



PROGRAMA OPERACIONAL COMPETITIVIDADE E INTERNACIONALIZAÇÃO

*Os apoios à Administração Pública no âmbito do
COMPETE 2020 :*

O SATDAP – Sistema de Apoio à Transformação digital da AP

Workshop

Avisos de Abertura de Candidaturas

(AAC nº 2/SAMA2020/2019 e nº 03/SAMA2020/2019)

Henrique Figueiredo

Secretário Técnico

Unidade “Administração Pública”

LNEC, Lisboa | 10 de maio de 2019

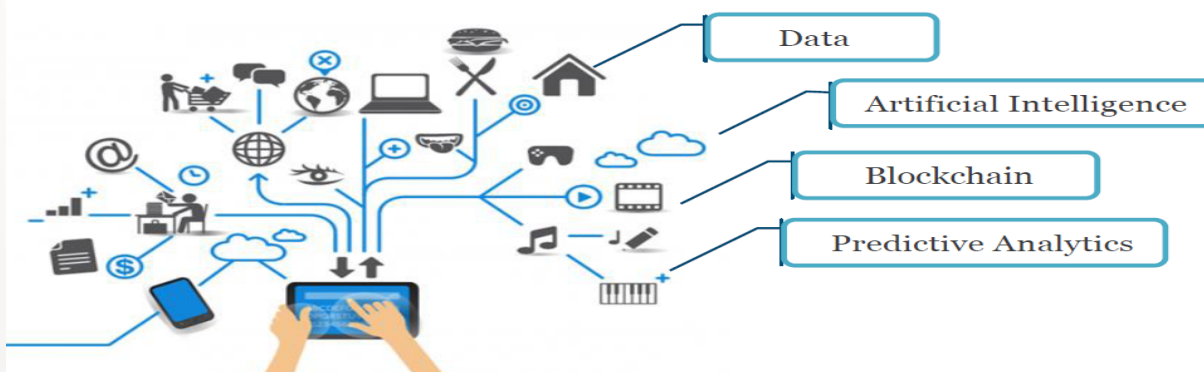


Transformação Digital na AP ?

The world is going digital and it needs a **digital government**



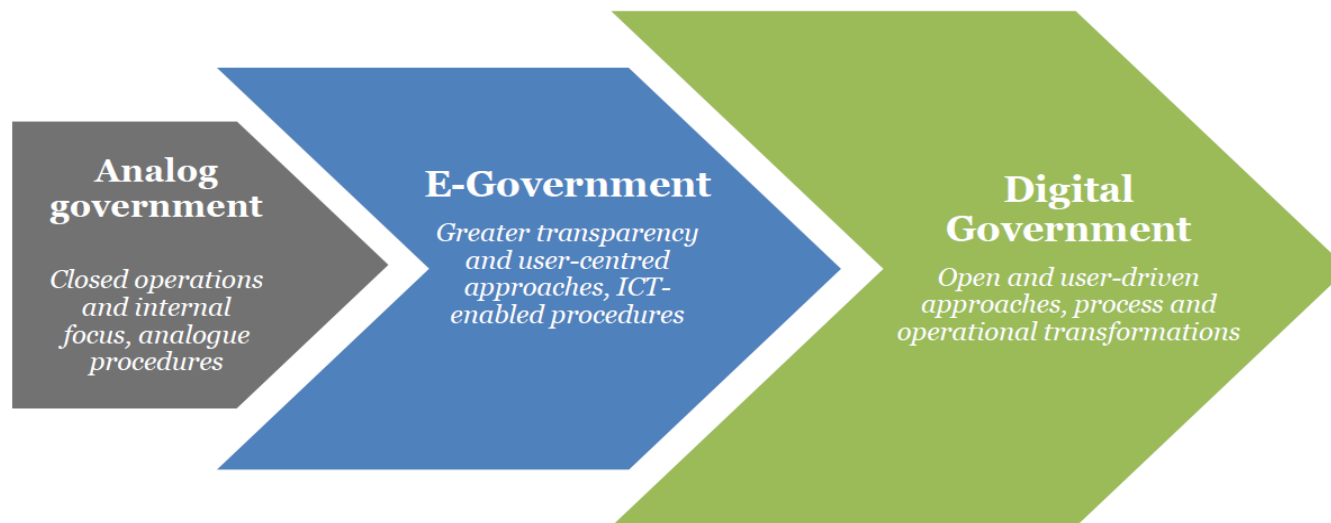
Emerging technologies + wealth of **data** are rapidly transforming economies and societies' needs and behaviors



