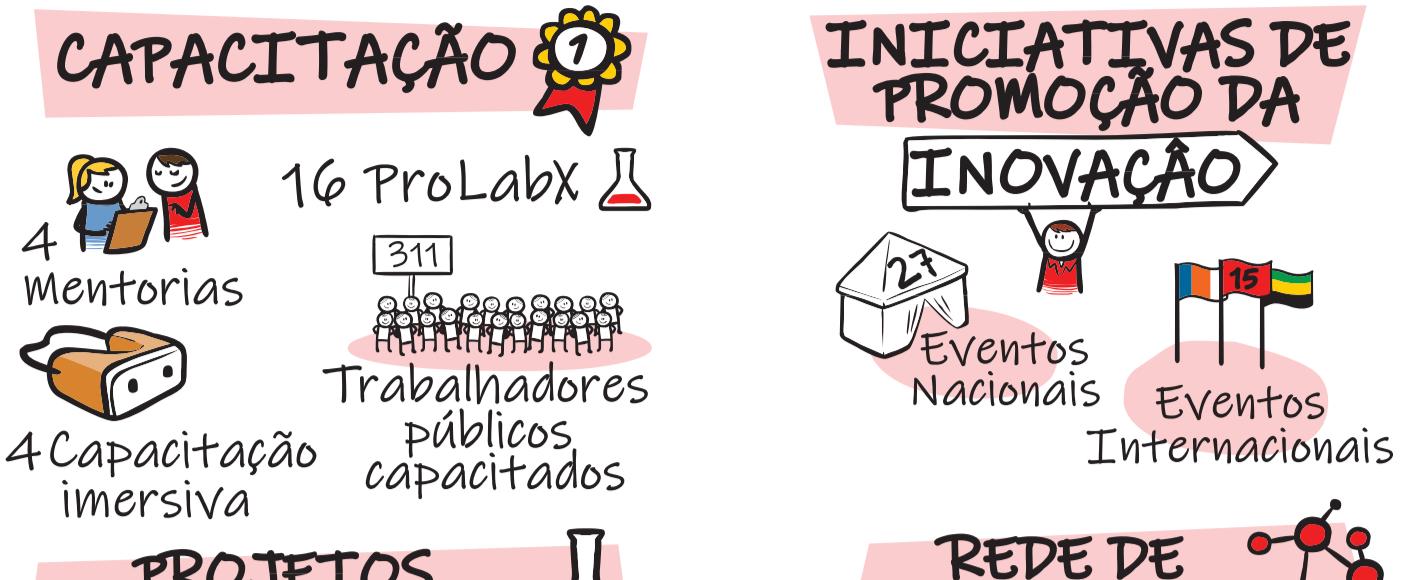




FAZER HOJE O FUTURO

Setembro de 2017 a Setembro de 2019



CAPACITAÇÃO



INICIATIVAS DE PROMOÇÃO DA INOVAÇÃO



PROJETOS EXPERIMENTAIS



REDE DE INOVADORES



REDES SOCIAIS



PARCEIROS

46 Entidades Públicas Envolvidas

EXPERIMENTAÇÃO

Projectos Experimentais
Serviço Público como Laboratório Vivo

CONEXÃO
Rede de Inovadores
Parceiros do Ecosistema de Inovação
Rede de Laboratórios Associados

CAPACITAÇÃO

Pro'LabX
Capacitação Imersiva
Mentorias

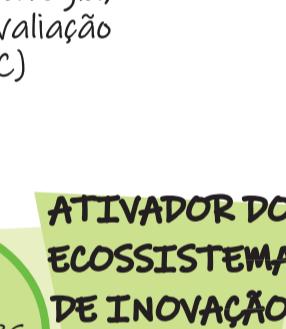
EXPLORAÇÃO
Novos Horizontes
Gamificação
Ciências Comportamentais
Tecnologias Emergentes
Descentralização

