



AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

Guia de Operacionalização:
Implementação de Governance IT

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO

1.1 Enquadramento

1.2 Objetivos

1.3 Metodologia

2. MODELO DE AVALIAÇÃO

2.1 Enquadramento da tipologia de ação

2.2 Indicadores de medição

2.3 Variáveis de medição

2.4 Roadmap de monitorização e avaliação

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO

1.1 Enquadramento

1.2 Objetivos

1.3 Metodologia

2. MODELO DE AVALIAÇÃO

2.1 Enquadramento da tipologia de ação

2.2 Indicadores de medição

2.3 Variáveis de medição

2.4 Roadmap de monitorização e avaliação

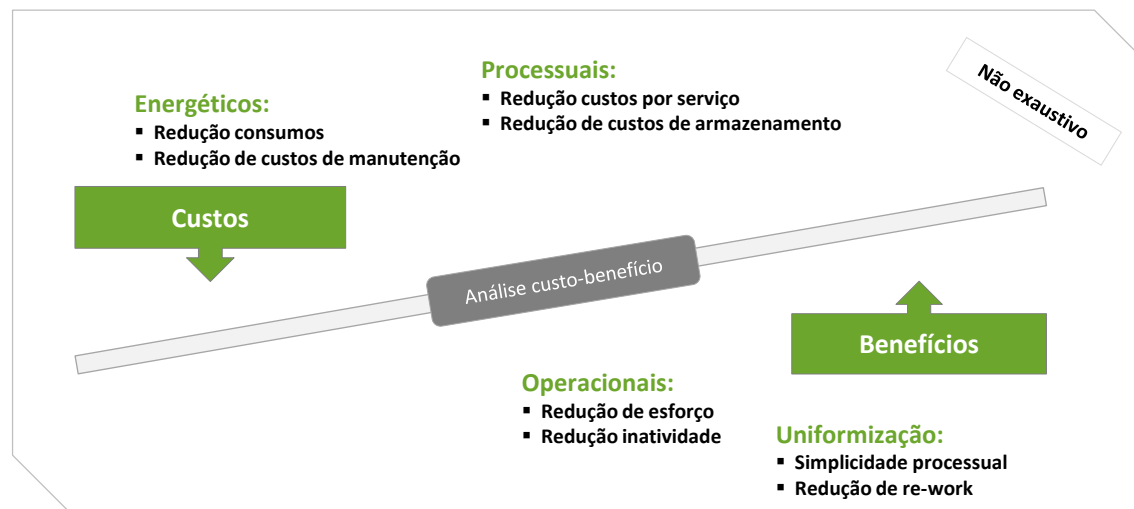
1. Introdução

1.1 Enquadramento

A **Agência para a Modernização Administrativa, I.P. (AMA)** tem por missão identificar, desenvolver e avaliar programas, projetos e ações de modernização e de simplificação administrativa e regulatória e promover, coordenar, gerir e avaliar o sistema de distribuição de serviços públicos, no quadro das políticas definidas pelo Governo.

Englobado na **Medida 5 do Plano Global Estratégico de Racionalização e Redução de Custos nas TIC** (Tecnologias de Informação e Comunicações) na Administração Pública (PGETIC), propõe-se a **criação de um modelo transversal aplicável a todos os ministérios** de forma a **medir e avaliar os resultados da implementação das medidas de racionalização**.

Neste sentido, propõe-se a **criação de um modelo transversal bem como uma ferramenta de suporte ao modelo** de forma a **apoiar o apuramento de benefícios e redução de custos**.



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO

1.1 Enquadramento

1.2 Objetivos

1.3 Metodologia

2. MODELO DE AVALIAÇÃO

2.1 Enquadramento da tipologia de ação

2.2 Indicadores de medição

2.3 Variáveis de medição

2.4 Roadmap de monitorização e avaliação

1. Introdução

1.2 Objetivos

O presente documento surge como **Guia de Suporte à operacionalização do modelo de avaliação de medidas no âmbito da Implementação de Governance IT**, tendo os seguintes objetivos específicos:

- 1 Apresentação da metodologia genérica para o apuramento de benefícios e redução de custos**, incluindo a diferenciação entre componentes TIC e não TIC, assim como a ferramenta de suporte à sua operacionalização.
- 2 Descrição das variáveis e indicadores que compõem o modelo de apuramento de benefícios e redução de custos**, detalhando o modelo de cálculo das variáveis.

