



# ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO
  - 1.1 Enquadramento
  - 1.2 Objetivos
  - 1.3 Metodologia
  
2. OPERACIONALIZAÇÃO DOS MODELOS
  - 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos



# ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO
  - 1.1 Enquadramento
  - 1.2 Objetivos
  - 1.3 Metodologia
  
2. OPERACIONALIZAÇÃO DOS MODELOS
  - 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos



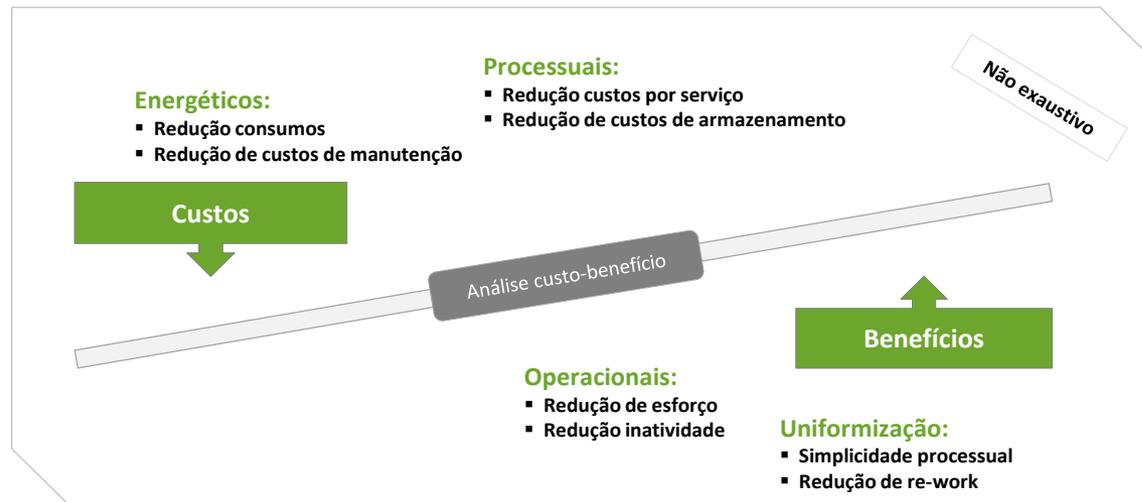
# 1. Introdução

## 1.1 Enquadramento

A **Agência para a Modernização Administrativa, I.P. (AMA)** tem por missão identificar, desenvolver e avaliar programas, projetos e ações de modernização e de simplificação administrativa e regulatória e promover, coordenar, gerir e avaliar o sistema de distribuição de serviços públicos, no quadro das políticas definidas pelo Governo.

Englobado na **Medida 5 do Plano Global Estratégico de Racionalização e Redução de Custos nas TIC** (Tecnologias de Informação e Comunicações) na Administração Pública (PGETIC), propõe-se a **criação de um modelo transversal aplicável a todos os ministérios** de forma a **medir e avaliar os resultados da implementação das medidas de racionalização**.

Neste sentido, propõe-se a **criação de um modelo transversal bem como uma ferramenta de suporte ao modelo** de forma a **apoiar o apuramento de benefícios e redução de custos**.



# ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO
  - 1.1 Enquadramento
  - 1.2 Objetivos**
  - 1.3 Metodologia
  
2. OPERACIONALIZAÇÃO DOS MODELOS
  - 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos



# 1. Introdução

## 1.2 Objetivos

O presente documento surge como apoio na **aplicação dos modelos de apuramento de benefícios e redução de custos às medidas do PAS do Ministério da Administração Interna**, tendo os seguintes objetivos específicos:

- 1 Proposta dos modelos** de apuramento de benefícios e redução de custos a **aplicar a cada medida definida no PAS do Ministério.**
- 2 Planeamento da operacionalização dos modelos de acordo com o *roadmap* de monitorização e avaliação** definido para cada modelo.



