

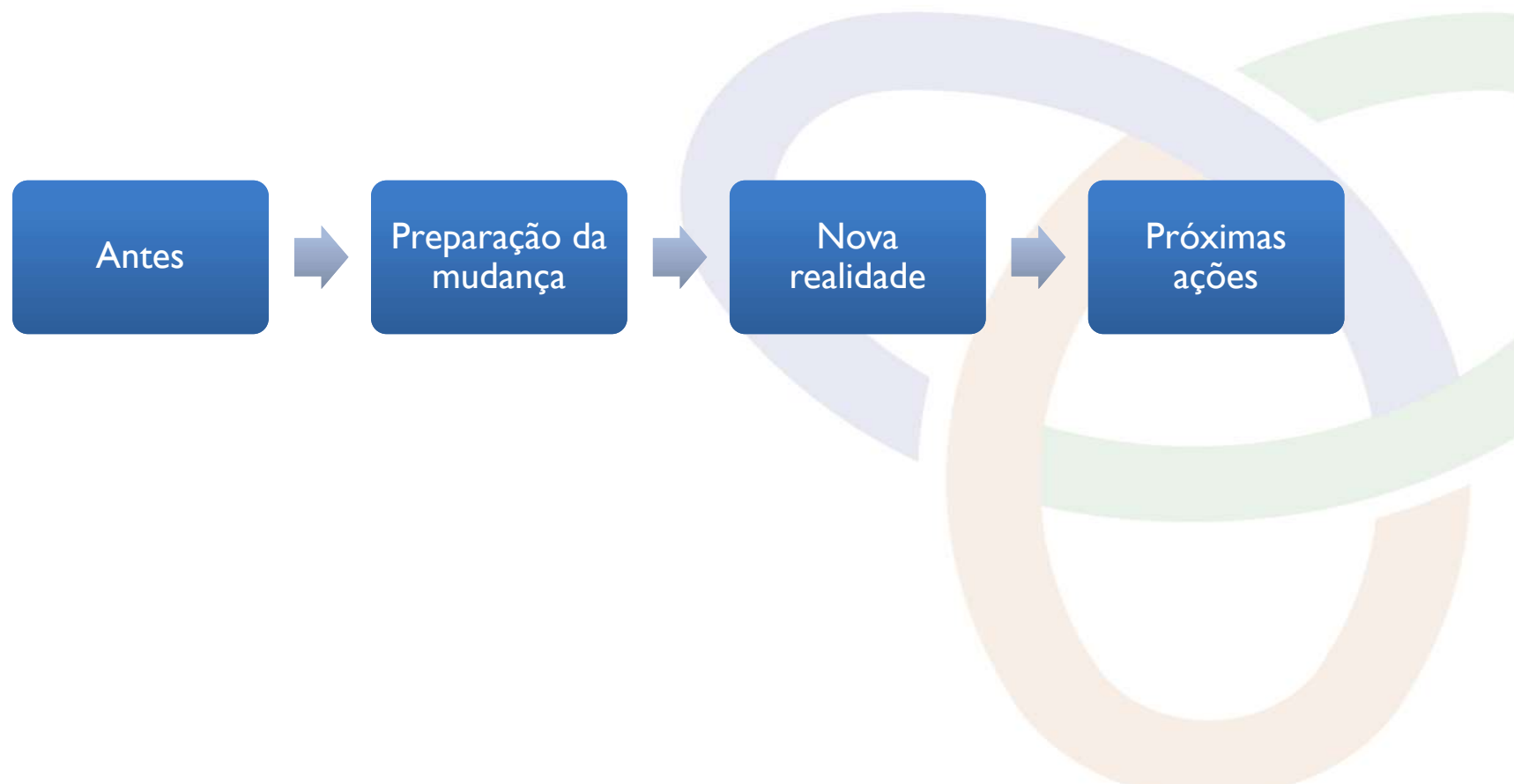


SERVIÇOS DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO EM EDIFÍCIOS



BALCÃO DO EMPREENDEDOR

Pedro Barbosa
Diretor de Serviços de Segurança Contra Incêndio em Edifícios

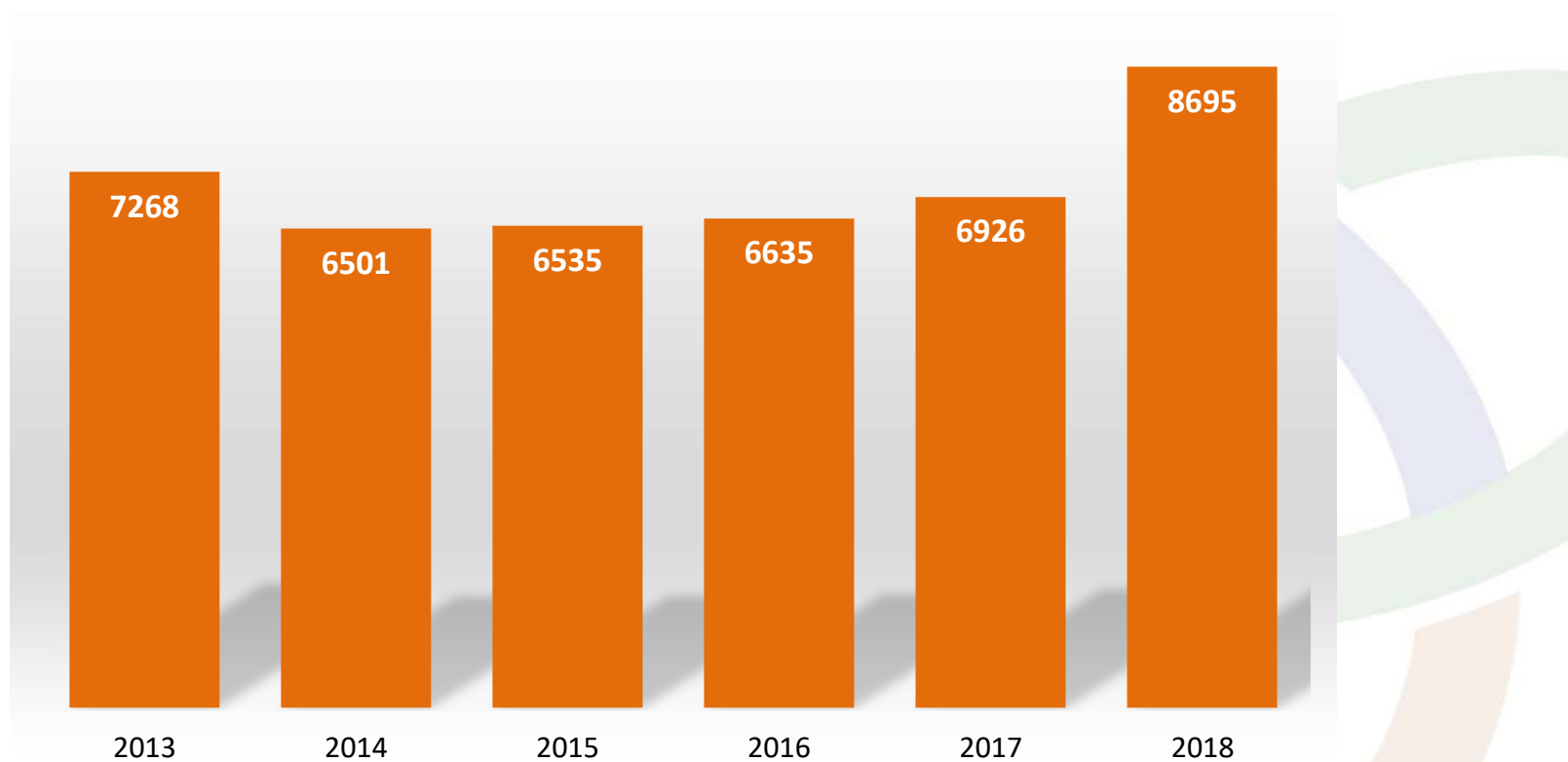




INCÊNDIOS URBANOS



INCÊNDIOS URBANOS

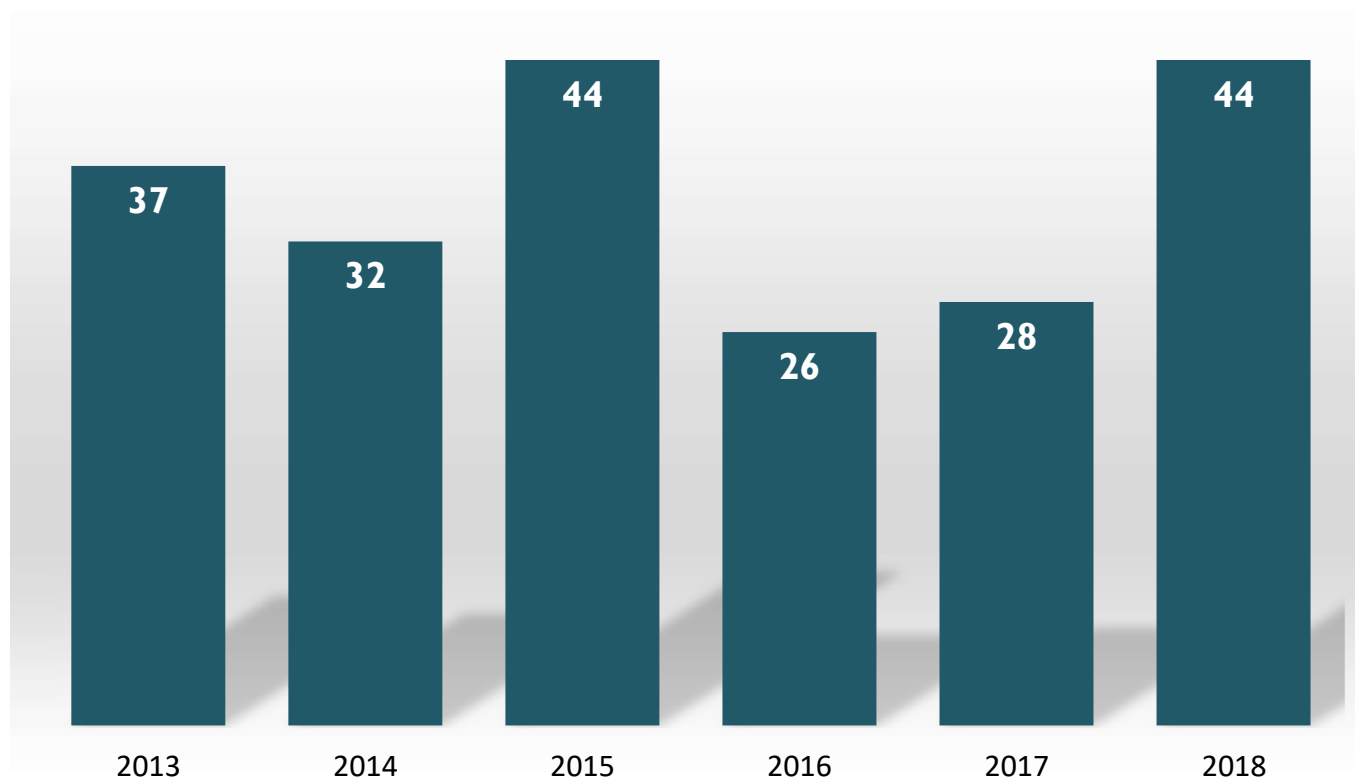


Dados: CNOS, RSB

Média: 7093/ ano



CIVIS MORTOS

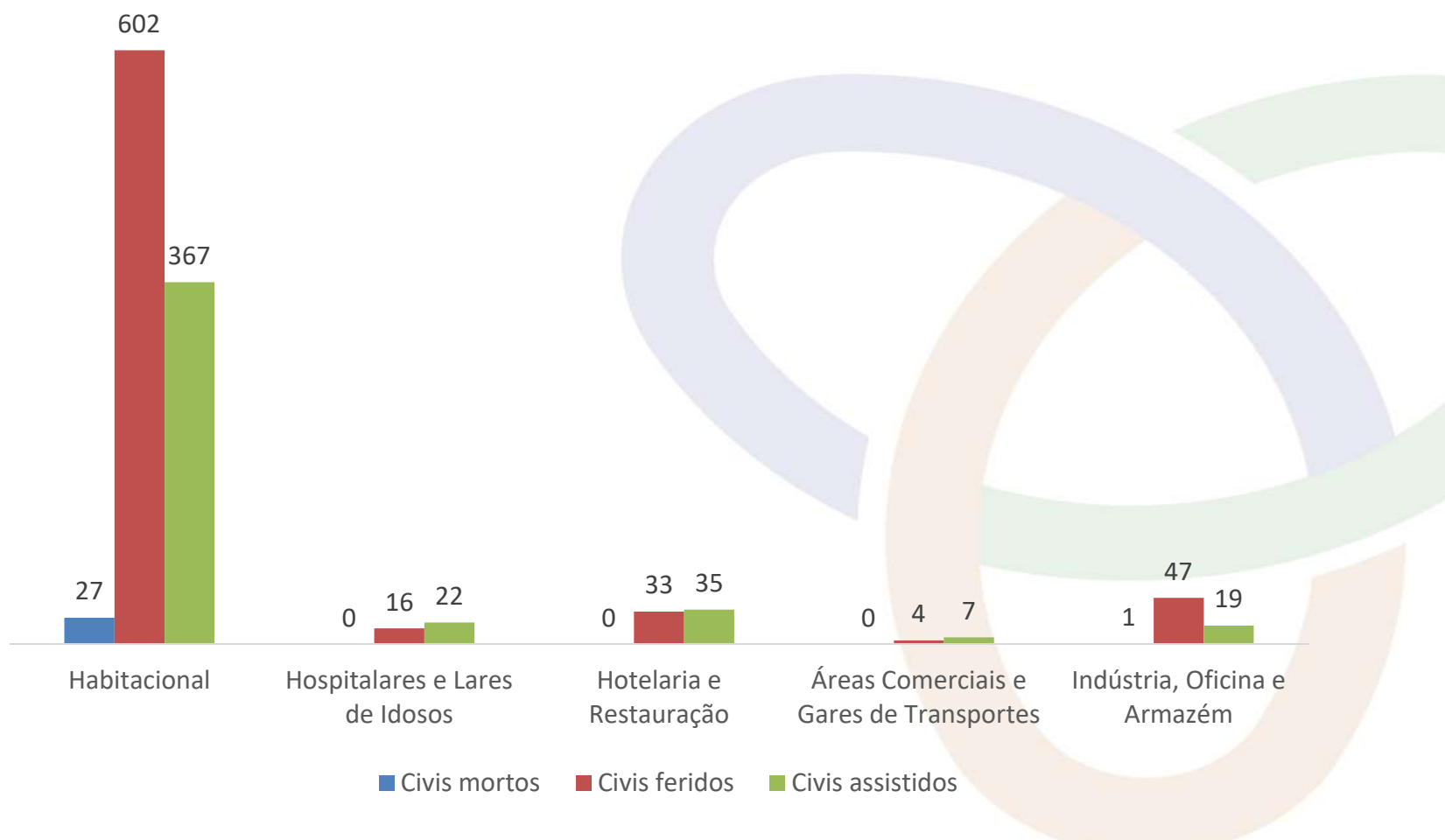


Dados: CNOS, RSB

Média: 35/ ano



CONSEQUÊNCIAS EM CIVIS - 2017