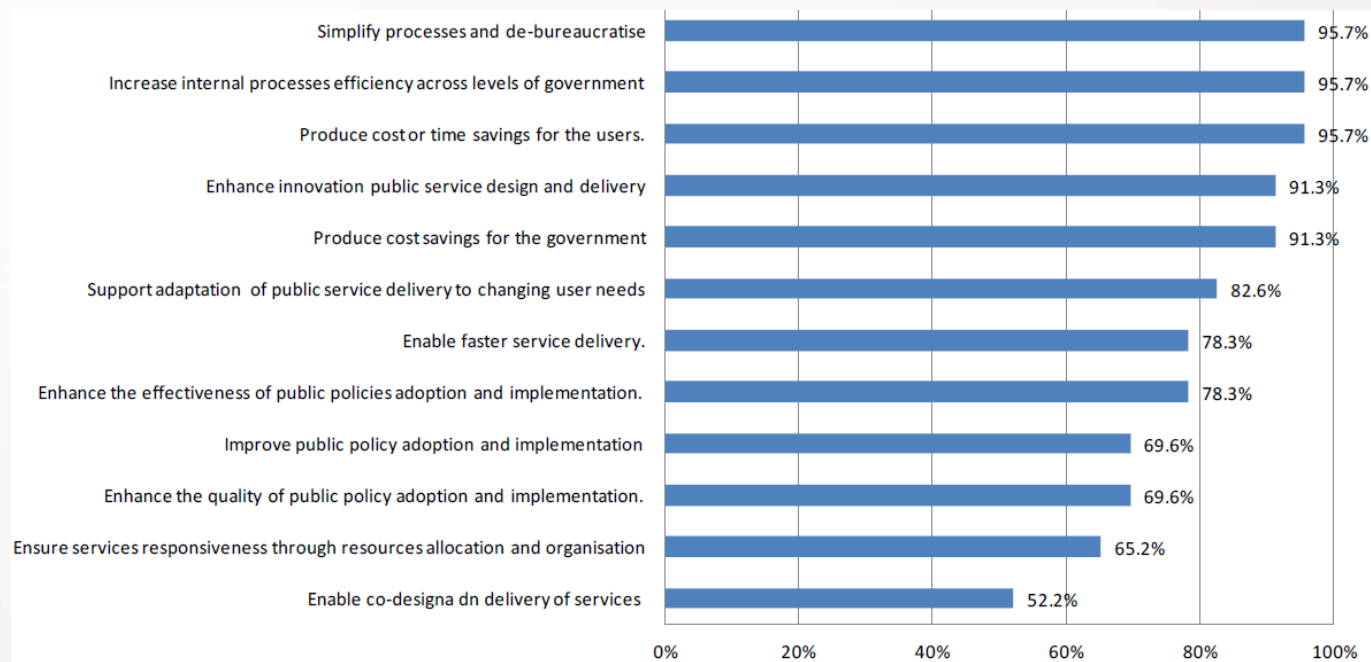
Qual o caminho ?

Digital Transformation of the Public Sector

Digital governments for digital economies and societies



Que objetivos ?



