













USABILIDADE.GOV.PT

AMA - Agência Para A Modernização Administrativa, I.P.

1994

1º heurística de usabilidade:

Visibilidade do estado do sistema

O sistema deve manter o utilizador informado sobre o que se está a passar, dando feedback relevante e em tempo útil.

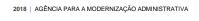
Jakob Nielsen











2018



ECO desativado: Temperatura não adaptada 14:15



"usabilidade é a medida pela qual um produto pode ser utilizado por utilizadores específicos para alcançar objetivos específicos com eficácia, eficiência e satisfação, num contexto específico de uso".

ISO 9241-11





























Registo de novo utilizador

NOME DE UTILIZADOR

Avançar

PEDIR ▼ OBTER ▼ CONSULTAR ▼















About 588,000 results (0.35 seconds)

Why Is iTunes So Bad? - The Atlantic

https://www.theatlantic.com/technology/archive/2015/07/why...itunes...bad/399833/ ▼
Jul 29, 2015 - iTunes is the glue of Apple's software universe: It connects the company's phones tablets, desktops and laptops, and online media store ...

Why is iTunes so bad? - Apple Community

https://discussions.apple.com > iTunes > iTunes for Windows ▼

Mar 22, 2017 - 16 posts - 11 authors

I now have another terrible problem, iTunes finally stopped iTunes is the worst piece of softw have ever used - the search facility is ...

How the fuck is iTunes so terrible? : NoStupidQuestions - Reddit

https://www.reddit.com/r/NoStupidQuestions/.../how_the_fuck_is_itunes_so_terrible/ ▼ Dec 30, 2016 - It's now 2001 and Apple announce iTunes 2.0 which includes some ... the Mac (ar Windows) and sprinkle on a bit of bad UI decisions and no ...

Why is iTunes still so crappy in 2017 : apple

Sep 8, 2017

Is iTunes really dysfunctional and hard to use, or am I just bad ...

Sep 24, 2016

Why is iTunes so bad? : apple

Aug 9, 2016

More results from www.reddit.com

Apple's iTunes is 13 years old—and it's still awful — Quartz

https://qz.com/666078/itunes-is-13-years-old-today-and-its-still-awful/ ▼
Apr 28, 2016 - For 13 years—15 if you count the two years the program was just a file-storing ser users have grumbled loudly about iTunes' unwieldy ...

Why You Shouldn't Be Using iTunes - Gizmodo

https://gizmodo.com/why-does-everyone-hate-itunes-should-i-be.../1222952254 ▼
Aug 29, 2013 - But if you're looking for the specific reasons iTunes is bad, ... Honestly, in the end, iTunes isn't the worst piece of software in the world (Flash ...

Why is iTunes so absolutely shitty? | NeoGAF

https://www.neogaf.com > Discussions > Off-Topic Discussion ▼ Feb 8, 2017 - 50 posts - 28 authors

They need to split iTunes up into several different pieces of software and call it The worst par they know it's terrible, as every 3 years they ...











COMO COMEÇAR ▼

USABILIDADE **▼**



COMPONENTES

TEMPLATES▼



BEM-VINDO

Recursos e ferramentas para melhorar a experiência de utilização de sítios públicos.

Boas práticas, código, design e templates abertos para descarregar e implementar.

COMEÇAR











AQUI VAI ESTAR UM TÍTULO DO BANNER -EN

Pequeno texto descritivo (opcional)

TÍTULO DE APOIO PARA O BOTÃO

VER MAIS













DOCUMENTAÇÃO ~

DADOS ABERTOS *

NOTÍCIAS -

CONTACTOS



REUTILIZAÇÕES EM DESTAQUE



ÚLTIMAS REUTILIZAÇÕES



GUIA DE USABILIDADE Recomendações e boas práticas de usabilidade e user experience para entidades da Administração Pública

Home > Usabilidade > Guias de Boas Práticas

USABILIDADE E USER EXPERIENCE ▼ CONTEÚDO E NAVEGAÇÃO ▼ DISPOSITIVOS MÓVEIS DESEMPENHO DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIÇOS REFERÊNCIAS E BIBLIOGRAFIA

GUIAS DE BOAS PRÁTICAS

Este Guia de Usabilidade apresenta recomendações teóricas comelementos disponibilizados no portal.

