

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

WORKSHOP SAMA2020: AVISO N.º 02/SAMA2020/2017

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA AP

OUTUBRO 2017 | AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA



A AMA

- Atendimento
- Simplificação Administrativa
- Transformação Digital

Instituto Público criado em 2007.

Prossegue atribuições da Presidência do Conselho de Ministros nas áreas da modernização, simplificação administrativa e administração eletrônica, sob superintendência e tutela da Secretária de Estado Adjunta da Modernização Administrativa.

A atuação da AMA divide-se em três eixos: **atendimento, simplificação e transformação digital.**

A AMA

- Atendimento
- Simplificação Administrativa
- Transformação Digital

ATENDIMENTO Presencial

47  Lojas do Cidadão
153M Atendimentos

522  Espaços Cidadão
2,8M Atendimentos

10  Espaços Empresa
1,5M Atendimentos

ATENDIMENTO Eletrónico

PORTAL DO CIDADÃO



13M Acessos

2k Serviços

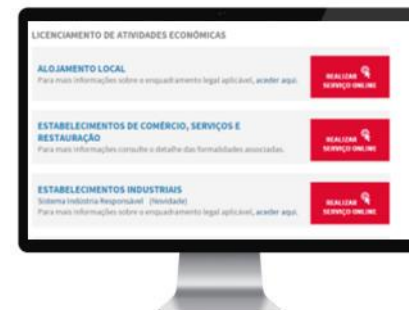
MAPA DO CIDADÃO



64k Downloads da aplicação (ativas)

91k Senhas eletrónicas

BALCÃO DO EMPREENDEDOR



223k Pedidos

104k Simulações (SIR)

A AMA

- Atendimento
- Simplificação Administrativa
- Transformação Digital

SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA

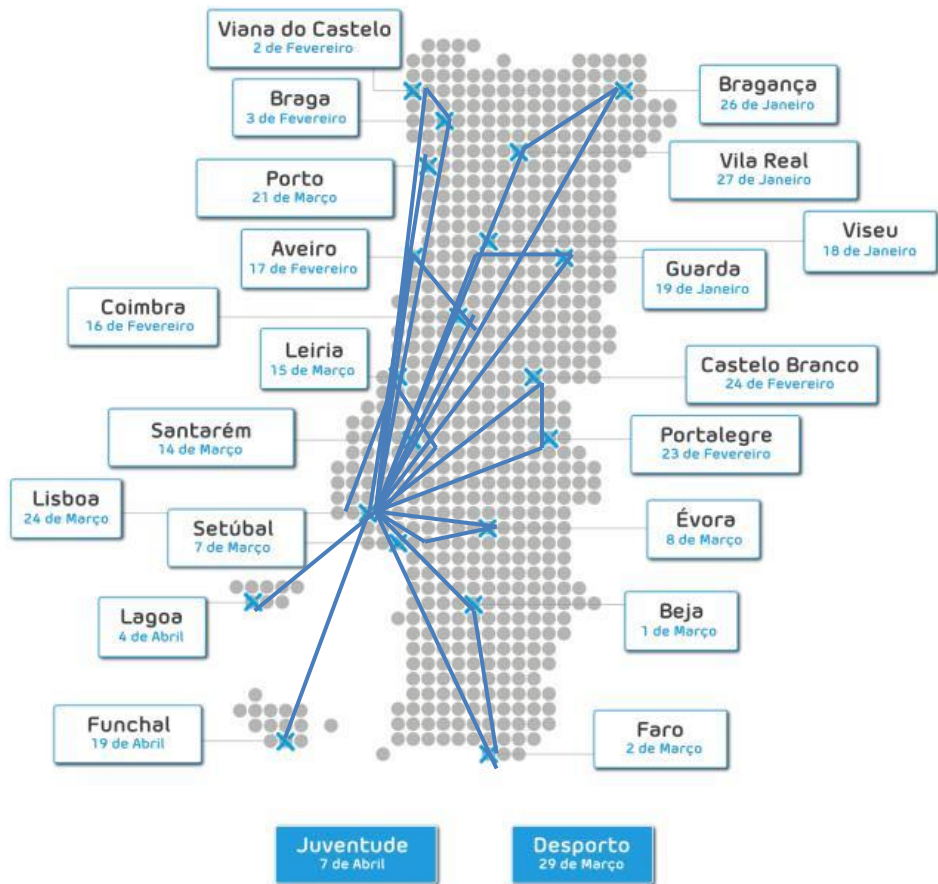
- Simplificação de procedimentos, processos e legislação
- Desenvolvimento de práticas de participação e de consulta
- Ganhos na melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e empresas