SATDAP /SAMA 2020



Instrumentos de Incentivo e Apoio à Competitividade e Internacionalização

Sistema de Incentivos à Inovação Empresarial e Empreendedorismo

(36%)
1.574 M€ / FEDER

Sistema de Incentivos à Qualificação e Internacionalização das PME

(7%)
310 M€ / FEDER

Sistema de Incentivos à Investigação e Desenvolvimento Tecnológico

(11%)
487 M€ / FEDER

Instrumentos Financeiros

(2%)
100 M€ / FEDER

Sistema de Apoio à Investigação Científica e Tecnológica

(10%)
420 M€ / FEDER

Sistema de Apoio a Ações Coletivas

(9%)
209 M€ / FEDER
202 M€ / FSE

Sistema de Apoio as Infraestruturas de transportes

(16%)
702 M€ / FC

Assistência Técnica

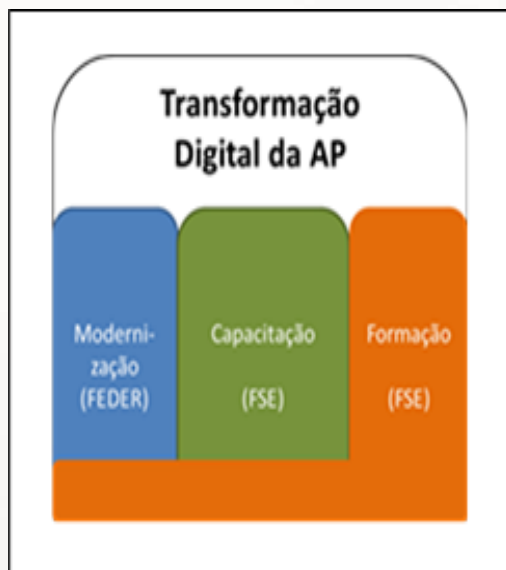
(2%)
115 M€ / FEDER

Sistema de Apoio à Transform. Digital da Administração Pública

(7%)
200 M€ / FSE
95 M€ / FEDER

COMPETE 2020

Sistema de Apoio à Transformação Digital da Administração Pública SAMA 2020



Tipologias de Operações:

*Processo holístico de mudança em que, através de novos investimentos - **que não se esgotam na dimensão tecnológica** - , se pretende melhorar e qualificar a relação dos cidadãos e das empresas com a Administração Pública, designadamente, através da Transformação dos Processos Operacionais e da Alteração de Modelos e da Oferta de Bens e Serviços Públicos.*

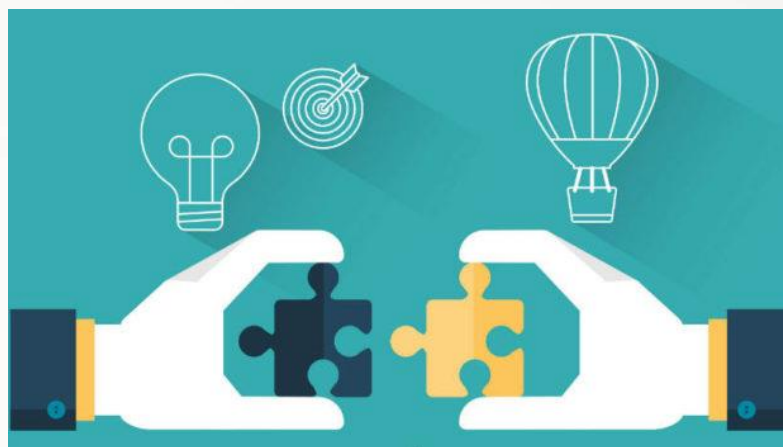
*Ou seja, Serviços Públicos “inteligentes”, suscetíveis de gerarem mais “**Valor Público**”.*

Capacitação

Operações de Capacitação (descrição genérica):

- Estudos e medidas de racionalização ou transformação de estruturas e de fomento das sinergias entre serviços públicos (Simplificação legislativa e racionalidade processual; Transparência e boa governação e Gestão de riscos de Corrupção);
- Instrumentos de gestão, monitorização, e avaliação de políticas públicas e de infraestruturas coletivas;
- Partilha de conhecimento, promoção e divulgação de boas práticas , de novas formas de organização, de prestação de serviços público, novos modelos de inovação na AP;
- Desenvolvimento e implementação de sistemas de avaliação da prestação de serviços públicos e da satisfação dos utentes, de monitorização de níveis de serviço e de certificação de qualidade dos mesmos;

Aviso de Abertura de Candidaturas **nº 02/SAMA2020/2019**



Capacitação
- Regime Geral -

Tipologias de operações previstas (todas) no n.º 2 do artigo 83.º do RECI:

- a) Estudos e diagnósticos relativos a avaliações de impacto regulatório e demais iniciativas visando a simplificação legislativa e racionalidade processual, medidas de fomento da transparência, boa governação e gestão de riscos de corrupção, incluindo a implementação de planos de ação nos domínios da promoção da Administração aberta;
- b) Desenvolvimento de instrumentos de gestão, monitorização, bem como do acompanhamento e da avaliação de políticas públicas e de infraestruturas e equipamentos coletivos;
- c) Ações de promoção e divulgação de iniciativas com vista à disseminação de melhores práticas e partilha de conhecimento de novas formas de organização interna e de prestação de serviços públicos aos cidadãos e às empresas, bem como o desenvolvimento de novos modelos de inovação e de experimentação na Administração Pública, como sejam laboratórios de inovação, plataformas de incubação e aceleradores, projetos colaborativos de cocriação de soluções inovadoras, projetos de governação integrada, em particular os que visam a cooperação internacional e respostas a desafios societais;
- d) Desenvolvimento e implementação de sistemas de avaliação da prestação de serviços públicos e da satisfação dos utentes, de monitorização de níveis de serviço e de certificação de qualidade dos mesmos;
- e) Estudo e implementação de planos de racionalização de estruturas e serviços, designadamente soluções que visem a criação e ou reestruturação de serviços com o objetivo de reduzir as solicitações de informação junto dos cidadãos e empresas, bem como a valorização da informação já existente nos serviços públicos;
- f) Estudo e implementação de planos de transformação e ou racionalização de estruturas e ou processos, visando a melhoria da sua eficiência, eficácia e qualidade para os cidadãos e empresas, designadamente em termos de custo, tempo de resposta ou valor.

Aviso de Abertura de Candidaturas **nº 03/SAMA2020/2019**



Capacitação

- Temático -

**Implementação e Certificação de Sistemas de Conciliação da Vida
Profissional, Familiar e Pessoal NP 4552:2016**

(Temático) : Implementação e
Certificação de Sistemas de
Conciliação da Vida Profissional,
Familiar e Pessoal NP 4552:2016 -

Tipologias de operação previstas nas alíneas b), c) e d) do n.º 2 do artigo 83.º do RECI:

- b) Desenvolvimento de instrumentos de gestão, monitorização, bem como do acompanhamento e da avaliação de políticas públicas e de infraestruturas e equipamentos coletivos;
- c) Ações de promoção e divulgação de iniciativas com vista à disseminação de melhores práticas e partilha de conhecimento de novas formas de organização interna e de prestação de serviços públicos aos cidadãos e às empresas [...];
- d) Desenvolvimento e implementação de sistemas de avaliação da prestação de serviços públicos e da satisfação dos utentes, de monitorização de níveis de serviço e de certificação de qualidade dos mesmos.



O Aviso define:

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS E
TIPOLOGIAS DE OPERAÇÕES
A APOIAR NO CONCURSO**



**CONDIÇÕES DE
ELEGIBILIDADE ESPECÍFICAS**



**PROCEDIMENTOS E PRAZOS
DE ANÁLISE, SELEÇÃO E
DECISÃO DAS
CANDIDATURAS**



**REFERENCIAL DE ANÁLISE
DO MÉRITO DAS
OPERAÇÕES**



**PROGRAMAS
OPERACIONAIS
FINANCIADORES**

**COMPETE
2020**

**DOTAÇÃO ORÇAMENTAL DO
APOIO**



Beneficiários/Programas Operacionais financiadores

Administração central (ou
entidades protocoladas) e
Entidades Públicas
Empresariais



Operações de natureza
multiregional

Administração
desconcentrada e local (ou
entidades protocoladas) e
Agências de
Desenvolvimento Regional



Elegibilidade territorial das despesas

- Determinada em função do local onde ocorrem as operações, ou onde residam os seus beneficiários, sendo consideradas elegíveis no COMPETE 2020, despesas respeitantes a Operações Multi-regionais localizadas nas regiões Norte, Centro e Alentejo.
- Podem, ainda, ser apoiadas despesas realizadas em Lisboa e Algarve, desde que:
 - Sejam promovidas por entidades beneficiárias de âmbito nacional;
 - Demonstrem possuir benefícios diretos sobre a população do Norte, Centro e Alentejo;
 - Seja considerado o equivalente a 67 % das despesas elegíveis (% de hab. das regiões menos desenvolvidas).