# ÍNDICE

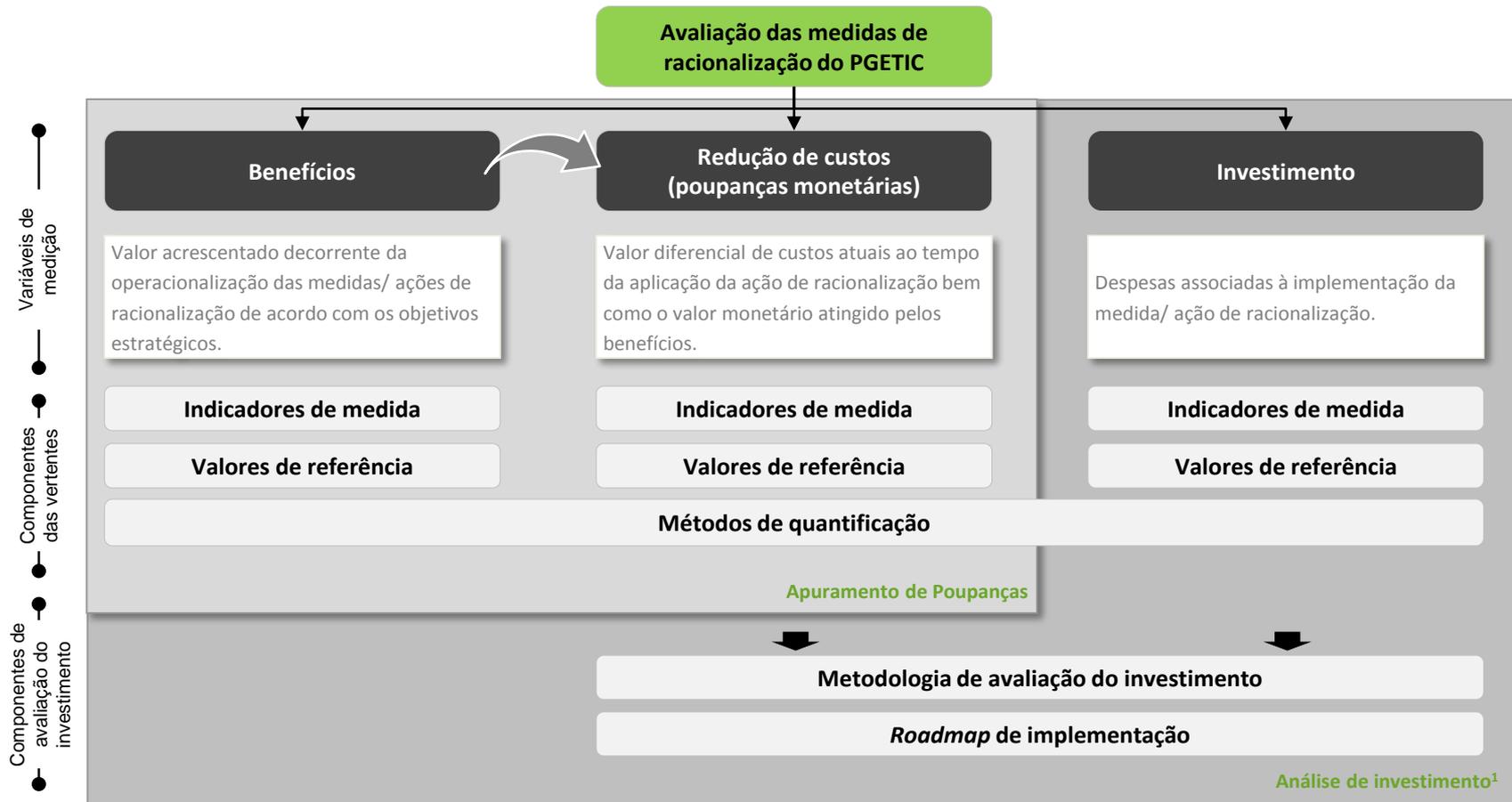
1. INTRODUÇÃO
  - 1.1 Enquadramento
  - 1.2 Objetivos
  - 1.3 Metodologia**
  
2. OPERACIONALIZAÇÃO DOS MODELOS
  - 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos



# 1. Introdução

## 1.3 Metodologia (1/3)

A concretização da análise custo-benefício por cada tipologia de ação será determinada pelo **apuramento de benefícios, redução de custos e respectivo investimento associado às ações de racionalização**:



<sup>1</sup> Os modelos de ACB recomendam um período de análise de 5 anos como o domínio temporal ideal para serem refletidos resultados fidedignos.  
Fonte: HM Treasury – cost benefit analysis guidance



# ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO
  - 1.1 Enquadramento
  - 1.2 Objetivos
  - 1.3 Metodologia
  
2. OPERACIONALIZAÇÃO DOS MODELOS
  - 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos**



## 2. Operacionalização dos Modelos

### 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos (1/4)

Com o objetivo de apoiar os Ministérios na aplicação dos modelos de apuramento de benefícios e redução de custos às medidas do respetivo PAS, e tendo em consideração as ações que as constituem, considera-se relevante a aplicação dos seguintes modelos por medida:

Medida PGETIC	# Medida PAS	Medida PAS	Modelo de apuramento de benefícios e redução de custos	Periodicidade de aplicação	Observações
M01	3.36	Monitorização das TIC no MAI (SG-MAI TICS)	Governance IT	Anual	
M03	3.37	Estação de trabalho padrão operativa da GNR - ETPOG	Adoção de software aberto	Anual	
M04	3.2	Centro operacional de segurança informática - COSI	Segurança de informação	Anual	
M04	3.26	Afinação do modelo de simulação de Cobertura da Rede SIRESP	Racionalização da função informática	Anual	Na componente de racionalização de recursos humanos.
M04	3.27	Vigilância das fronteiras externas da EU (VFEUE-OPE) (GNR)	Interoperabilidade de processos e sistemas	Anual	
M04	3.28	Georreferenciação de terminais rádio SIRESP (ANPC)	Racionalização da função informática	Anual	Na componente de racionalização de recursos humanos.
M04	3.40	Sistema de informação geográfica - SIG (ANPC)	Adoção de software aberto	Anual	
M04		Projeto piloto SITAI	Catálogo, Substituição e ou Unificação de software	Anual	
M07/M09	3.3	Migração de toda a RNSI para fibra ótica	Racionalização de comunicações	Anual	
M07/M09	3.10	Integrar e cablar os postos (206) da GNR que ainda não se encontram na RNSI	Racionalização de comunicações	Anual	
M07/M09	3.10	Integrar e cablar os postos (206) da GNR que ainda não se encontram na RNSI	Processos e ou serviços eletrónicos	Anual	
M07/M09	3.13	Migração do VOIP da PSP para a RNSI	Racionalização de comunicações	Anual	
M07/M09	3.39	Integração das comunicações VOIP da GNR no plano de numeração do MAI (GNR)	Racionalização de comunicações	Anual	
M07/M09	3.7E	Projeto-Piloto de comunicações unificadas com o CEGER	Plataforma de Comunicações Unificadas	Anual	
M07/M09	3.7F	Melhoria da infraestrutura de comunicações da ANPC	Racionalização de comunicações	Anual	

## 2. Operacionalização dos Modelos

### 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos (2/4)

(cont.)

Medida PGETIC	# Medida PAS	Medida PAS	Modelo de apuramento de benefícios e redução de custos	Periodicidade de aplicação	Observações
M07/M09	3.7G	Sistema de videoconferencia para suporte ao processo de inquirição de testemunhas (ANSR)	Plataforma de Comunicações Unificadas	Anual	
M07/M09	3.7H	Harmonização das infraestruturas de redes rádio - HIRR (GNR)	Racionalização de comunicações	Anual	
M07/M09	3.30	Aquisição 11 Centros de Despacho SIRESP para a ANPC	Racionalização da função informática	Anual	Na componente de racionalização de recursos humanos.
M07/M09	3.38	Dotar o SIRESP de 2 Estações Rádio Móveis todo o terreno	Racionalização da função informática	Anual	Na componente de racionalização de recursos humanos.
M07/M09	3.6	Integração dos Corpos de Bombeiros na Rede SIRESP	Racionalização de comunicações	Anual	
M08/M18	3.12	Instalação dos sistemas alternativos das diferentes entidades MAI no centro de dados do MAI (CONTUMIL - PORTO)	Continuidade de negócio e Disaster Recovery	Ocasional	
M08/M18	3.34	Implementação da cloud do MAI (SG-MAI TICS)	Implementação de Cloud Computing	Anual	
M10	3.7	Implementação do CONOR 112.PT e Upgrade COSul	Continuidade de negócio e Disaster Recovery	Ocasional	
M10	3.11	eCall	Processos e ou serviços eletrónicos	Anual	
M12	3.18	Evolução da PKI dos documentos de viagem (SEF)	Processos e ou serviços eletrónicos	Anual	
M12	3.27	Assinatura digital qualificada a disponibilizar pela AMA e a utilizar no SIGA e no SCOT (ANSR)	Autenticação e assinatura eletrónica	Anual	
M13	3.26	Portal de contraordenações Rodoviárias (ANSR)	Processos e ou serviços eletrónicos	Anual	
M14	3.1	Plataforma de interoperabilidade de investigação criminal (PIIC)	Interoperabilidade de processos e sistemas	Anual	
M14	3.14	Sistema de comando controlo e coordenação operacional da guarda - SC3OG (GNR)	Processos e ou serviços eletrónicos	Anual	
M14	3.15	Sistema de telepresença da GNR	Plataforma de Comunicações Unificadas	Anual	
M14	3.16	Sistema estratégico de gestão e apoio da atividade policial e informação criminal - SEG2APIC (GNR)	Interoperabilidade de processos e sistemas	Anual	