VOLTA SIMPLEX

PERCORREMOS
10.229 KM DE CARRO

*Demos a volta ao país e ilhas.
Ouvimos as histórias,
resultaram 255 medidas!*



PROGRAMA SIMPLEX 2016/2017

255
MEDIDAS

2016

172
MEDIDAS

2017

SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA

START UP SIMPLEX



Estimular a inovação

Objetivo principal incorporar inovação na administração do Estado e projetar o setor público como área de interesse para o desenvolvimento de novas ideias de serviços e produtos pelo ecossistema empreendedor nacional.

Projetos Vencedores

pOw | Paga ao Estado
App FIRERISK
FAARM

SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA

SIMPLEX+

Ainda mais simples

Estratégia nacional para a
simplificação administrativa
e co-criação de serviços

255 medidas em
implementação



Simplificação de vários
procedimentos relativos ao
licenciamento de actividades
económicas, promovendo o
aumento da competitividade.

A AMA

- Atendimento
- Simplificação Administrativa
- **Transformação Digital**

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

- Tecnologias de informação e de comunicação (TIC)
- Identificação electrónica (eID)
- Interoperabilidade entre sistemas
- Promoção e difusão de informação, de forma livre e transparente



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL | Novo processo de abertura de conta

NOME
ASSINATURA
DATA DE NASCIMENTO
NACIONALIDADE
MORADA
NÚMEROS DE IDENTIFICAÇÃO
(NIF, NIC)



SITUAÇÃO PROFISSIONAL

situação laboral: ativo/desempregado/reformado

NIPC – caso pessoa coletiva

Confirmação NISS entidade patronal – caso pessoa singular



Outros dados

(sem comprovativos)

Al. d) do n.º 1 do art. 18.º do Aviso 5/2013



← → HOJE DIA SEMANA MÊS ANO

Setembro

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
28	29	30	31	1 Início - IR Início - IMI +5	2	3
4	5	6	7	8	9	10 Fim - IRS/ Fim - IVA
11 Início - Ap- Divulgaçã	12	13	14	15	16	17
18	19	20 Fim - IRS/I Fim - IVA +2	21	22 Fim - Apre	23	24
25	26	27	28	29 Divulgaçã	30 Fim - IMI	1 Início - IR Início - IRC +5
2	3	4 Apresenta	5	6	7	8

Eventos

SABADO,30/09/2017
 Autoridade Tributária Impostos e taxas Fim - IMI
SEXTA-FEIRA,29/09/2017
 Direção-Geral de Ensino Superior Educação e Formação Divulgação dos resultados da 2ª fase do concurso nacional de acesso ao ensino superior
SEXTA-FEIRA,22/09/2017
 Direção-Geral de Ensino Superior Educação e Formação Fim - Apresentação da candidatura à 2ª fase do concurso nacional de acesso ao ensino superior
QUARTA-FEIRA,20/09/2017
 Autoridade Tributária Impostos e taxas Fim - IRS/IRC/Selo



- Consulta, num ponto único, dos principais eventos da relação do Cidadão com a Administração Pública
- Datas de expiração de documentos, prazos legais, direitos, oportunidades...
- Personalizada e personalizável: a informação é específica e o cidadão só vê o que quer
- Sincronizável com outras agendas



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL | Alteração de morada 1 só vez

CIDADÃO

Rua das Couves
Praça da Horta

ESCOLHE ONDE QUER
MUDAR A MORADA

INTERFACE
SIMPLES



ama AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA
PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

