



U. PORTO

O Percurso da Universidade do Porto na Transformação Digital

Elisabete Seabra Neves

Diretora de Sistemas de Informação da UPdigital

Linha Temporal dos Projetos SAMA na Universidade do Porto

2009	UPA				
2010	RNG				
2011	AAI	BIA	Simplex		
2012					
2013	IES+perto				
2014					
2015	M-ACCESS	RR-ACCESS	S-ACCESS	O-ACCESS	
2016	U.Norte Gateway	IES em Rede	EGO-SAS		
2017	U.Norte X.pt	CAF	EC-ACCESS	EU-ACCESS	
2018	+SINC	CAP IES	Proposal	CTD17	CO3+
2019	Arena	BiblioComum			



Projetos SAMA na Universidade do Porto

Entidades Envolvidas e Investimentos Aprovados



2009

UPA

O cartão inteligente da Universidade do Porto:
a chave de acesso à rede de conhecimento una, plural e aberta

CARTÃO U.PORTO

U . P O R T O C A R D · S E R V I C E S A N D B E N E F I T S

SERVIÇOS E VANTAGENS

1

IDENTIFICAÇÃO
IDENTIFICATION

2

DESCONTOS
DISCOUNTS

3

BIBLIOTECAS
LIBRARIES

4

SISTEMA DE IMPRESSÃO
PRINT SYSTEM

5

**CONTROLO
DE ACESSOS**
ACCESS CONTROL

6

**CONTROLO DE
ASSIDUIDADE**
TIME AND ATTENDANCE

7

**IDENTIDADE
DIGITAL**
DIGITAL IDENTITY

8

**OPERAÇÕES
BANCÁRIAS** (OPCIONAL)
BANKING (OPTIONAL)



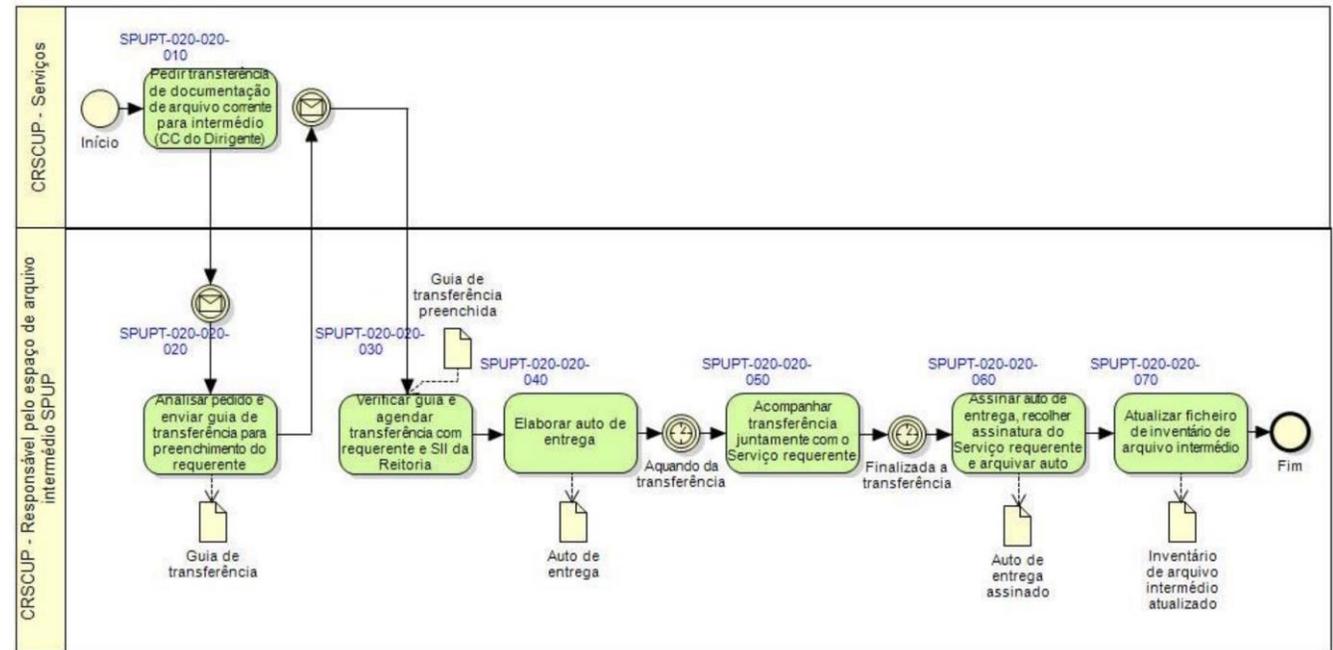
- Interoperabilidade entre os vários sistemas de informação da Administração Pública (AP)
- Consolidação dos sistemas de Informação das Unidades Orgânicas (UO) da U.Porto
- Desenvolvimento do sistema central de gestão de identidades e gestão de perfis de acesso

