

APLICAÇÃO ID.GOV.PT

01 **Sobre a aplicação**

02 **Como utilizar**

03 **O que posso fazer**

04 **Processo de validação dos documentos**

05 **Faq's**

06 **Outros recursos**



01. Sobre a aplicação

O **id.gov.pt** é uma aplicação móvel que prevê a apresentação de documentos com valor jurídico equivalente aos documentos originais.

Permite às pessoas guardar, consultar e partilhar, em qualquer momento, os dados dos seus documentos de identificação.



Para instalar o id.gov.pt a pessoa deverá ter a **Chave Móvel Digital**



Cartão de Cidadão



Dua - Certificado de Matrícula



Carta de Condução



Cartão ADSE



Cartão Dador de Sangue



Cartão de Identificação de Bombeiro



Cartão Assistência na Doença aos Militares



Cartão Antigo Combatente



ID Digital da Defesa



Cartão ID Lisboa Em Breve



Cartão Funcionário



Cartão do Aluno



Cartão do Profissional da Cultura



Cartão Único Portuário



Cartão Jovem



02. Como utilizar



1. Descarregar a APP

Disponível para IOS, Android e Huawei



2. Inserir o PIN da Chave Móvel Digital

Ou ativar uma através da APP



3. Selecionar os cartões

Que se pretende adicionar à Carteira Digital

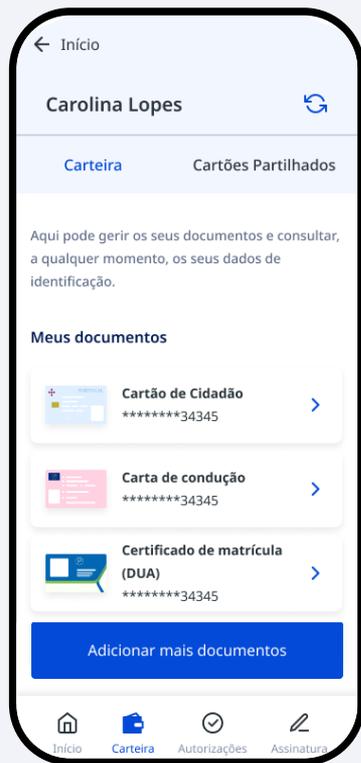


4. Fazer autenticação

Com a Chave Móvel Digital



03. O que posso fazer



Guardar e consultar os documentos adicionados à Carteira Digital



Partilhar os documentos com outras pessoas, através de código QR ou da Chave Móvel Digital



Gerar um PDF certificado que poderá ser partilhado eletronicamente



Confirmar os dados de identificação através dos mecanismos visuais existentes ou validar a sua autenticidade através do código QR disponibilizado.

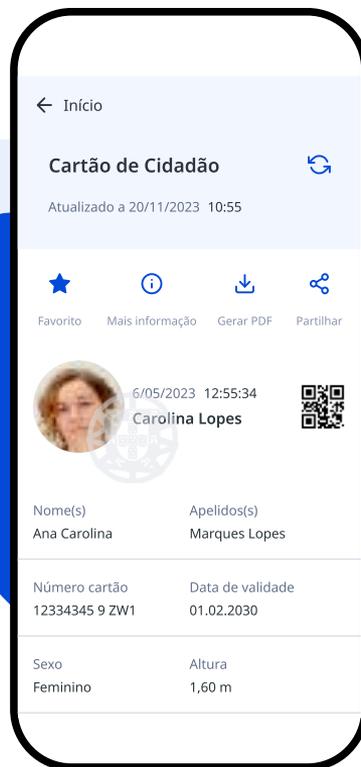


04. Processo de validação de documentos

1.º Verificação no dispositivo da pessoa

À semelhança dos documentos físicos, a aplicação está dotada de elementos visuais de segurança que permitem aferir sobre a autenticidade dos mesmos.

- Fotografia do titular
- Inscrição dos dados de identificação
- Esfera armilar ou logotipo entidade animada
- Indicação, em tempo real, da data e hora
- Data da última atualização dos dados do documento
- Informação sobre o estado do documento





04. Processo de validação de documentos

2.º Validação através de mecanismos eletrónicos opcionais

Na eventual não conformidade dos elementos de verificação aferidos no dispositivo da pessoa, deverá proceder-se à validação através dos mecanismos eletrónicos:



2.º a) Validação de QR Code a partir de um dispositivo móvel

Poderá aceder à opção “validar documento” através do menu na página inicial, ou no página de login.

2.º b) Validação online no site autenticação.gov.pt

Para além do Código QR, é disponibilizado um código de validação. Uma vez autenticado na área reservada do site autenticao.gov.pt, poderá proceder à validação deste código.



2.º c) Exportar documento pdf certificado

A pessoa poderá gerar, através da app, um documento certificado pelo estado português do cartão de identificação pretendido, podendo partilhar o mesmo por via eletrónica.