O presente guia utiliza informação recolhida em diversos sítios de

Usabilidade no Sapo USA Design Standards Usability.gov Invision app

Pode descarregar aqui o guia em ficheiro .pdf.

LISTA DE VERIFICAÇÃO DE USABILIDADE

Esta lista de verificação permite identificar de uma forma fácil e simples se o seu sitio na internet cumpre as principais regras e recomendações de usabilidac necessidade de grandes conhecimentos técnicos.

Selecione apenas caixas que se apliquem ao sitio analisado, clique em "Ver Resultado" e tenha acesso a um diagnóstico rápido sobre a usabilidade da sua pági

1. DESEMPENHO

O contraste entre o fundo e a fonte do texto é adequado. O tamanho e estilo da tipografia são nítidos e fáceis de ler.
O tamanho e estilo da tipografia são nitidos e fáceis de ler.
O sitio está preparado para gerar páginas de erro perceptiveis. (i.e. 404 - Página não encontrada, etc.)
Os conteúdos estão otimizados para dispositivos móveis.

2. NAVEGABILIDADE

Existem ajudas visuais que identifiquem a localização na estrutura do sitio. (i.e. Breadcrumbs, etc.)
Os serviços disponíveis do sitio estão devidamente assinaladas e identificadas.
Os links são consistentes e fáceis de serem identificados.









USABILIDADE E USER EXPERIENCE

O que é User Experience (UX)

"Experiência do utilizador engloba todos os aspetos da interação do utilizador final com a empresa, seus serviços e seus produtos"

Jakob Nielsen e Don Norman

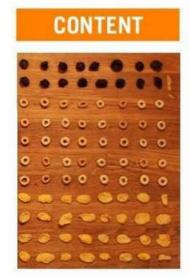








UX > User Interface > Usabilidade



















amazon.co.uk

Your Orders | Your Account | Amazon.co.uk

Order Confirmation

Order #202-7215383-3191550

Hello,

Thanks for your order. We'll let you know once your item(s) have dispatched. Your estimated delivery date is indicated below. You can view the status of your order or make changes to it by visiting Your Orders on Amazon.co.uk

Arriving: Tuesday, April 11 -Thursday, April 13

Your delivery option: Standard Delivery



Your order will be sent to:

André Lapa Rua Abranches Ferrão, nº10, 3ºG Lisbon, Lisbon 1600-001

Portugal

Order Details

Order #202-7215383-3191550 Placed on April 05, 2017



Tools of Titans: The Tactics, Routines, and Habits of Billionaires, Icons, and World-Class Performers Sold by Amazon EU S.a.r.L.

£10.49



The Path: A New Way to Think About Everything Sold by Amazon EU S.a.r.L.

Selected Payment Method:

£6.29

Visa

Item Subtotal: £16.78 Postage & Packing: £6.00 Total Before VAT: £22.78 £1.36

> Order Total: £24.14 EUR 29,24*

Need to make changes to your order? Visit our Help page for more information and video guides. Click here to learn more about managing your orders in your local currency.