Notas:

No sentido de apoiar a utilização da ferramenta de suporte, deve ser consultado o documento Manual de Utilizador

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO

1.1 Enquadramento

1.2 Objetivos

1.3 Metodologia

2. MODELO DE AVALIAÇÃO

2.1 Enquadramento da tipologia de ação

2.2 Indicadores de medição

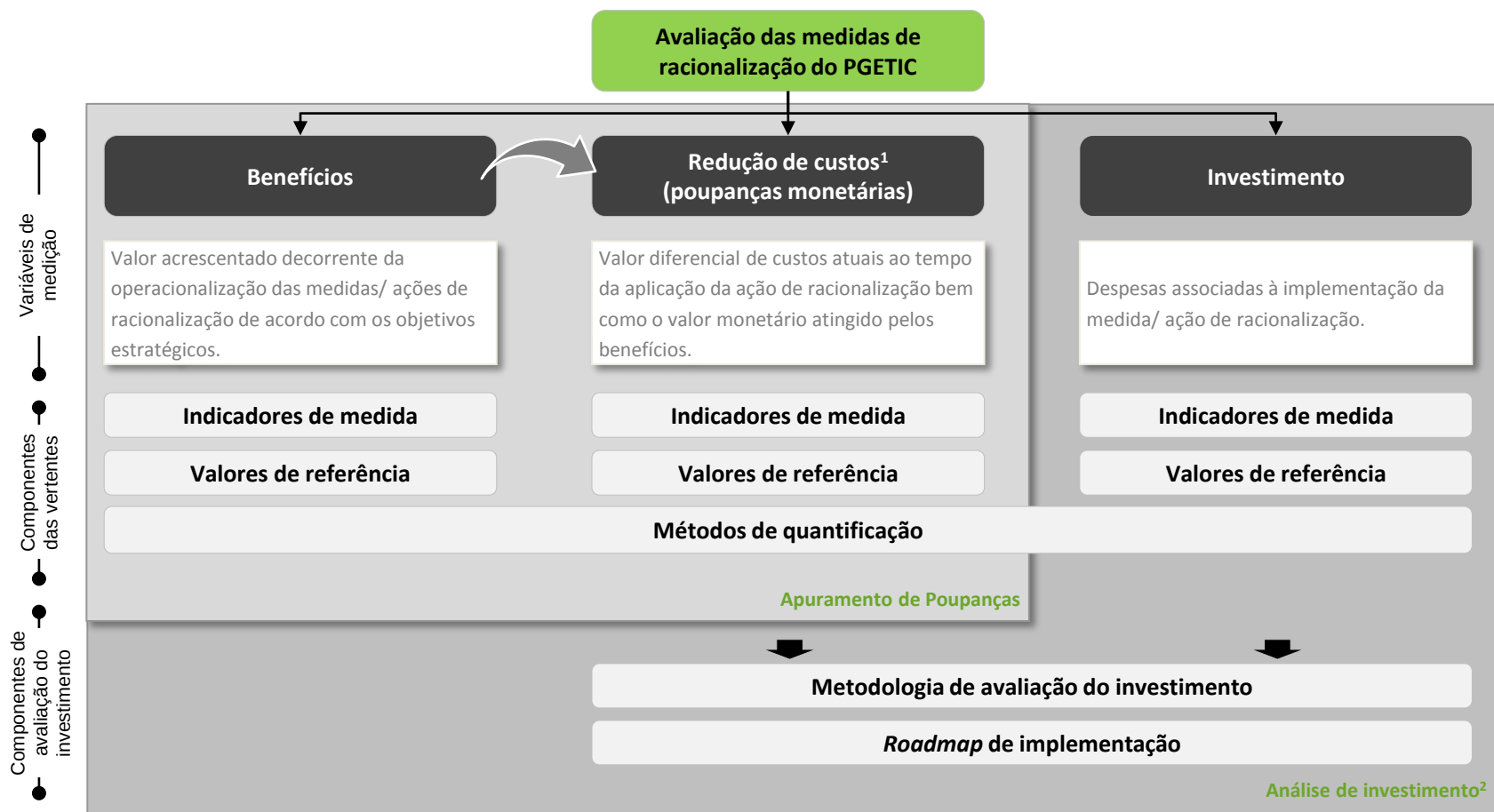
2.3 Variáveis de medição

2.4 Roadmap de monitorização e avaliação

1. Introdução

1.3 Metodologia (1/3)

A concretização da análise custo-benefício por cada tipologia de ação será determinada pelo **apuramento de benefícios, redução de custos e respectivo investimento associado às ações de racionalização**:



¹ No modelo Implementação de Governance IT não são considerados reduções de custos.

² Os modelos de ACB recomendam um período de análise de 5 anos como o domínio temporal ideal para serem refletidos resultados fidedignos.
Fonte: HM Treasury – cost benefit analysis guidance

1. Introdução

1.3 Metodologia (2/3)

A correta utilização da ferramenta de apoio e a operacionalização do apuramento de benefícios e redução de custos **pressupõe o entendimento dos seguintes conceitos base:**

Indicadores de medição

- Valores monitorizados de acordo com a progressão da implementação da ação.