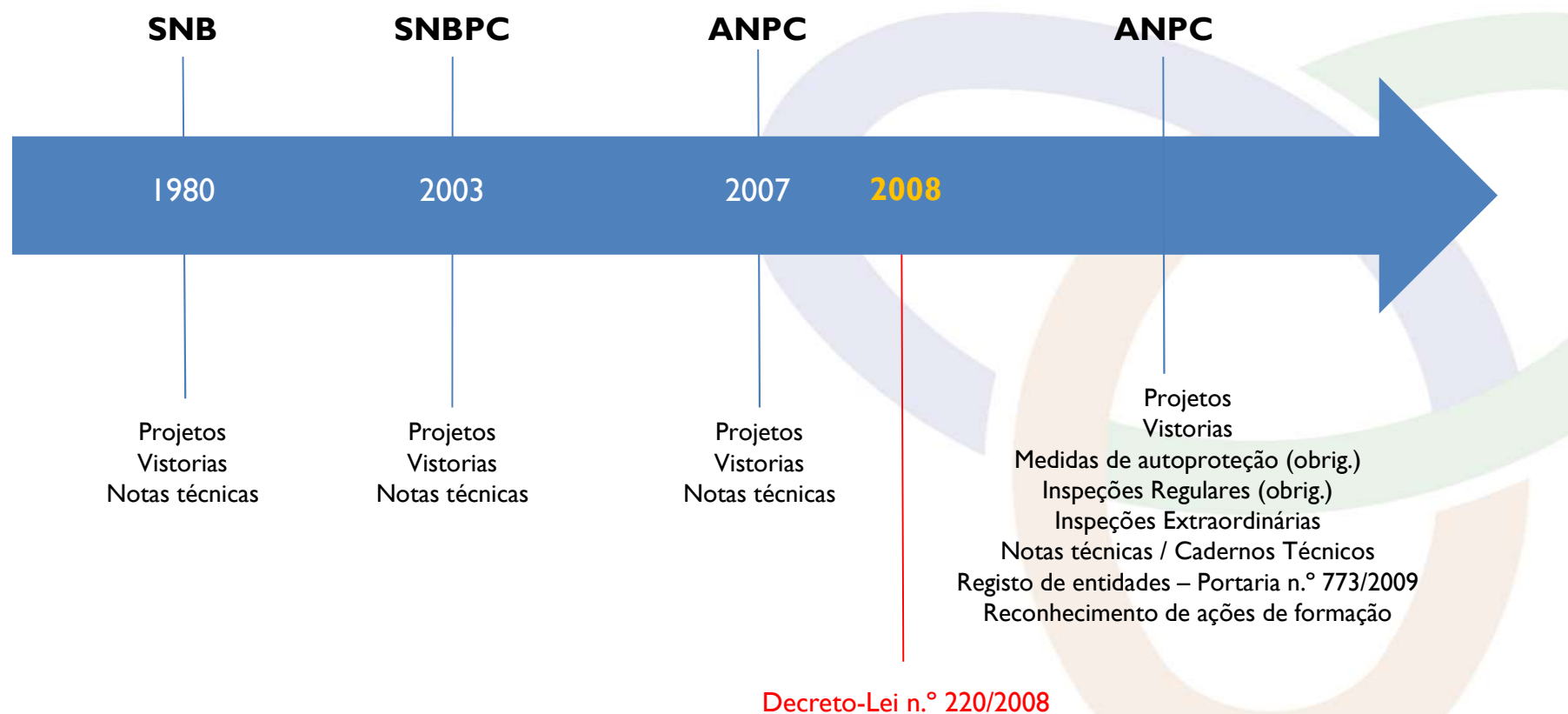




SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO EM EDIFÍCIOS NA ANPC



EVOLUÇÃO DA ÁREA DE SCIE





ATIVIDADE

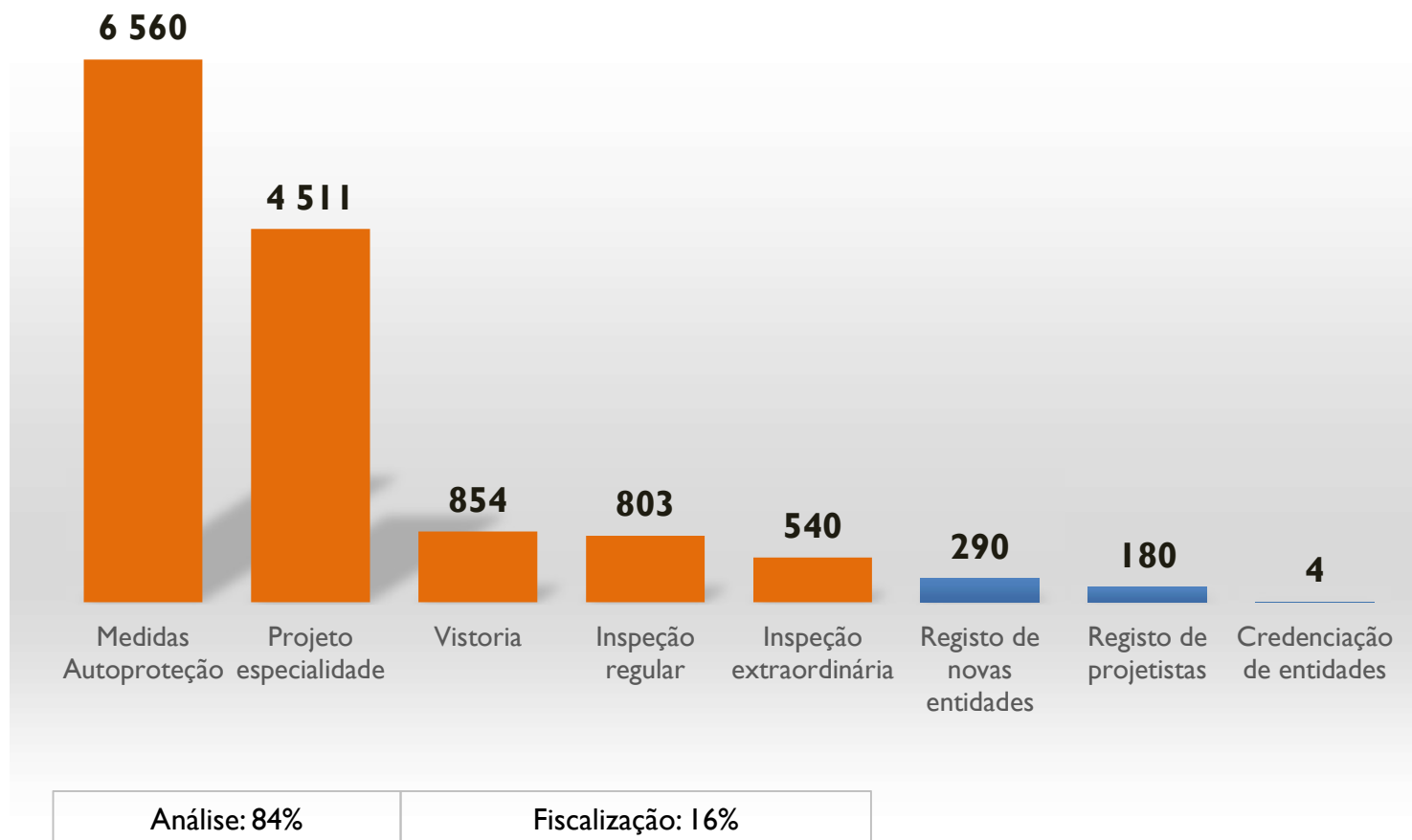
- ✓ +/- **14 000 processos/ ano**
- ✓ Mais de **2000 empresas** de SCIE registadas
- ✓ Mais de **4 000 000,0 €/ ano de receita** de taxas

RECURSOS HUMANOS

- ✓ ANPC: **39 Técnicos** + 33 Assistentes administrativos
- ✓ Protocolo com CM Lisboa, Porto, VN Gaia – **8 Técnicos**
- ✓ Protocolo com AHBV – **52 elementos**

