



Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I. P.

# IVDP + Compromisso para a Excelência

# IVDP + Compromisso para a Excelência

## RDD – Região Demarcada do Douro

### Vinhos do Porto e do Douro

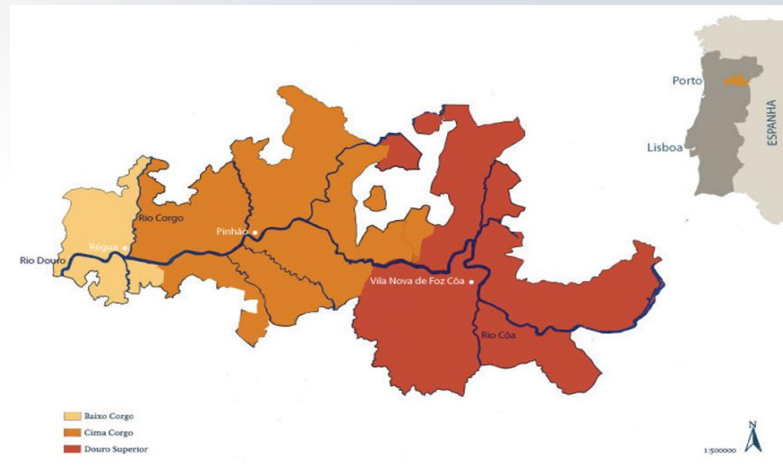
Área total de (250 000 ha)

Área de vinha (44 000 ha)

Agentes económicos > 21 000

Comercialização de vinhos superior a 500 milhões de euros

Principal região vitivinícola de Portugal - 39% da produção de vinhos DOP e 22% da produção total



# IVDP + Compromisso para a Excelência



# IVDP + Compromisso para a Excelência

**Garantia ao consumidor assente em 4 atividades nucleares**

**Controlo e Fiscalização**

**Certificação**

**Defesa e Proteção**

**Promoção e Comunicação**



# IVDP + Compromisso para a Excelência

## Objetivos estratégicos

- 1 - Incrementar medidas para a sustentabilidade (ambiental; económica; social e cultural) do Território da RDD
- 2 - Reforçar as competências do IVDP, IP em prol da afirmação das Denominações de Origem Porto e Douro, para garantir a qualidade ao Consumidor.
- 3 - Promover a melhoria continua no desempenho da organização para otimização do Serviço Público.



# IVDP + Compromisso para a Excelência

## Percurso tecnológico – Capacidade inovadora

Medidas SIMPLEX – 2008 (desmaterialização de processos)

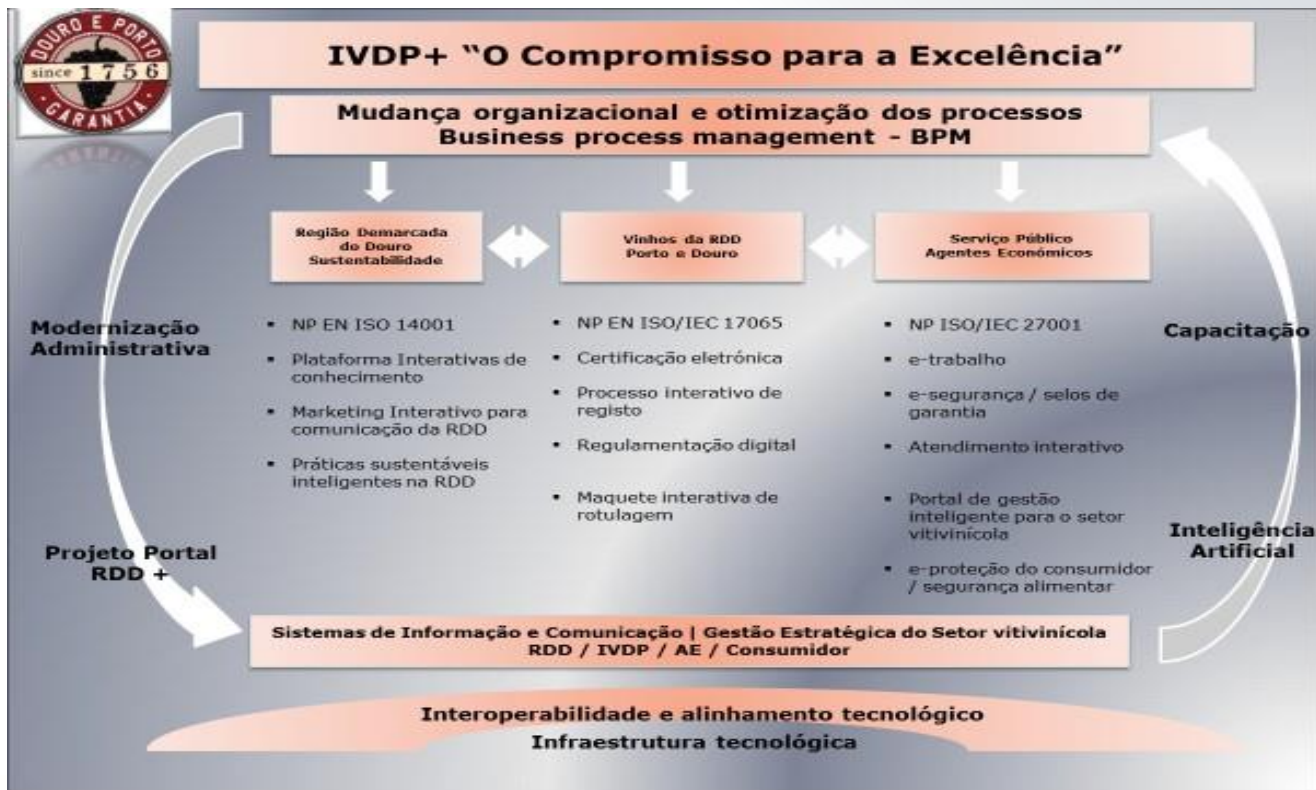
SAMA 2016 – RDD + (projeto de suporte)