- **Necessário preenchimento por parte do utilizador**, de modo frequente e adaptado á realidade ministerial em causa.
- Tipicamente serão **recolhidos valores relativos a domínios temporais antes e após da implementação** da ação a medir.

Valores de referência¹

- **Dados previamente recolhidos da literatura** assumindo as **melhores práticas internacionais** nas respetivas áreas de atuação.
- A maioria destes valores de referência **já estão pré-preenchidos na ferramenta** sendo **possível, sempre que necessário, o seu ajuste á realidade**.

Variáveis de medição

- Parâmetros de **calculo automático através da conjugação de indicadores de medição e valores de referência**.
- **Existem campos de preenchimento adicionais** na eventualidade de o utilizador necessitar de **acrescentar variáveis não identificadas na ferramenta**.

Virtualização de servidores

Exemplos

Valor à data de referência

Nº de servidores físicos sem virtualização

100

Valor à data atual

Nº de servidores físicos sem virtualização

10

Consumo energético por servidor

40
Kwh

Redução de custos:

Poupanças energéticas = $[100 - 10] \times 40$

Apuramento dos benefícios e redução de custos TIC/ Não TIC pelo agrupamento das diversas variáveis de medição calculadas



1. Introdução

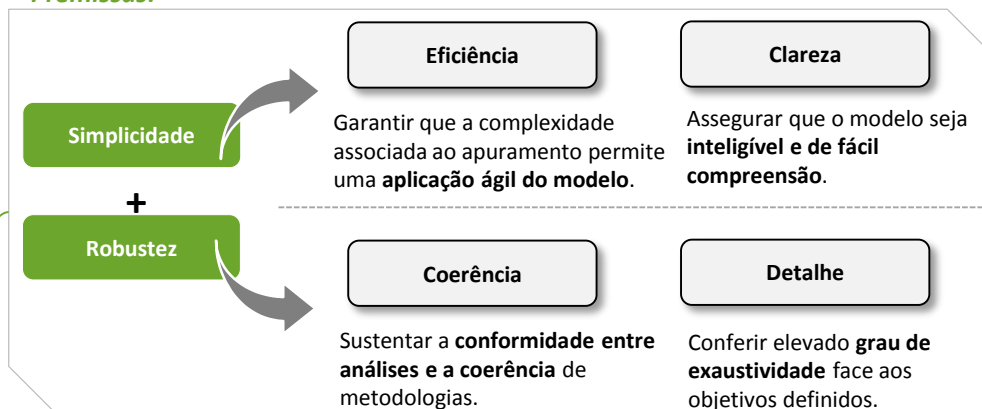
1.3 Metodologia (3/3)