We hope to see you again soon. Amazon.co.uk



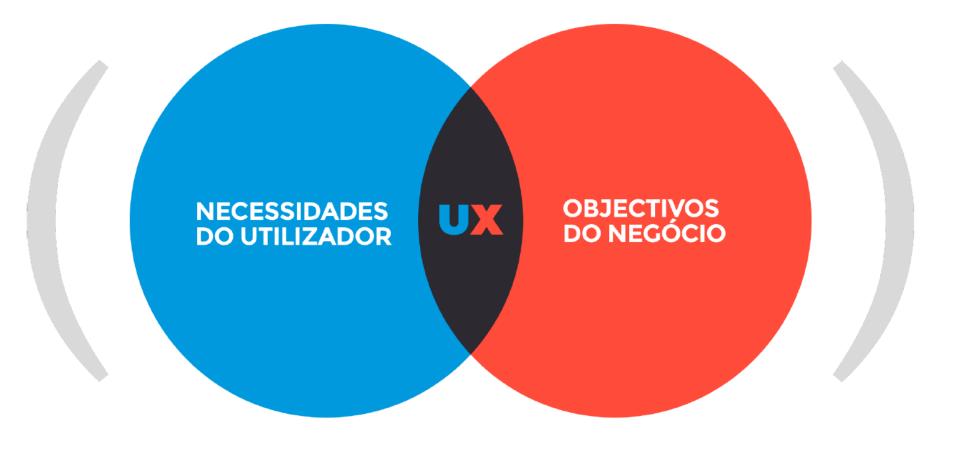




Enviar informação e submeter pedido.



■ COLABORAR | SIMPLIFICAR | INOVAR

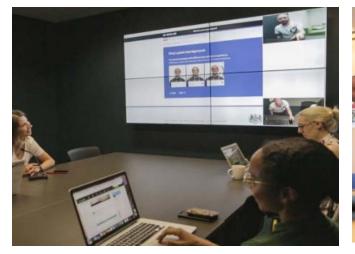


















Ferramentas investigação e testes (User Research e Usability Testing)









OPERAÇÃO PRÉ-FORMATADA A IMPLEMENTAÇÃO DE APLICAÇÕES MÓVEIS (APPS)

OPERAÇÕES DE MODERNIZAÇÃO (PI 2.3) E CAPACITAÇÃO (PI 11.1)

DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA









6. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE ELEGIBILIDADE

Como requisitos comuns e obrigatórios das candidaturas devem ser demonstrados:

- Disponibilidade das aplicações nos repositórios de apps com mais elevado grau de utilização em Portugal, nomeadamente na App Store (Apple) e na Google Play, assim como na APP Store Gov.PT
- Cumprimento do Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital (RNID) e das regras relativas ao quadro de interoperabilidade semântica, devendo ser assegurada que a produção e/ou divulgação de informação, no âmbito dos sistemas de informação e respetivas componentes aplicacionais financiados, seja em dados abertos, permitindo a disponibilização dos data sets produzidos na plataforma dados.gov.pt;
- Adoção das regras de usabilidade e de acessibilidade nos sítios e portais da Administração Pública, nos termos da legislação vigente e constantes em https://usabilidade.gov.pt e em http://www.acessibilidade.gov.pt, respetivamente;
- Autenticação e assinatura eletrónicas na Administração Pública grau de utilização/ despesa, na operação, de:
 - Mecanismos de autenticação, obrigatórios e alternativos, disponibilizados pelo Fornecedor de Autenticação (Autenticao.gov) para verificação da identidade de utilizadores, incluindo a chave-móvel digital e sistema de certificação de atributos profissionais;
 - 2. Certificados qualificados para garantia de autenticidade de documentos.









 Adoção das regras de usabilidade e de acessibilidade nos sítios e portais da Administração Pública, nos termos da legislação vigente e constantes em https://usabilidade.gov.pt e em http://www.acessibilidade.gov.pt, respetivamente;







2018



ECO desativado: Temperatura não adaptada 14:15







ECO desativado: Temperatura não adaptada

Casos particulares: modo STOP indisponível

O modo STOP não é activado principalmente quando:

- o veiculo se encontrar num declive acentuado (a descer ou a subir),
- a porta do condutor se encontrar aberta,
- o cinto de segurança do condutor se encontrar removido,
- a velocidade do veiculo n\u00e3o tiver ultrapassado os 10 km/h desde o \u00faltimo arranque do motor pelo condutor,
- o travão de estacionamento eléctrico se encontrar engrenado ou em fase de engrenamento,
- a manutenção do conforto térmico no habitáculo o exigir.
- o desembaciamento se encontrar activo,
- determinadas condições pontuais (carga da bateria, temperatura do motor, assistência á travagem, temperatura exterior...) o exigirem para assegurar o controlo do sistema.

Neste caso, o avisador "ECO" funciona de forma intermitente durante alguns segundos e, em seguida, apaga-se.

Este funcionamento é perfeitamente normal.



Obrigado.

www.usabilidade.gov.pt

andre.lapa@ama.pt







