COMPETE 2020

PROGRAMA OPERACIONAL COMPETITIVIDADE E INTERNACIONALIZAÇÃO

Os apoios à Administração Pública no âmbito do COMPETE 2020 :

O SATDAP – Sistema de Apoio à Transformação digital da AP

Workshop

Avisos de Abertura de Candidaturas

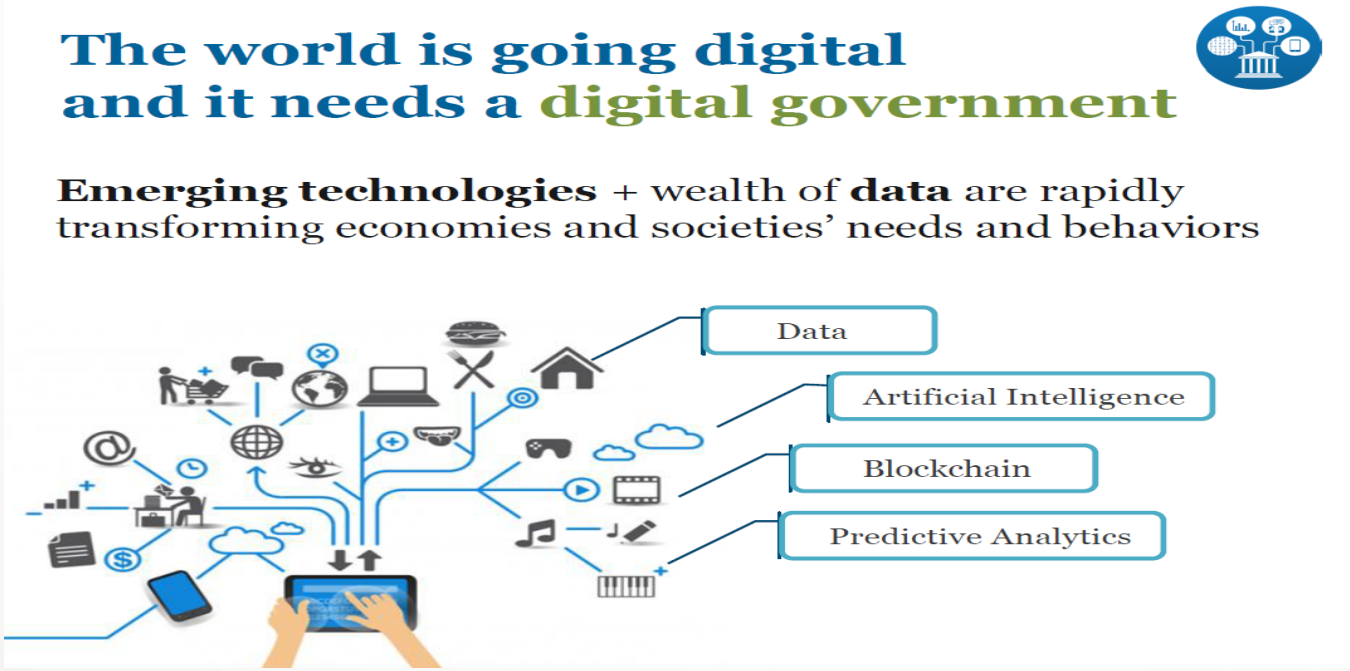
(AAC nº 2/SAMA2020/2019 e nº 03/SAMA2020/2019)

Henrique Figueiredo

Secretário Técnico
Unidade "Administração Pública"
Universidade do Porto, Porto | 16 de maio de 2019