Por forma a **otimizar e sistematizar o apuramento de benefícios e redução de custos** foi desenvolvida uma ferramenta de suporte de utilização transversal a todos os ministérios que se caracteriza por:

Abordagem:



Premissas:



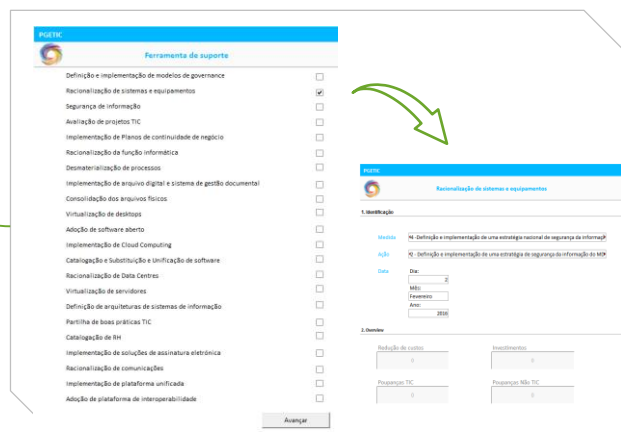
Apuramento de Benefícios e Redução de Custos

Tecnologia utilizada:



O **LibreOffice** é uma **Open Source** que inclui folhas de cálculo úteis no cálculo, análise e gestão de dados. Esta ferramenta possui o formato ODF como padrão, permitindo a exportação de arquivos em PDF sem a necessidade de instalação de extensões.

Ilustrativos:



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO

- 1.1 Enquadramento
- 1.2 Objetivos
- 1.3 Metodologia

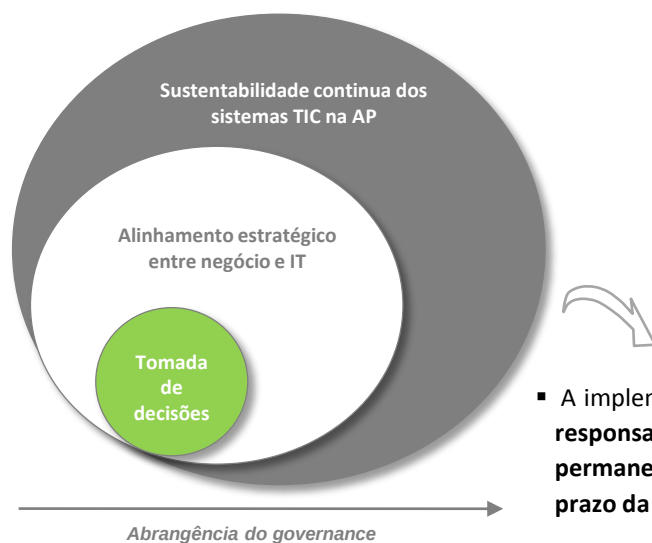
2. MODELO DE AVALIAÇÃO

- 2.1 Enquadramento da tipologia de ação**
- 2.2 Indicadores de medição
- 2.3 Variáveis de medição
- 2.4 Roadmap de monitorização e avaliação

2. Modelo de avaliação

2.1 Enquadramento da tipologia de ação

A Implementação de Governance IT contribui para a **coordenação e execução de soluções TIC comuns, permitindo a operacionalização de todos os objetivos estratégicos**:



A definição e implementação de modelos de *governance* abrange uma **estratégia transversal de negócio** na medida em que se traduz **numa framework de melhoria de tomadas de decisão e de diminuição de ciclos de vida de implementações estruturantes**.

- A implementação do modelo de Governance das TIC na AP abrange a **estruturação de autoridade e responsabilidade para coordenação e execução de tomadas de decisão**, a **garantia de alinhamento permanente da estratégia TIC com a estratégia de negócio para a AP** e a **sustentabilidade de longo prazo da função informática**.
- Apesar de estar subjacente um **grande impacto na redução de custos**, estes são considerados **indiretos** visto dado tratar-se de uma iniciativa base a todas as outras, tendo um carácter transversal.
- Deste modo, os **benefícios monetários e consequentes poupanças que advêm são quantificados nas respetivas tipologias de ação**, por exemplo, as decisões estratégicas relativas ao aumento de segurança de sistemas são mensuradas ao nível das “Segurança das TIC”; as poupanças alcançadas na tipologia de ação “Implementação de ferramentas de produtividade” referem-se aos processos acordados pelo governance, etc.

