

Março 2020



Centro de Competências Digitais da Administração Pública (TicAPP)

ticapp.gov.pt

ticAPP

**CENTRO DE COMPETÊNCIAS
DIGITAIS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

■ AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

Enquadramento

Estratégia TIC 2020: Estratégia para a Transformação Digital na Administração Pública

Objetivos:

- Tornar os serviços digitais mais simples, acessíveis e inclusivos
- Potenciar a adesão aos serviços digitais por parte dos cidadãos e das empresas
- Garantir um desenvolvimento sustentável em matéria de transformação digital



Enquadramento

Principais Motivações e Missão

MOTIVAÇÃO

Investimento em
Competências Digitais

Partilha de Recursos

Melhorias ao nível da
contratação de serviços TIC

Contribuindo para a implementação das medidas definidas na Estratégia TIC 2020:
Estratégia para a Transformação Digital na Administração Pública

MISSÃO

*“O TicAPP tem como missão apoiar as diferentes áreas governativas, no seu processo de **transformação digital**, através da internalização de **competências** e do **desenvolvimento de projetos transversais**.”*
[RCM n.º 22/2018](#)

Objetivos Estratégicos

- A Integrar serviços** centrando-os nas necessidades do cidadão e das empresas *(User-Centric Design)*
- B Agilizar e aumentar a eficiência** no desenvolvimento de serviços digitais e outras soluções de transformação digital do Estado, fazendo uso de **metodologias ágeis** para levantamento de requisitos e otimização de processos
- C Promover a utilização e facilitar a integração com as soluções e plataformas tecnológicas transversais** da Administração Pública
- D Construir plataformas comuns e aceleradores** para Análise de Dados e Digitalização de Serviços
- E Identificar os principais desafios e fontes de dados** de forma a que, através do uso de soluções de Data Analytics, possam ser cruzados, explorados e gerar previsões que permitam melhorar a qualidade de vida dos cidadãos e apoiar processos de decisão dentro do Estado
- F Desenvolver, formar e disseminar boas práticas** e competências digitais no serviço público, gerindo o talento neste domínio e aprofundando capacidades.

Atividades / Serviços

GESTÃO DE PROJETOS

Capacitar para a gestão de projetos na área das tecnologias de informação e comunicação.

TRANSFORMAÇÃO

- Desenho de Serviços Digitais
- Apoiar na modelação, otimização simplificação e integração de processos

ESPECIFICAÇÃO

- Realizar o levantamento, análise e definição de requisitos SI
- Elaborar cláusulas técnicas de cadernos de encargos

ARQUITETURAS

- Avaliar, Rever e Desenhar Arquiteturas Empresariais
- Identificar e Especificar Requisitos Técnicos para Soluções Informáticas

DATA SCIENCE

Desenvolver modelos quantitativos e preditivos que permitam utilizar os dados disponíveis para apoiar processos de decisão política e administrativa

DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

- Protótipos
- Provas de Conceito
- Pilotos

USABILIDADE

Manter o quadro de boas praticas de usabilidade de serviços digitais e ajudar na sua aplicação a todos os interfaces com o utilizador

AUDITORIAS E TESTES

Auxiliar as diferentes entidades na realização de auditorias, testes e certificação de soluções informáticas

Serviços Prestados por área de Competência

ticAPP

DIGITAL ARCHITECTURES

Definição e Roadmap de
arquiteturas de SI

DIGITAL TRANSFORMATION

Modelação, Otimização e
simplificação de processos com
recurso às TI

Especificações de Requisitos de
Software e Apoio à Elaboração de CE

Estudos de UX/UI
Protótipos e PoCs

Apoio à Gestão de Projetos

ADVANCED ANALYTICS

Especificações de
Requisitos para
Soluções de Data
Analytics e Apoio à
Elaboração de CE