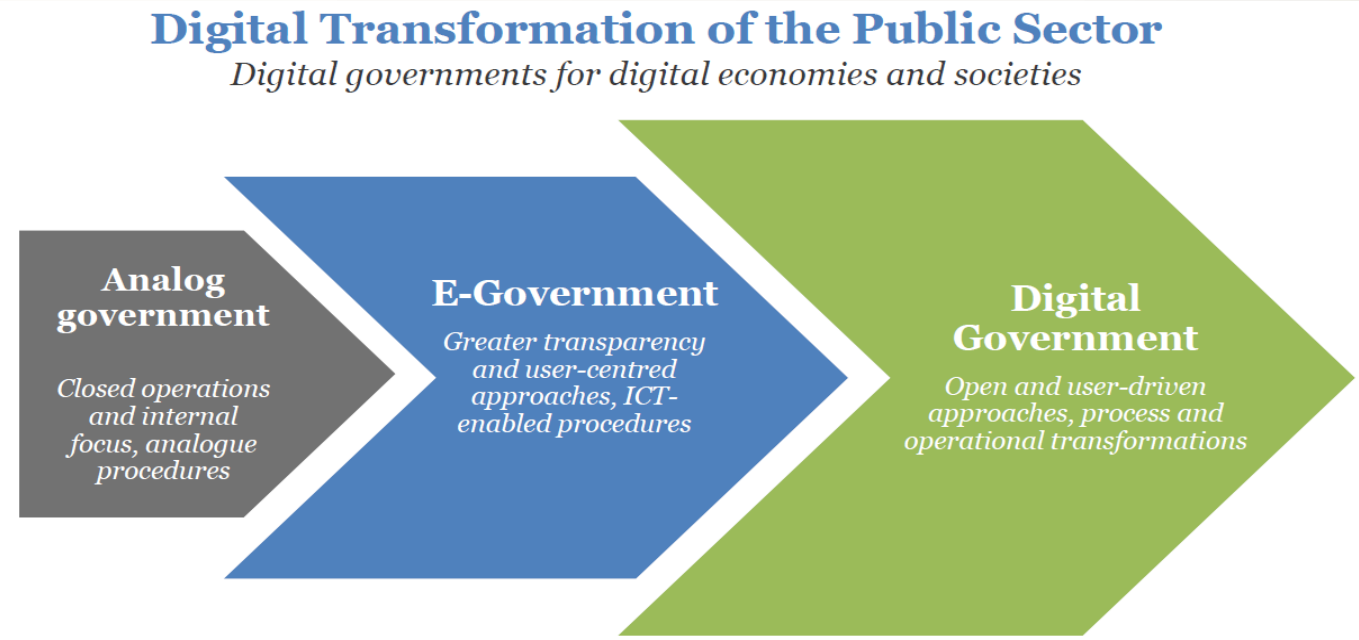
COMPETE 2020 PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundos Europeus Estruturais e de Investimento

Transformação Digital na AP ?



