

Transformação Digital na Administração Pública

WORKSHOP SAMA2020

JANEIRO 2019 | AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

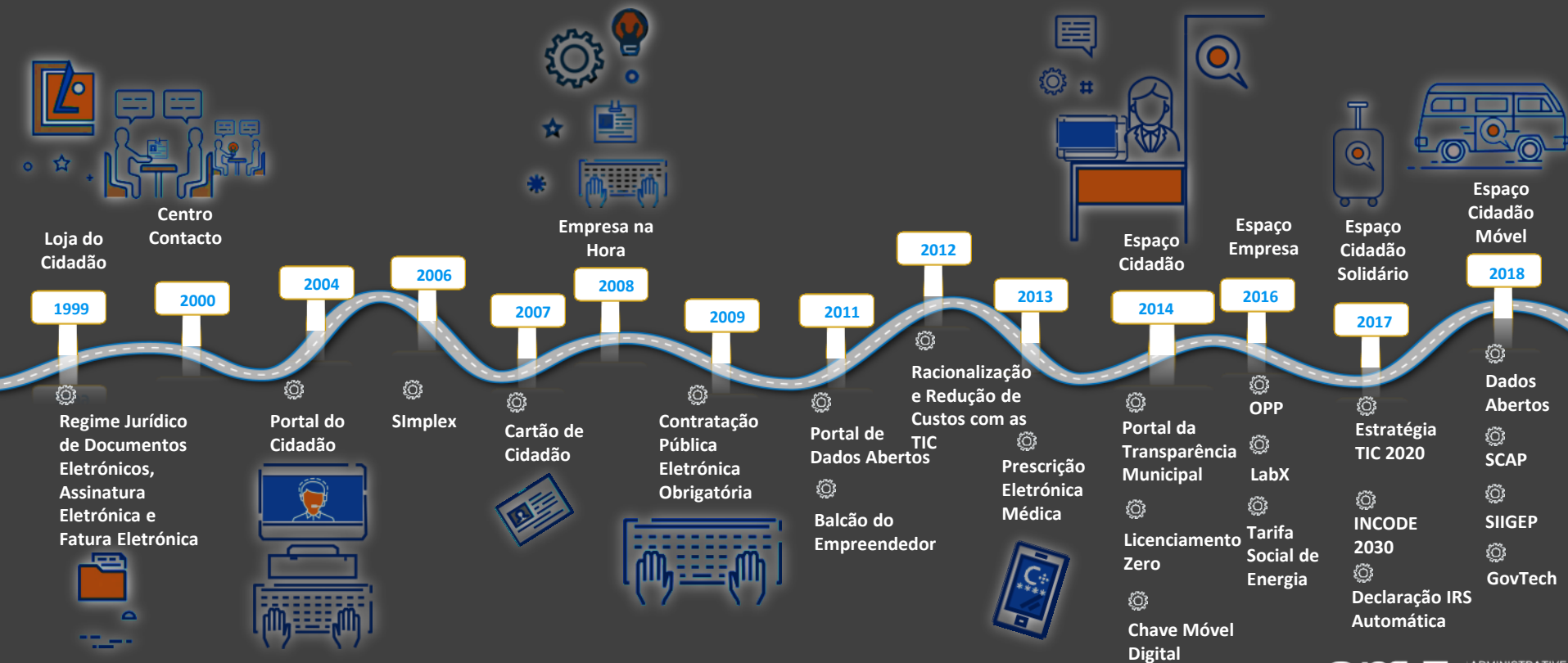
AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

Instituto Público criado em 2007

Prossegue atribuições da Presidência do Conselho de Ministros nas áreas da modernização, simplificação administrativa e administração eletrônica. Está, na atual orgânica, sob superintendência e tutela do Secretário de Estado Adjunto e da Modernização Administrativa.