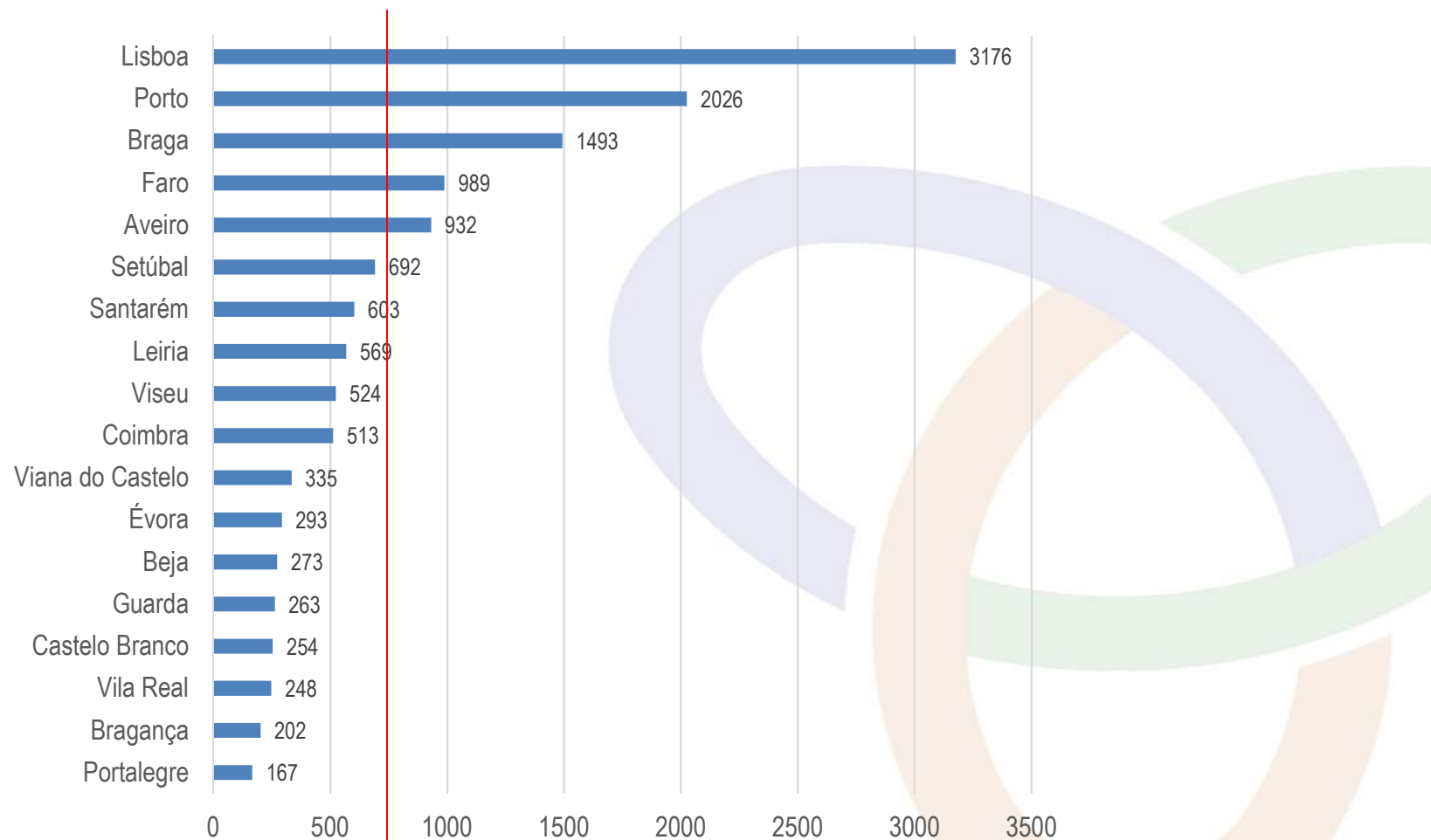


SERVIÇOS PRESTADOS - 2017





PEDIDOS POR DISTRITO - 2017

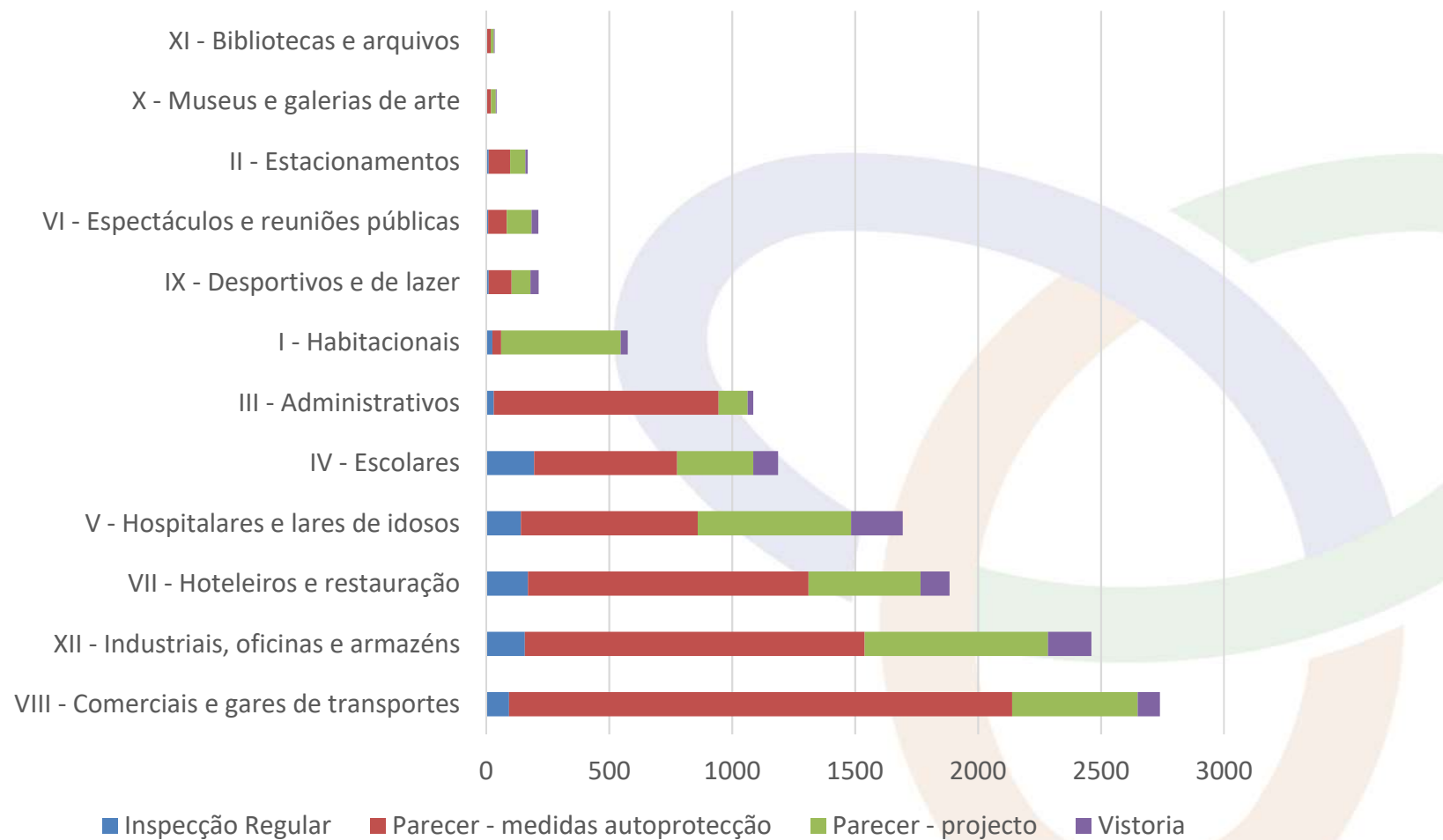


Parecer Projeto – Parecer Medidas Autoproteção – Vistoria – Inspeção regular

Dados 2017



SERVIÇOS POR UTILIZAÇÃO-TIPO - 2017





A MUDANÇA



PEDIDOS EM PAPEL



Pedido do serviço

- Presencial (Sede, CDOS ou por correio)
- Papel – 3 exemplares para os projetos, 2 para Medidas Autoproteção

Entrada do pedido

- Registo do pedido no sistema de gestão documental
- Emissão do documento de cobrança - DUC
- Aguardar pagamento
- Emissão de recibo (por ofício)
- Carimbo projetos / medidas de autoproteção (3x / 2x)
- Pesquisa de antecedentes em arquivo

Atribuição

- Técnico do CDOS / Técnico de Entidade credenciada
- Apoio Técnico de outro CDOS ou sede
 - Movimento interno – transporte/correio (dias)

Decisão

- Comunicação por ofício // arquivamento



PRINCIPAIS CONSTRANGIMENTOS

Entrega do processos nos Distritos

Grande volume de papel

Movimento de processos entre distritos por correio

Comunicação entre ANPC e Requerente

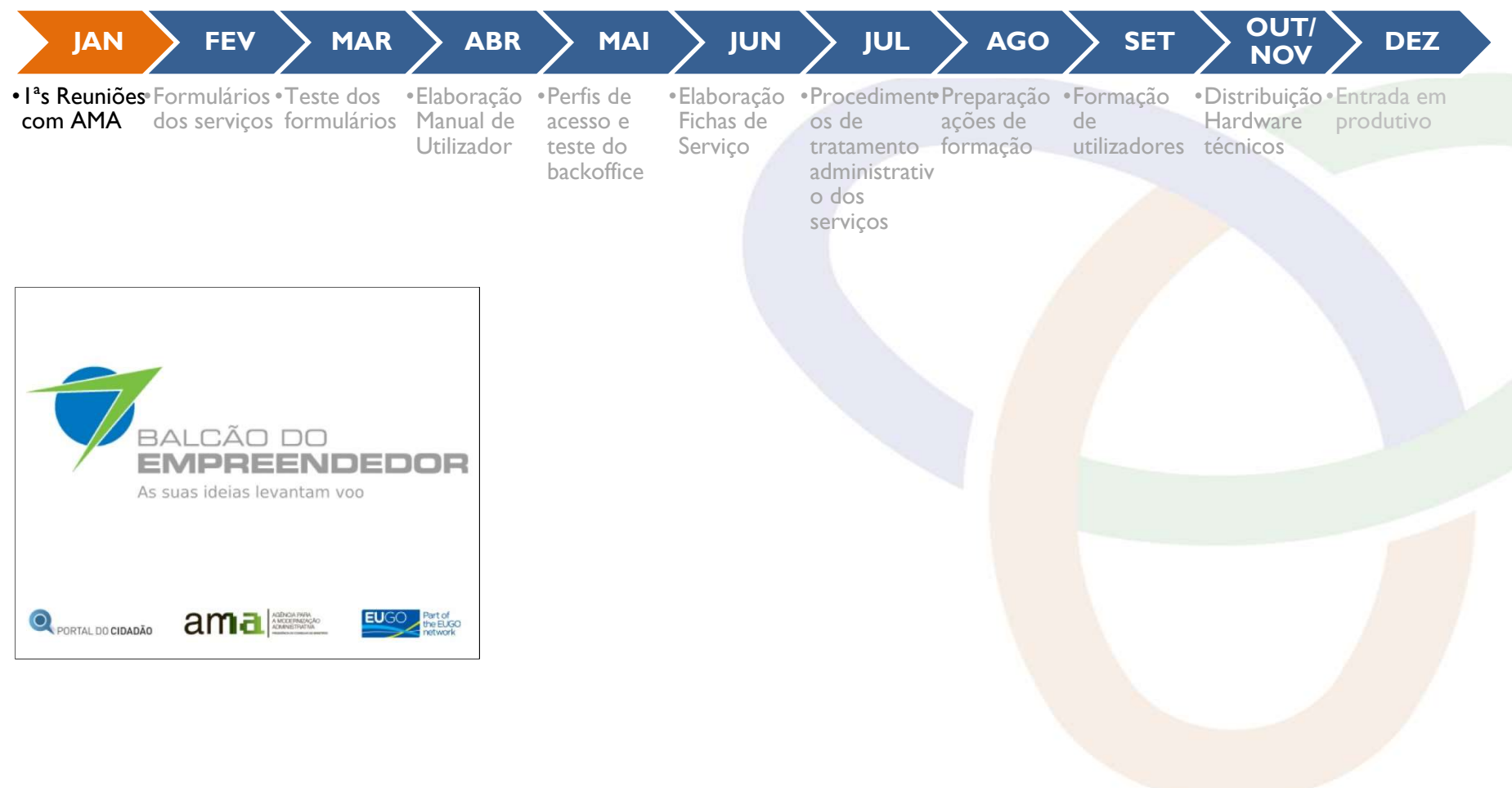
Cópia de processos

Arquivo do papel

...