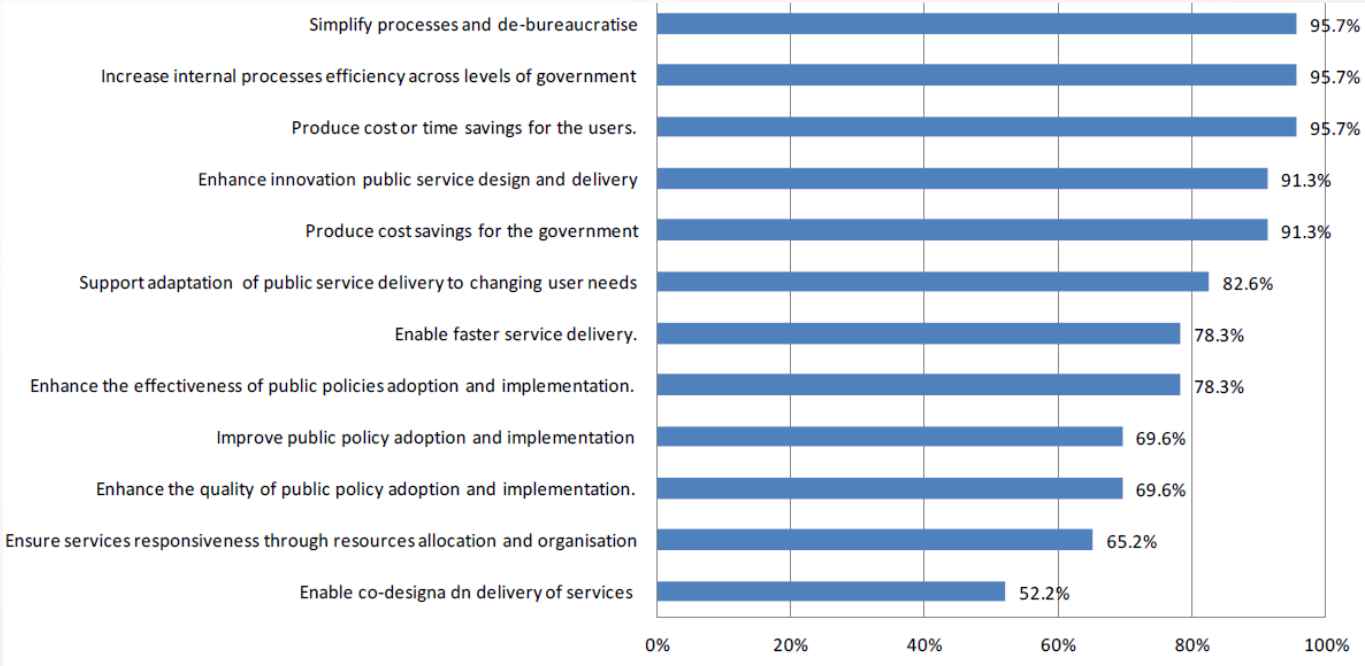
Fonte : OECD

Qual o caminho ?



Fonte : OECD

Que objetivos ?



Fonte : OCDE – Resultados de inquérito a países (2010)

SATDAP /SAMA 2020

Instrumentos de Incentivo e Apoio à Competitividade e Internacionalização

Sistema de Incentivos à Inovação Empresarial e Empreendedorismo

(36%)
1.574 M€ / FEDER

Sistema de Incentivos à Qualificação e Internacionalização das PME

(7%)
310 M€ / FEDER

Sistema de Incentivos à Investigação e Desenvolvimento Tecnológico

(11%)
487 M€ / FEDER

Instrumentos Financeiros

(2 %)
100 M€ / FEDER

Sistema de Apoio à Investigação Científica e Tecnológica

(10 %)
420 M€ / FEDER

Sistema de Apoio à Transform. Digital da Administração Pública

(7 %)
200 M€ / FSE
95 M€ / FEDER

Sistema de Apoio a Ações Coletivas

(9%)
209 M€ / FEDER
202 M€ / FSE

Sistema de Apoio as Infraestruturas de transportes

(16%)
702 M€ / FC

Assistência Técnica

(2 %)
115 M€ / FEDER

Sistema de Apoio à Transformação Digital da Administração Pública
SAMA 2020

Tipologias de Operações:

*Processo holístico de mudança em que, através de novos investimentos - **que não se esgotam na dimensão tecnológica** - , se pretende melhorar e qualificar a relação dos cidadãos e das empresas com a Administração Pública, designadamente, através da Transformação dos Processos Operacionais e da Alteração de Modelos e da Oferta de Bens e Serviços Públicos.*

*Ou seja, Serviços Públicos "inteligentes", suscetíveis de gerarem mais "**Valor Público**".*