The screenshot displays the AAI (Authentication and Authorization Infrastructure) login page. At the top left, there is a logo for 'U. AAI - Authentication and Authorization Infrastructure'. The page is divided into two main sections for login.

Login with Username and Password: This section includes a 'Username' input field, a 'Password' input field, and a blue 'Login' button. Below the fields are links for 'Forgot your password?' and 'Need Help?'. At the bottom of this section, there are two checkboxes: 'Don't remember login.' and 'Clear prior granting of permission for release of your information to this service.'

Login with Digital Mobile Key or Citizen Card: This section features the 'CHAVE MÓVEL' logo and the text 'Know more about Digital Mobile Key.'. Below this is a blue button labeled 'Digital Mobile Key / Citizen Card' and a link for 'Need Help?'. At the bottom of the page, there is a footer with '© 2018 University of Porto', 'COMPETE 2020', and 'DIGITAL 2020' logos.

- Manual de processos dos Serviços Partilhados
- Balcão Integrado de Atendimento
- Ferramenta de Inteligência Empresarial





Projetos em Consórcio

A partir de 2013 a Universidade do Porto juntou-se a outras Instituições de Ensino Superior Portuguesas para apresentação de projetos conjuntos.

- Normas Abertas - adquirir uma base de conhecimento para o Software Aberto na AP
- Plataforma de Interoperabilidade (PI) da AP
- Mobilidade para conteúdos digitais
- Computação em Nuvem - implementar aplicações de gestão de *cloud computing*

IES+PERTO
Instituições de Ensino Superior
mais
perto

- Sub-projeto A - Adesão à Chave Móvel Digital (CMD) *
- Sub-projeto B - Adesão ao Sistema de Certificação de Atributos Profissionais (SCAP)

* Ação em parceria com a Universidade de Aveiro (mesmas ideias, mesmo objetivo)



Autenticação
nos serviços da U.Porto
com Chave Móvel Digital
ou Cartão do Cidadão

U. PORTO

Subprojeto A - Racionalização de Comunicações

32 Servidores

290 Telefones VoIP

Firewall

Subprojeto B - Racionalização de Centros de Dados

6 Servidores

12 Discos Storage

2 Switches

Subprojeto C - Consolidação de Serviços Transversais de Uso Comum

2 Servidores

2 Switches

60 TB de dados salvaguardados

280 TB de espaço em disco ocupado

Subprojeto D - Desktop Unificado

- Levantamento das necessidades em matéria de gestão do risco, Segurança da Informação e gestão de serviços TIC
- Desenvolver um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), Planos para o Disaster Recovery (DR) e Planos para Business Continuity (BCP) Management
- Formação em normas ou referenciais das boas práticas identificadas anteriormente, relativas ao Sistema de Gestão de Segurança da Informação (ISO/IEC 31000 e norma ISO 27001) e gestão de serviços de informação, nomeadamente ISO/IEC 20000