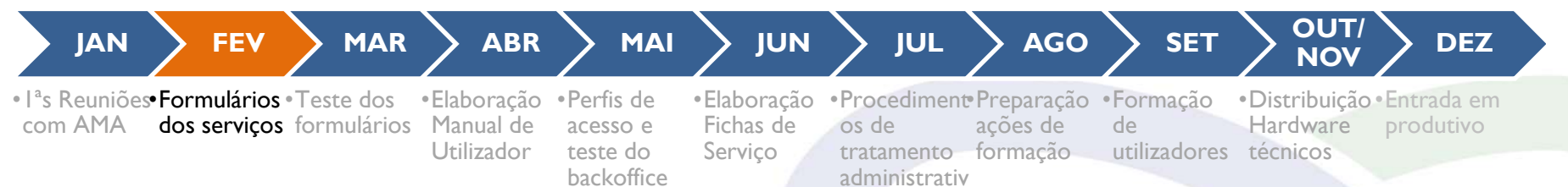


FASES DE IMPLEMENTAÇÃO





FASES DE IMPLEMENTAÇÃO



Pedido de serviço

Preenchimento de formulário

Identificação do requerente

Identificação do requerente

Nome obrigatório

Na qualidade de obrigatório

[Escolha uma opção]

E-mail obrigatório

Telemóvel

Telefone

licencaid

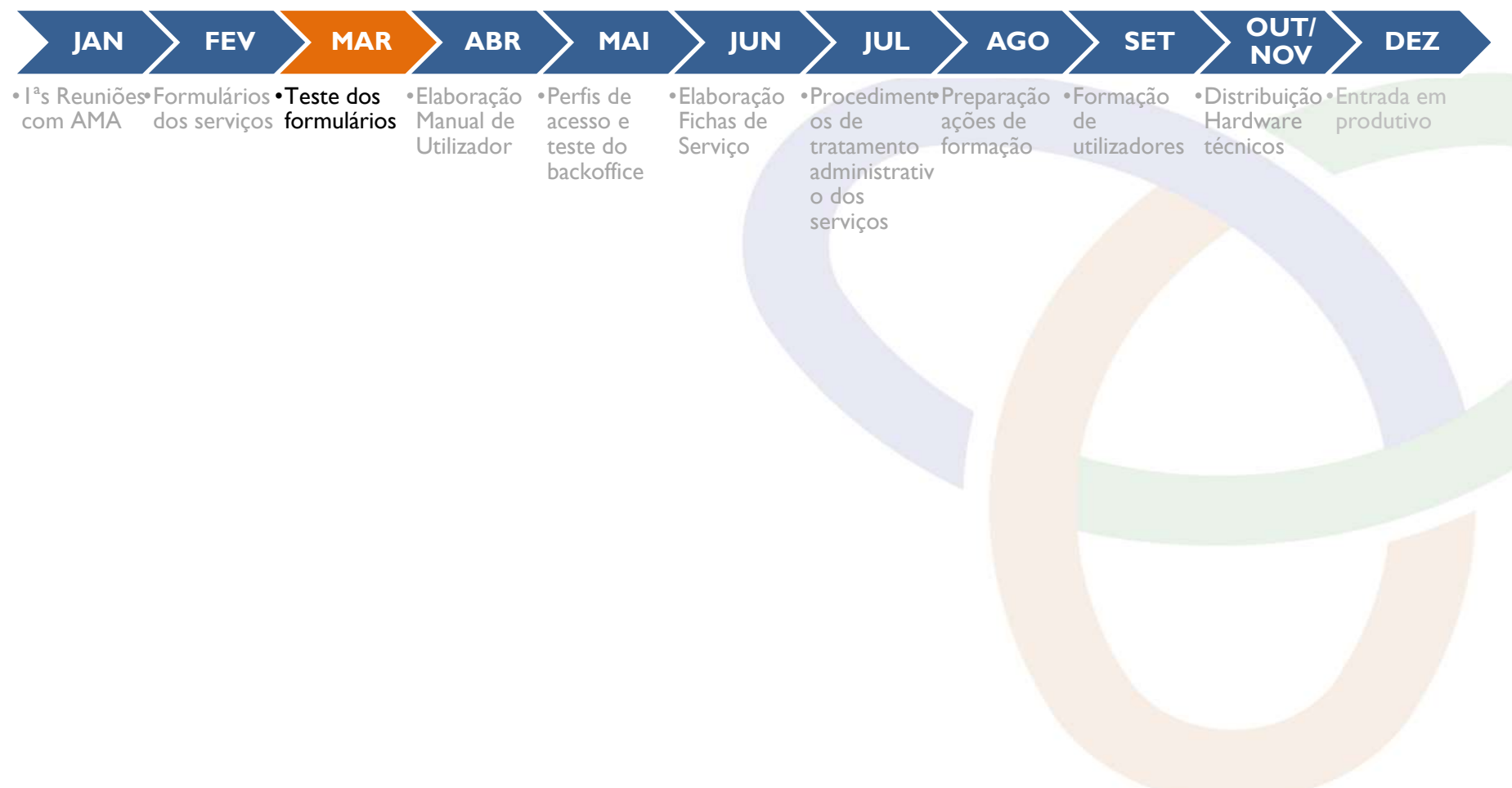
2300

Cancelar preenchimento

Limpar formulário

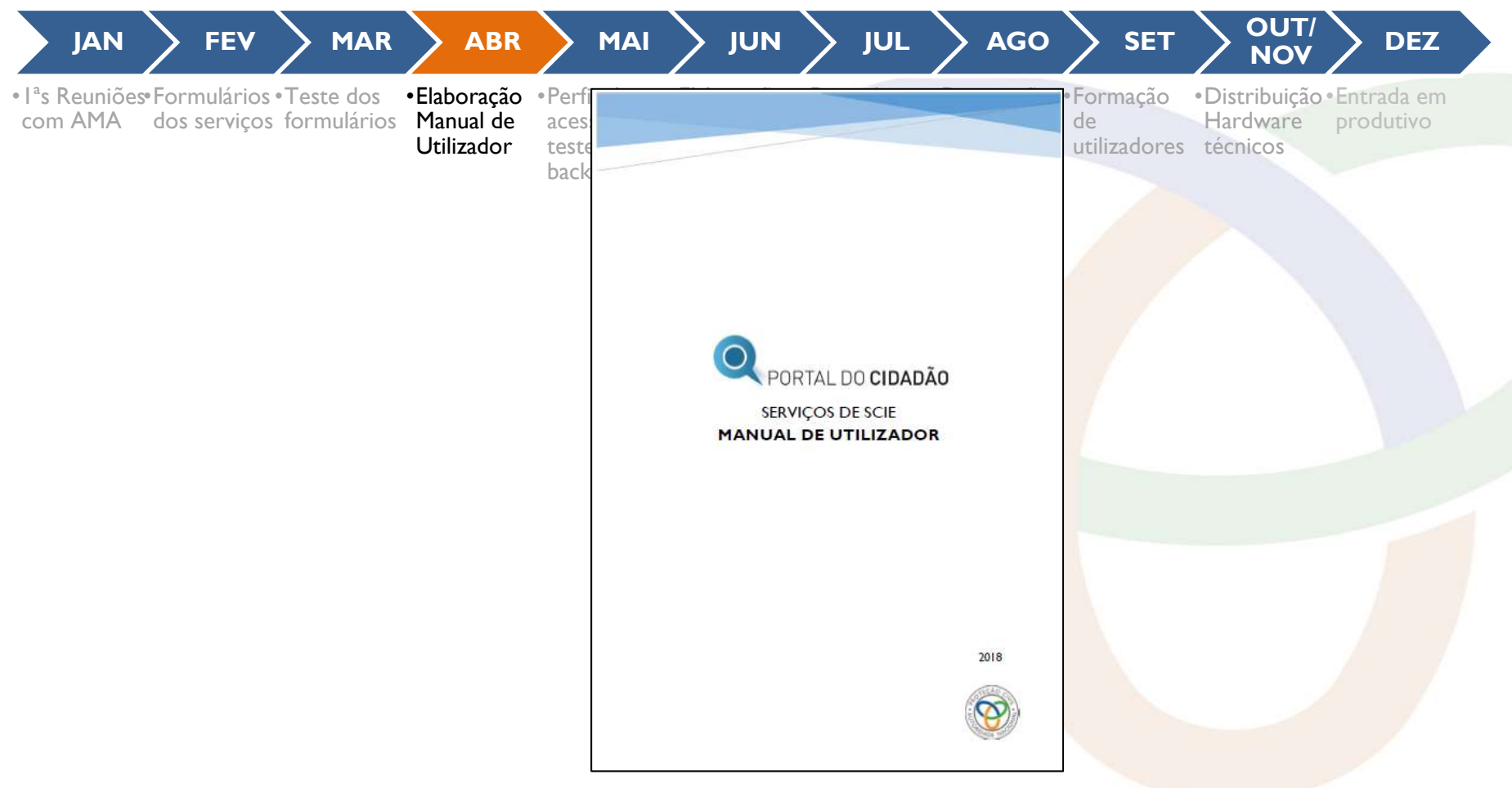


FASES DE IMPLEMENTAÇÃO



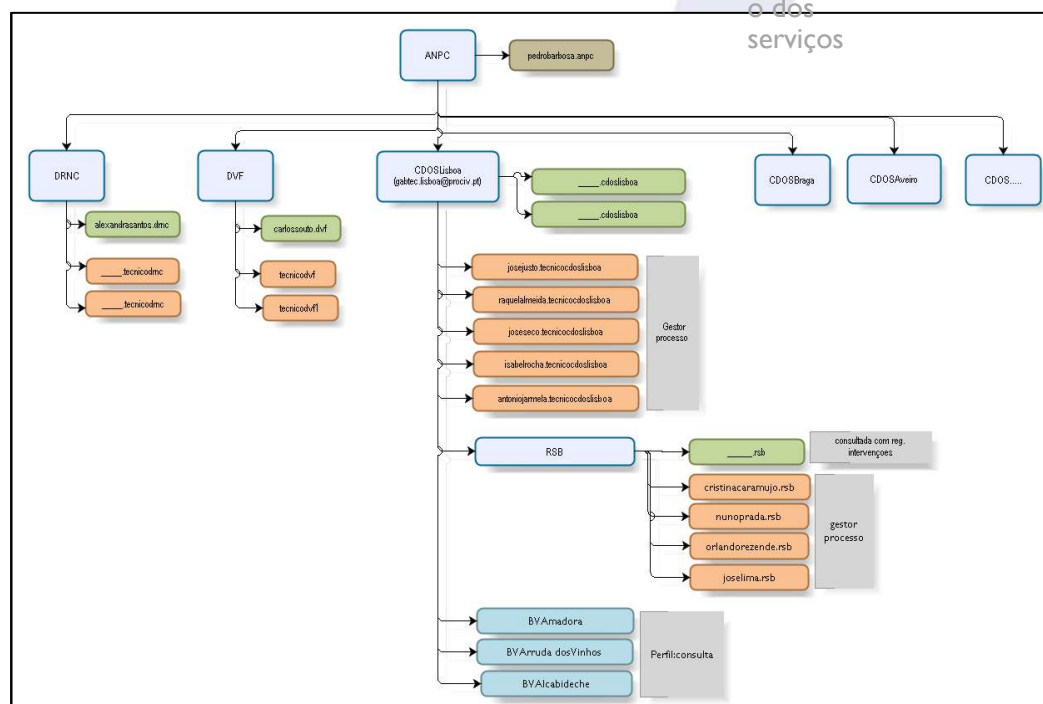
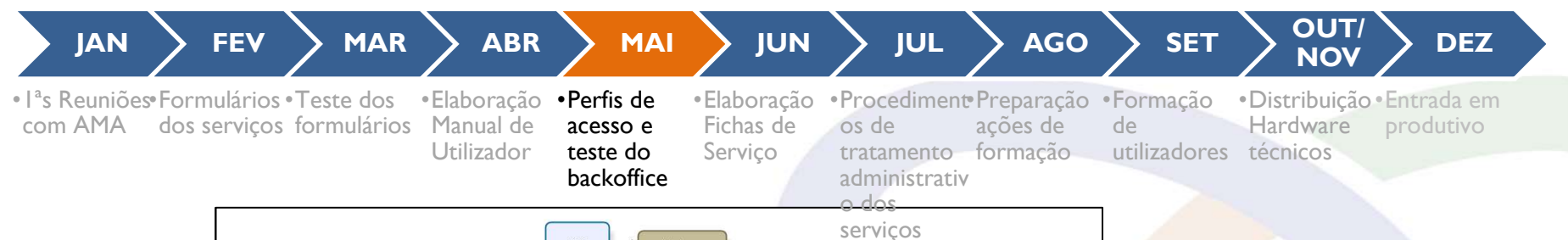