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO

1.1 Enquadramento

1.2 Objetivos

1.3 Metodologia

2. MODELO DE AVALIAÇÃO

2.1 Enquadramento da tipologia de ação

2.2 Indicadores de medição

2.3 Variáveis de medição

2.4 Roadmap de monitorização e avaliação

2. Modelo de avaliação

2.2 Indicadores de medição (1/2)

Indicadores de medição para apuramento de benefícios

	Indicador de medição	Descrição	Unidade	Obrigatoriedade
1	Orçamento IT	Montante anual orçamentado no plano financeiro estratégico da Administração Pública para a área TIC do Ministério.	€	Preenchimento obrigatório
2	Universe de utilizadores de serviços IT	Quantificação do número de colaboradores que sejam utilizadores de serviços IT, sendo virtualmente todos os colaboradores do Ministério.	Numérico	Preenchimento obrigatório
3	Número de projetos IT iniciados	Quantificação do número de projetos IT incorporados no plano estratégico de Sistemas de Informação do Ministério, cujo plano de trabalhos já esteja a decorrer.	Numérico	Preenchimento obrigatório
4	Número de projetos IT com cumprimento de objetivos	Quantificação do número de projetos IT incorporados no plano estratégico de Sistemas de Informação do Ministério, cujos objetivos em termos de âmbito, prazos e custos tenham sido objetivos.	Numérico	Preenchimento obrigatório
5	Tempo médio para a tomada de decisão (Valor de referência)	Tempo médio associado à tomada de decisões na área TIC de carácter estratégico, incluindo definição das ações estratégicas, operacionalização de projetos, entre outros aspetos, tendo como referência o ano 2011.	Dias	Preenchimento obrigatório
6	Tempo médio para a tomada de decisão (Valor à data atual)	Tempo médio associado à tomada de decisões na área TIC de carácter estratégico, incluindo definição das ações estratégicas, operacionalização de projetos, entre outros aspetos, à data atual.	Dias	Preenchimento obrigatório
7	Número de processos IT formalizados	Quantificação do número de processos de IT que foram desenhados, implementados e formalizados no Ministério, de acordo com as <i>frameworks</i> de referência internacionais (e.g. ITIL).	Numérico	Preenchimento obrigatório
8	Despesas IT	Montante anual gasto na área TIC do Ministério.	€	Preenchimento obrigatório



2. Modelo de avaliação

2.2 Indicadores de medição (2/2)

Indicadores de medição para apuramento de investimentos

	Indicador de medição	Descrição	Unidade	Obrigatoriedade
9	Custos de licenciamento de SW	Custo de licenciamento de software necessário para o desenvolvimento da iniciativa de Implementação de Governance IT.	€	Facultativo caso tenha ocorrido investimento
10	Custos de migração	Custo de migração de sistemas para o desenvolvimento da iniciativa de Implementação de Governance IT. Pode incluir custos de moving da infraestrutura entre localizações físicas distintas.	€	Facultativo caso tenha ocorrido investimento
11	Custos de setup	Custo de setup para o desenvolvimento da iniciativa de Implementação de Governance IT.	€	Facultativo caso tenha ocorrido investimento
12	Custos de integração de sistemas	Custo de integração de sistemas necessária para o desenvolvimento da iniciativa de Implementação de Governance IT.	€	Facultativo caso tenha ocorrido investimento
13	Custos de aquisições de HW	Custo de hardware necessário para o desenvolvimento da iniciativa de Implementação de Governance IT.	€	Facultativo caso tenha ocorrido investimento
14	Custos de formação	Custo de formação dos recursos humanos necessária para o desenvolvimento da iniciativa de Implementação de Governance IT.	€	Facultativo caso tenha ocorrido investimento
15	Custos de aquisição de serviços de consultoria/ estudos	Custo de aquisição e serviços externos de consultoria, estudo ou apoio à implementação da iniciativa de Implementação de Governance IT.	€	Facultativo caso tenha ocorrido investimento
16	Custos de infraestrutura de comunicações	Custo de infraestrutura de comunicações necessária para o desenvolvimento da iniciativa de Implementação de Governance IT.	€	Facultativo caso tenha ocorrido investimento