COMMS



NOVAS TECNOLOGIAS
WEB SERVICES



ADERENTES



Recebem
morada
fidedigna



ADESÃO DE NOVAS ENTIDADES



- Guarda
- Organiza
- Disponibiliza
- Certifica
- Notifica
- Partilha



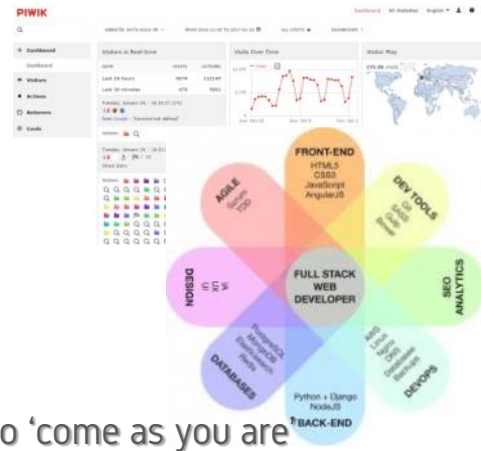
CIDADÃOS



ENTIDADES E AGENTES ECONÓMICOS



- Estabelecer o papel agregador do portal central de dados e definir uma série de *datasets* que devem estar abertos por defeito
- Definir estratégia de abertura de dados por *packs* (ex. **dados turismo, dados transporte, dados emprego**, etc.)
- Criar “ownership” na AP sobre os vários tipos de dados
- Alargar tipo de dados que o novo portal permite alojar / indexar (princípio “come as you are”)



Princípio ‘come as you are’

Extraction du Fichier National des Etablissements Sanitaires et Sociaux (FINESS) par établissements

Ce jeu de données provient d'un service public, certifié

Liste des établissements du domaine sanitaire et social

Ressources

RDP	Télécharger Description du jeu de données "Etablissements"
RDP	Télécharger Description du jeu de données "Etablissements généralisés"
CSV	Extraction Finess des Etablissements 160102017
CSV	Extraction Finess des Etablissements 20120016
CSV	Extraction Finess des Etablissements généralisés au 160102017
CSV	Extraction Finess des Etablissements généralisés au 20120016

Chiffres clés des drogues en France en 2010

Ce jeu de données provient d'un service public, certifié

Document en 2 parties, une première partie consacrée au rapport des données de cadrage concernant le nombre de consommateurs des différents substances psychoactives. Les chiffres clés pour chaque substance sont ensuite successivement détaillés. A partir d'indicateurs de population française.

Ressources

DOC Ressource sans nom

Dernière modification le 10/01/2014

Produit par le Service Public

Le contenu des données est certifié par le Service Public

Informations

- License Creative Commons
- 10/01/2014
- Télécharger
- 8 juillet 2013
- 20 janvier 2017
- 20 janvier 2017
- Document français

Produit par le Service Public

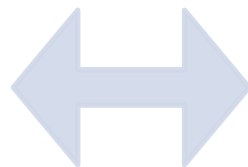
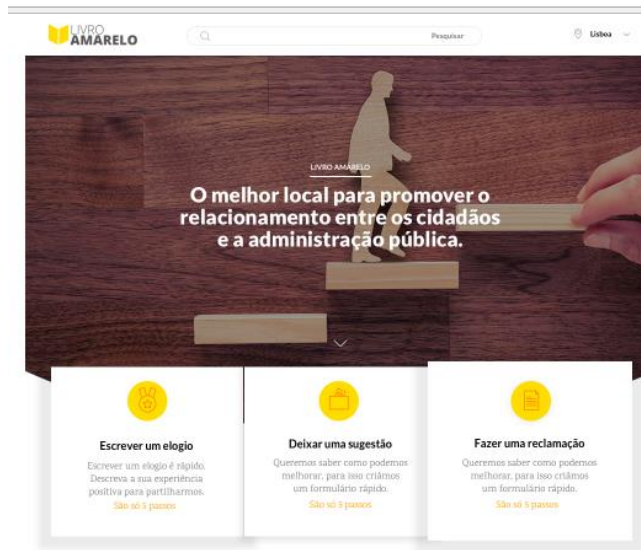
Le contenu des données est certifié par le Service Public