Três eixos de atuação: **atendimento, simplificação e transformação digital.**

O caminho



Colaborar, Simplificar e Inovar

CONSTRUINDO UMA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MELHOR

1. ATENDIMENTO

2. SIMPLIFICAÇÃO

3. TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL

1. Atendimento

Presencial



LOJA DE CIDADÃO

53 Lojas

165,4 M atendimentos*



ESPAÇO CIDADÃO

537 Espaços

4,4 M atendimentos*



espaço
empresa

33 Espaços

+ 280 k atendimentos*

(*) valores acumulados

1. Atendimento

Eletrônico

PORTAL DO CIDADÃO



21,2M Acessos

ACUMULADOS

2k Serviços

DISPONÍVEIS

MAPA DO CIDADÃO



70,2k Downloads

ATIVOS

134k Senhas Eletrônicas

ACUMULADOS

BALCÃO DO EMPREENDEDOR



324k Pedidos

ACUMULADOS

111k Simulações (SIR)

ACUMULADOS

1. Atendimento

Eletrônico

Portal do Cidadão Um gateway de serviços

596 entidades

2 k serviços



Colaborar, Simplificar e Inovar

CONSTRUINDO UMA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MELHOR

1. ATENDIMENTO

2. SIMPLIFICAÇÃO

3. TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL

2. Simplificação

- ➡ Simplificação de procedimentos, processos e legislação
- ➡ Desenvolvimento de práticas de participação e de consulta
- ➡ Ganhos na melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e empresas

