

Especialista UX (Centro de Competências Digitais)

A AMA – Agência para a Modernização Administrativa é o organismo público que visa a promoção e o desenvolvimento da modernização administrativa em Portugal, tendo como missão promover a inovação, a transformação digital e a simplificação de serviços de interação direta com o cidadão. Neste momento procura integrar na sua estrutura um Especialista UX para o seu Centro de Competências Digitais (TicAPP).

O TicAPP tem como principal objetivo apoiar as diferentes áreas governativas, no seu processo de transformação digital, através de recursos humanos especializados em tecnologias emergentes neste domínio, desenvolvendo projetos diferenciadores e transversais à Administração pública e melhorando, em simultâneo, a contratação de serviços externos nas áreas das tecnologias de informação e comunicação, com os correspondentes ganhos em eficiência e eficácia.

Procuramos profissionais apaixonados por tecnologia e pelo trabalho em equipa, que queiram marcar a diferença e criar impacto positivo na sociedade, através da criação de soluções que permitam simplificar e melhorar a relação dos cidadãos e das empresas com o Estado.

O profissional a integrar, reportará ao Manager de Transformação Digital e ficará responsável pelo processo de criação de soluções capazes de fornecer experiências relevantes e de valor reconhecido pelo utilizador final, nomeadamente ao nível da sua usabilidade, *design* e função.

Responsabilidades:

- Entender as especificações da solução e a psicologia do utilizador
- Criar *personas*, através de pesquisas e dados de utilizadores, e cenários de utilização
- Definir a Arquitetura da Informação do *software* a implementar
- Liderar o processo de Design, desenvolvendo *wireframes* e protótipos centrados nas necessidades do utilizador final
- Encontrar formas criativas de resolver problemas de experiência do utilizador, tais como, usabilidade, acessibilidade ou localização, criando soluções intuitivas e *user-friendly*
- Definir o modelo de interação correto, construindo protótipos de forma a avaliar seu sucesso
- Conduzir testes de usabilidade e recolher *feedback*
- Conduzir e facilitar *workshops* utilizando metodologias de *design thinking*
- Trabalhar com *designers* de interface com o utilizador (UI) para implementar projetos atrativos do ponto de vista gráfico e funcional
- Comunicar ideias de *design* e protótipos aos vários *stakeholders*
- Acompanhar as tendências do setor
- Estabelecer e promover diretrizes de design, melhores práticas e padrões

Requisitos:

- Formação Superior ao nível de Licenciatura Pré-Bolonha ou Mestrado Pós-Bolonha em Design Gráfico, Informática, Psicologia, Desenho Industrial, Arquitetura, Engenharia Informática ou similar
- Experiência mínima de 5 anos como UX Designer ou UI Designer e no desenho de Arquiteturas de Informação
- Experiência e Proficiência em ferramentas como Photoshop, Illustrator, Visual design, Invision e outras para desenho de wireframes
- Experiência com HTML, CSS e JavaScript
- Experiência em Projetos na área das Tecnologias de Informação, preferencialmente no Sector Público

Local de Trabalho: Lisboa

Oferta: Integração num projeto inovador, com grande exposição face a clientes reconhecidos publicamente.