



AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA

Plano de Aplicação dos Mecanismos de Avaliação  
Ministério da Justiça

# ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO
  - 1.1 Enquadramento
  - 1.2 Objetivos
  - 1.3 Metodologia
2. OPERACIONALIZAÇÃO DOS MODELOS
  - 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos

# ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO
  - 1.1 Enquadramento**
  - 1.2 Objetivos
  - 1.3 Metodologia
2. OPERACIONALIZAÇÃO DOS MODELOS
  - 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos

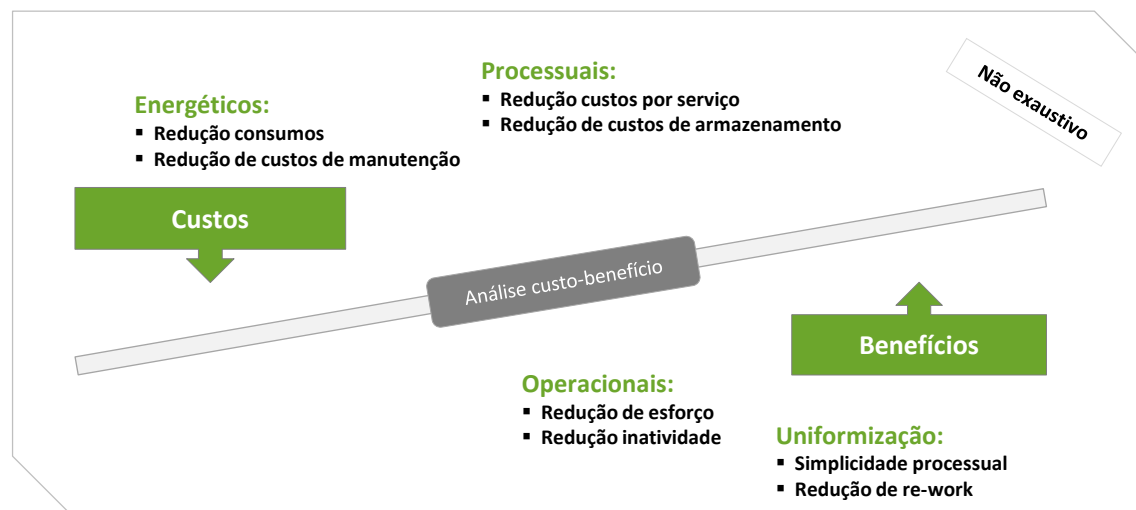
# 1. Introdução

## 1.1 Enquadramento

A **Agência para a Modernização Administrativa, I.P. (AMA)** tem por missão identificar, desenvolver e avaliar programas, projetos e ações de modernização e de simplificação administrativa e regulatória e promover, coordenar, gerir e avaliar o sistema de distribuição de serviços públicos, no quadro das políticas definidas pelo Governo.

Englobado na **Medida 5 do Plano Global Estratégico de Racionalização e Redução de Custos nas TIC** (Tecnologias de Informação e Comunicações) na Administração Pública (PGETIC), propõe-se a **criação de um modelo transversal aplicável a todos os ministérios** de forma a **medir e avaliar os resultados da implementação das medidas de racionalização**.

Neste sentido, propõe-se a **criação de um modelo transversal bem como uma ferramenta de suporte ao modelo** de forma a **apoiar o apuramento de benefícios e redução de custos**.



# ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO
  - 1.1 Enquadramento
  - 1.2 Objetivos**
  - 1.3 Metodologia
2. OPERACIONALIZAÇÃO DOS MODELOS
  - 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos



# 1. Introdução

## 1.2 Objetivos

O presente documento surge como apoio na **aplicação dos modelos de apuramento de benefícios e redução de custos às medidas do PAS do Ministério da Justiça**, tendo os seguintes objetivos específicos:

- 1 Proposta dos modelos** de apuramento de benefícios e redução de custos a **aplicar a cada medida definida no PAS do Ministério.**
- 2 Planeamento da operacionalização dos modelos** de acordo com o *roadmap* de monitorização e avaliação definido para cada modelo.