2. Simplificação

SIMPLEX+



255

MEDIDAS

2016

e.g. Declaração do IRS
automático

172

MEDIDAS

2017

e.g. Livro Amarelo
Eletrónico

175

MEDIDAS

2018

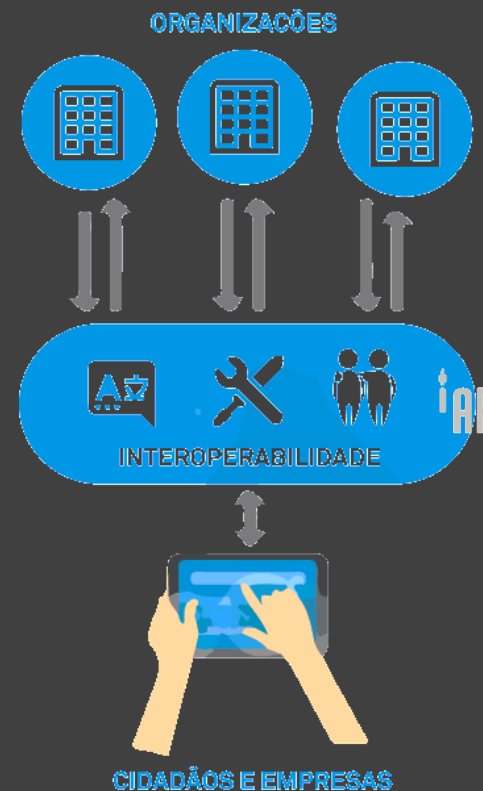
e.g. LOLA

2. Simplificação

Only Once

Decreto-Lei n.º 135/99
Decreto-Lei n.º 73/2014

Reutilização de dados e serviços



Colaborar, Simplificar e Inovar

CONSTRUINDO UMA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MELHOR

1. ATENDIMENTO

2. SIMPLIFICAÇÃO

3. TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL

3. Transformação Digital

Governança Eletrónica



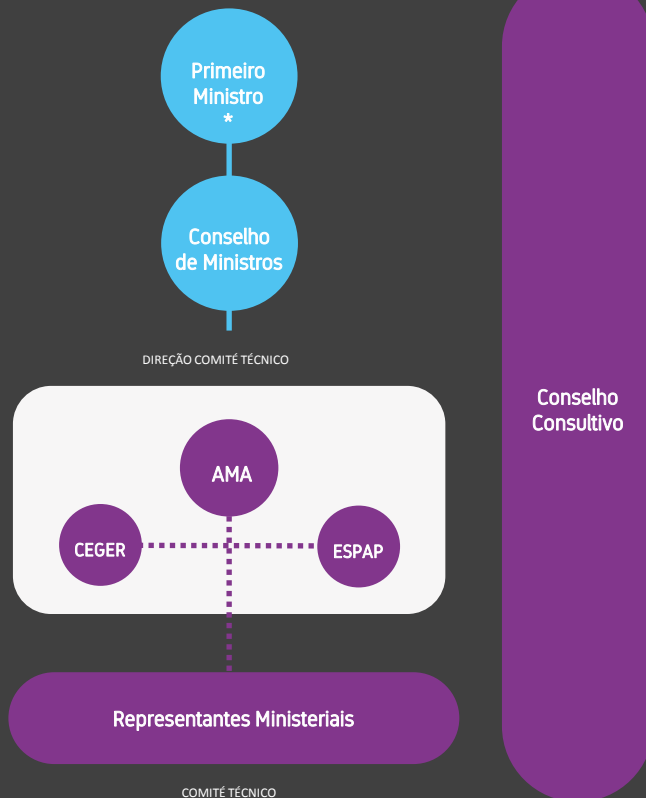
1226 projetos/2017

477M€ investimento esperado a 4 anos



3. Transformação Digital

Governança Eletrônica



Representante ministerial:

- Elaborar e atualizar anualmente o plano setorial TIC
- Assegurar a execução das medidas do plano setorial TIC, no âmbito da sua área governamental
- Assegurar, com a respetiva tutela, a disponibilização dos recursos necessários para a execução do plano setorial
- Propor e implementar o modelo de governação das TIC no âmbito do respetivo departamento governamental
- Reportar os indicadores de avaliação, execução e objetivos
- Pronunciar-se, sempre que solicitado pela AMA, I. P., sobre as propostas de aquisição de bens ou serviços TIC pelos serviços e organismos de um ou vários departamentos governamentais, de acordo com a orgânica do Governo

3. Transformação Digital

Governança Eletrónica



3. Transformação Digital

Standards e RNID

Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital

- A RCM 91/2012 determina:
 - adoção de **normas abertas nos sistemas informáticos do Estado**
 - atribui à AMA a elaboração do RNID que define as especificações técnicas e formatos digitais a adotar pela Administração Pública
- A RCM 2/2018 atualiza o RNID



3. Transformação Digital

Dados Abertos



Um hub de dados



≈ 1511 datasets

> 300.000 visualizações

> 1,5 milhões downloads

3. Transformação Digital

Dados Abertos

- Lançado em 2011 e reformulado em 2018
- Portal Colaborativo
- Focado em formatos lidos por máquinas e dados tabulares

