

WORKSHOP

CANDIDATURAS SAMA2020

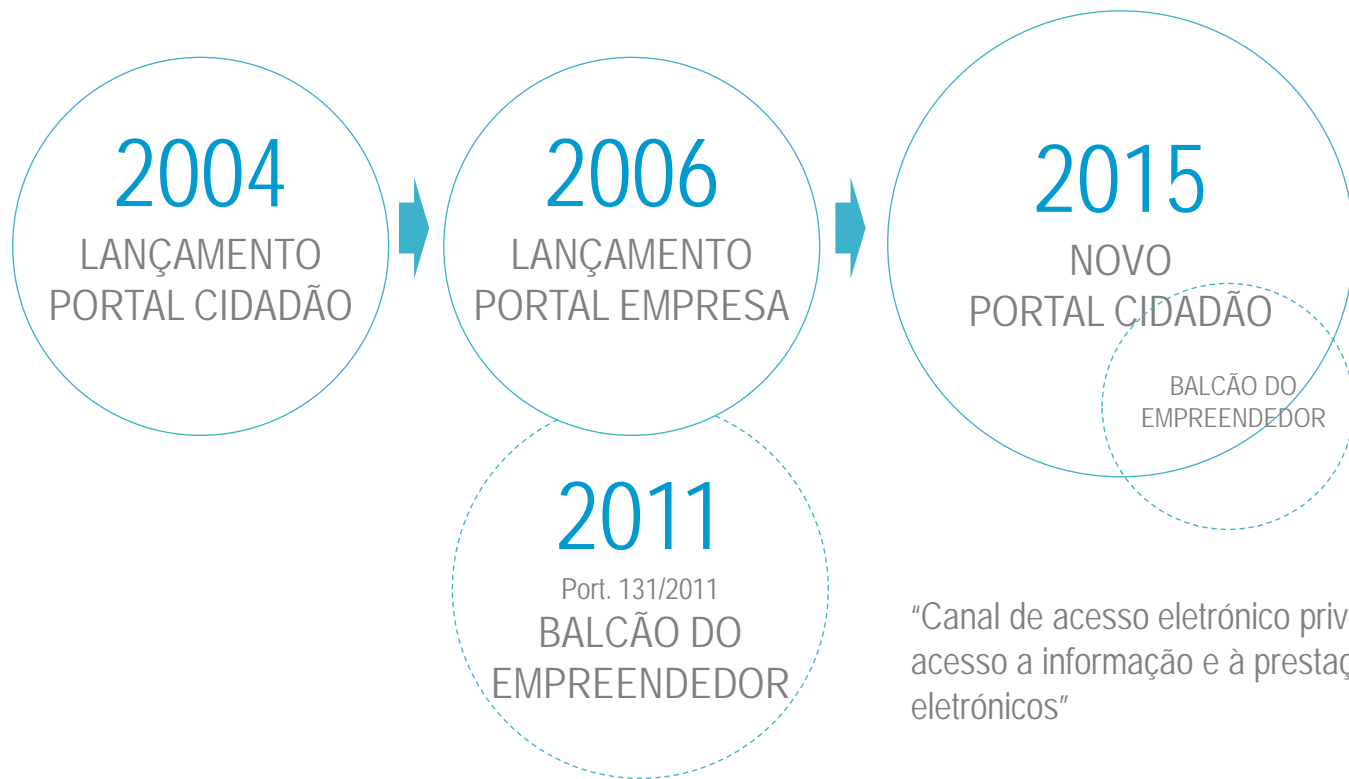
AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

MAIO 2018

ama AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA
PREVIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

WORKSHOP CANDIDATURAS SAMA2020

PORTAL DO CIDADÃO E BALCÃO DO EMPREENDEDOR (Enquadramento)