Informations

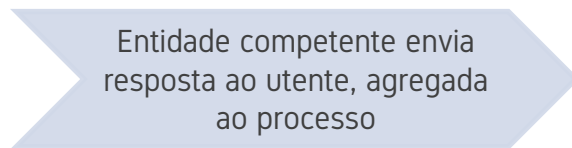
- License Creative Commons
- 10/01/2014
- Télécharger
- 8 juillet 2013
- 20 janvier 2017
- 20 janvier 2017
- Document français

Agência para a Modernização Administrativa

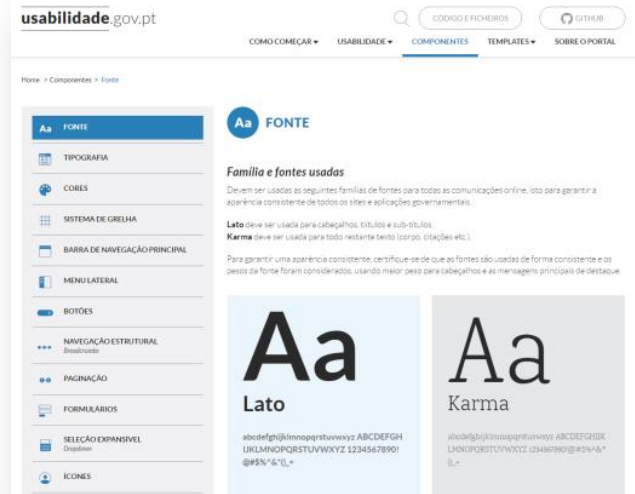
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL | Livro de reclamações eletrônico

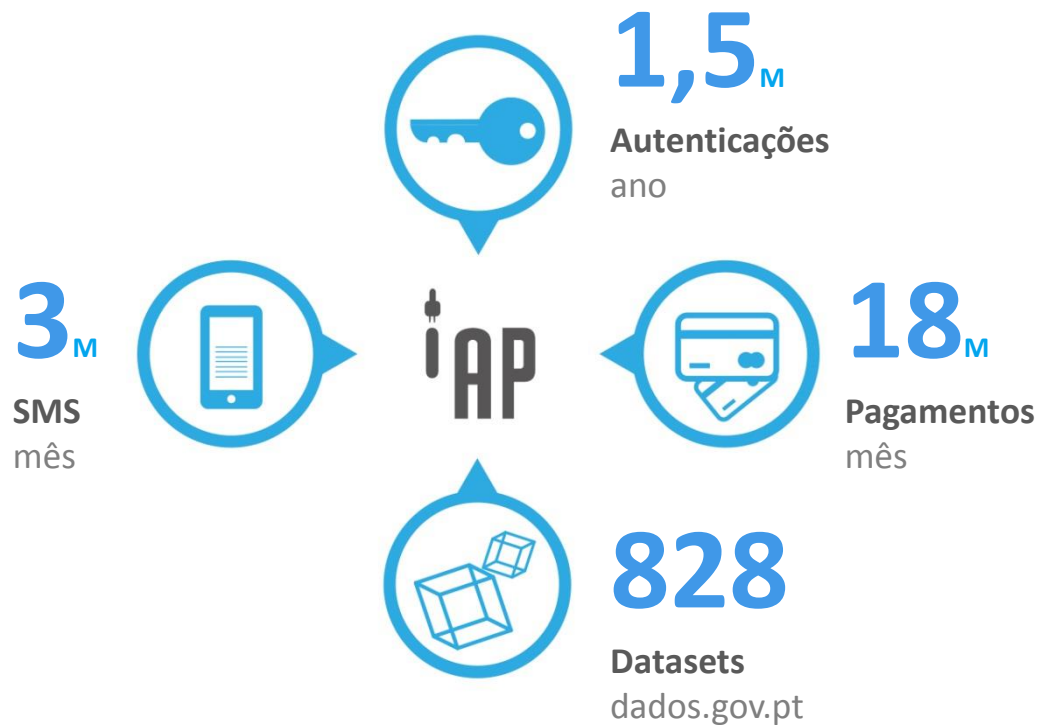


- Interoperável com outras aplicações de reclamações
- *Back office* por entidade