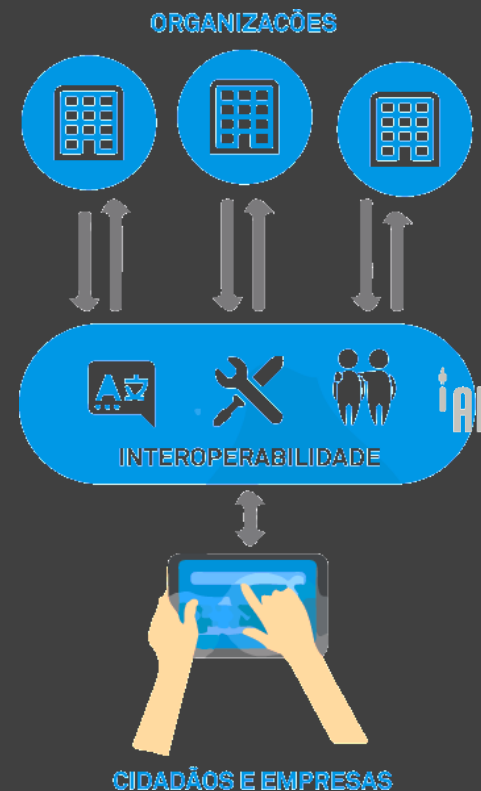


3. Transformação Digital

Interoperabilidade

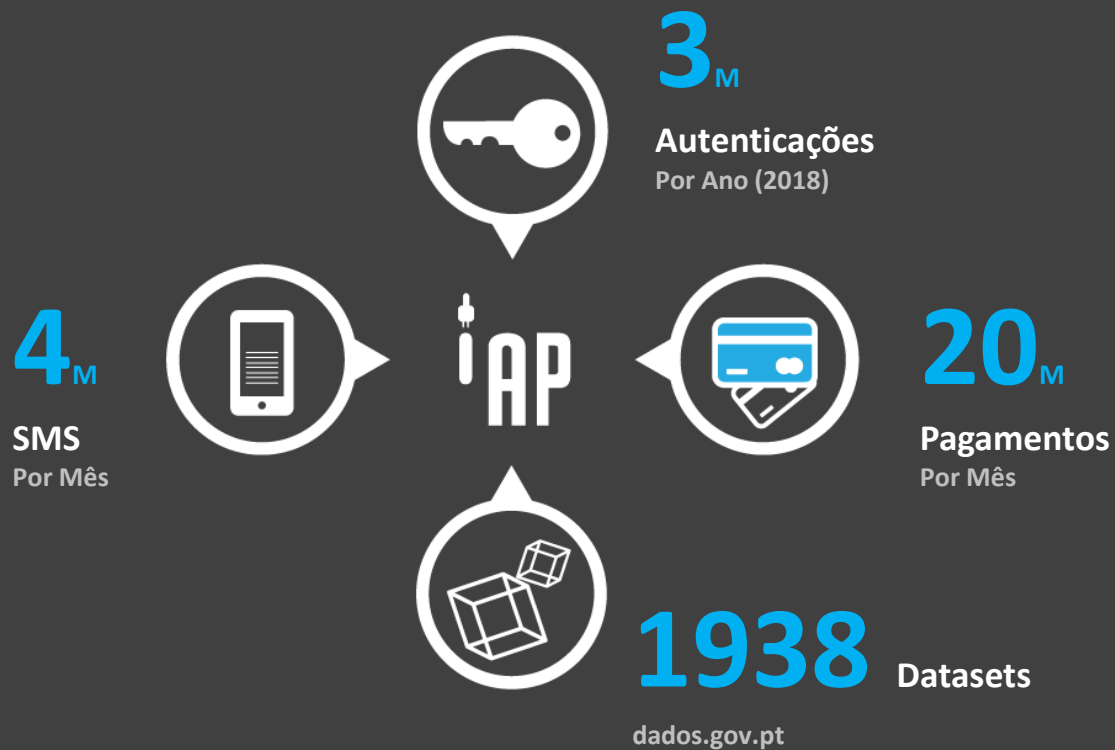
IAP – Interoperabilidade na Administração Pública – é uma plataforma central, orientada a serviços, dotando a Administração Pública de ferramentas partilhadas para a interligação de sistemas permitindo de uma forma ágil e com economia de escala, a composição e disponibilização de serviços eletrônicos.

- PLATAFORMA DE INTEGRAÇÃO
- PLATAFORMA DE PAGAMENTOS
- GATEWAY DE SMS



3. Transformação Digital

Interoperabilidade



3. Transformação Digital

Interoperabilidade

Entidades



Acesso em rede privada

MPLS/VPN/PTT



Acesso em rede privada

MPLS/VPN/PTT



Acesso em rede privada

MPLS/VPN/PTT



81 Serviços Canônicos

650k mensagens diárias

800 k

TARIFA SOCIAL
DE ENERGIA

78 k/mês

ATESTADOS MÉDICOS
CARTA SOBRE RODAS

99%

RECEITAS SEM PAPEL

3. Transformação Digital

Identificação Eletrônica



132,5k (Média mensal em 2018)

