



IMT *online.pt*
A sua carta na web.

Objetivos do projeto

O Espaço Cidadão é um ponto único de contacto para prestação de serviços públicos online, permitindo servir melhor o cidadão, de forma mais rápida e próxima, promovendo a literacia digital por via do apoio assistido na prestação dos serviços públicos digitais.

Nesse âmbito pretendeu-se disponibilizar diversos serviços relacionados com a carta de condução (Revalidação, Substituição, 2ª Via de Documento).

Desafios

Criar uma interoperabilidade entre os sistemas de informação das entidades públicas relacionadas com a emissão da carta de condução, nomeadamente o Direcção-Geral de Saúde (Atestado Médico) o Instituto de Registo e Notariado (Cartão de Cidadão) e o Instituto da Mobilidade e dos Transportes (Carta de Condução), utilizando a Plataforma de interoperabilidade da AP (iAP).

Resultados alcançados

Tendo por base os desenvolvimentos realizados pelas entidade envolvidas, foram alcançados os seguintes objetivos:

Objetivo

- Emissão de atestado médico eletrónico;
- Consulta de informação biométrica existente no Cartão de Cidadão;
- Redução do tempo de emissão de carta de condução

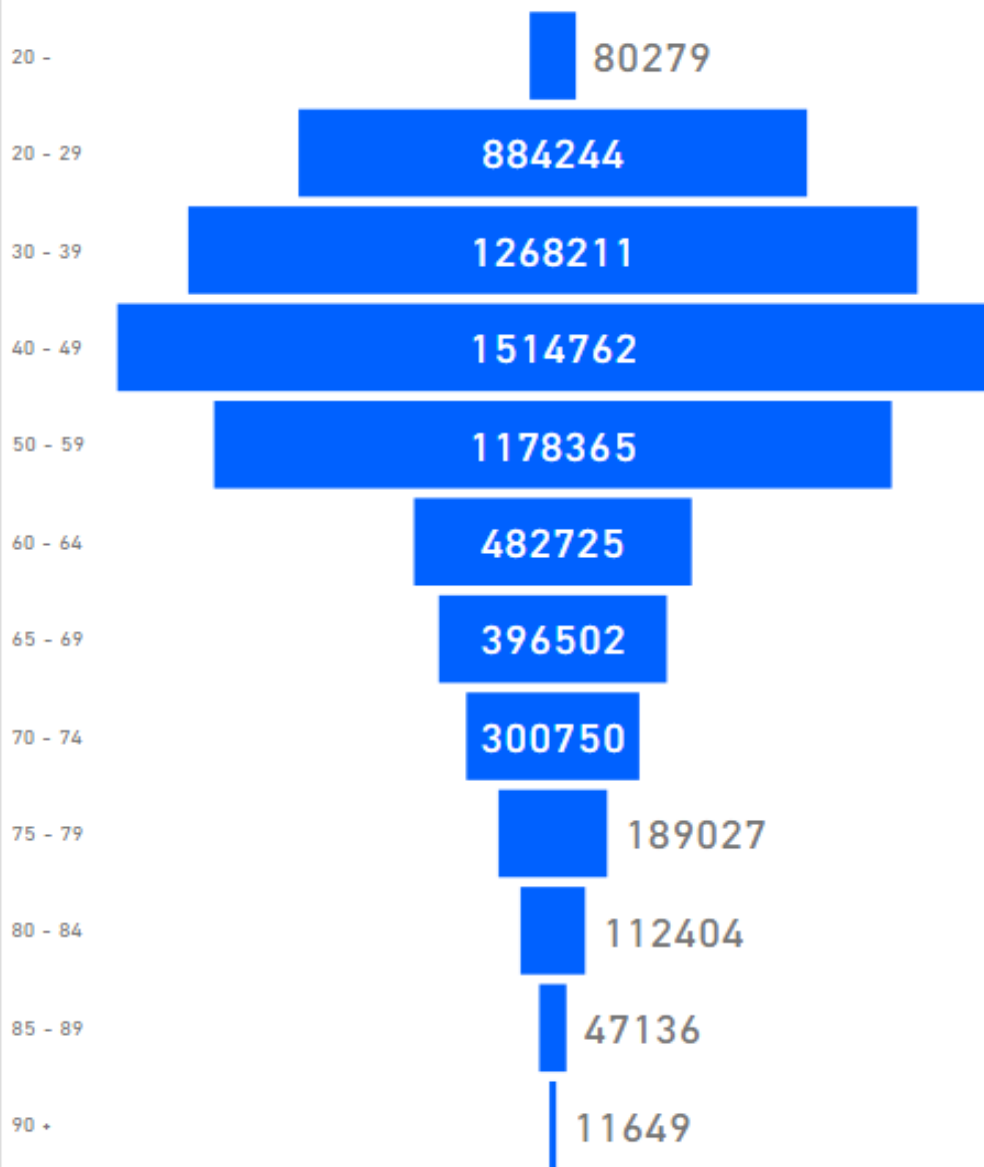
Atendimentos

Para os serviços relacionados com a carta de condução, durante o ano de 2017 foram realizados os atendimentos nos diversos canais existentes:

Objetivo

- IMT Online – 46.000
- Aos balções do IMT – 200.000
- Parceiros do IMT – 450.000 (50% LC e EdC)

Nº Condutores por idade



Total de condutores

6.466.055

OBRIGADO