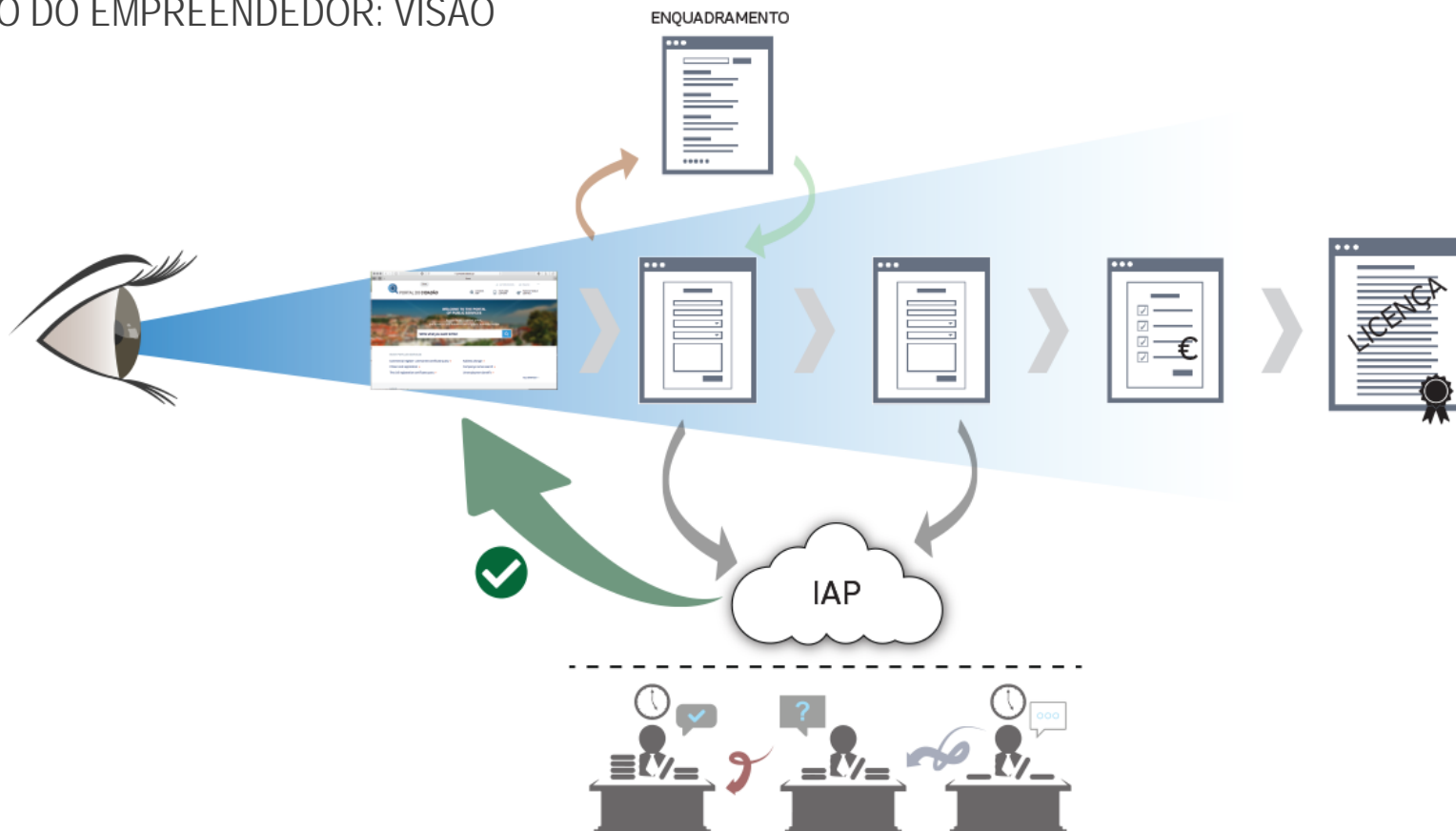


FORTE APOSTA
NA PESQUISA
DE
CONTEÚDOS

- + SIMPLES
- + RÁPIDO
- + ACESSÍVEL
- + INTUITIVO

“Canal de acesso eletrónico privilegiado pelo estado para acesso a informação e à prestação de serviços públicos eletrónicos”