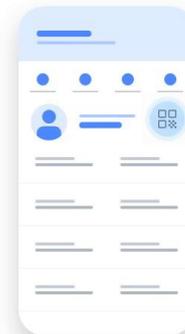
04. Processo de validação de documentos

2.º a) Validação através de QR Code a partir de um dispositivo móvel

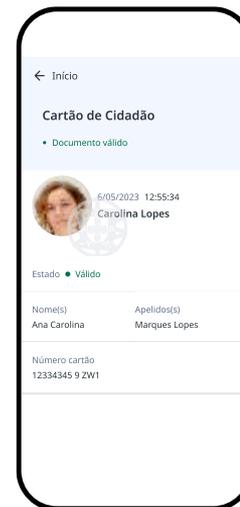
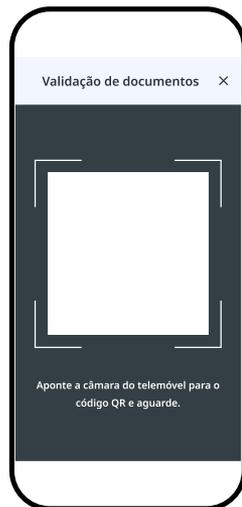
1 – Abrir a aplicação iD.GOV.PT e seleccionar, no menu lateral direito ,  a opção Validar documentos, ou, dentro da aplicação a opção Validar documentos presente na página inicial

2 – Dar permissão de acesso à câmara ao id.gov

3 – Apontar a câmara do telemóvel para o código QR presente na aplicação do cidadão cujo documento se pretende validar



Clique na imagem para reproduzir





04. Processo de validação de documentos

2.º b) Validação online no site autenticação.gov.pt

- 1 – Abrir o site autenticação.gov.pt e iniciar sessão
- 2 – Seleccionar “O meu ID.GOV.PT”
- 3 – Seleccionar o documento que se pretende validar
- 4 – Inserir os dados solicitados
- 5 – Seleccionar Validar Cartão

The screenshot shows the 'Validação de Cartões' page on the 'AUTENTICAÇÃO.GOV' website. The page has a blue header with the logo and navigation menu. On the left, there is a sidebar with options: 'OS MEUS DADOS', 'A MINHA CHAVE MÓVEL DIGITAL', 'OS MEUS ATRIBUTOS PROFISSIONAIS', 'O MEU ID.GOV.PT' (selected), 'AS MINHAS AUTORIZAÇÕES', 'ASSINATURA DIGITAL', and 'APLICAÇÃO AUTENTICAÇÃO.GOV'. The main content area is titled 'Validação de Cartões' and contains a form with the following fields: 'Tipo de Cartão *' (dropdown menu with 'Cartão de Cidadão' selected), 'Número de Identificação Civil *' (text input), and 'Código de Validação *' (text input). A note at the bottom states: '* Os campos marcados com asterisco são de preenchimento obrigatório'. A blue button labeled 'VALIDAR CARTÃO' with a right arrow is at the bottom right. A blue 'Apelo' button is in the top right corner.

The screenshot shows the 'Validação de Cartões' page after a successful validation. A green banner at the top displays the message 'O cartão é válido'. Below this, there are input fields for 'Número de documento', 'Nome(s)', and 'Fotografia'. The 'Fotografia' field contains a placeholder image of a woman's face. At the bottom right, there is a grey button labeled 'EFETUAR NOVA VALIDAÇÃO' with a left arrow.



05. Faq's



É seguro utilizar a aplicação?

A aplicação móvel id.gov recorre a um mecanismo de autenticação seguro (CMD), garantindo a obtenção de uma imagem autêntica e certificada dos dados constantes de documentos de identificação, e outros, de acordo com a legislação em vigor.



O que é a Chave Móvel Digital?

É um sistema de autenticação e de assinatura digital, simples e seguro. Permite associar um número de telemóvel ao número de identificação civil, com um PIN de 4 a 8 dígitos. Para além de um meio de autenticação, com o qual é possível aceder a inúmeros sites públicos e privados, permite ainda assinar documentos em formato PDF, através da aplicação ou via autenticação.gov.pt



De onde vêm os dados disponibilizados no id.gov.pt?

Os dados são enviados, de forma segura e em tempo real, pelas entidades competentes



Se a imagem de validação estiver estática, é normal?

Não. Indicia tratar-se de uma mera imagem fixa e não um elemento visual da própria aplicação. Neste caso será aconselhável recorrer à validação através dos mecanismos eletrónicos opcionais.



05. Faq's



Os dados constantes são atuais?

Sim, a aplicação efetua a leitura e atualização dos dados em tempo real.



Tenho como verificar se o documento está apreendido?

A integração dos sistemas em tempo real permite a verificação desta informação sempre que a mesma esteja devidamente atualizada no sistema da entidade competente.



Posso exigir a verificação através de um documento físico?

Apenas pode ser exigida a exibição do documento físico quando lei assim o preveja expressamente ou quando seja impossível a verificação da autenticidade dos documentos disponibilizados no Id.Gov através do processo descrito no presente manual.

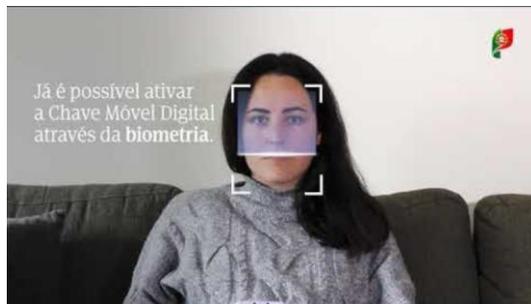


Se a pessoa alegar que não tem bateria ou mesmo o telemóvel consigo, é obrigado a ter consigo um documento físico?

Sim.



06. Outros Recursos



<https://eportugal.gov.pt/servicos/adicionar-documentos-de-identificacao-na-app-id-gov-pt>

<https://www.ama.gov.pt/web/agencia-para-a-modernizacao-administrativa/id.gov>





WWW.AMA.GOV.PT