Análises descritiva,
diagnóstico, preditiva
e prescritiva



Abordagem Metodológica



* Para cada Jornada Identificada

** Para cada Iniciativa Gerada com base no processo de Design Thinking da Jornada

Factos e Números

10 PROJETOS CONCLUÍDOS 

6 PROJETOS EM CURSO

9 ENTIDADES PÚBLICAS

5 ÁREAS GOVERNATIVAS

2 MEDIDAS iSIMPLEX

2

GUIAS DE BOAS
PRÁTICAS 

15

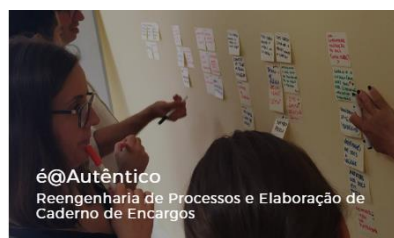
COLABORADORES 

11

WORKSHOPS & CONFERÊNCIAS
Partilha e Disseminação de Boas Práticas 

tiCAPP | desde Janeiro de 2019

Projetos



Projetos

PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

GUIAS DE BOAS PRÁTICAS

para desenho e
desenvolvimento de
serviços digitais

REENGENHARIA DE PROCESSOS & ESPECIFICAÇÕES DE REQUISITOS DE SOFTWARE

para apoiar a elaboração de cadernos de
encargos

REVISÃO DE ARQUITETURAS DE SI

Desenho & *Roadmap*

Participação em Conferências e Workshops para Divulgação Serviços e Boas Práticas



Fórum da Governação da Internet
Decentralized Ledger Technologies



eHealth Summit 2019
Arquiteturas Empresariais



**Ciclos de workshops: Opensource
& Transformação Digital - UX**



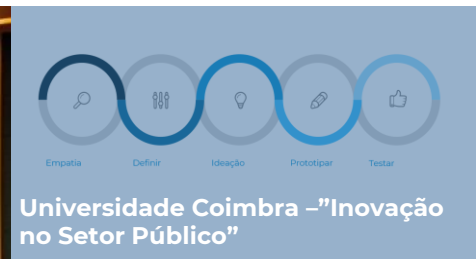
Workshop – Blockchain,
OFICINA@LabX



Workshops SAMA 2019
(LX e Porto)



**Canadá - Como usar a tecnologia
para construir melhores sociedades?**



**Universidade Coimbra – “Inovação
no Setor Público”**



**Ciclos de workshops: Opensource
& Transf. Digital – Big data
analytics & Open Data**



**PORTUGAL
DIGITAL
WEEK '19**
DE 21 A 25 DE OUTUBRO

O evento de referência sobre a transformação e a economia digital em Portugal

Casos de Estudo

Revisão de Arquitetura de SI – Solução de Faturação Eletrónica da AP (FE-AP)



3 Meses



FE-AP

Fatura Eletrónica na AP



Descrição

Em colaboração com a ESPAP, foi elaborado um estudo sobre cenários de evolução futura da Arquitetura de SI da solução FE-AP com o objetivo de garantir a sua evolução funcional e tecnológica, assim como a interoperabilidade com outros sistemas externos.



Benefícios

Maior Controlo e Autonomia na evolução da plataforma de forma a responder às necessidades operacionais.

Garantia de Interoperabilidade e Segurança nas trocas de informação com entidades públicas ou privadas, através da utilização da iAP e em conformidade com boas práticas nacionais e europeias.



Resultados

Relatório de Arquitetura de SI da FE-AP, incluindo o levantamento dos principais processos de negócio e desenho da arquitetura TO-BE.

Casos de Estudo

Classificação e Autenticação de Obras e Conteúdos Culturais



6 meses



Descrição

Levantamento e identificação de requisitos funcionais e técnicos para a criação de uma marca digital de autenticação de conteúdos culturais, assente nas novas TIC.

Reengenharia de processos de classificação de obras e conteúdos culturais em suporte digital.



Benefícios

Redução dos custos
administrativos, para a IGAC e Empresas, associados à colocação das Etiquetas de Autenticação em papel.

Otimização do Processo de autenticação de obras e conteúdos culturais=> Maior Eficiência e qualidade de serviço.



Resultados

- Workshops colaborativos com os vários intervenientes no processo de atribuição da classificação e autenticação.
- *Benchmarking*
- Desenho de Processo TO-BE
- Relatório de Recomendações para a fase de Implementação
- Apoio à elaboração de CE

Visite-nos em ticapp.gov.pt