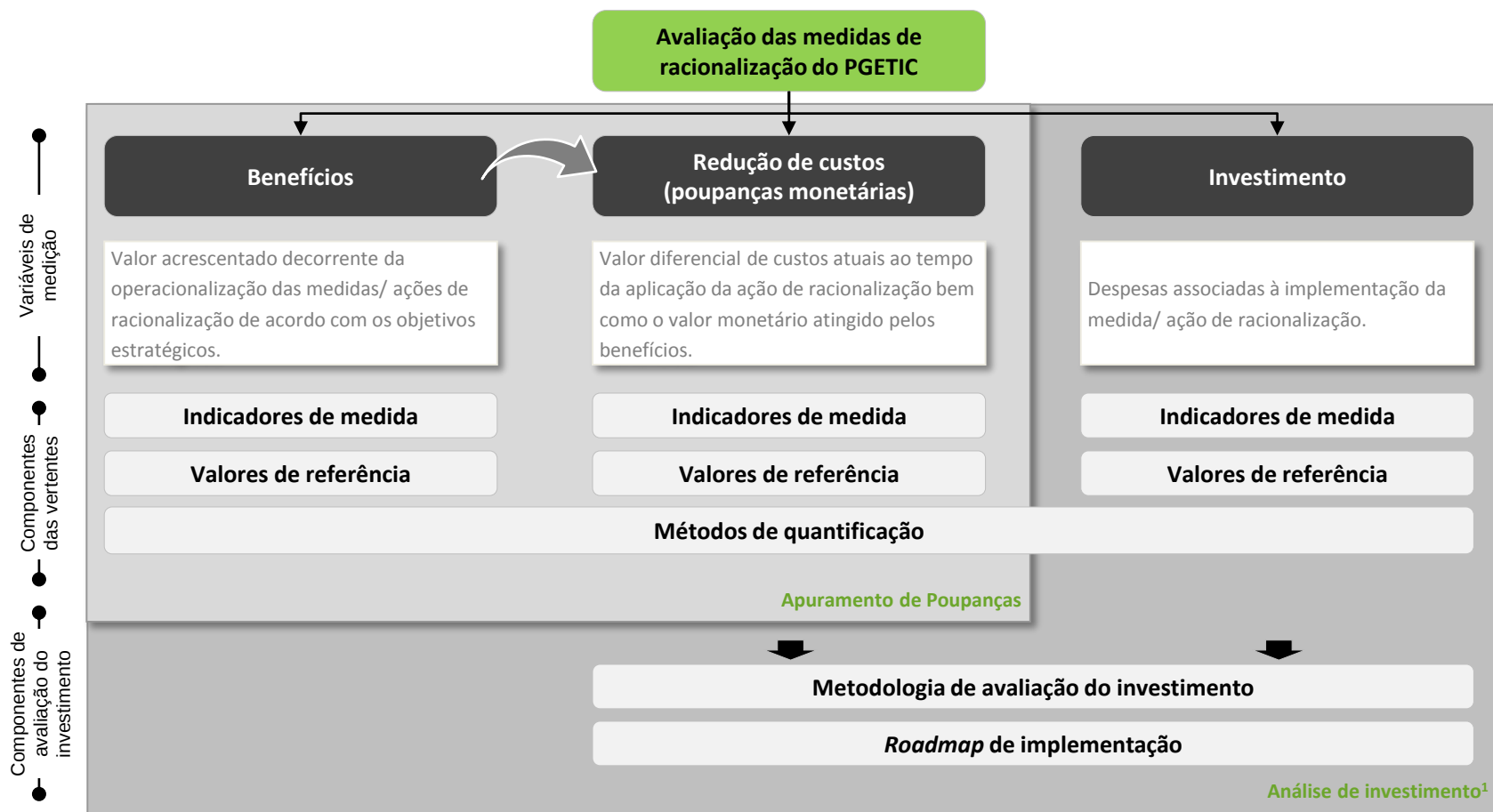
# ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO
  - 1.1 Enquadramento
  - 1.2 Objetivos
  - 1.3 Metodologia**
2. OPERACIONALIZAÇÃO DOS MODELOS
  - 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos

# 1. Introdução

## 1.3 Metodologia (1/3)

A concretização da análise custo-benefício por cada tipologia de ação será determinada pelo **apuramento de benefícios, redução de custos e respectivo investimento associado às ações de racionalização**:



# ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO
  - 1.1 Enquadramento
  - 1.2 Objetivos
  - 1.3 Metodologia
2. OPERACIONALIZAÇÃO DOS MODELOS
  - 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos**

## 2. Operacionalização dos Modelos

### 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos (1/3)

Com o objetivo de apoiar os Ministérios na aplicação dos modelos de apuramento de benefícios e redução de custos às medidas do respetivo PAS, e tendo em consideração as ações que as constituem, considera-se relevante a aplicação dos seguintes modelos por medida:

| Medida PGETIC | # Medida PAS | Medida PAS                                                                             | Modelo de apuramento de benefícios e redução de custos | Periodicidade de aplicação | Observações |
|---------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------|-------------|
| M01           | 3.1          | Reestruturação do catálogo de serviços e portfólio de serviços, com definição de SLA's | Racionalização da função informática                   | Anual                      |             |
| M02           | 3.2          | Relocação das diversas equipas de TI no IGFEJ                                          | Racionalização da função informática                   | Anual                      |             |
| M03           | 3.3          | Arquitetura de referência para os tribunais                                            | Arquiteturas de sistemas de informação                 | Anual                      |             |
| M03           | 3.4          | Arquitetura de referência para os registos e conservatórias                            | Arquiteturas de sistemas de informação                 | Anual                      |             |
| M04           | 3.5          | Implementação de autenticação forte no acesso à rede                                   | Autenticação e assinatura eletrónica                   | Anual                      |             |
| M04           | 3.6          | Evolução do CSIRT.IGFEL para CSIRT.MJ                                                  | Segurança de informação                                | Anual                      |             |
| M05           | 3.7          | Expansão da plataforma de serviços partilhados do MJ                                   | Catálogo, Substituição e ou Unificação de software     | Anual                      |             |
| M05           | 3.8          | Renegociação do contrato software oracle para o MJ                                     | Catálogo, Substituição e ou Unificação de software     | Anual                      |             |
| M05           | 3.9          | Implementação do novo sistema para os tribunais                                        | Catálogo, Substituição e ou Unificação de software     | Anual                      |             |
| M05           | 3.10         | Implementação do novo sistema para os registos e notariados                            | Catálogo, Substituição e ou Unificação de software     | Anual                      |             |
| M06           | 3.11         | Normas e procedimentos de gestão e investimento do MJ                                  | Avaliação de projetos TIC                              | Anual                      |             |
| M06           | 3.12         | Implementação de sistemas de gestão de projetos e investimentos do MJ                  | N/A                                                    | N/A                        |             |
| M07/M09       | 3.13         | Alargamento da plataforma VOIP MJ a todo os organismos do MJ                           | Racionalização de comunicações                         | Anual                      |             |
| M07/M09       | 3.14         | Alargamento da plataforma FOIP MJ a todo os organismos do MJ                           | Racionalização de sistemas de impressão e/ou fax       | Anual                      |             |
| M07/M09       | 3.15         | Implementação da nova RNCJ-Rede Nacional de Comunicações da Justiça                    | Racionalização de comunicações                         | Anual                      |             |
| M07/M09       | 3.20         | Alargamento da plataforma de UC a todos os organismos do MJ                            | Implementação de Cloud Computing                       | Anual                      |             |

## 2. Operacionalização dos Modelos

### 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos (2/3)

(cont.)