- Disponível em <https://usabilidade.gov.pt>
- Lançado em março de 2017
- Recursos e ferramentas para melhorar a experiência de utilização de sítios públicos
- Repositório estruturado, com conteúdo dirigido a:
 - *designers* de *sites* / portais – com manuais e boas práticas tipográficas e de *design*
 - programadores – com excertos de código e ficheiros para reutilização
 - investigadores –pdf com referências e boas práticas para apresentação de conceitos e metodologias
 - utilizadores/*testers* – *checklists* de conferência de boas práticas de UX
- Evolução: selo de usabilidade e acessibilidade e apps móveis







Integração dos sistemas de informação das entidades aderentes através de uma arquitetura orientada a serviços.



Disponibilização de múltiplos métodos de pagamentos, para os diferentes canais de atendimento, com gestão, controlo e monitorização integrada.



Envio e receção de sms, através de números curtos, entre os organismos da AP e os cidadãos.

O fornecedor de autenticação (fa) permite a identificação eletrónica unívoca de um utilizador portador do cartão de cidadão nos sistemas de informação aderentes.

VANTAGENS

Normalização do processo de autenticação

Single sign-on (sso) entre as diversas entidades aderentes

Cidadão possui pleno conhecimento e opção sobre os dados a serem fornecidos





16k (média mensal)

Autenticações com Cartão de Cidadão



1k (média mensal)

Autenticações com Chave Móvel Digital

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL | Sistema de certificação de atributos profissionais SCAP



Substitui 4 cartões:

- Bilhete de Identidade
- Cartão do Contribuinte
- Cartão da Segurança Social
- Cartão de Utente Saúde

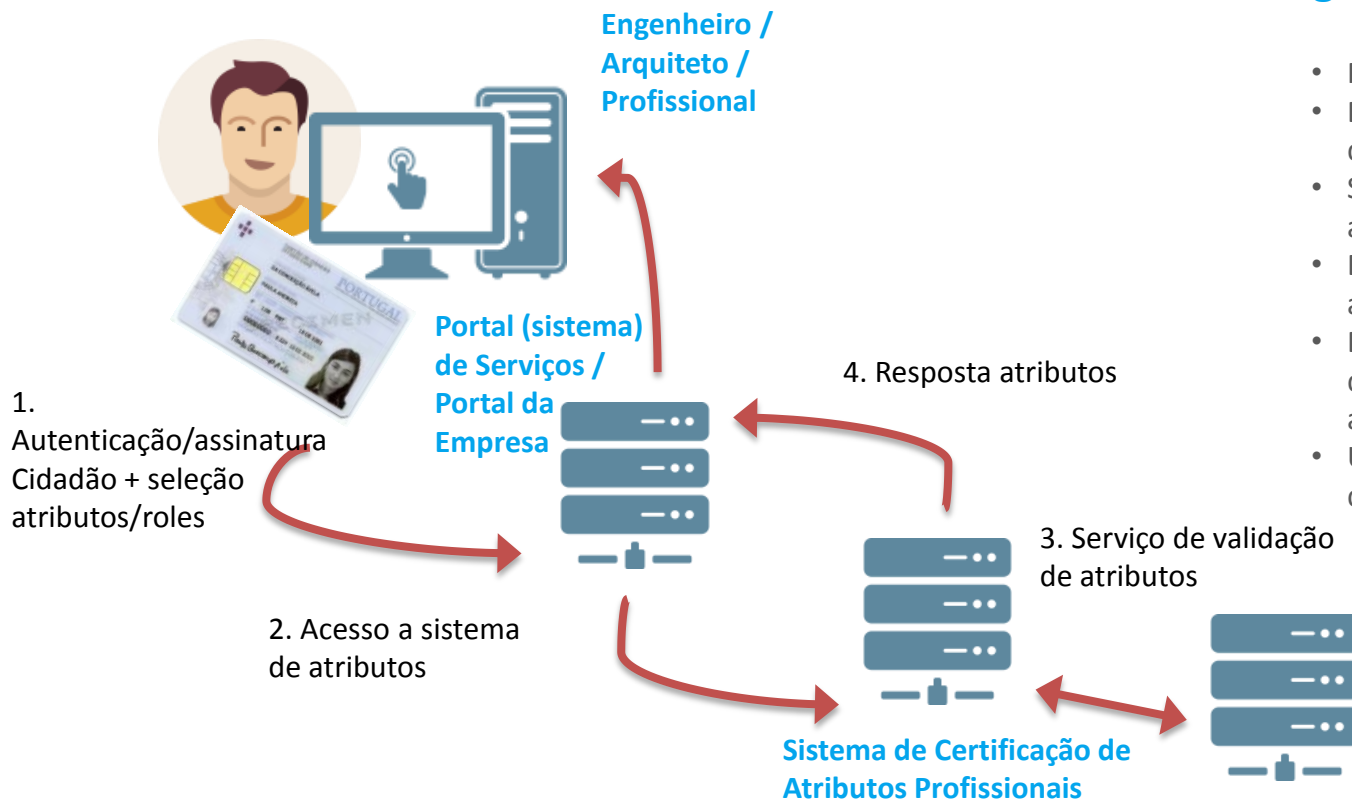
E atualiza Recenseamento eleitoral.