FASES DE IMPLEMENTAÇÃO



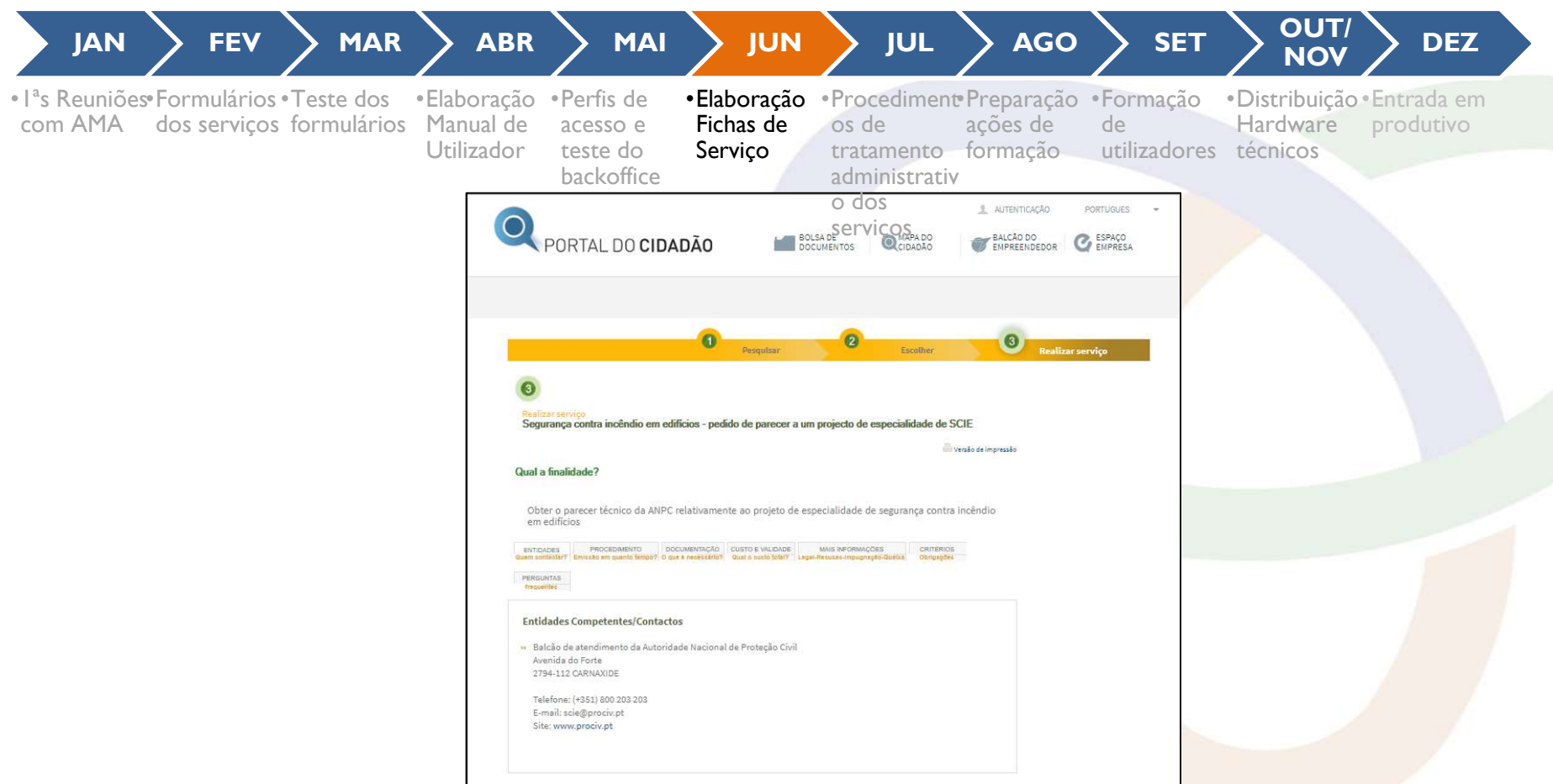


FASES DE IMPLEMENTAÇÃO





FASES DE IMPLEMENTAÇÃO

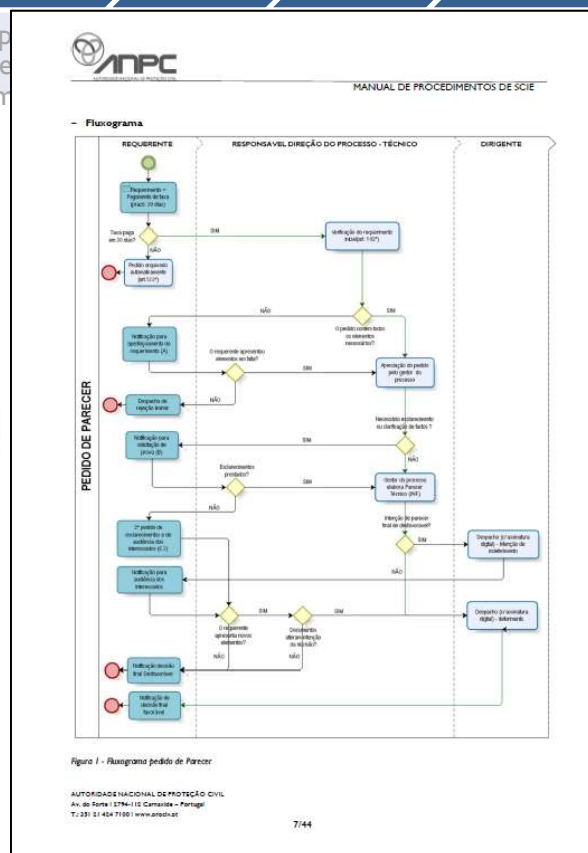




FASES DE IMPLEMENTAÇÃO

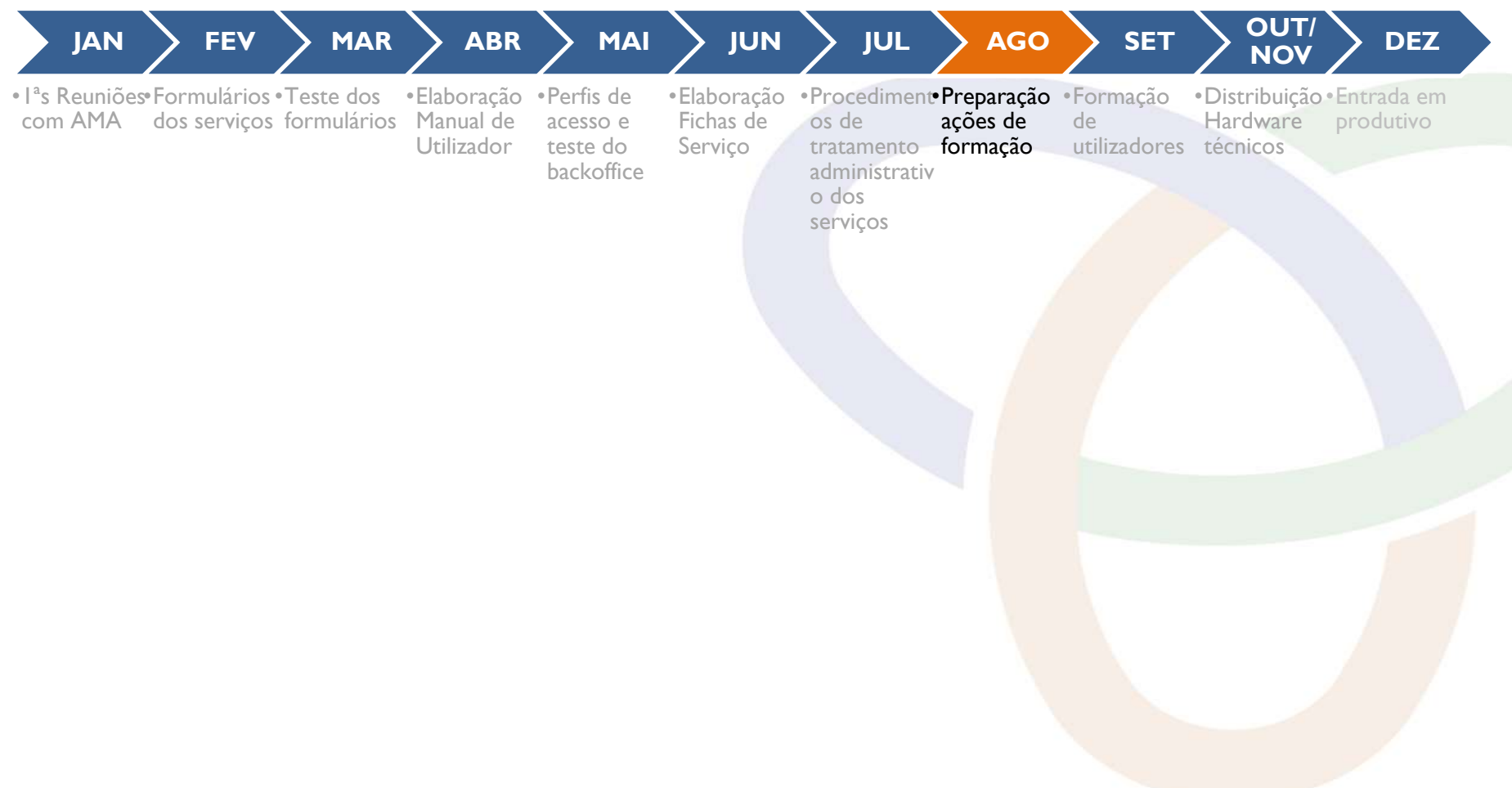


- JAN: 1ªs Reuniões com AMA
- FEV: Formulários dos serviços
- MAR: Teste dos formulários
- ABR: Elaboração Manual de Utilizador
- MAI: Perfis de acesso e teste do backoffice
- JUN: Elaboração Fichas de Serviço
- JUL: Procedimentos de tratamento administrativo dos serviços
- AGO: Preparação de ações formativas
- SET:
- OUT/NOV:
- DEZ:



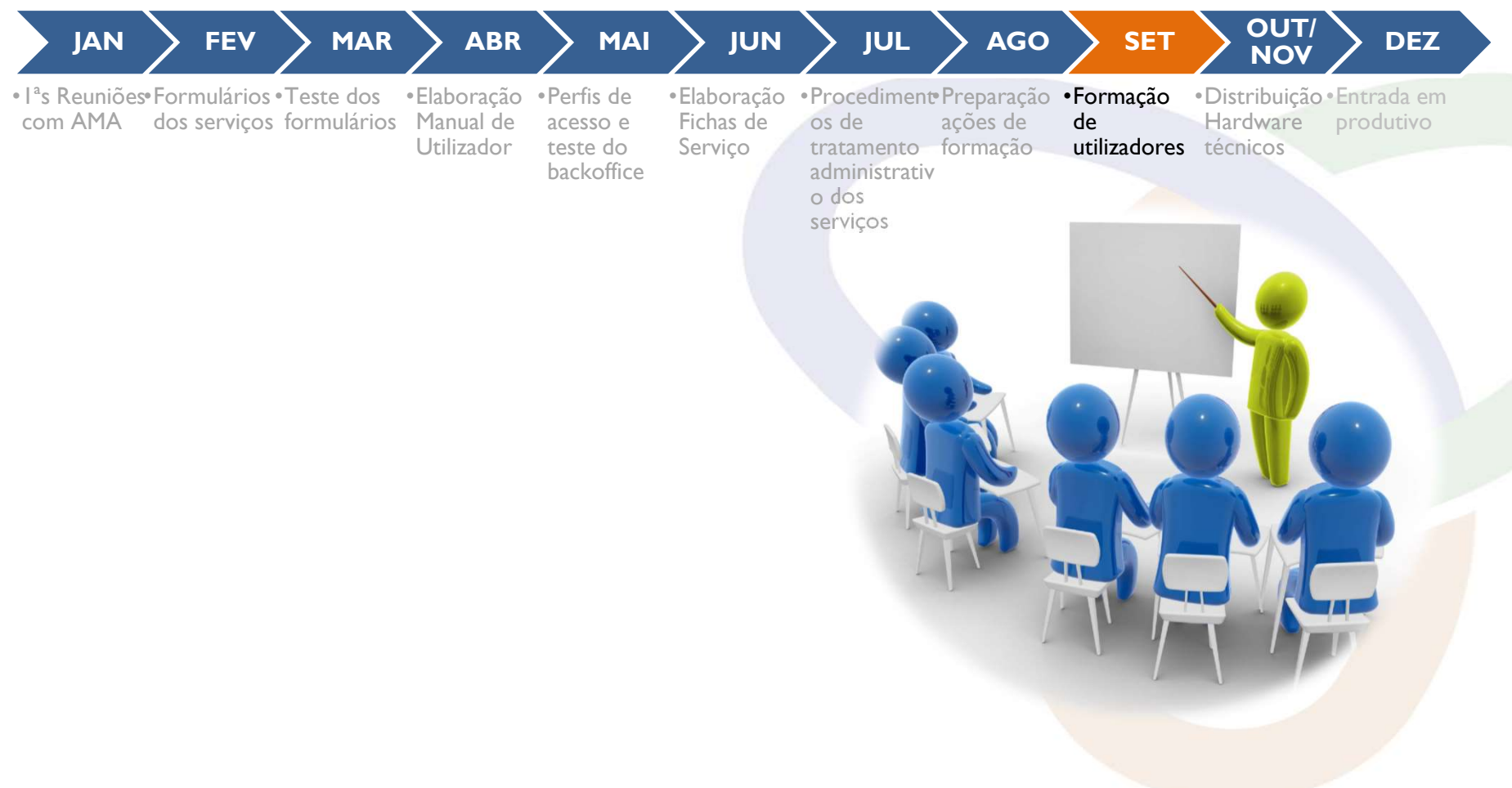


FASES DE IMPLEMENTAÇÃO



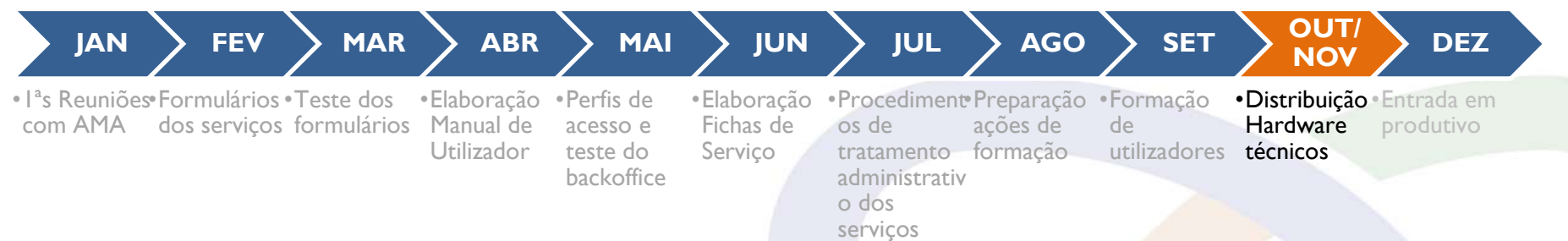


FASES DE IMPLEMENTAÇÃO





FASES DE IMPLEMENTAÇÃO





FASES DE IMPLEMENTAÇÃO





PEGADA ECOLÓGICA



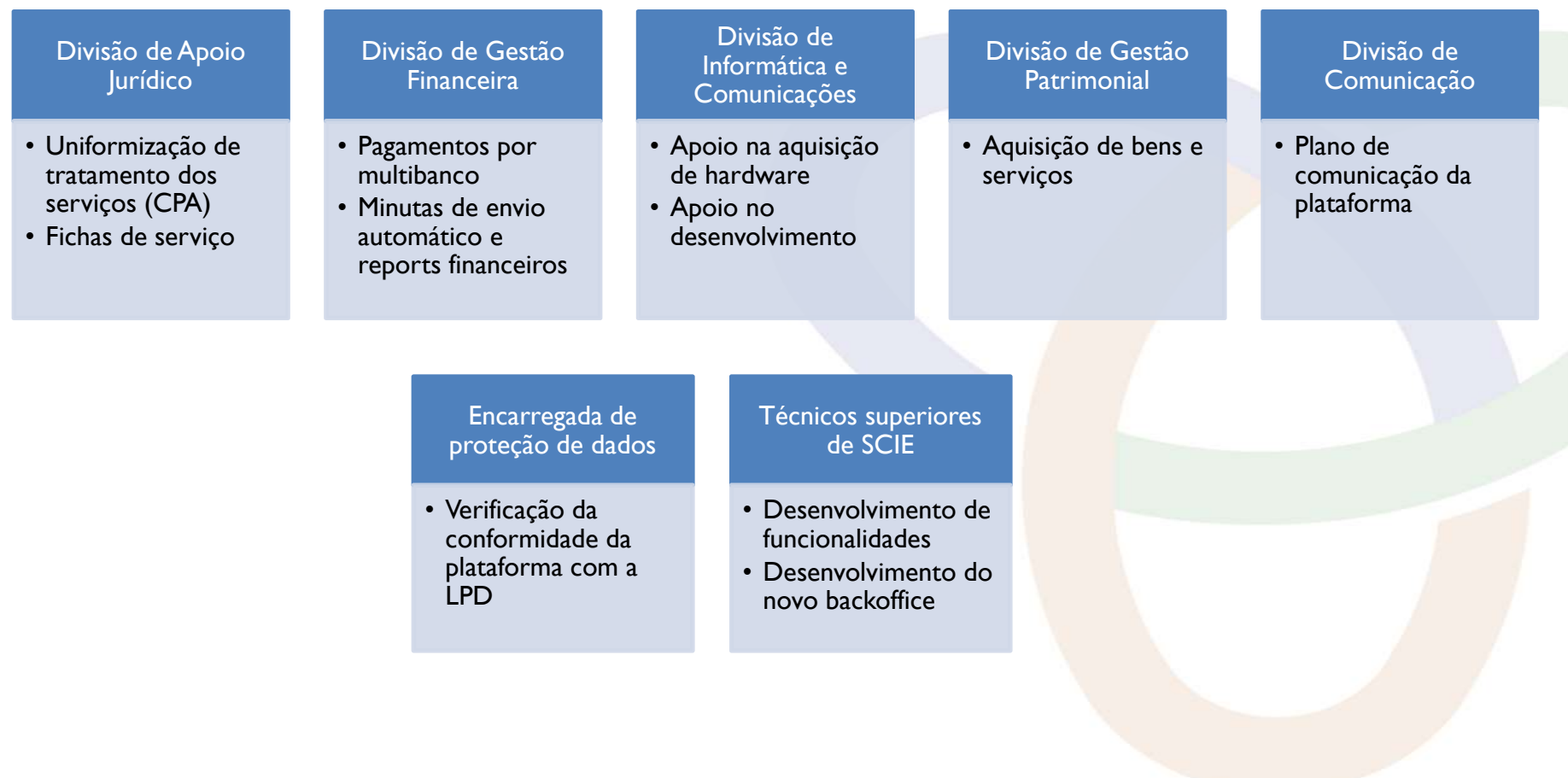
369/ ano (3 695 000 folhas A4)



36 956 680 Lts (10 Lts/ folha A4)



ÁREAS DA ANPC ENVOLVIDAS



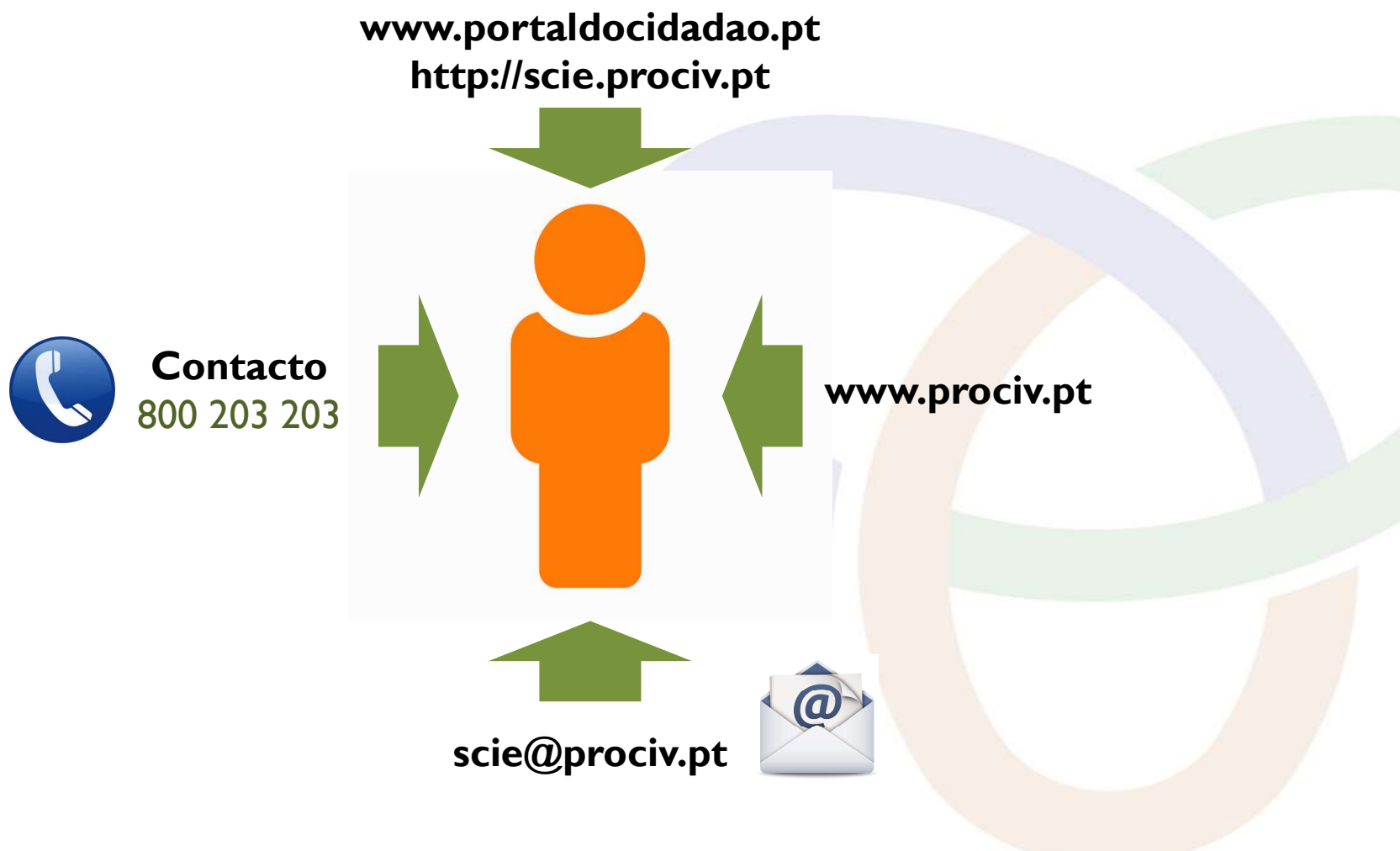


NOVA REALIDADE





ESTRATÉGIA CENTRADA NO CIDADÃO





ACESSO AOS SERVIÇOS



Autenticação com cartão do cidadão

The screenshot displays the 'Portal do Cidadão' website. At the top, there is a navigation bar with the portal's logo and several utility links: 'BOLSA DE DOCUMENTOS', 'MAPA DO CIDADÃO', 'AUTENTICAÇÃO', 'PORTUGUÊS', 'BALCÃO DO EMPREENDEDOR', and 'ESPÍCIO EMPRESA'. The main banner area features a warm-toned background image and the text 'BEM-VINDO AO PORTAL DO CIDADÃO', followed by a sub-header 'Aceda a partir de um ponto central aos serviços e informação de administração pública'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Escreva o que pretende encontrar' and a magnifying glass icon. The 'SERVIÇOS MAIS PROCURADOS' section lists various services such as 'Lojas e Espaços Cidadão', 'Consulta médica no centro de saúde - marcação', and 'Registo comercial - consulta de certidão permanente'. The 'DESTAQUES' section highlights three featured items: 'SIMPLEX+ CARTA DE PRINCÍPIOS', 'TENHO UMA CRIANÇA' (a guide for parents), and 'AGENDA DE CIDADÃO' (a calendar of services).



SERVIÇOS DISPONÍVEIS

SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO EM EDIFÍCIOS

Os serviços disponibilizados nesta página são o resultado de uma parceria entre a AMA e a ANPC, com objetivo de tramitar os serviços de Segurança contra Incêndio em edifícios de forma totalmente digital, com a criação de processos modernizados e simplificados.

PEDIDO INICIAL

- » Pedido de parecer a Projeto de especialidade de SCIE
- » Pedido de parecer a Medidas de Autoproteção
- » Pedido de realização de vistoria
- » Pedido de realização de inspeção regular
- » Pedido de reconhecimento de ação de formação
- » Pedido de registo de entidades que exerçam a atividade de comercialização, instalação e/ou manutenção de produtos e equipamentos de SCIE

REAPRECIÇÃO/REPETIÇÃO/ALTERAÇÃO

- » Pedido de reapreciação de Projeto de especialidade de SCIE
- » Pedido de reapreciação de Medidas de Autoproteção
- » Pedido de repetição de vistoria
- » Pedido de repetição de Inspeção regular
- » Pedido de alteração de dados de ação de formação
- » Pedido de alteração do registo de entidades que exerçam a atividade de comercialização, instalação e/ou manutenção de produtos e equipamentos de SCIE
- » Pedido de alteração de dados de registo de entidade solicitado em papel

CONSULTAS

- » Consulta de entidades de comercialização, instalação e/ou manutenção de produtos e equipamentos de SCIE
- » Consulta de ações de formação

QUEIXA/DENÚNCIA

- » Denúncia ou queixa
- » Denúncia ou queixa anónima





PEDIDO DO SERVIÇO PELO CIDADÃO

1

2

3

Pesquisar

Escolher

Realizar serviço

3

Realizar serviço

Segurança contra incêndio em edifícios - pedido de realização de uma Inspeção Regular

Preencher formulário

Pedido de serviço

Preenchimento de formulário

Pagamento de serviço

Informação adicional

Identificação do requerente

Identificação do requerente

Segurança Contra Incêndio em Edifícios

Pedido de realização de inspeção regular

Nome *

Pedro Miguel Castiço Barbosa

Na qualidade de *

[Escolha uma opção]

E-mail *

Telemóvel *

Telefone

Cancelar preenchimento

Limpar formulário

Gravar e sair

Continuar



PAGAMENTO

INFORMAÇÃO GERAL

DADOS DO ESTABELECIMENTO

Titular da exploração:	asobrab ordep
NIPC/NIF:	215359801
Estabelecimento:	bvgdfvgdrfvdesv

DADOS DO PROCESSO

N.º processo:	500814
Data:	25-09-2018
Entidade competente:	CDOS Lisboa

N.º pedido	Serviço	Custo (€)*	Prazo decisão (dias)
968/2018	Segurança contra incêndio em edifícios - Pedido de realização de vistoria	11.755,48	Até 1000 dias após liquidação do custo de serviço.

* Custos calculados de forma imediata, relativos à taxa administrativa dos pedidos apresentados. Podem acrescer outros custos, tal como indicado nos critérios da entidade competente.

CUSTO

Custo total (€):	11.755,48
------------------	-----------

PAGAMENTO DE SERVIÇOS

Entidade: 11506
Referência: 000964064
Valor: 11.755,48 €
Data limite para pagamento: 27-09-2018



SERVE COMO COMPROVATIVO E RECIBO DEPOIS DE EFETUADO O PAGAMENTO.

Os processos que compõem o processo só darão entrada na(s) entidade(s) competente(s) após confirmação do pagamento. A falta de pagamento dentro do prazo indicado implica o cancelamento imediato do processo.

Para proceder ao pagamento do serviço no Multibanco, siga os seguintes passos:

- Escolha a opção 'Pagamentos';
- Escolha a opção 'Pagamento de Serviços';
- Introduza o código da entidade, referência e valor;
- Guarde o talão juntamente com o presente comprovativo;

Processado por computador.

Documento de pagamento (envio automático)

Exmo. (a) Senhor(a) Sílvia Turíbio,

Informamos que na data 07-06-2018 13:30 recebemos um pagamento no valor de 135,52 € relativo à taxa do pedido abaixo identificado.

O(s) pedido(s) já se encontra(m) submetido(s) à respetiva entidade competente, Comando Distrital de Operações de Socorro de Lisboa. Todos os procedimentos realizados no âmbito desta comunicação terão como referência a data de submissão abaixo indicada.

Para o(s) pedido(s) abaixo identificado(s) com tipo de comunicação "Autorização", o início da(s) atividade(s) solicitada(s) deverá aguardar a emissão do(s) correspondente(s) despacho(s) de decisão pela autoridade administrativa competente ou, quando esta não se pronuncie, após o decurso do prazo de 30 dias úteis, de acordo com os artigos 9.º do Decreto-Lei n.º 10/2015, de 16 de janeiro.

Dados do processo

Nº processo: 500058
Entidade competente: Comando Distrital de Operações de Socorro de Lisboa
Data realização processo: 07-06-2018 13:28

Dados do(s) pedido(s)

N.º pedido	Nome do serviço	Tipo de comunicação	Data submissão
662/2018	Segurança contra incêndio em edifícios - Pedido de parecer a Projeto de especialidade de SCIE	Autorização	07-06-2018 13:30

Dados do requerente

Nome: Sílvia Turíbio
Correio eletrónico: silvia.turibio@ama.pt
Telemóvel: --
Telefone: --

Dados do titular da exploração

NIPC/NIF: 123456789
Nome: Sílvia Turíbio

Com os melhores cumprimentos,
Balcão do Empreendedor - BdE

Processado por computador
Contactos - Centro de Contacto da Empresa
Telefone: 707 10 10 99
Telefone para contactos internacionais: 00351 28 910 65 40 (dias úteis, das 09:00h às 17:00h)
Correio eletrónico: info.portaldocidadadao@ama.pt

Recibo (envio automático)



INTERAÇÃO COM O CIDADÃO

BALÇÃO DO EMPREENDEDOR Menu inicial Atendimento presencial Relatórios Recuperação de pedido **Gestão de pedidos** CDOSLX Formação Sair

PESQUISA DE PEDIDOS

N.º processo	N.º pedido	N.º externo	Serviço	Tipo	NIF/NIPC	Data submissão	Data limite	Estado	Gestor
500058	952/2018		Segurança contra incêndio em edifícios - Pedido de parecer a Projeto de especialidade de SCIE	AU	123456789	2018-06-07 13:30	2018-07-19 23:59	Em análise	cdoslx:form

Detalhe do pedido Taxas Notificações Documentos **Registo de intervenções** Decisão Histórico de notificações Histórico de processos

Registo de Intervenções

Tipo de intervenções: -- Escolher --

Motivo/Fundamento *

Destinatários a notificar: ☒ Requerente ☒ Entidade

Suspende o prazo? ☐ Sim ☒ Não

Retoma do prazo: ☐ Retoma Manual ☐ Retoma Automática

Data do evento

Fechar



Ao cuidado da Teste,

Informamos que no âmbito do processo, abaixo identificado, no Balcão do Empreendedor, na data 12-09-2018, pelas 10:54, a vossa encontra-se agendada para data abaixo descrita.

Dados do processo

N.º processo: 500688

Entidade competente: Comando Distrital de Operações de Socorro de Beja

Data realização processo: 12-09-2018 10:37

Dados do(s) pedido(s)

N.º pedido	Nome do serviço	Tipo de comunicação
906/2018	Segurança contra incêndio em edifícios - Pedido de parecer a Projeto de especialidade de SCIE	Autorização

Dados da intervenção

Motivo/Fundamento

- Na sequência do pedido apresentado em .../.../... registado com o n.º ... e que foi atribuído o n.º de processo .../... para efeitos de ... verificou-se que:
- A situação detetada e descrita no parágrafo anterior, obsta ao deferimento do pedido, com fundamento em:
- Pela ao exposto, informo Vossa de que é intenção desta Autoridade Nacional indeferir o pedido de ...
- Nos termos do artigo 121.º e seguintes do Código do Procedimento Administrativo, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 282/85, de 7 de Janeiro (CPA), poderá Vossa, no prazo de 10 dias úteis, contado da recepção da presente notificação, dizer por escrito para o email ... o que se lhe oferecer.
- Mais se informa que o referido expediente encontra-se ao dispor do interessado ou do seu representante na sua área reservada no Portal do Cidadão Balcão do empreendedor.

