



CENTRO  
HOSPITALAR  
VILA NOVA DE GAIA|ESPINHO

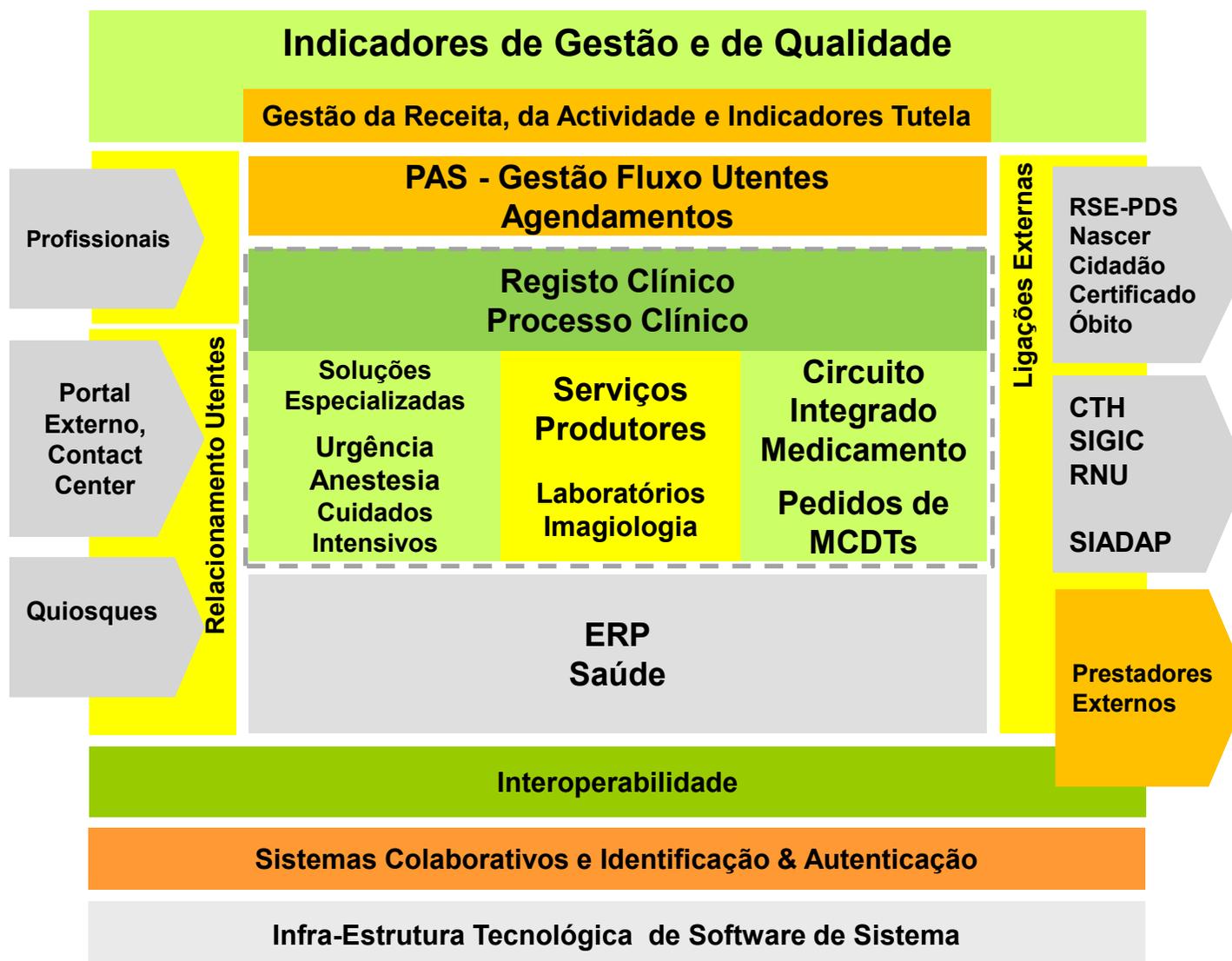
## Transformação Digital no CHVNG/E

Domingos Pereira  
Director SSTI  
Março-2020



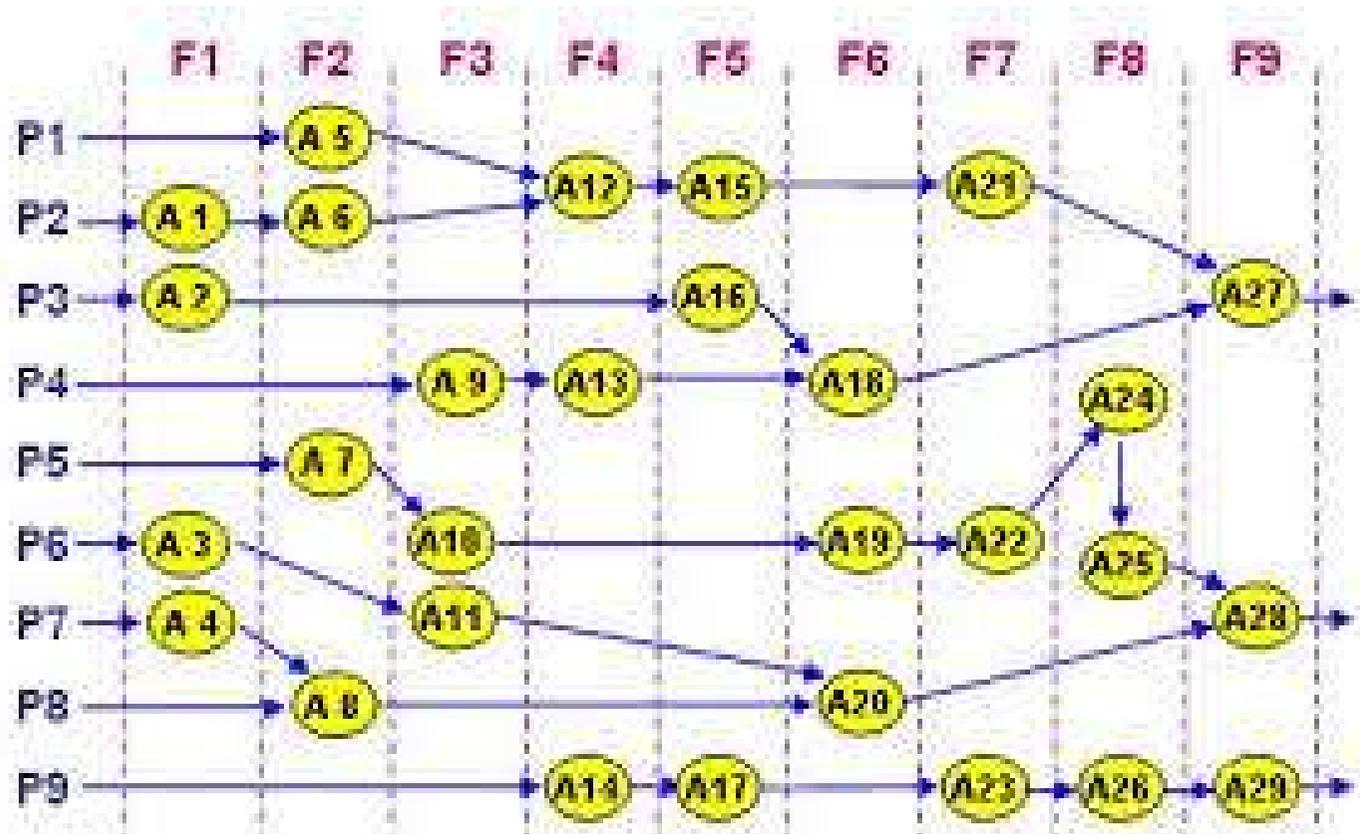


# Arquitectura applicacional do Sistema de Informação do CHVNG/E



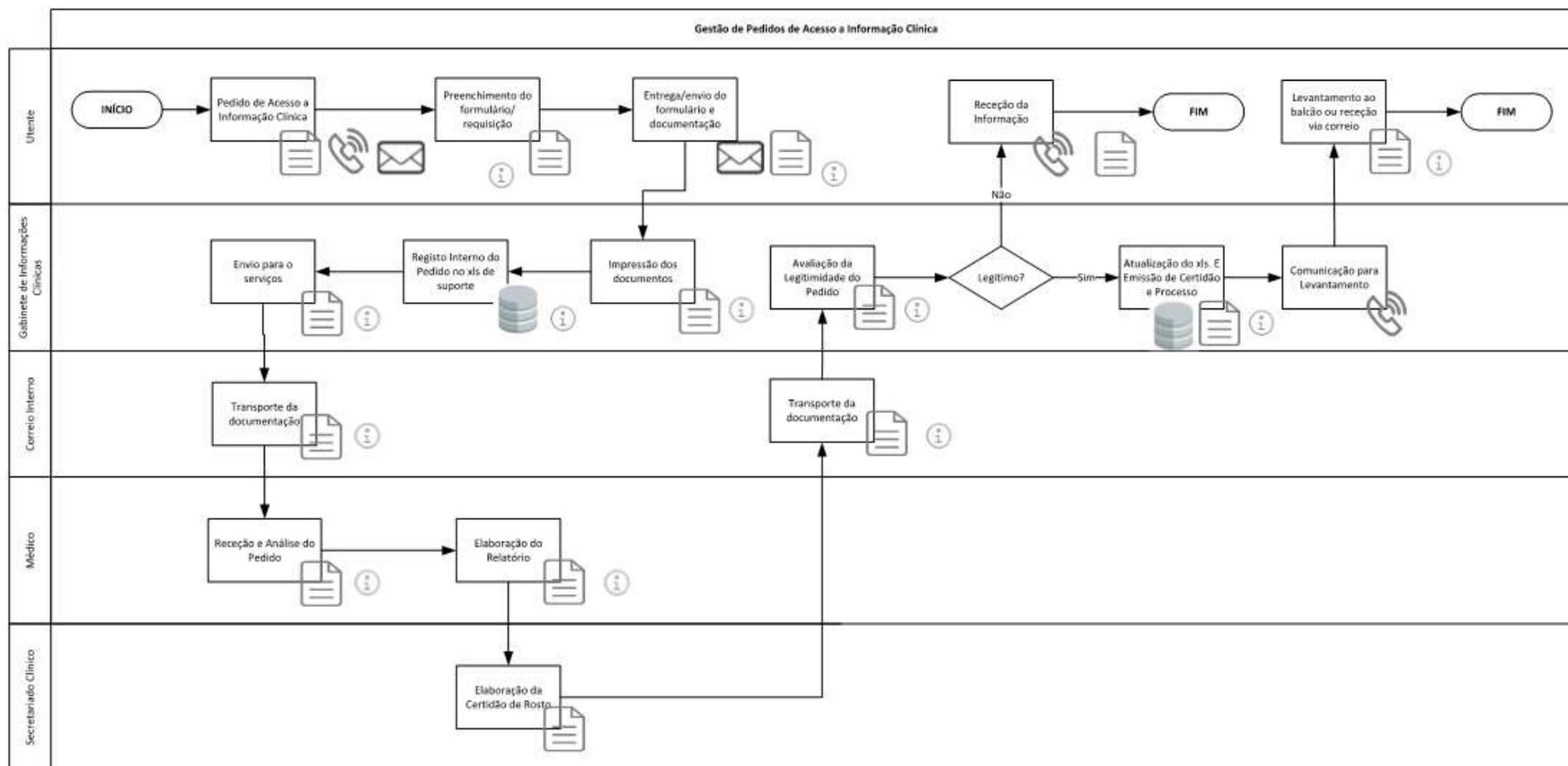


## Matriz de Processos e Funções





# Gestão de Pedidos de Acesso à Informação Clínica





CENTRO  
HOSPITALAR  
VILA NOVA DE GAIA|ESPINHO

## Porque queremos a transformação digital das nossas atividades ?...

---

- Queremos que sejam mais eficientes
- Queremos que sejam mais fáceis de gerir
- Queremos que sejam mais rápidas ao nível do processo
- Queremos gerar conhecimento útil para a gestão
- Queremos facilitar a investigação e o conhecimento científico
- Queremos que tornem mais fácil a sua integração na cadeia de valor da indústria
- Queremos fazer outras atividades que as TIC tornam possíveis
- Queremos também que :
  - Sejam mais seguras
  - Que protejam a privacidade dos atores envolvidos