É um certificado de cidadania que assume a forma dupla de um **documento físico** que identifica visual e presencialmente o cidadão e de um **documento digital** que permite ao cidadão identificar-se, autenticar-se e assinar eletronicamente nos atos em que intervenha

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL | SCAP – AUTENTICAÇÃO/ASSINATURA

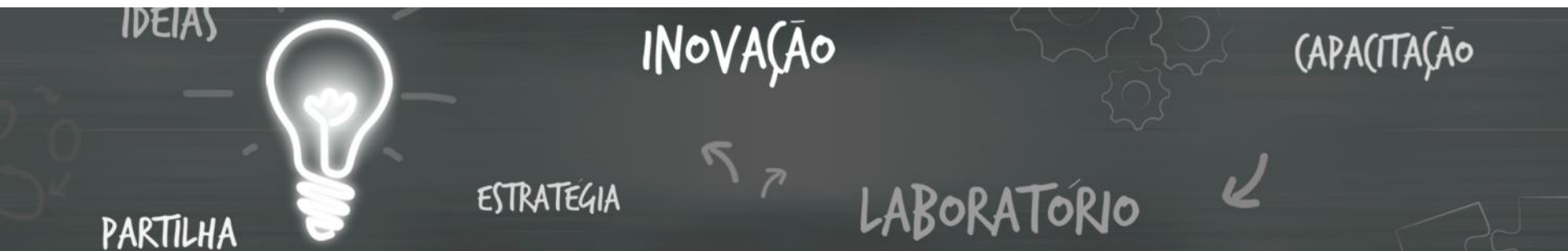
Vantagens:

- Rentabilização de investimento (cc)
- Eliminação de cartões e processos desnecessários
- Segurança, controlo e auditabilidade dos acessos (sistemas, documentos, ...)
- Disponibilização imediata de acesso a atributos profissionais
- Disponibilização imediata de acesso a qualidades profissionais sem custos adicionais para os profissionais
- Utilização da assinatura de projetos em qualquer formato



ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

A AMA é também responsável pela dinamização de projetos diretamente relacionados com a administração pública, que têm como objetivo promover a **transparência**, a **capacitação**, a **investigação** e a **modernização** no setor público.



AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

OBRIGADA

isabel.baia@ama.pt

OUTUBRO 2017 | AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