## 2. Operacionalização dos Modelos

### 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos (3/4)

(cont.)

Medida PGETIC	# Medida PAS	Medida PAS	Modelo de apuramento de benefícios e redução de custos	Periodicidade de aplicação	Observações
M14	3.16	Sistema estratégico de gestão e apoio da atividade policial e informação criminal - SEG2APIC (GNR)	Processos e ou serviços eletrónicos	Anual	
M14	3.17	Plataforma de integração e gestão operacional - PIGO (GNR)	Interoperabilidade de processos e sistemas	Anual	
M14	3.8	Sistema nacional de controlo de velocidade - Sincro (ANSR)	Processos e ou serviços eletrónicos	Anual	
M14	3.25	Plataforma de segurança contra incêndios em edifícios - SCIE (ANPC)	Processos e ou serviços eletrónicos	Anual	
M14	3.36	Expansão do sistema ciclope (ANPC)	Processos e ou serviços eletrónicos	Anual	
M14	3.37	Investigação Policial Atuante	Processos e ou serviços eletrónicos	Anual	
M14	3.37	Investigação Policial Atuante	Autenticação e assinatura eletrónica	Anual	
M14	3.34	SerOnline - Serviços Online da PSP	Processos e ou serviços eletrónicos	Anual	
M14	3.32	Plataforma Logística de Apoio à Actividade Operacional	Processos e ou serviços eletrónicos	Anual	
M14	3.25	P3S - Projeto para uma sociedade mais simples e Segura - 1ª fase (PSP)	Autenticação e assinatura eletrónica	Anual	
M14	3.25	P3S - Projeto para uma sociedade mais simples e Segura - 1ª fase (PSP)	Processos e ou serviços eletrónicos	Anual	
M15	3.32	Reestruturação dos arquivos dos ex-governos civis no MAI (SG-MAI)	Consolidação dos arquivos físicos	Anual	
M15	3.29	Projeto de gestão documental multi-organizações (SG-MAI)	Implementação de arquivo digital e sistema de gestão documental	Anual	
M15	3.31	Sistema de despacho, arquivo e gestão documental - SDAGD (GNR)	Consolidação dos arquivos físicos	Anual	
M15	3.35	Arquivo multimedia MAI (SG-MAI)	Implementação de arquivo digital e sistema de gestão documental	Anual	
M16	3.30	Parametrização e otimização da aplicação de gestão patrimonial/ orçamental GERFIP no MAI (SG-MAI)	Catálogo, Substituição e ou Unificação de software	Anual	

## 2. Operacionalização dos Modelos

### 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos (4/4)

(cont.)

Medida PGETIC	# Medida PAS	Medida PAS	Modelo de apuramento de benefícios e redução de custos	Periodicidade de aplicação	Observações
M17	3.33	Plataforma integrada de gestão de recursos internos da GNR (PIGRI)	Catálogoção, Substituição e ou Unificação de software	Anual	
M21	3.9	Centralização dos sitios institucionais das entidades MAI numa plataforma única MAI (SG-MAI TCIS)	Adoção de software aberto	Anual	
M24	3.19	Piloto open source	Partilha, internacionalização e ou divulgação de boas práticas TIC	Anual	
M24	3.20	PASSE - Divulgação e difusão do sistema de controlo de fronteiras (SEF)	Processos e ou serviços eletrónicos	Anual	
M24	3.20	Evolução do sistema de controlo de fronteiras - PASSE - VERSÃO 2 (SEF)	Autenticação e assinatura eletrónica	Anual	
M25	3.21	Evolução do RAPID (V.2) - Reconhecimento automático de passageiros identificados documentalente (SEF)	Processos e ou serviços eletrónicos	Anual	

AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA

