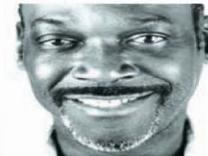


AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA



Plano de Aplicação dos Mecanismos de Avaliação
Ministério dos Negócios Estrangeiros



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO
 - 1.1 Enquadramento
 - 1.2 Objetivos
 - 1.3 Metodologia

2. OPERACIONALIZAÇÃO DOS MODELOS
 - 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO
 - 1.1 Enquadramento
 - 1.2 Objetivos
 - 1.3 Metodologia

2. OPERACIONALIZAÇÃO DOS MODELOS
 - 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos



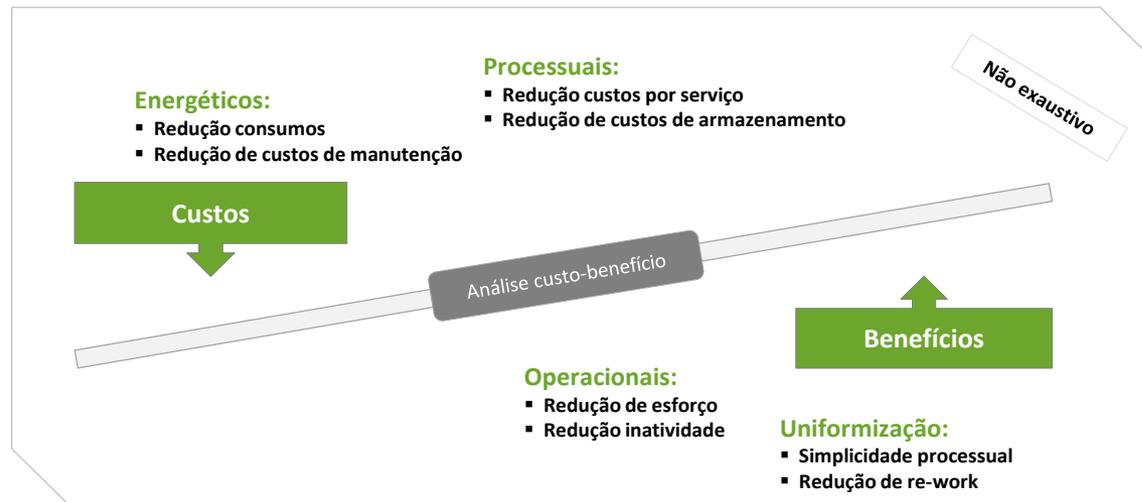
1. Introdução

1.1 Enquadramento

A **Agência para a Modernização Administrativa, I.P. (AMA)** tem por missão identificar, desenvolver e avaliar programas, projetos e ações de modernização e de simplificação administrativa e regulatória e promover, coordenar, gerir e avaliar o sistema de distribuição de serviços públicos, no quadro das políticas definidas pelo Governo.

Englobado na **Medida 5 do Plano Global Estratégico de Racionalização e Redução de Custos nas TIC** (Tecnologias de Informação e Comunicações) na Administração Pública (PGETIC), propõe-se a **criação de um modelo transversal aplicável a todos os ministérios** de forma a **medir e avaliar os resultados da implementação das medidas de racionalização**.

Neste sentido, propõe-se a **criação de um modelo transversal bem como uma ferramenta de suporte ao modelo** de forma a **apoiar o apuramento de benefícios e redução de custos**.



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO
 - 1.1 Enquadramento
 - 1.2 Objetivos**
 - 1.3 Metodologia

2. OPERACIONALIZAÇÃO DOS MODELOS
 - 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos



1. Introdução

1.2 Objetivos

O presente documento surge como apoio na **aplicação dos modelos de apuramento de benefícios e redução de custos às medidas do PAS do Ministério dos Negócios Estrangeiros**, tendo os seguintes objetivos específicos:

- 1 Proposta dos modelos** de apuramento de benefícios e redução de custos a **aplicar a cada medida definida no PAS do Ministério.**
- 2 Planeamento da operacionalização dos modelos de acordo com o *roadmap* de monitorização e avaliação** definido para cada modelo.