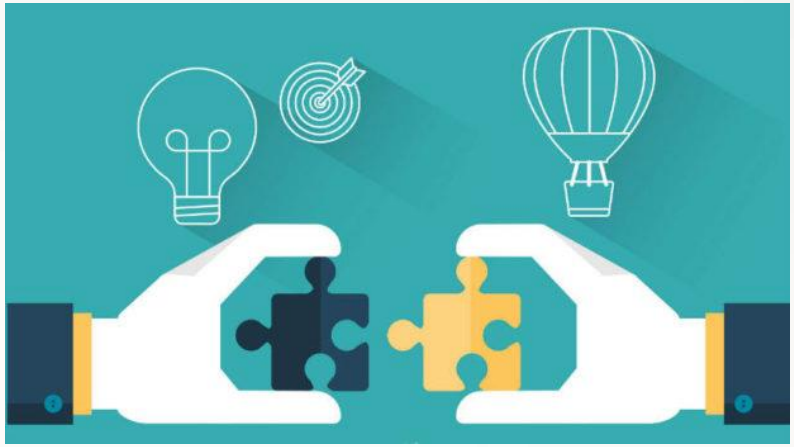
COMPETE 2020

Capacitação

Operações de Capacitação (descrição genérica)**:**

- **Estudos e medidas de racionalização ou transformação de estruturas e de fomento das sinergias entre serviços públicos (Simplificação legislativa e racionalidade processual; Transparência e boa governação e Gestão de riscos de Corrupção);**
- **Instrumentos de gestão, monitorização, e avaliação de políticas públicas e de infraestruturas coletivas;**
- **Partilha de conhecimento, promoção e divulgação de boas práticas , de novas formas de organização, de prestação de serviços público, novos modelos de inovação na AP;**
- **Desenvolvimento e implementação de sistemas de avaliação da prestação de serviços públicos e da satisfação dos utentes, de monitorização de níveis de serviço e de certificação de qualidade dos mesmos;**

Aviso de Abertura de Candidaturas nº 02/SAMA2020/2019



Capacitação

- Regime Geral -

COMPETE 2020

AAC nº 02/SAMA2020/2019

- Regime Geral -

Tipologias de operações previstas (todas) no n.º 2 do artigo 83.º do RECI:

a) Estudos e diagnósticos relativos a avaliações de impacto regulatório e demais iniciativas visando a simplificação legislativa e racionalidade processual, medidas de fomento da transparência, boa governação e gestão de riscos de corrupção, incluindo a implementação de planos de ação nos domínios da promoção da Administração aberta;
b) Desenvolvimento de instrumentos de gestão, monitorização, bem como do acompanhamento e da avaliação de políticas públicas e de infraestruturas e equipamentos coletivos;
c) Ações de promoção e divulgação de iniciativas com vista à disseminação de melhores práticas e partilha de conhecimento de novas formas de organização interna e de prestação de serviços públicos aos cidadãos e às empresas, bem como o desenvolvimento de novos modelos de inovação e de experimentação na Administração Pública, como sejam laboratórios de inovação, plataformas de incubação e aceleradores, projetos colaborativos de cocriação de soluções inovadoras, projetos de governação integrada, em particular os que visam a cooperação internacional e respostas a desafios societais;
d) Desenvolvimento e implementação de sistemas de avaliação da prestação de serviços públicos e da satisfação dos utentes, de monitorização de níveis de serviço e de certificação de qualidade dos mesmos;
e) Estudo e implementação de planos de racionalização de estruturas e serviços, designadamente soluções que visem a criação e ou reestruturação de serviços com o objetivo de reduzir as solicitações de informação junto dos cidadãos e empresas, bem como a valorização da informação já existente nos serviços públicos;
f) Estudo e implementação de planos de transformação e ou racionalização de estruturas e ou processos, visando a melhoria da sua eficiência, eficácia e qualidade para os cidadãos e empresas, designadamente em termos de custo, tempo de resposta ou valor.

Aviso de Abertura de Candidaturas nº 03/SAMA2020/2019

Capacitação

- Temático -

Implementação e Certificação de Sistemas de Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal NP 4552:2016

COMPETE 2020

AAC nº 03/SAMA2020/2019

(Temático) : Implementação e Certificação de Sistemas de Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal NP 4552:2016 -

Tipologias de operação previstas nas alíneas b), c) e d) do n.º 2 do artigo 83.º do RECI:

b) Desenvolvimento de instrumentos de gestão, monitorização, bem como do acompanhamento e da avaliação de políticas públicas e de infraestruturas e equipamentos coletivos;

c) Ações de promoção e divulgação de iniciativas com vista à disseminação de melhores práticas e partilha de conhecimento de novas formas de organização interna e de prestação de serviços públicos aos cidadãos e às empresas […];

d) Desenvolvimento e implementação de sistemas de avaliação da prestação de serviços públicos e da satisfação dos utentes, de monitorização de níveis de serviço e de certificação de qualidade dos mesmos.

