

ANEXO TÉCNICO

SISTEMA DE APOIO À MODERNIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (SAMA 2020)

AVISO Nº 02/SAMA 2020/2017

OPERAÇÕES DE CAPACITAÇÃO (PI 11.1) DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Na preparação da sua candidatura, por favor siga a estrutura deste modelo (todos os tópicos são de preenchimento obrigatório, salvo indicação em contrário). O mesmo foi desenhado com o objetivo de assegurar que os aspetos importantes do projeto fiquem evidentes e claros de forma a permitir aos peritos avaliadores uma avaliação eficaz.

⚠ Limites de páginas: As secções não devem no seu conjunto ultrapassar as 40 páginas.

Letra e respetivo tamanho: Arial 11 pontos. As páginas devem seguir o tamanho A4, e todas as margens (superior, inferior, esquerda, direita) devem ter pelo menos 2 cm (excluindo cabeçalhos e rodapés).

A estrutura do índice do anexo técnico não deve ser alterada.

Após preenchimento, o anexo deverá ser convertido para o formato PDF (*Portable Document Format*) e submetido (por *upload*) previamente à submissão da candidatura.

⚠ ATENÇÃO, se efetuar o *upload* do anexo com um número de páginas acima do limite permitido, o excesso de páginas não será considerado.

Índice

1. Designação da Operação	4
2. População abrangida	4
3. Caracterização da atividade do(s) promotor(es)	4
4. Caracterização da atividade da(s) entidade(s) parceira(s)	4
5. Outras Operações no âmbito do SAMA 2020 e do QREN	5
6. Diagnóstico	5
7. Memória Descritiva	5
8. Demonstração dos benefícios diretos sobre a população localizada nas regiões NUTS II do Norte, Centro e Alentejo (Regiões de Convergência), designadamente ao nível da redução dos custos de contexto para os cidadãos e as empresas	6
9. Articulação entre atividades	6
10. Resultados esperados e calendário de cada atividade da operação	6
11. Justificação da calendarização de cada atividade	7
12. Disposições legais, pareceres prévios e normas técnicas	7
13. Impacto e mérito da operação	7
14. Plano de sustentabilidade	7
15. Indicadores do Programa - observações	8
16. Indicadores relevantes na perspetiva do beneficiário/operação	8

1. Designação da Operação

[máx. 200 caracteres]

2. População abrangida

[máx. 500 caracteres]

3. Caracterização da atividade do(s) promotor(es)

Descrição do objeto, atribuições e competências legais do promotor(es), justificando a sua conformidade com a tipologia e os objetivos da operação que se pretende implementar, com informação detalhada das funções do promotor(es) que serão objeto de intervenção através da operação, bem como descrição das atuais formas e processos de interação com os cidadãos e as empresas, das transformações que se pretendem operar e dos respetivos impactos esperados, designadamente ao nível da melhoria da eficiência e eficácia dos serviços prestados e dos seus contributos para a melhoria da competitividade da economia nacional.

[máx. 2 000 caracteres]

4. Caracterização da atividade da(s) entidade(s) parceira(s)

[Quando aplicável] Descrição do objeto, atribuições e competências legais da(s) entidade(s) parceira(s), justificando a sua conformidade com a tipologia e os objetivos da operação que se pretende implementar.

[máx. 2 000 caracteres]

5. Outras Operações no âmbito do SAMA 2020 e do QREN

Identificação de outras operações eventualmente aprovadas e realizadas no âmbito do SAMA 2020 e do QREN.

Outras operações no âmbito do SAMA 2020

Programa Operacional	Nº de candidatura	Data de Aprovação	Incentivo Aprovado	Incentivo Realizado	Operação Concluída (S/N)

Outras operações no âmbito do QREN

Programa Operacional	Nº de candidatura	Data de Aprovação	Incentivo Aprovado	Incentivo Realizado	Operação Concluída (S/N)

6. Diagnóstico

Estudo prévio que contemple um diagnóstico de necessidades e que enquadre a análise de custo/benefício da operação, com a apresentação de custos detalhados de implementação e de exploração da operação, para um período de três anos, fundamentando as opções de investimento efetuadas.

