

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

## Projeto nº POCI-05-5762-FSE-000337

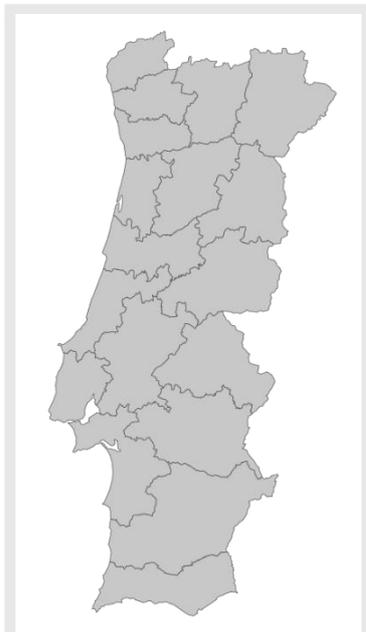
### Apoio no âmbito:

PRIORIDADE DE INVESTIMENTO: PI 11.1 – Investimento nas capacidades institucionais e na eficiência das administrações e dos serviços públicos a nível nacional, regional e local, a fim de realizar reformas, legislar melhor e governar bem.

### Designação do Projeto:

“SPD+ - Mais Serviços Públicos Digitais”

<b>Custo total elegível</b>	<b>11.336.816,57 €</b>
<b>Apoio financeiro da UE - FSE</b>	<b>6.456.317,04 €</b>
<b>Apoio financeiro público nacional</b>	<b>4.880.499,53 €</b>



**Onde?**  
Portugal



**O quê?**  
Operação AMA



**Financiamento UE**  
6.456.317,04 €

### Síntese do projeto

Este projeto visa aprofundar o desenvolvimento de serviços públicos digitais, desenvolvendo serviços automáticos ou simplificados, integrados e acessíveis numa lógica omni-canal.

Pretende-se ainda desenvolver novas dimensões de intervenção em áreas não previstas nos projetos anteriores, pretendendo-se ir mais longe ao nível da Transformação Digital, do Atendimento Omni-canal, da Experimentação de Tecnologias Emergentes e da Governação e Inovação em rede.

Este projeto está estruturado em 3 eixos de desenvolvimento:

- i. Desenvolver e evoluir as componentes principais da infraestrutura digital da AP;
- ii. Conceber novos Serviços Públicos Digitais para Cidadãos e para as Empresas;
- iii. Promover a adoção dos Serviços Públicos Digitais e a sua distribuição através dos canais telefónico, assistido e presencial.