COMPETE 2020

O Aviso define:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS E TIPOLOGIAS DE OPERAÇÕES A APOIAR NO CONCURSO

CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE ESPECÍFICAS

PROCEDIMENTOS E PRAZOS DE ANÁLISE, SELEÇÃO E DECISÃO DAS CANDIDATURAS

REFERENCIAL DE ANÁLISE DO MÉRITO DAS OPERAÇÕES

PROGRAMAS OPERACIONAIS FINANCIADORES

COMPETE 2020

DOTAÇÃO ORÇAMENTAL DO APOIO

Beneficiários/Programas Operacionais financiadores

Administração central (ou entidades protocoladas) e Entidades Públicas Empresariais

COMPETE 2020

Operações de natureza multiregional

Administração desconcentrada e local (ou entidades protocoladas) e Agências de Desenvolvimento Regional

NORTE 2020 CENTRO 2020 ALENTEJO 2020 CRESC ALGARVE 2020

COMPETE 2020

Elegibilidade territorial das despesas

- Determinada em função do local onde ocorrem as operações, ou onde residam os seus beneficiários, sendo consideradas elegíveis no COMPETE 2020, despesas respeitantes a Operações Multi-regionais localizadas nas regiões Norte, Centro e Alentejo.
- Podem, ainda, ser apoiadas despesas realizadas em Lisboa e Algarve, desde que:
  - Sejam promovidas por entidades beneficiárias de âmbito nacional;
  - Demonstrem possuir benefícios diretos sobre a população do Norte, Centro e Alentejo;
  - Seja considerado o equivalente a 67 % das despesas elegíveis (% de hab. das regiões menos desenvolvidas).

Financiamento

- Não reembolsável
- Taxa máxima de 85 % :
  - ✓ aplicada às despesas elegíveis;
  - ✓ aplicada a 67% das despesas elegíveis (56,95%), caso as operações ocorram numa região de "não convergência" (Lisboa e Algarve)

COMPETE 2020

Principais critérios de seleção

(Ponderações dos Critérios e Subcritérios podem variar consoante os AAC's)

QUALIDADE DA OPERAÇÃO, considerando:

(i) Eficiência para a atividade administrativa do beneficiário

(ii) Grau de inovação ou de replicabilidade da operação

(iii) Capacidade do beneficiário para concretização de operações de modernização e de capacitação da AP

IMPACTO DA OPERAÇÃO, considerando:

(i) Concretização dos Indicadores de Resultado do PO

(ii) Integração de serviços públicos e alinhamento com políticas públicas de modernização e capacitação da AP

(iii) Melhoria da prestação do serviço aos cidadãos e às empresas

COMPETE 2020

SÍNTESE : Processo de apresentação e seleção de candidaturas

Aviso para Apresentação de Candidaturas	Candidaturas	Análise e seleção das candidaturas	Decisão
• Os AAC são publicados no Balcão 2020	• Entrada de candidaturas, via formulário *online*, através do Balcão 2020: -> SI FSE (AAC 02 e 03 /SAMA2020/2019)	• Ordenação e seleção de candidaturas com base em análise de mérito absoluto e relativo das operações	• O AAC define o processo de análise e prazo para comunicação da decisão ao beneficiário

COMPETE 2020

Workflow e atores

Back-office

Front-office

Autoridade de Gestão do COMPETE 2020

Agência para a Modernização Administrativa

Beneficiários

Balcão 2020 / SI FSE (Cand. / Exec.)

Obrigado pela atenção !

Henrique Figueiredo

www.poci-compete2020.pt