EXPERIMENTAÇÃO

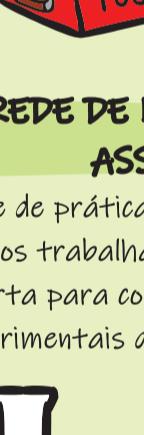
Melhorar a experiência do cidadão e tornar o atendimento mais eficiente



Melhorar os serviços de emprego. Portal IEFP Online



Guia de boas práticas e recomendações de melhoria do DRE

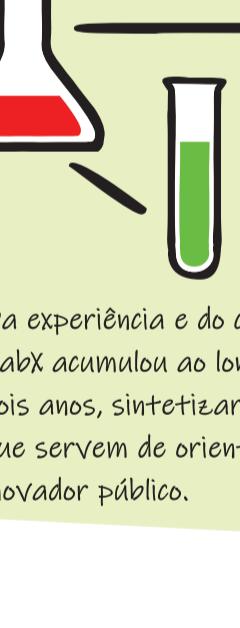


Roteiro da Despesa
fatura eletrónica

Educação para a Cidadania

Mapear procedimentos Melhorar processos

Melhorar as interações entre contribuintes e Autoridade Tributária e Aduaneira (AT)



Modelos alternativos de Educação para a Cidadania e para a participação cívica em crianças e jovens

Abordagem participativa com o Gabinete Nacional de Segurança no desenho da solução tecnológica do novo sistema de credenciação online com o contributo dos utilizadores



Laboratório físico de testes de soluções inovadoras que melhorem os serviços públicos



Mentoria à equipa da Direção-Geral da Administração e Emprego Público (DGAEP)

CAPACITAÇÃO

Pro'LabX

Disseminar uma cultura de experimentação no sector público



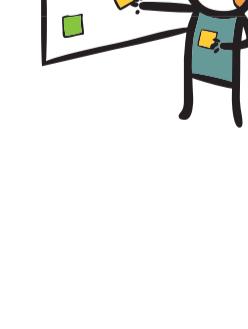
CAPACITAÇÃO IMERSIVA

Experimentação no Sector Público

Capacitar as equipas de projetos experimentais e de mentorias com competências, técnicas e atitudes



MENTORIAS



Mentoria à equipa de projeto e da equipa de serviços da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas.



Mentoria à equipa do Gabinete de Estratégia, Planeamento e Avaliação Culturais (GEPAC)

CONEXÃO

REDE DE INOVADORES

A Rede de Inovadores é uma comunidade de prática que reúne colegas da Administração Pública de maneira transversal para partilharem experiências de inovação

Entidades Públicas

REDE DE LABORATÓRIOS ASSOCIADOS

Entidades Públicas

Rede de práticas experimentais, capacitação de outros trabalhadores e promoção da Administração Aberta para continuar as abordagens experimentais do LabX pelo conjunto da AP

ATIVADOR DO ECOSISTEMA DE INOVAÇÃO

Empreendedores

Sociedade Civil

Sistema Científico Nacional

PRINCÍPIOS DO INOVADOR PÚBLICO

PRINCÍPIOS DO INOVADOR PÚBLICO

Da experiência e do conhecimento que o LabX acumulou ao longo destes dois anos, sintetizaram-se 8 princípios que servem de orientação para o inovador público.

1. Foco nos cidadãos e empresas
2. Promover a eficiência nos serviços públicos
3. Derrubar barreiras à participação
4. Usar conhecimento para informar decisões
5. Trabalhar em colaboração
6. Testar antes de implementar
7. Avaliar para melhorar
8. Abertura ao futuro

EXPLORAÇÃO

CIÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

aplicadas às políticas públicas

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho



elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.



DESCENTRALIZAÇÃO E MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

PRINCÍPIOS DO INOVADOR PÚBLICO

Sessão colaborativa entre parceiros de relevância para identificar oportunidades e desafios trazidos pela descentralização

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho

elaboração de 23 sugestões de aplicação às políticas públicas em Portugal.

Identificação de barreiras comportamentais, discussões sobre prioridades e um exercício prático de criação de um plano de trabalho