

Business Analyst

(Centro de Competências Digitais da Administração Pública - TicAPP)

A AMA – Agência para a Modernização Administrativa é o organismo público que visa a promoção e o desenvolvimento da modernização administrativa em Portugal, tendo como missão promover a inovação, a transformação digital e a simplificação de serviços de interação direta com o cidadão. Neste momento procura integrar na sua estrutura um Business Analyst para o seu Centro de Competências Digitais (TicAPP).

O TicAPP tem como principal objetivo apoiar as diferentes áreas governativas, no seu processo de transformação digital, através de recursos humanos especializados em tecnologias emergentes neste domínio, desenvolvendo projetos diferenciadores e transversais à Administração pública e melhorando, em simultâneo, a contratação de serviços externos nas áreas das tecnologias de informação e comunicação, com os correspondentes ganhos em eficiência e eficácia.

Procuramos profissionais apaixonados por tecnologia e pelo trabalho em equipa, que queiram marcar a diferença e criar impacto positivo na sociedade, através da criação de soluções que permitam simplificar e melhorar a relação dos cidadãos e das empresas com o Estado.

O profissional a integrar, reportará ao Manager de Transformação Digital e será responsável por colaborar com entidades públicas no levantamento, análise e especificação de requisitos de sistemas de informação, entendendo os desafios e oportunidades associados à transformação digital dos serviços públicos e recomendando soluções que permitam melhorar a eficiência operacional e a qualidade dos serviços disponibilizados aos cidadãos e empresas.

Responsabilidades:

- Apoiar entidades públicas na modelação, otimização, simplificação e integração dos seus processos através do recurso a tecnologias de informação e comunicação
- Identificar oportunidades de eficiência operacional nos serviços públicos
- Entender os desafios e necessidades das entidades públicas relacionados com uma possível mudança ou transformação dos serviços
- Estabelecer e gerir a relação com vários *stakeholders* de forma a compreender e documentar os processos de negócio e informação relevante à identificação de requisitos de *software*
- Organizar, especificar e modelar requisitos garantindo que os mesmos estão completos e removendo potenciais ambiguidades
- Colaborar na elaboração de cláusulas técnicas de cadernos de encargos para a contratação de sistemas de informação, em particular nas áreas de *software* e serviços
- Verificar os resultados das soluções implementadas

Requisitos:

- Formação Superior ao nível de Licenciatura Pré-Bolonha ou Mestrado Pós-Bolonha em Informática, Gestão, Sistemas de Informação ou similar
- Experiência mínima de 5 anos em Consultoria de Sistemas de Informação e/ou Engenharia e Desenvolvimento de Software no contexto de soluções *web*, de mobilidade, *cloud* e/ou *data analytics*
- Experiência em Metodologias e Ferramentas de Modelação de Processos e Gestão/Análise de Requisitos
- Familiaridade com metodologias ágeis e *service design*
- Excelente capacidade analítica e de resolução de problemas
- Excelente capacidade de comunicação (oral e escrita)

Local de Trabalho: Lisboa.

Tipo de Contrato: Contrato Individual de Trabalho por tempo indeterminado

Oferta: Integração num projeto inovador, com grande exposição face a clientes reconhecidos publicamente.