(Local e data)
(Titular do órgão: cargo e nome)

Dados do requerente

Nome: Tereza

Correio eletrónico: tereza.ocha@procv.pt

Telemóvel: 999999999

Telefone: --



AREA RESERVADA NO BALCÃO DO EMPREENDEDOR



Estado dos processos

Balcão do Empreendedor

Nesta área pode acompanhar os serviços necessários ao exercício de uma atividade económica tratados através deste Portal. Os serviços de licenciamento industrial são apresentados na área "Licenciamento Industrial". Os restantes serviços são apresentados em "Outros serviços".

[licenciamento industrial](#) [pdf](#) [formulários online](#)

Pedidos **Notificações**

PESQUISA DE PROCESSOS

N.º processo:

N.º pedido:

N.º pedido externo:

Data processo:

12-12-2018

dd-mm-aaaa

Estado:

--Escolher estado--

Serviços ativos:

Ativo

Tipo de serviço:

-- Escolher --

☐ Visualizar apenas pedidos pendentes de intervenção

Limpar **Pesquisar**

Balcão do Empreendedor

Nesta área pode acompanhar os serviços necessários ao exercício de uma atividade económica tratados através deste Portal. Os serviços de licenciamento industrial são apresentados na área "Licenciamento Industrial". Os restantes serviços são apresentados em "Outros serviços".

[licenciamento industrial](#) [pdf](#) [formulários online](#)

Pedidos **Notificações**

PESQUISA DE PROCESSOS

N.º processo:

N.º pedido:

N.º pedido externo:

Data processo:

12-12-2018

dd-mm-aaaa

Estado:

--Escolher estado--

Serviços ativos:

Ativo

Tipo de serviço:

-- Escolher --

☐ Visualizar apenas pedidos pendentes de intervenção

Limpar **Pesquisar**



NOTIFICAÇÃO DA DECISÃO FINAL

Exmo. (a) Senhor(a) fernando gouveia,

Após análise, considera-se que o pedido reúne todos os critérios definidos pelo regulamento municipal e/ou pela legislação em vigor, decidindo-se permitir o início da exploração da atividade solicitada pelo que foi Deferido.

Este comprovativo de submissão do processo, acompanhado do respetivo comprovativo de pagamento da taxa devida serão títulos bastantes para comprovar o exercício da atividade comercial para o pedido abaixo identificado.

Junto remetemos a guia de pagamento referente ao pedido em análise.

Dados do processo

Nº processo: 598764
Entidade competente: Comando Distrital de Operações de Socorro de Faro
Data realização processo: 05-01-2019 12:25

Dados do(s) pedido(s)

N.º pedido	Nome do serviço	Tipo de comunicação	Data submissão
964/2019	Segurança contra incêndio em edifícios - Pedido de parecer a Medidas de Autoproteção	Autorização	09-01-2019 00:05

Dados do requerente

Nome: fernando gouveia
Correio eletrónico: fgprojectos@hotmail.com
Telemóvel: 910058815
Telefone: --

Dados do titular

NIPC/NIF: 506473317
Nome: APEXA- ASSOCIAÇÃO DE APOIO À PESSOA EXCECIONAL DO ALGARVE

Dados da decisão

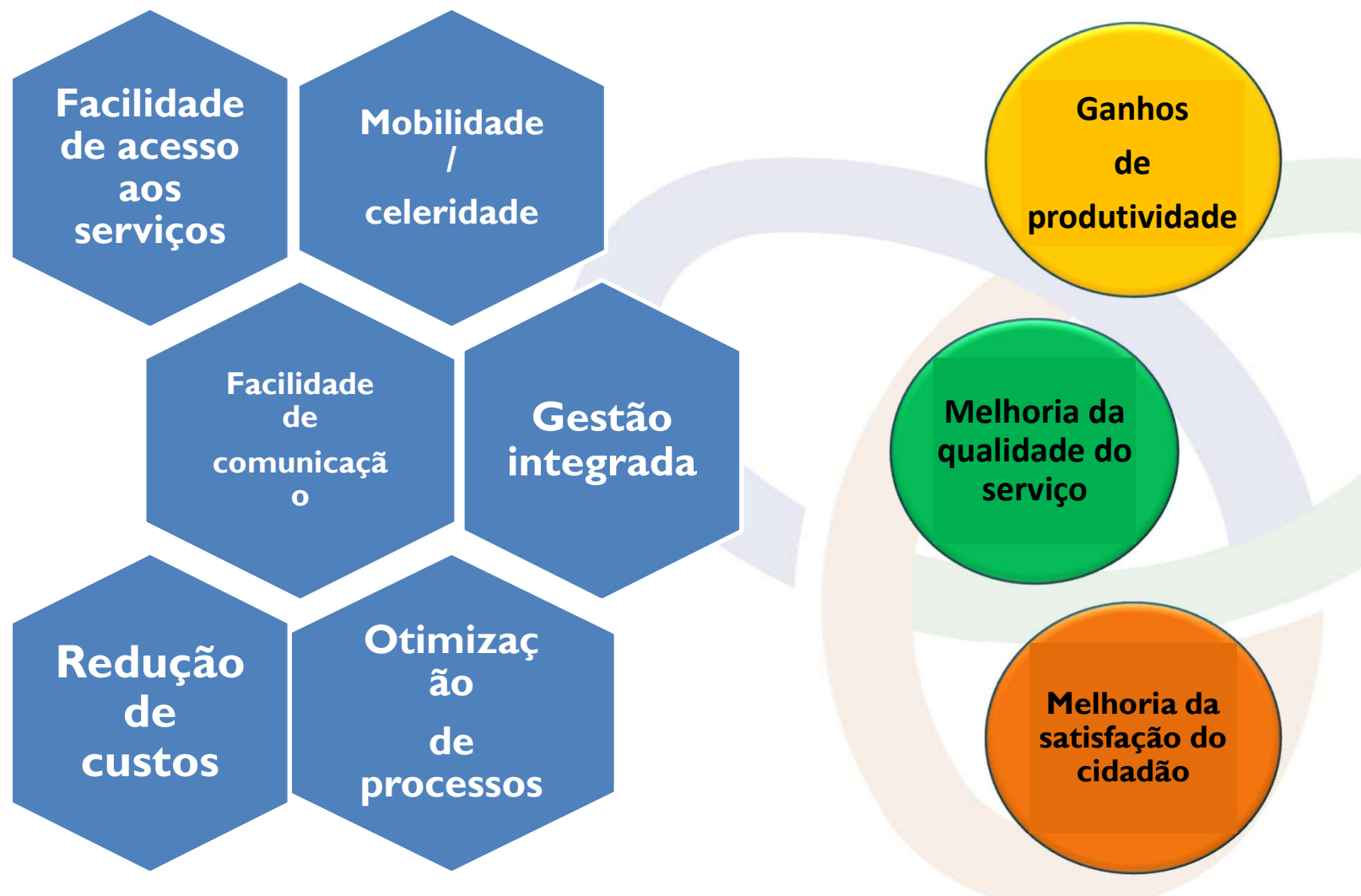
Data de decisão: 22-01-2019
Decisão: Deferido
Fundamento:

1. De acordo com o estabelecido no artigo 114º do Código do Procedimento Administrativo, aprovado pelo Decreto-Lei nº 4/2015, de 7 de janeiro (CPA), notifico V. Exa. que o pedido apresentado em 09/01/2019 registado com o n.º de processo 598764, para efeitos de apreciação técnica de Medidas de Autoproteção foi deferido.

1. A decisão constante da presente notificação foi proferida por despacho do Senhor CODIS – Vítor Vaz Pinto, datado de 20/01/2019, no âmbito das competências da ANPC previstas no Decreto-Lei nº 220/2008 de 12 de novembro, revisto e republicado pelo Decreto-Lei nº 224/2015 de 9 de outubro, e pela Portaria nº 1532/2008 de 29 de dezembro.



CONSEQUÊNCIAS DA MUDANÇA





FUTURAS AÇÕES





INDICADORES DE UTILIZAÇÃO DO BALCÃO DO EMPREENDEDOR

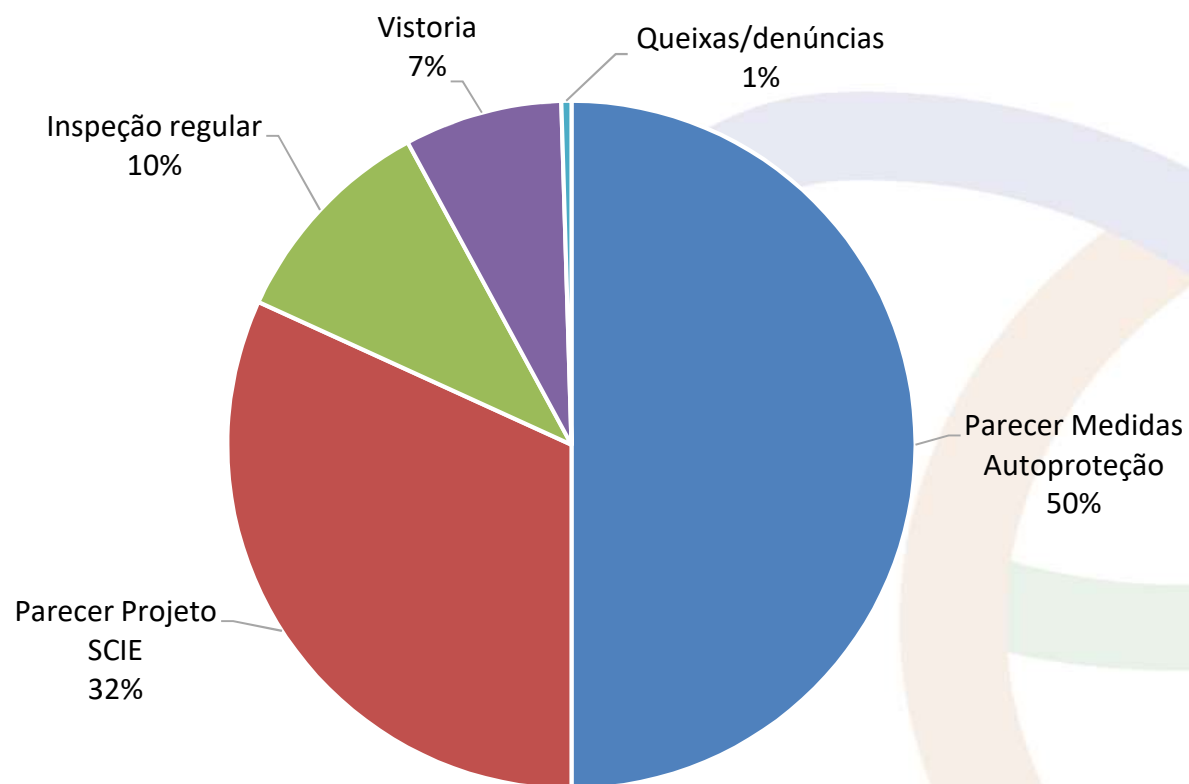


DADOS DE UTILIZAÇÃO

- ✓ 1º mês: **422 pedidos**
- ✓ **5%** dos pedidos feitos ao fim-semana
- ✓ Decisão final em **12 dias** uteis
- ✓ **18** distritos em funcionamento



DADOS DE UTILIZAÇÃO





www.prociv.pt



scie@prociv.pt



800 203 203



scie.prociv.pt