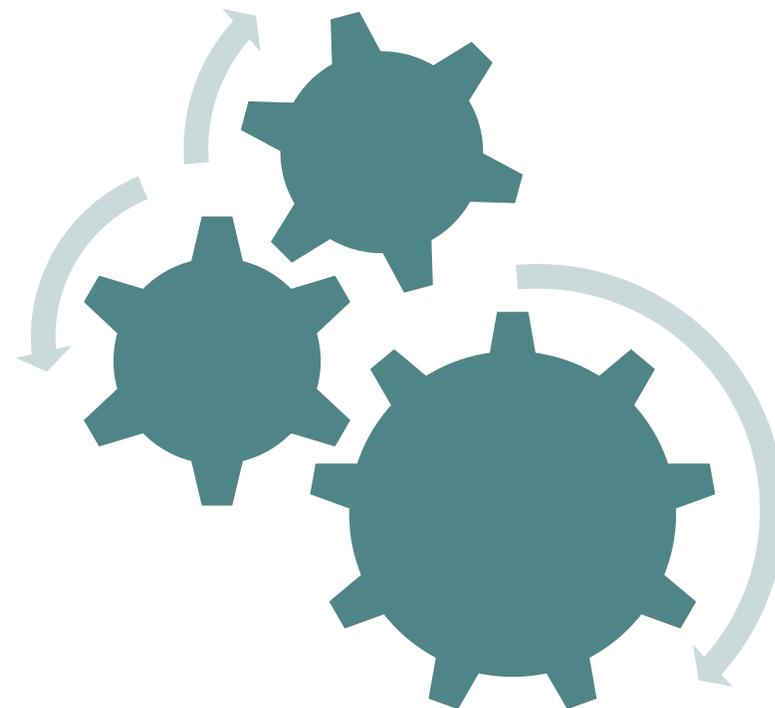


Consórcio U.Norte

Articulação conjunta em domínios de interesse mútuo.



- **Gestão administrativa de processos**, privilegiando-se as funcionalidades disponibilizadas pela iAP
- **Preservação da informação**, com vista a definir políticas e consolidar infraestruturas para garantir o tratamento adequado
- **Gestão de objetos digitais multimédia**, com vista a assegurar o atendimento digital assistido



2016

IES em Rede

Interoperabilidade entre Instituições de Ensino Superior

Subprojetos:

- *Only Once*
- CRIS e APC
- Framework comum de segurança
- Cloud4IES



<http://www.4ies.pt/iesemrede/>

U.Porto UTAD UM

- **EGO-SAS**
Excelência da Gestão Operacional nos Serviços de Ação Social do Ensino Superior em Portugal
- **CO3+**
Capacitação Organizacional dos SAS U.Norte