| Medida PGETIC | # Medida PAS | Medida PAS                                                                                              | Modelo de apuramento de benefícios e redução de custos             | Periodicidade de aplicação | Observações              |
|---------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| M07/M09       | 3.21         | Alargamento da videoconferência IP a todos os tribunais                                                 | Plataforma de Comunicações Unificadas                              | Anual                      |                          |
| M08/M18       | 3.16         | Reestruturação do DC MJ                                                                                 | Racionalização de Data Centres                                     | Semestral                  |                          |
| M08/M18       | 3.16         | Consolidação dos servidores HALIBUS/CITIUS sua centralização no DC do MJ                                | Virtualização e/ou consolidação de servidores                      | Semestral                  |                          |
| M08/M18       | 3.17         | Consolidação dos servidores HALIBUS/CITIUS sua centralização no DC do MJ                                | Virtualização e/ou consolidação de servidores                      | Semestral                  |                          |
| M08/M18       | 3.18         | Implementação do plano de continuidade de negócio e disaster recovery                                   | Continuidade de negócio e Disaster Recovery                        | Ocasional                  |                          |
| M08/M18       | 3.19         | Consolidação das salas técnicas de servidores dos organismos MJ                                         | Racionalização de Data Centres                                     | Semestral                  |                          |
| M08/M18       | 3.27         | Utilização da private Gov Cloud da AP                                                                   | Implementação de Cloud Computing                                   | Anual                      |                          |
| M11           | 3.22         | Evolução da plataforma ESB para SOA SUITE                                                               | Interoperabilidade de processos e sistemas                         | Anual                      |                          |
| M12           | 3.23         | Autenticação por smartcard utilizando o cartão do cidadão e cartão da Justiça                           | Autenticação e assinatura eletrónica                               | Anual                      |                          |
| M17           | 3.24         | Applet JAVA, para assinatura qualificada de documentos, utilizando o CC, CJ e outros                    | Autenticação e assinatura eletrónica                               | Anual                      |                          |
| M17           | 3.25         | Webservices que permitem implementar uma camada de abstração em sistemas de gestão documental e arquivo | Implementação de arquivo digital e sistema de gestão documental    | Anual                      |                          |
| M17           | 3.26         | Partilha de aplicação de gestão de taxação e gestão de telefonia IP                                     | N/A                                                                | N/A                        | Comercialização de um SW |
| M20           | 3.28         | Partilha de boas práticas e políticas no âmbito do desenvolvimento aplicacional e gestão de projetos    | Partilha, internacionalização e ou divulgação de boas práticas TIC | Anual                      |                          |
| M21           | 3.29         | Alargamento da plataforma de elearning do MJ                                                            | Processos e ou serviços eletrónicos                                | Anual                      |                          |
| M22           | 3.30         | Implementação CITIUS PLUS (Novo mapa judicial)                                                          | Catologação, Substituição e ou Unificação de software              | Anual                      |                          |

## 2. Operacionalização dos Modelos

### 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos (3/3)

(cont.)

| Medida PGETIC | # Medida PAS | Medida PAS                                                 | Modelo de apuramento de benefícios e redução de custos | Periodicidade de aplicação | Observações                                        |
|---------------|--------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------|
| M22           | 3.30         | Implementação CITIUS PLUS (Novo mapa judicial)             | Processos e ou serviços eletrônicos                    | Anual                      |                                                    |
| M22           | 3.31         | Consolidação da plataforma de hardware suporte à BD Oracle | Catálogo, Substituição e ou Unificação de software     | Anual                      | Utilizando apenas os campos dedicados ao Hardware. |
| M22           | 3.32         | Consolidação da plataforma de hardware de suporte à BD SQL | Catálogo, Substituição e ou Unificação de software     | Anual                      | Utilizando apenas os campos dedicados ao Hardware. |
| M23           | 3.33         | Portal da Justiça                                          | Processos e ou serviços eletrônicos                    | Anual                      |                                                    |
| M24           | 3.34         | Plataforma eleitoral                                       | Processos e ou serviços eletrônicos                    | Anual                      |                                                    |

AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA

