Concelho
Agência para a Modernização Administrativa, I.P. - Loja do Cidadão de Coimbra	1	Avenida Central, n.º 16 e 20 (à Avenida Fernão de Magalhães)		3000607 COIMBRA	Coimbra	Coimbra

Total Postos de Trabalho: 1

Nº de Vagas/ Alterações

Formação Profissional

Outros Requisitos: 1. Capacidade de trabalho em equipa e cooperação;
2. Orientação para resultados;
3. Compromisso com o serviço;
4. Relacionamento interpessoal;
5. Experiência em atendimento ao público (preferencialmente);
6. Conhecimentos de informática na ótica do utilizador, nomeadamente na utilização de plataformas na internet;
7. Disponibilidade para trabalhar por turnos.

Formalização das Candidaturas

Envio de Candidaturas para: ama-rh@ama.pt

Contacto: 217231248

Data Publicitação: 2020-01-23

Data Limite: 2020-02-06

Texto Publicado

Jornal Oficial e Órgão de Comunicação Social:

Texto Publicado em Jornal Oficial:

Observações

Juntamente com a candidatura deve ser enviado o Curriculum Vitae e certificado de habilitações, com indicação da posição e nível remuneratório.