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO

1.1 Enquadramento

1.2 Objetivos

1.3 Metodologia

2. MODELO DE AVALIAÇÃO

2.1 Enquadramento da tipologia de ação

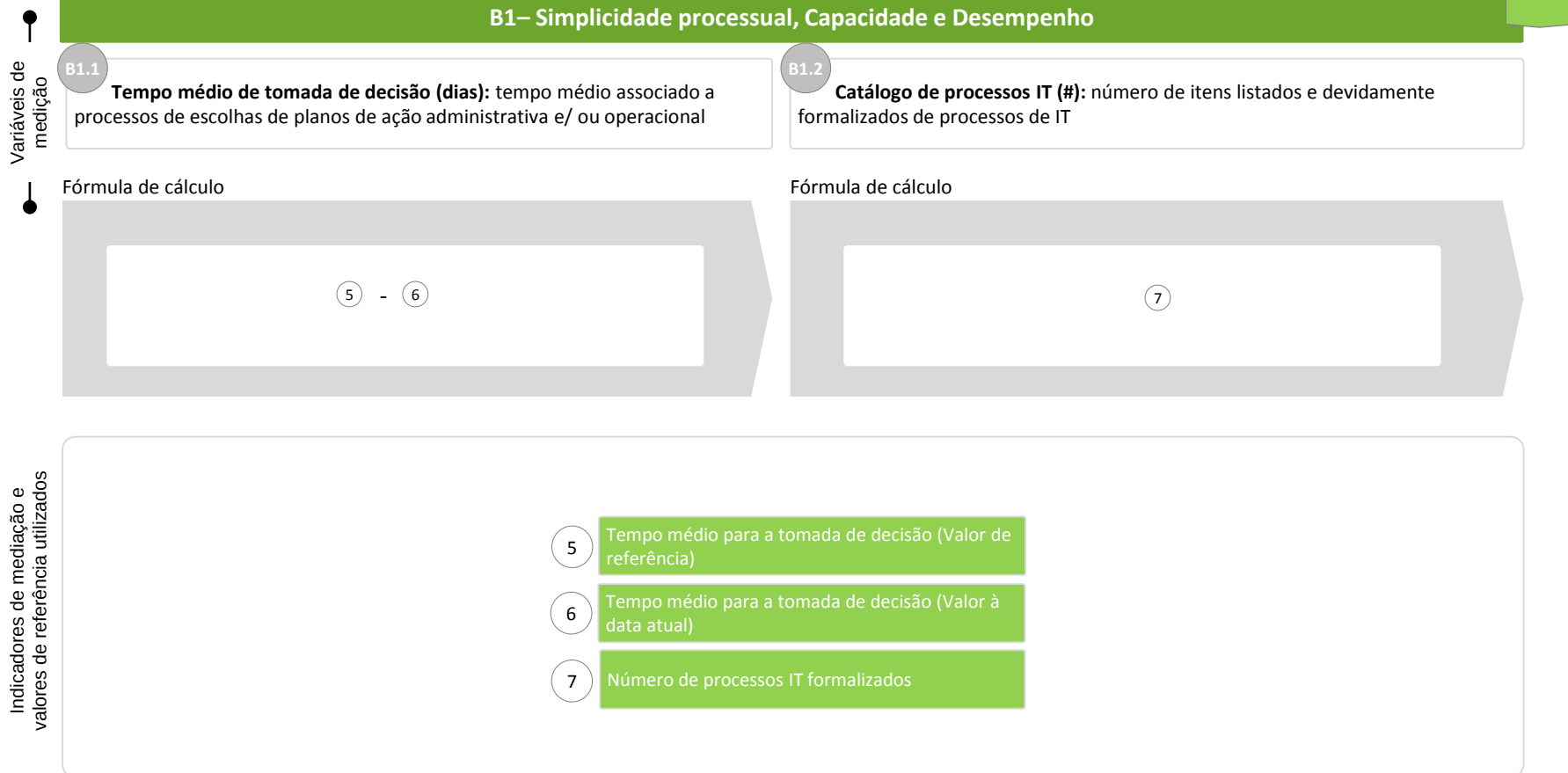
2.2 Indicadores de medição

2.3 Variáveis de medição

2.4 Roadmap de monitorização e avaliação

2. Modelo de avaliação

2.3 Variáveis de medição (1/3)



2. Modelo de avaliação

2.3 Variáveis de medição (2/3)

B8 – Racionalização de Ativos IT

Variáveis de
medição

B8.1

Taxa de eficiência orçamental IT (%): aferição do valor médio orçamento da área IT por colaborador do Ministério, no sentido de aferir a sua evolução

B8.2

Taxa de sucesso dos projetos IT (%): avaliação da percentagem de projetos IT cujo planos de trabalho foi cumprido e todos os objetivos atingidos.