Autenticações com Cartão de Cidadão

CARTÃO DE CIDADÃO

ASSINATURA ELETRÓNICA

ATRIBUTOS PROFISSIONAIS

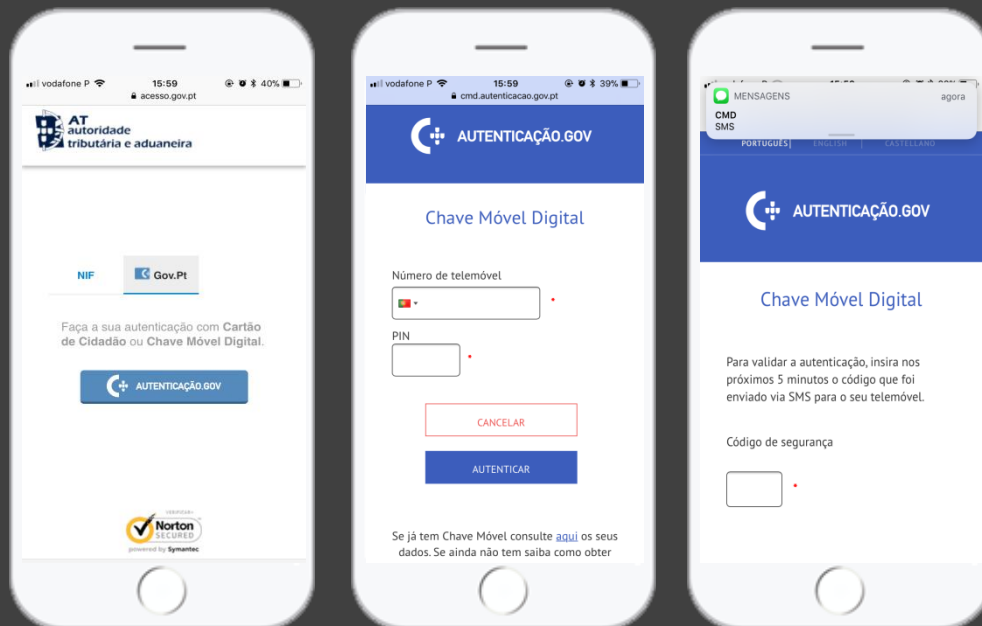
3. Transformação Digital

Identificação Eletrónica

275_k

TOTAL utilizadores registados

CHAVE MÓVEL DIGITAL



3. Transformação Digital

Identificação Eletrónica

Adesão à CMD através do registo ou associação de um telemóvel ao cidadão



ESPAÇOS CIDADÃO, LOJAS CIDADÃO, REPARTIÇÕES PÚBLICAS

Também no levantamento do CC



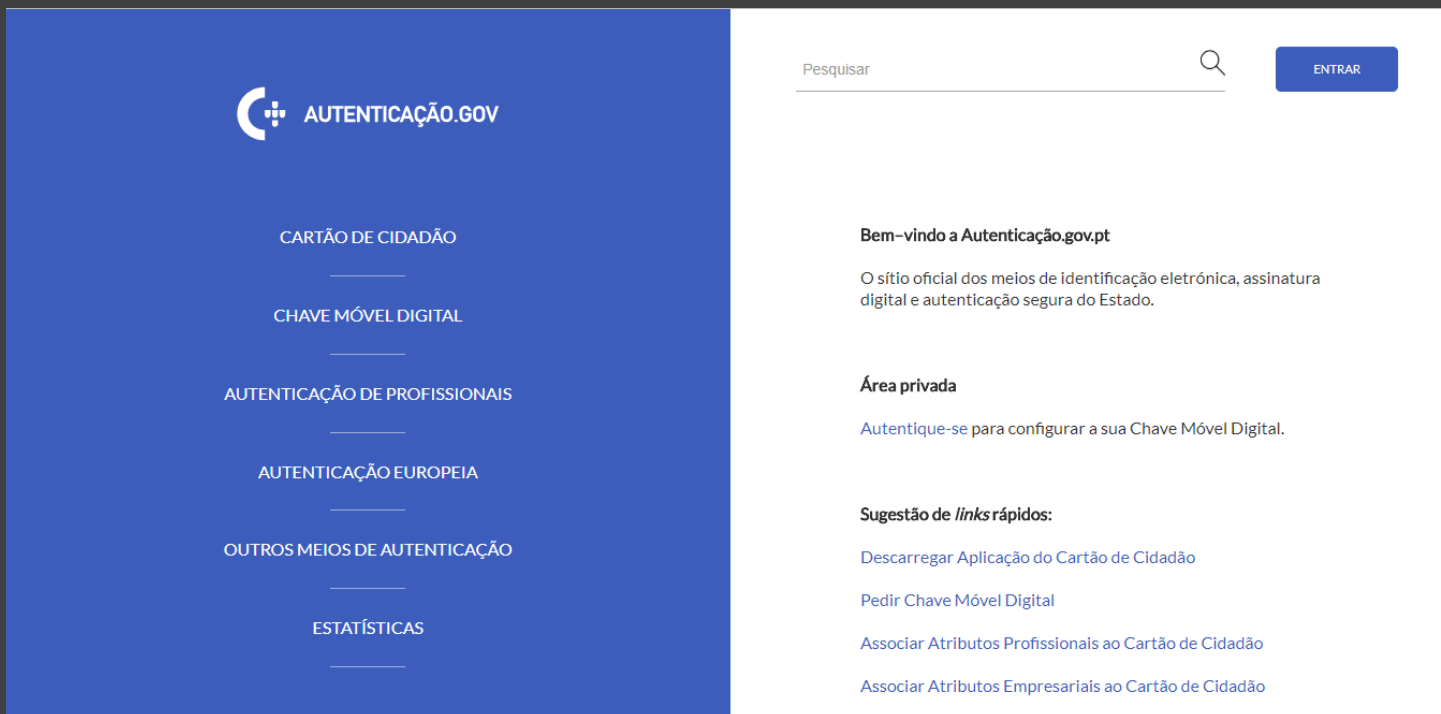
AUTENTICAÇÃO.GOV



PORTAL DAS FINANÇAS

3. Transformação Digital

Autenticação.GOV



AUTENTICAÇÃO.GOV

- CARTÃO DE CIDADÃO
- CHAVE MÓVEL DIGITAL
- AUTENTICAÇÃO DE PROFISSIONAIS
- AUTENTICAÇÃO EUROPEIA
- OUTROS MEIOS DE AUTENTICAÇÃO
- ESTATÍSTICAS

Pesquisar 

ENTRAR

Bem-vindo a Autenticação.gov.pt

O sítio oficial dos meios de identificação eletrónica, assinatura digital e autenticação segura do Estado.

Área privada

[Autentique-se](#) para configurar a sua Chave Móvel Digital.

Sugestão de links rápidos:

- [Descarregar Aplicação do Cartão de Cidadão](#)
- [Pedir Chave Móvel Digital](#)
- [Associar Atributos Profissionais ao Cartão de Cidadão](#)
- [Associar Atributos Empresariais ao Cartão de Cidadão](#)