Compromisso interno (vocação e compromisso )

Compromisso institucional RCM 108/2017 – medidas a implementar



# IVDP + Compromisso para a Excelência



# IVDP + Compromisso para a Excelência

## Âmbito

Projeto com 22 atividades aprovadas.

Atividades transversais, repartidas pelos seguintes eixos:

1. Gestão do Projeto
2. Maturidade Organizacional
3. Relacionamento Externo (AE's e Comunidade/consumidores)
4. Sistemas de Informação





# IVDP + Compromisso para a Excelência

## 1. Gestão do Projeto

- ✓ Diagnóstico e conceção da Operação IVDP+ Compromisso para a Excelência
- ✓ Gestão do Projeto
- ✓ Plano de Comunicação (externo e interno)
- ✓ Avaliação do Projeto



# IVDP + Compromisso para a Excelência

## 2. Maturidade Organizacional (1)

- ✓ Implementação do **BPM - Business Process Management**
- ✓ Implementação do **Modelo de Excelência da EFQM**
- ✓ Implementação do **sistema de gestão estratégica com base na inteligência artificial**



# IVDP + Compromisso para a Excelência

## 2. Maturidade Organizacional (2)

- ✓ Implementação do **sistema de segurança e controlo selos de garantia (Gestão de selos de garantia)**
- ✓ **Atividades de simplificação legislativa e racionalidade processual (regulamentação digital)**
- ✓ **Conceção e implementação do processo de trânsito eletrónico de vinhos para a expedição/exportação de vinhos**



# IVDP + Compromisso para a Excelência

## 3. Relacionamento Externo (AE's e Comunidade) (1)

- ✓ Reforço das estruturas de atendimento (**atendimento interativo**)
- ✓ Conceção e implementação da **plataforma do conhecimento digital interativo**
- ✓ Conceção e implementação da **estratégia de marketing interativo para a comunicação da RDD**



# IVDP + Compromisso para a Excelência

## 3. Relacionamento Externo (AE's e Comunidade) (2)

- ✓ Desenho e implementação do **portal de gestão inteligente para o setor vitivinícola**
- ✓ Conceção e implementação do **sistema integrado na relação IVDP/AE – processo interativo de registo e certificação de vinhos**
- ✓ Desenho e implementação do **plano de e-proteção do consumidor**



# IVDP + Compromisso para a Excelência

## 4. Sistema de Informação (1)

- ✓ **Integrações na plataforma RDD+**
- ✓ **Interoperabilidade entre os sistemas de informação e partilha de conhecimentos**
- ✓ **Reforço da Infraestrutura tecnológica de informação e comunicação**



# IVDP + Compromisso para a Excelência

## 4. Sistema de Informação (2)

- ✓ Implementação do **sistema de gestão de segurança da informação** de acordo com a **norma NP ISO/IEC 27001** visando a certificação
- ✓ **Maquete interativa de rotulagem**
- ✓ Implementação de **planos sustentáveis inteligentes na RDD** incluindo o **cálculo online da "Pegada de Carbono"** e a **gestão de recursos hídricos**



# IVDP + Compromisso para a Excelência

## Metodologia (1)

### Equipa de Gestão

- ✓ Conselho Diretivo + Quadros Superiores + Consultor Externo

Equipas internas ao nível de cada medida/grupo de medidas

### Apresentação/Comunicação do Projeto

- ✓ Colaboradores do IVDP, I.P.
- ✓ Stakeholders





# IVDP + Compromisso para a Excelência

## Metodologia (2)

Plano de trabalho ao nível de cada medida:

- ✓ Calendarização da medida(s) e das reuniões de trabalho
- ✓ Diagrama de Gantt
- ✓ Repartição de tarefas
- ✓ Revisão mensal e introdução de correções no plano sempre que justificado



An aerial photograph of a wide river flowing through a valley. The hillsides are covered in terraced fields, likely vineyards, and are lush with green vegetation. The river is a prominent light blue-grey color, winding through the center of the valley. In the background, more hills and mountains are visible under a hazy sky.

**“Querer é poder, o que é particularmente raro é querer”  
Alexandre Herculano**



Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I. P.

Cofinanciado por:



**Obrigado pela vossa atenção**

João Carvalhais – [jcarvalhais@ivdp.pt](mailto:jcarvalhais@ivdp.pt)