[máx. 8 000 caracteres]

7. Memória Descritiva

Identificação das funções da entidade beneficiária que serão objeto de intervenção através da operação, descrevendo as atuais formas e processos de interação com os cidadãos e as empresas, as transformações que se pretendem operar e os respetivos impactos esperados, designadamente ao nível da melhoria da eficiência e eficácia dos serviços prestados e dos seus contributos para a melhoria da competitividade da economia nacional.

[máx. 10 000 caracteres]

8. Demonstração dos benefícios diretos sobre a população localizada nas regiões NUTS II do Norte, Centro e Alentejo (Regiões de Convergência), designadamente ao nível da redução dos custos de contexto para os cidadãos e as empresas

[Quando aplicável, no caso de investimentos nas regiões NUTS II de Lisboa e Algarve, apenas elegíveis nos termos do n.º 7 do artigo 89.º do RECI]

Justificação dos efeitos diretos sobre as regiões NUTS II de Convergência (Norte, Centro e Alentejo) e sobre a economia nacional, dos investimentos, quando realizados nas regiões NUTS II de não Convergência (Lisboa e Algarve), por entidades beneficiárias exclusivamente de âmbito nacional, com observância dos requisitos estabelecidos no n.º 7 do artigo 89.º do RECI e no n.º 3 do artigo 15.º do Decreto-Lei n.º 159/2014, de 27 de outubro. Demonstrar, designadamente, que a operação tem natureza de intervenção sistémica e territorialmente abrangente, que visa alcançar resultados diretos sobre a população das Regiões de Convergência e que promove a disponibilização e/ou acesso a serviços nas regiões menos desenvolvidas (Norte, Centro, Alentejo), e/ou que reduz com relevância a necessidade de deslocação dos habitantes destas regiões para aceder aos serviços que integram a oferta da entidade beneficiária.

[máx. 4 000 caracteres]

9. Articulação entre atividades

Descrição do modo como as atividades se articulam entre si, tendo em vista a prossecução dos objetivos da operação.

[máx. 6 000 caracteres]

10. Resultados esperados e calendário de cada atividade da operação

Identificação dos resultados previstos com a realização de cada atividade, bem como indicada a data em que serão obtidos, a qual deverá estar compreendida no período de realização da atividade.

[máx. 6 000 caracteres]

11. Justificação da calendarização de cada atividade

Fundamentação da calendarização estabelecida para cada atividade.

[máx. 4 000 caracteres]

12. Disposições legais, pareceres prévios e normas técnicas

Identificação das disposições legais aplicáveis ao arranque da operação, designadamente em matéria de licenciamentos e autorizações prévias, bem como a forma como serão implementados os princípios orientadores e normas técnicas que lhes sejam aplicáveis, tendo particularmente em conta a sua adequação e contributo para a prossecução das prioridades nacionais estabelecidas em matéria de modernização administrativa e/ou administração eletrónica.

[máx. 2 000 caracteres]

13. Impacto e mérito da operação

Explicitação dos impactos e resultados esperados com a implementação da Operação, designadamente ao nível:

- Interno à entidade – demonstrando as transformações qualitativas esperadas nas funções regulares do beneficiário, em termos da eficiência e eficácia dos serviços;
- Interno à Administração Pública – demonstrando o contributo para a melhoria global da eficiência, eficácia e qualidade dos serviços públicos e o potencial de demonstração e de disseminação dos resultados para outras entidades públicas;
- Externo – demonstrando as melhorias esperadas na qualidade e eficácia do atendimento aos cidadãos e empresas.

[máx. 8 000 caracteres]

14. Plano de sustentabilidade

Explicitação de um plano que demonstre de que forma os resultados da operação serão incorporados nas atividades do(s) beneficiário(s).

[máx. 6 000 caracteres]

15. Indicadores do Programa - observações

Observações relativas aos pressupostos, fontes de informação e bases de cálculo para as metas estabelecidas pelo(s) promotor(es) para os indicadores do Programa.

[máx. 4 000 caracteres]

16. Indicadores relevantes na perspetiva do beneficiário/operação

Tópico de preenchimento facultativo. Identificação e quantificação de outros indicadores que, na perspetiva do beneficiário, sintetizam os resultados que se pretende atingir com a realização da operação.

[máx. 4 000 caracteres]