Financiamento

- Não reembolsável
- Taxa máxima de 85 % :
 - ✓ aplicada às despesas elegíveis;
 - ✓ aplicada a 67% das despesas elegíveis (56,95%), caso as operações ocorram numa região de “não convergência” (Lisboa e Algarve)



Principais critérios de seleção

(Ponderações dos Critérios e Subcritérios podem variar consoante os AAC's)

QUALIDADE DA OPERAÇÃO,

considerando:

- (i) Eficiência para a atividade administrativa do beneficiário
- (ii) Grau de inovação ou de replicabilidade da operação
- (iii) Capacidade do beneficiário para concretização de operações de modernização e de capacitação da AP

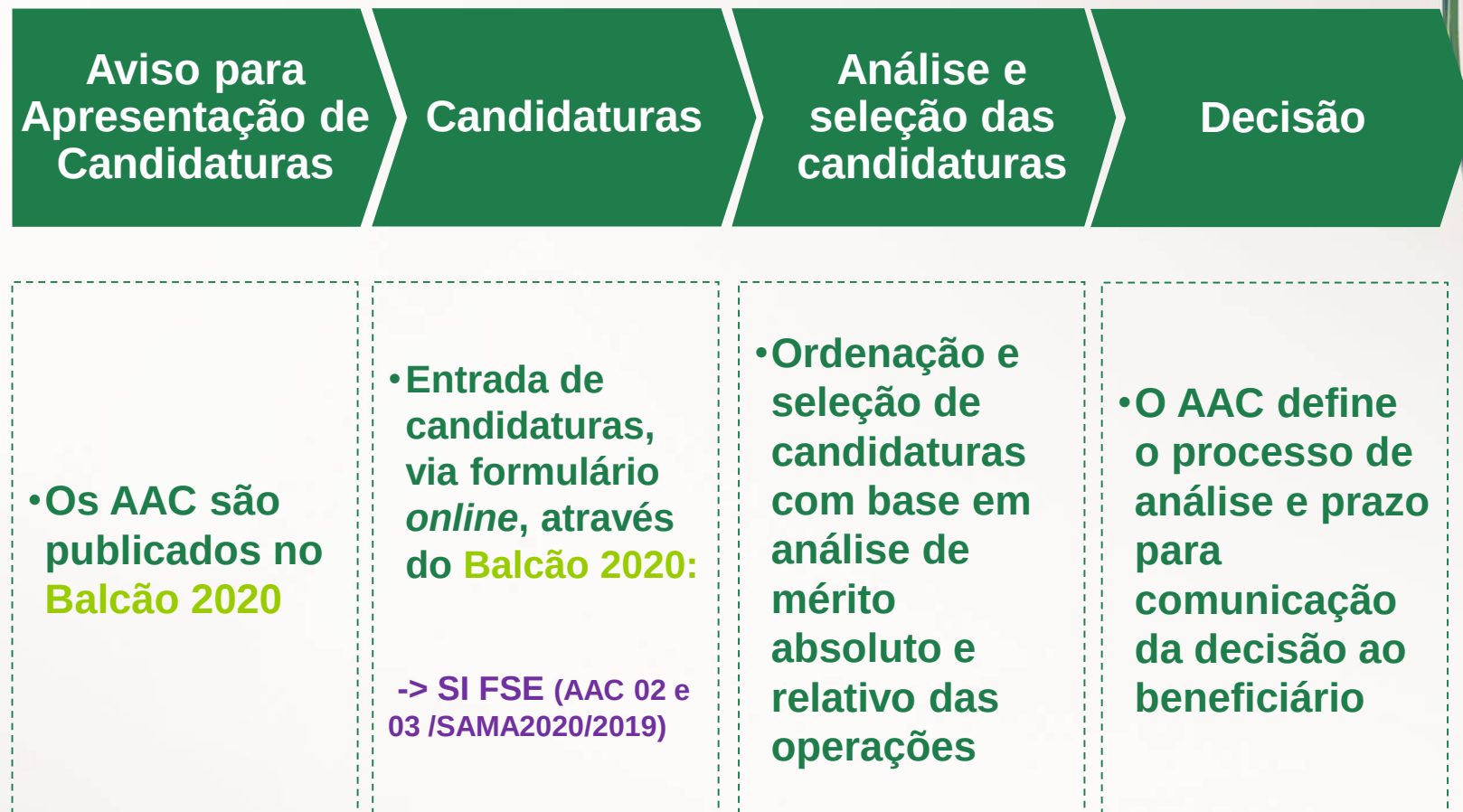
IMPACTO DA OPERAÇÃO,

considerando:

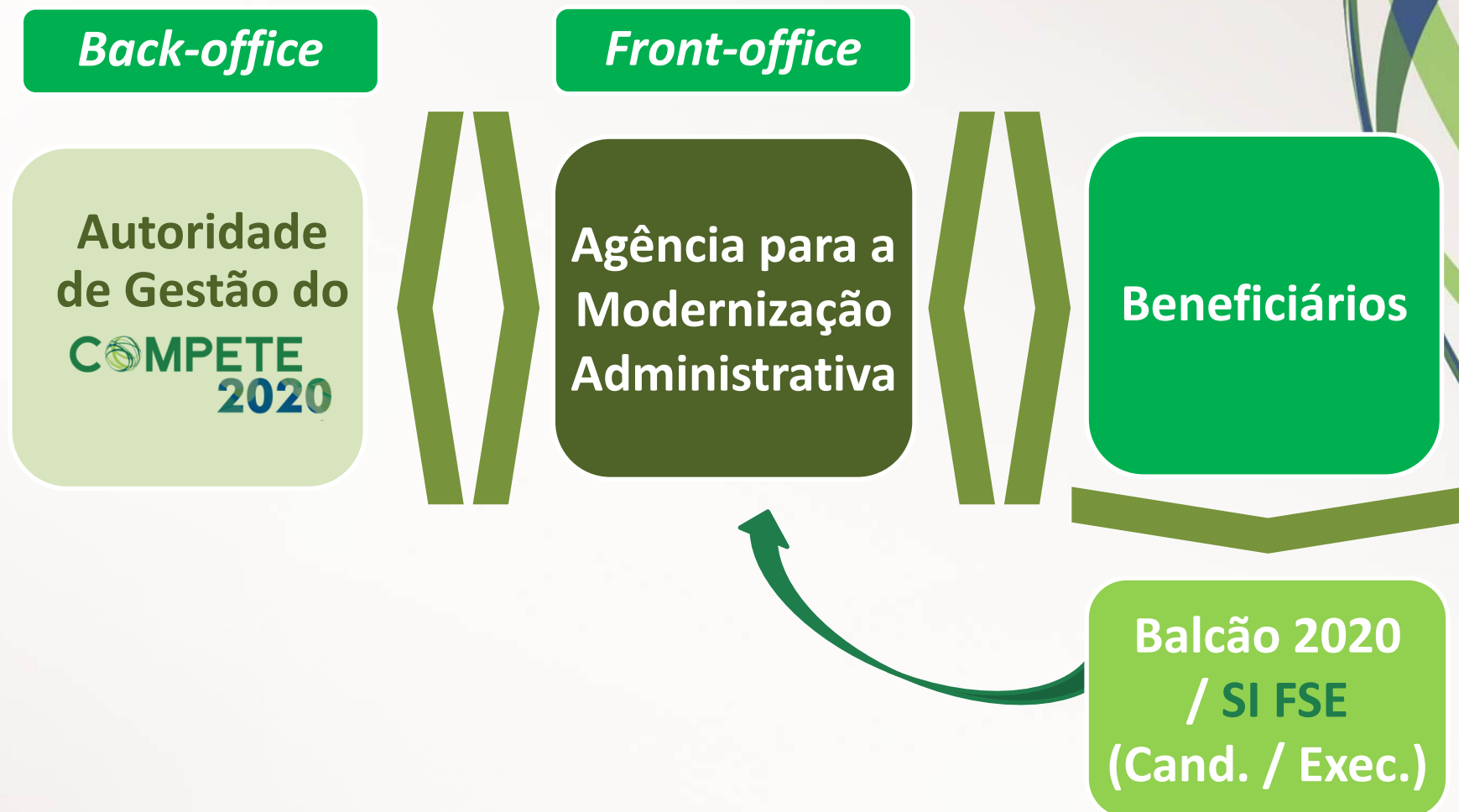
- (i) Concretização dos Indicadores de Resultado do PO
- (ii) Integração de serviços públicos e alinhamento com políticas públicas de modernização e capacitação da AP
- (iii) Melhoria da prestação do serviço aos cidadãos e às empresas



SÍNTESE : Processo de apresentação e seleção de candidaturas



Workflow e atores



Obrigado pela atenção !

Henrique Figueiredo

www.poci-competes2020.pt