BALCÃO DO EMPREENDEDOR: VISÃO



BALCÃO ÚNICO DE SERVIÇOS (*one stop shop*)

A disponibilização de serviços relacionados com um tema ou evento de vida sob o formato de um **BALCÃO ÚNICO**



A SUA INTEGRAÇÃO NO PORTAL DO CIDADÃO

Respeitando normas de navegação, imagem, estrutura de informação, uniformização e possível orquestração de formulários/serviços



WORKSHOP CANDIDATURAS SAMA2020

ESTADO ATUAL DO PROJETO: DESMATERIALIZAÇÃO DE DIPLOMAS E SERVIÇOS

DIPLOMAS EM FORMATO
TRANSACIONAL
NO BALCÃO

15+

219 Serviços transacionais correspondendo por exemplo:

- Licenciamento Zero/Ocupação de Espaço Público (OEP)
- Acesso e Exercício de Atividades de Comércio, Serviços e Restauração (RJACSR)
- Alojamento Local (AL)
- Novo Sistema de Indústria Responsável (*)
- Mercado local de produtor por entidade privada
- Alojamento Local na Região Autónoma da Madeira
- Mediação Imobiliária (início de atividade)
- Título de Atividade Aquícola

250.000+

PEDIDOS SUBMETIDOS



ADESÃO À PLATAFORMA: *QUICK WINS*

É POSSÍVEL ADERIR DE FORMA FASEADA:

- i. Desmaterializando o processo e recorrendo ao *backoffice* da plataforma para a comunicação com o requerente;
- ii. Construindo no intervalo considerado necessário a integração eletrónica;
- iii. Integrando os serviços no final, com a importação do histórico já recolhido de pedidos;



ADESÃO À PLATAFORMA: O QUE É NECESSÁRIO

DEVERÃO SER IDENTIFICADOS:

- i. O evento de vida/tema que pretende dar resposta:
 - i. os serviços a disponibilizar ou os sistemas a integrar no Balcão do Empreendedor (BDE);
- ii. Os seus destinatários e as entidades envolvidas;
- iii. Dimensionamento da procura:
 - i. o volume atual de pedidos e a forma como são recolhidos e tramitados atualmente (sistemas existentes, processos);
- iv. A forma como se espera que o serviço seja operacionalizado tendo o BDE como frontend (sistemas previstos, processos), adesão iAP, reutilização/escalabilidade do sistema montado;



ADESÃO À PLATAFORMA: O PROCESSO

Adesão à **Plataforma de Serviços Comum**, implica:

- i. Cumprir o fluxo de desmaterialização e reengenharia de processos necessário para o serviço/diploma em questão (AMA/Entidades);
- ii. A identificação de quais os formulários necessários para recolha de informação (AMA/Entidades);
- iii. A parametrização desses formulários e do fluxo identificado na plataforma (AMA);
- iv. O desenvolvimento/parametrização da camada de integração para a entrega dos processos e a comunicação de alterações de estado de/para SI da Entidade via iAP (AMA/Entidade);



ADESÃO À PLATAFORMA: INTEGRAÇÃO

Adesão à **Plataforma de Serviços Comum**, implica desenvolver um conector:

- i. Integrando o SI da entidade com a iAP;
- ii. Implementando o conector especificado pelo Balcão do Empreendedor (ligado à iAP);
- iii. Implementando um interpretador interno, que permita:
 - i. Entender a linguagem enviada pela ferramenta que gere os formulários;
 - ii. Entregar os serviços no SI internamente
 - iii. Implementar as devidas respostas, atualização de estados, envio de erros, conforme previsto;



AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

JORGE.SOUSA@AMA.PT

MAIO 2018 | AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