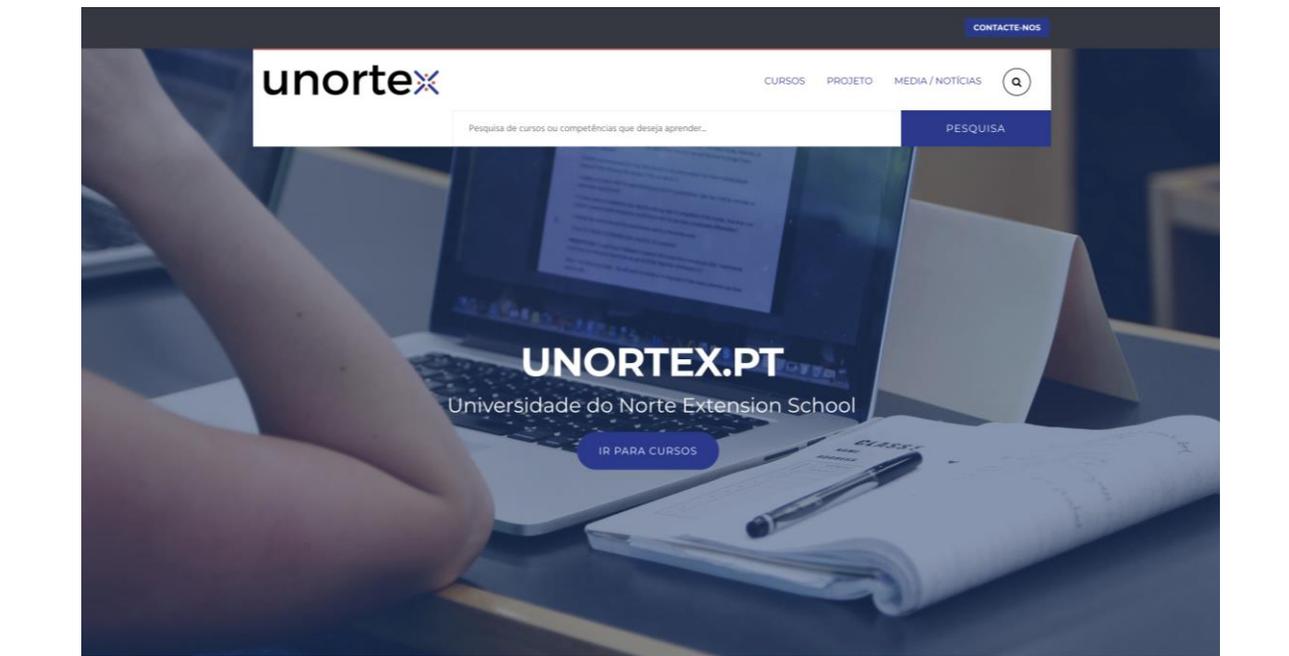
U.Porto

- **CAF**
Implementação de um modelo de Gestão da Qualidade desenvolvido para a AP

2017

U.Norte X.pt
Universidade do Norte *Extension School*

- Portal de Ensino a Distância
- Produção de Conteúdos Digitais
- Avaliação em Computador
- Creditação Interinstitucional



<http://www.unortex.pt/>

2017

EC-ACCESS

Estudante ID na Universidade do Porto e sua integração para disponibilização nos Espaços do Cidadão

- Incorporar no SIGARRA a interligação e a interoperabilidade com a Plataforma a criar pela DGES (Programa “Mais Ciência, Menos Burocracia”).



ESTUDANTE ID

- Solução de gestão de atendimento e de filas de espera
- Livro amarelo Eletrónico
- Registo único de graus académicos estrangeiros
- Registo único de graus e diplomas do Ensino Superior
- Acessibilidade e Usabilidade Garantida para todos
- Agenda do cidadão



Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)

É um regulamento do direito europeu sobre privacidade e proteção de dados pessoais, aplicável a todos os indivíduos na União Europeia e Espaço Económico Europeu.

- Estratégia sinérgica e de racionalização administrativa e processual
- Estratégias e políticas internas em matéria de adoção do RGPD
- (Re)definir e implementar medidas, processos e procedimentos internos
- Acompanhar o desempenho, avaliar os impactos, internos e externos
- Desenvolver e implementar medidas de melhoria contínua
- Consciencializar, formar e capacitar para a mudança

2018

Proposal

PROteção de dados, Privacidade e SegurAnça em Laboratórios no Centro Hospitalar de São João e na Faculdade de Medicina da Universidade do Porto

- Adequação dos sistemas de informação nas áreas de laboratórios (Imunohemoterapia, Anatomia Patológica e Patologia Clínica) e na execução de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)
- Tratamento eletrónico da informação do Laboratório de Genética da Faculdade de Medicina da Universidade do Porto
- Preparação para a acreditação dos laboratórios de ambas as entidades à luz da ISO 15189 - “Laboratórios clínicos. Requisitos para a qualidade e competência”



- Dar resposta a novas exigências internas (apoio à decisão) e externas (reportes à tutela)
- Organização, normalização, simplificação, automatização e integração transversal dos processos de gestão
- Aumento da qualidade, rapidez, fiabilidade e segurança dos processos de gestão e atividades de suporte
- Redução significativa dos fluxos de papel
- Incremento da qualidade na experiência de utilização e do nível de satisfação dos utilizadores
- Incremento dos níveis de segurança

- Promoção da eliminação do circuito de assinatura qualificada em papel
- Melhorar a eficiência da comunicação de eventos e informações no âmbito de processos internos da Universidade
- Agendamento de sessões presenciais da comunidade académica com os serviços administrativos da Universidade
- Facilitar a consulta de documentação

- Criar o serviço nacional agregador dos recursos bibliográficos das Instituições de Ensino Superior e de Ciência e Tecnologia
- Facilitar o acesso, o conhecimento e partilha racional de recursos bibliográficos pelas comunidades académicas e de Ciência e Tecnologia
- Contribuir para a melhoria dos padrões de interoperabilidade dos sistemas de catálogo das Bibliotecas Ensino Superior e de Ciência e Tecnologia

O Percurso da Universidade do Porto na Transformação Digital

Obrigada pela atenção.

Elisabete Seabra Neves

Diretora de Sistemas de Informação da UPdigital

eneves@uporto.pt