3. Transformação Digital

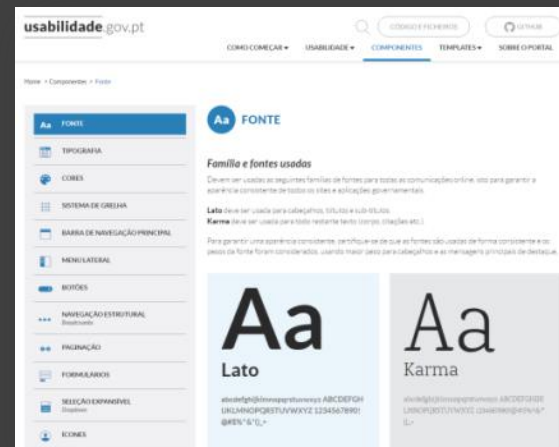
Usabilidade



3. Transformação Digital

Usabilidade

- Lançado em março de 2017
- Recursos e ferramentas para melhorar a experiência de utilização de sítios públicos
- Repositório estruturado, com conteúdo dirigido a:
 - *Designers* de *sites* / portais – com manuais e boas práticas tipográficas e de *design*
 - Programadores – com excertos de código e ficheiros para reutilização
 - Investigadores – PDF com referências e boas práticas para apresentação de conceitos e metodologias
 - Utilizadores / *testers* – *checklists* de conferência de boas práticas de UX



3. Transformação Digital

Agenda do Cidadão



PORTAL DO CIDADÃO

Pesquisar...

DEFINIÇÕES

Calendário

Todos os agendamentos

Todos as entidades

Todos os temas

☒ Eventos públicos ☐ Eventos personalizados ☐ Todos

Quarta-feira, 18 de Maio 2017

DOM, SEGUNDA, TERÇA, QUARTA, QUINTA, SEXTA, SÁBADO

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

10 de Junho
Dia do Trabalho

15 de Junho
Dia do Cliente

Receber, Pagar, Entregar, Pesquisar, Marcação, Efetividades, Gerenciar

AGENDA + CRIAR EVENTO

SEGUNDA, 03/04/2017

Fim - IRS/IRC/Seto
Autoridade Tributária | Impostos e taxas

Prova de Português Língua Não Materna do 9º ano de escolaridade (2ª fase)
Direção-Geral do Ensino | Educação e Formação

TERÇA, 04/04/2017

Provas de Português e de Português Língua Segunda do 9º ano de escolaridade (2ª fase)
Direção-Geral do Ensino | Educação e Formação

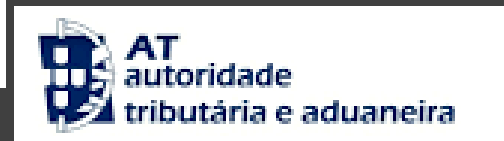
QUARTA, 05/04/2017

Início - IVA
Autoridade Tributária | Impostos e taxas

© 2017 AMA - Agência Para a Modernização Administrativa, L.P.

3. Transformação Digital

Agenda do Cidadão



3. Transformação Digital

Bolsa de Documentos

Bolsa de Documentos

88.90 MB disponíveis em 100 MB

Configurar alertas



Criar comprovativo de dados pessoais

Pesquisar Os meus documentos

Os meus documentos		Caixa de entrada (0)		Excluídos	
Lista de pastas		Tipo	Nome	Origem	Última alteração
Início			10441_ZaidaChora_RGPDeL_earning_A1_signed.pdf	Entidade NIF: 508184509 Agência para a Modernização Administrativa	10/08/2018 22:26
Docs de Curriculum					
Outros Certificados			10441_ZaidaChora_RGPDeL_earning_A1_signed.pdf	Entidade NIF: 508184509 Agência para a Modernização Administrativa	10/08/2018 22:26
			10441_ZaidaChora_RGPDeL_earning_A1_signed.pdf	Entidade NIF: 508184509 Agência para a Modernização Administrativa	10/08/2018 22:26
			10441_ZaidaChora_RGPDeL_earning_A1_signed.pdf	Entidade NIF: 508184509 Agência para a Modernização Administrativa	10/08/2018 22:26

3. Transformação Digital

Notificações Eletrônicas e Morada Única Digital

(em desenvolvimento)

Entidades
Emissoras



Expedição eletrônica
substitui a expedição
em papel

Plataforma de
Notificações Eletrônicas



Plataforma com garantia de:

- i) Segurança
- ii) Entrega
- iii) Confidencialidade
- iv) Comodidade

Destinatários



Cidadãos



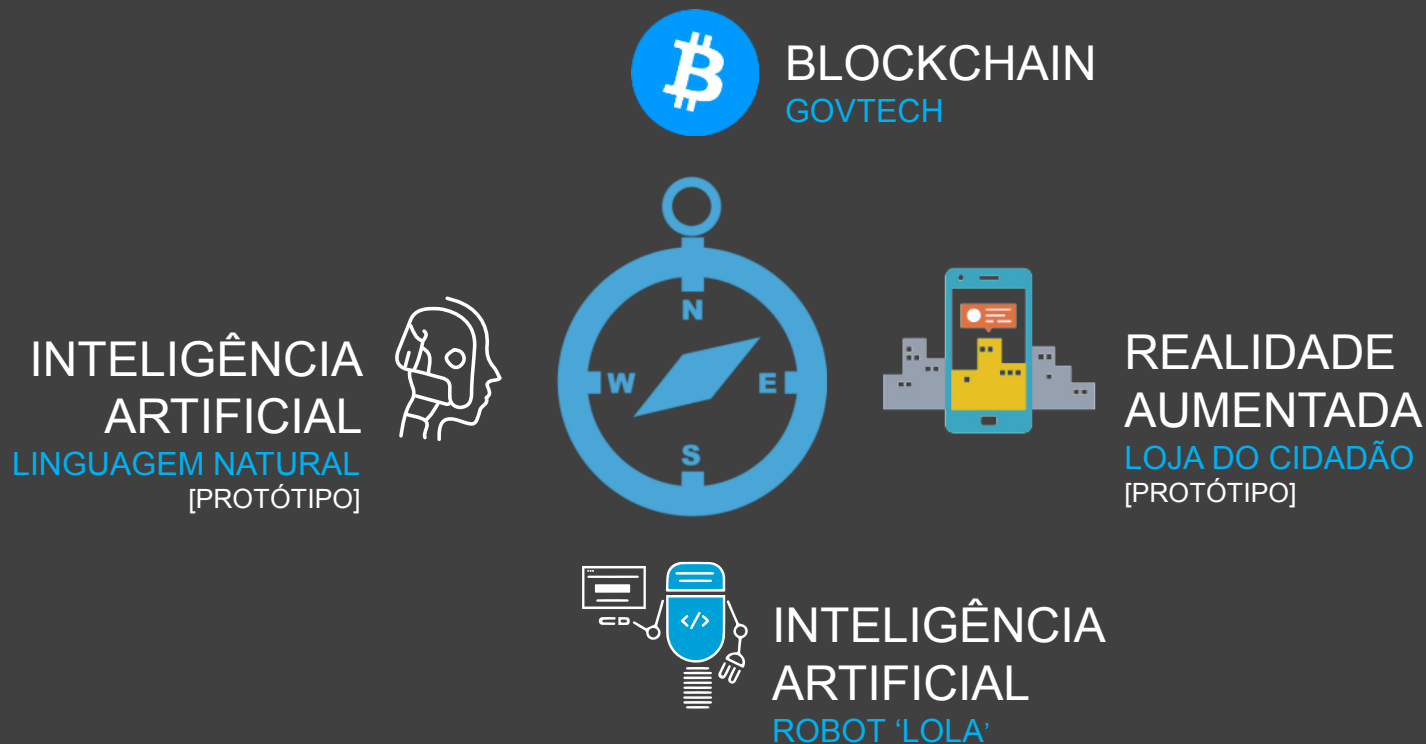
Empresas

Receção das notificações na
Morada Única Digital:

- i) Escolhida pelo cidadão
- ii) Em web ou mobile

3. Transformação Digital

Tecnologias Emergentes





ADMINISTRATIVE
MODERNIZATION
AGENCY

ZAIDA CHORA

Zaida.m.chora@ama.pt

EPPD/DTD

JANEIRO 2019 | AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundos Europeus Estruturais
e de Investimento