

## ***Business Analyst***

Somos o novo Centro de Competências Digitais da Administração Pública (TicAPP) e temos como principal objetivo apoiar as diferentes áreas governativas, no seu processo de transformação digital, através do desenvolvimento de projetos diferenciadores e transversais à Administração pública ([RCM 22/2018](#)).

Estamos a construir uma equipa de pessoas que querem marcar a diferença, criar impacto positivo na sociedade, sejam apaixonadas por tecnologia e pelo trabalho em equipa e que ambicionam simplificar e melhorar a relação dos cidadãos e das empresas com o Estado Português.

O *Business Analyst* terá um importante papel no levantamento, análise e especificação de requisitos de sistemas de informação, entendendo os desafios e oportunidades associados à transformação digital dos serviços públicos e recomendando soluções que permitam melhorar a eficiência operacional e a qualidade dos serviços disponibilizados aos cidadãos e empresas.

### Responsabilidades:

- Apoiar entidades públicas na modelação, otimização, simplificação e integração dos seus processos através do recurso a tecnologias de informação e comunicação
- Identificar oportunidades de eficiência operacional nos serviços públicos
- Entender os desafios e necessidades das entidades públicas relacionados com uma possível mudança ou transformação dos serviços
- Estabelecer e gerir a relação com vários *stakeholders* de forma a compreender e documentar os processos de negócio e informação relevante à identificação de requisitos de software
- Organizar, especificar e modelar requisitos garantindo que os mesmos estão completos e removendo potenciais ambiguidades
- Colaborar na elaboração de cláusulas técnicas de cadernos de encargos para a contratação de sistemas de informação, em particular nas áreas de software e serviços
- Verificar os resultados das soluções implementadas

### Requisitos:

- Formação Superior ao nível de Licenciatura Pré-Bolonha ou Mestrado Pós-Bolonha em Informática, Gestão, Sistemas de Informação ou similar

- Experiência mínima de 5 anos em Consultoria de Sistemas de Informação e/ou Engenharia e Desenvolvimento de Software no contexto de soluções web, de mobilidade, cloud e/ou data analytics
- Experiência em Metodologias e Ferramentas de Modelação de Processos e Gestão/Análise de Requisitos
- Familiaridade com metodologias ágeis e service design
- Excelente capacidade analítica e de resolução de problemas
- Excelente capacidade de comunicação (oral e escrita)

Local de Trabalho: Lisboa.

Tipo de Contrato: Contrato Individual de Trabalho por tempo indeterminado (40h/semana).

Oferta: Integração num projeto inovador, com grande exposição face a clientes reconhecidos publicamente.

As candidaturas devem ser enviadas para o email [ama-rh@ama.pt](mailto:ama-rh@ama.pt), com menção do perfil a que se candidatam, acompanhadas de curriculum vitae.