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO
 - 1.1 Enquadramento
 - 1.2 Objetivos
 - 1.3 Metodologia**

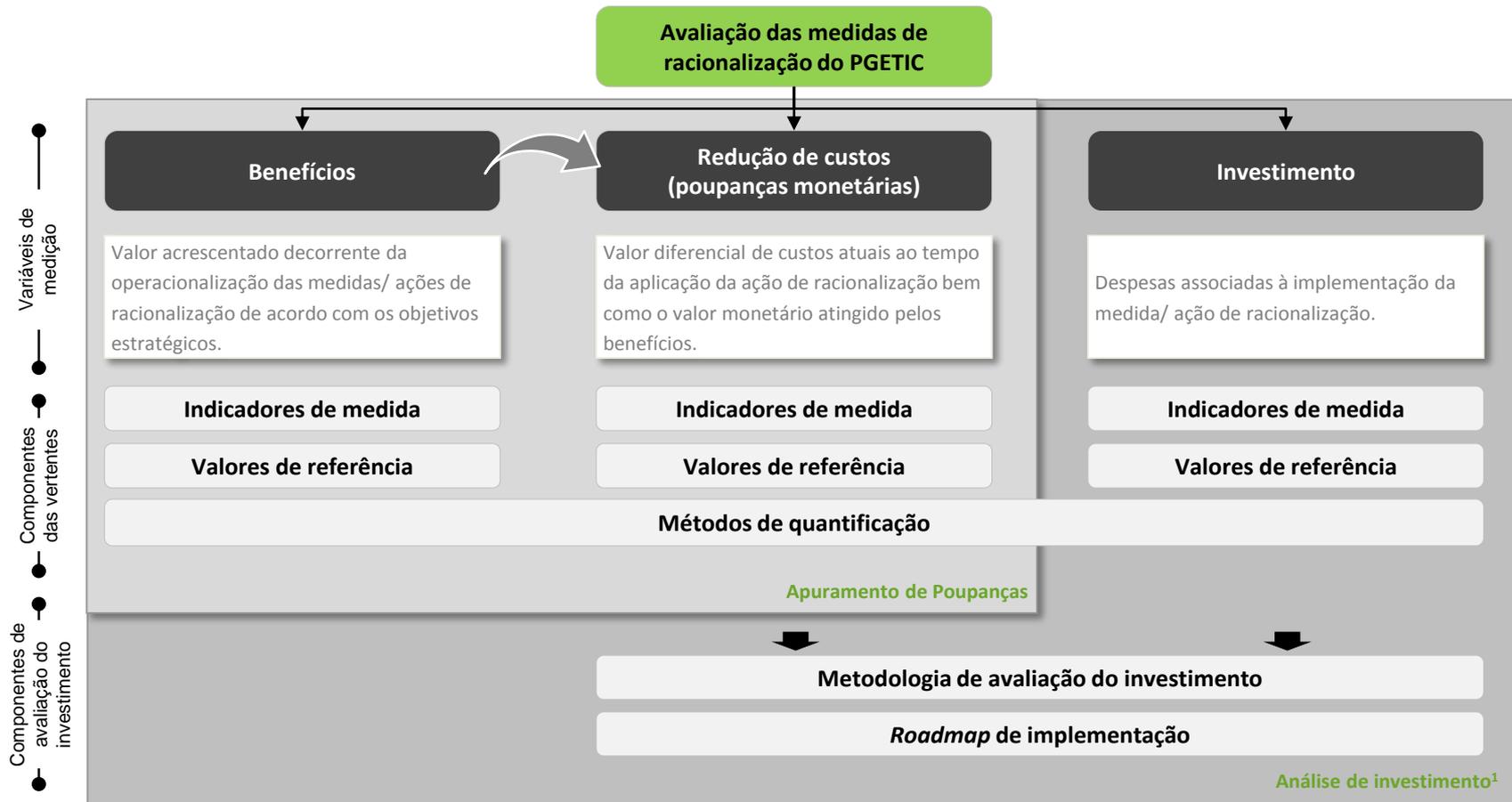
2. OPERACIONALIZAÇÃO DOS MODELOS
 - 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos



1. Introdução

1.3 Metodologia (1/3)

A concretização da análise custo-benefício por cada tipologia de ação será determinada pelo **apuramento de benefícios, redução de custos e respectivo investimento associado às ações de racionalização**:



¹ Os modelos de ACB recomendam um período de análise de 5 anos como o domínio temporal ideal para serem refletidos resultados fidedignos.
Fonte: HM Treasury – cost benefit analysis guidance



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO
 - 1.1 Enquadramento
 - 1.2 Objetivos
 - 1.3 Metodologia

2. OPERACIONALIZAÇÃO DOS MODELOS
 - 2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos**



2. Operacionalização dos Modelos

2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos (1/2)

Com o objetivo de apoiar os Ministérios na aplicação dos modelos de apuramento de benefícios e redução de custos às medidas do respectivo PAS, e tendo em consideração as ações que as constituem, considera-se relevante a aplicação dos seguintes modelos por medida:

Medida PGETIC	# Medida PAS	Medida PAS	Modelo de apuramento de benefícios e redução de custos	Periodicidade de aplicação	Observações
M01	3.1	Implementação da Governance das TIC	Governance IT	Anual	
M02	3.2	Unificação de todas as Estruturas afetas às Funções Informáticas	Racionalização da função informática	Anual	
M02	3.3	Integração dos Serviços Internos na Rede do MNE	Racionalização da função informática	Anual	
M02	3.4	Racionalização do Sistema de Impressão	Racionalização de sistemas de impressão e/ou fax	Anual	
M02	3.5	Implementar um Sistema de Gestão de Pedidos Helpdesk	Racionalização da função informática	Anual	Com a componente de Help-Desk.
M03	3.6	Reinformatização das Representações Diplomáticas	Virtualização e/ou consolidação de servidores	Semestral	
M03	3.7	Cibersegurança	Segurança de informação	Anual	
M06	3.8	Planeamento e Racionalização dos Processos Aquisitivos de Bens e Serviços na área TIC	Avaliação de projetos TIC	Anual	
M07/M09	3.12	Racionalização dos Sistemas de Voz e Dados (Comunicações VoIP)	Plataforma de Comunicações Unificadas	Anual	
M07/M09	3.9	Sistema de Videoconferência	Racionalização de comunicações	Anual	
M08/M18	3.10	Unificação dos Centros de Dados	Racionalização de Data Centres	Semestral	
M08/M18	3.10	Unificação dos Centros de Dados	Virtualização e/ou consolidação de servidores	Semestral	
M08/M18	3.11	Consolidação do Centro de Dados	Racionalização de Data Centres	Semestral	
M08/M18	3.11	Consolidação do Centro de Dados	Virtualização e/ou consolidação de servidores	Semestral	
M11	3.21	Desenvolvimento de uma Interface Web Services numa perspetiva de Interoperabilidade	Interoperabilidade de processos e sistemas	Anual	
M12	3.18	Projeto para Recolha de Biometria	Processos e ou serviços eletrónicos	Anual	

2. Operacionalização dos Modelos

2.1 Proposta de plano de aplicação dos modelos (2/2)

(cont.)

Medida PGETIC	# Medida PAS	Medida PAS	Modelo de apuramento de benefícios e redução de custos	Periodicidade de aplicação	Observações
M12	3.19	Introdução do Cartão de Cidadão como Meio de Autenticação e Certificação	Autenticação e assinatura eletrônica	Anual	
M13	3.13	Unificação e Uniformização da Imagem das Missões Diplomáticas na Internet	N/A	N/A	
M14	3.15	Aplicação Registo Contabilístico e Controlo Orçamental	N/A	N/A	
M14	3.17	Disponibilidade de uma Plataforma de Ensino à Distância (e-learning)	Processos e ou serviços eletrônicos	Anual	
M15	3.20	Avaliação, Classificação e Desclassificação de Documentos Arquivados	Implementação de arquivo digital e sistema de gestão documental	Anual	
M21	3.16	Estudo para Implementação de Software "open source"	Adoção de software aberto	Anual	