Fórmula de cálculo

① / ②

Fórmula de cálculo

④ / ③

Indicadores de medição e
valores de referência utilizados

①

Orçamento IT

②

Universo de utilizadores de serviços IT

③

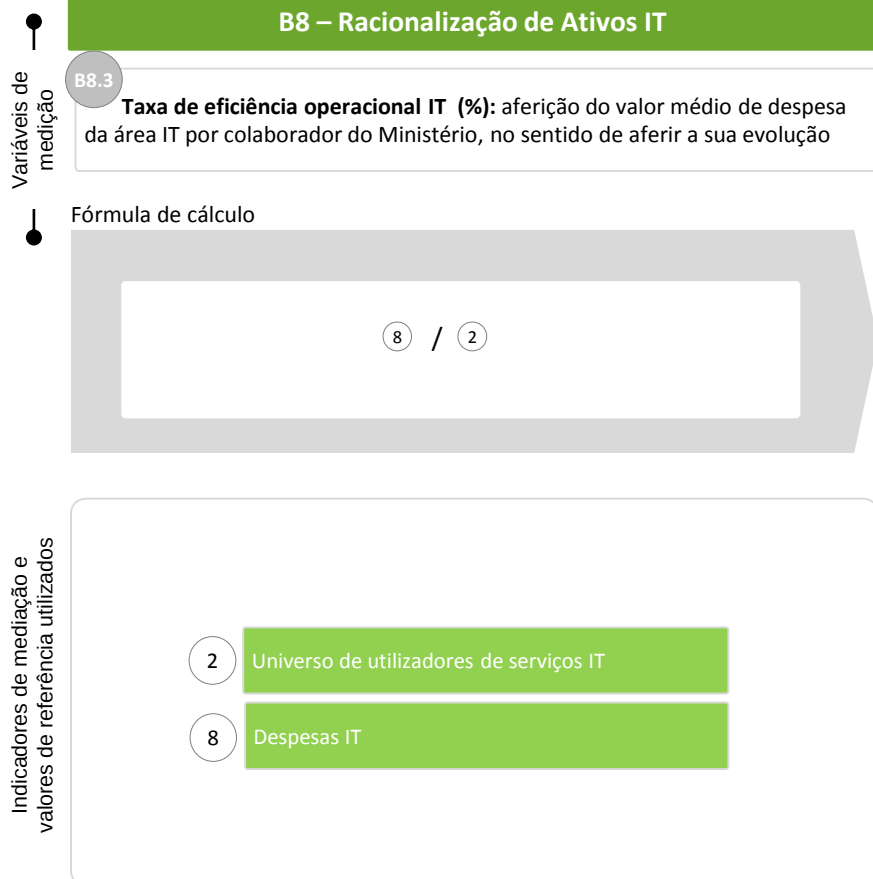
Número de projetos IT iniciados

④

Número de projetos IT com cumprimento de objetivos

2. Modelo de avaliação

2.3 Variáveis de medição (3/3)



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO

1.1 Enquadramento

1.2 Objetivos

1.3 Metodologia

2. MODELO DE AVALIAÇÃO

2.1 Enquadramento da tipologia de ação

2.2 Indicadores de medição

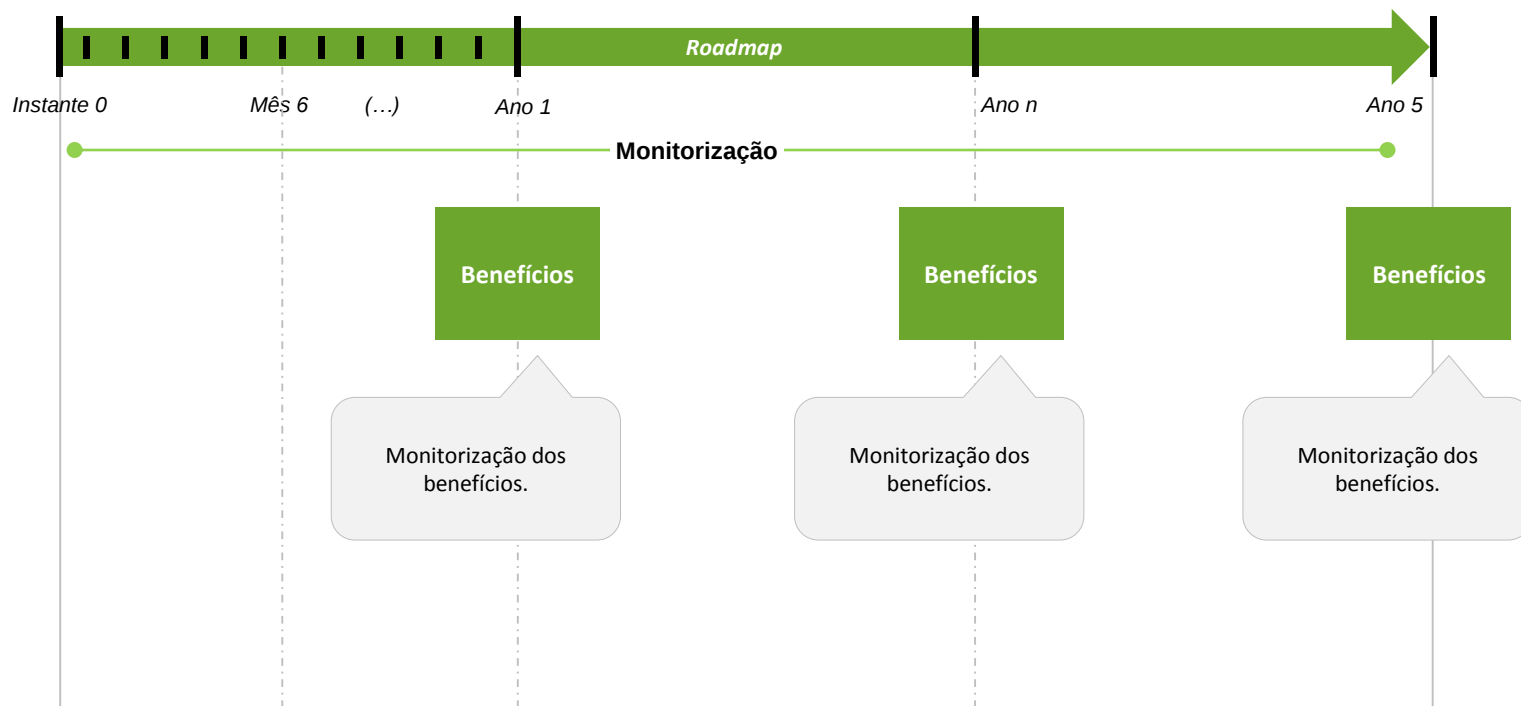
2.3 Variáveis de medição

2.4 Roadmap de monitorização e avaliação

2. Modelo de avaliação

2.4 Roadmap de monitorização e avaliação

Dada a natureza desta tipologia de ação, recomenda-se a aplicação do modelo numa **base anual** na qual devem ser revistas as **variáveis de medição**.



AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