CENTRO  
HOSPITALAR  
VILA NOVA DE GAIA/ESPINHO

# Guia para a transformação digital nos hospitais de agudos.

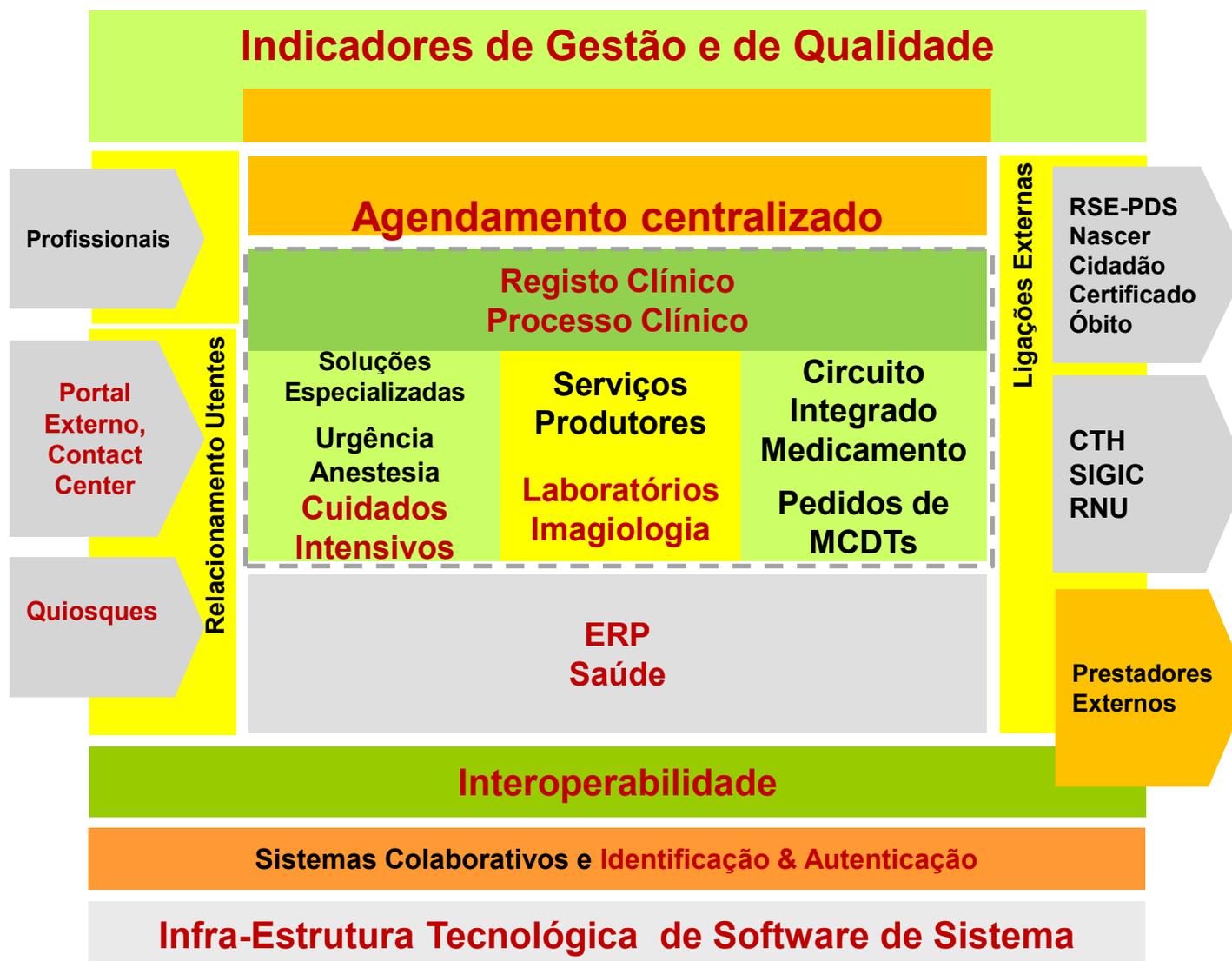
## Electronic Medical Record Adoption Model

STAGE	<b>HIMSS Analytics EMRAM</b> EMR Adoption Model Cumulative Capabilities
7	Complete EMR: external HIE, data analytics, governance, disaster recovery, privacy and security
6	Technology enabled medication, blood products, and human milk administration; risk reporting
5	Physician documentation using structured templates; full CDS; intrusion/device protection
4	CPOE; CDS (clinical protocols); Nursing and allied health documentation; basic business continuity
3	Nursing and allied health documentation; eMAR; role-based security
2	CDR; Internal interoperability; basic security
1	Ancillaries - Lab, Rad, Pharmacy, PACS for DICOM & Non-DICOM - All Installed
0	All Three Ancillaries Not Installed



CENTRO  
HOSPITALAR  
VILA NOVA DE GAIA/ESPINHO

## Áreas objeto de iniciativas de transformação digital desde 2016, cofinanciadas pelo SAMA





CENTRO  
HOSPITALAR  
VILA NOVA DE GAIA|ESPINHO

# O Projeto da Informatização das Colheitas

---

- O risco de segurança clínica associado à colheita de sangue
- A identificação positiva dos intervenientes
- As pulseiras de identificação do paciente
- A aplicação de prescrição de MCDTs e o módulo das Colheitas
- O carrinho de procedimentos de enfermagem

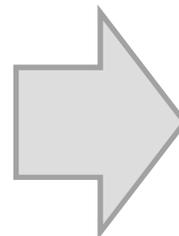


CENTRO  
HOSPITALAR  
VILA NOVA DE GAIA|ESPINHO

# O risco de segurança clínica associado à colheita de sangue

1. Troca do paciente (identificados por cama )

2. Troca do recipiente da colheita



3. Falta de rastreabilidade de quem colheu e quando colheu.

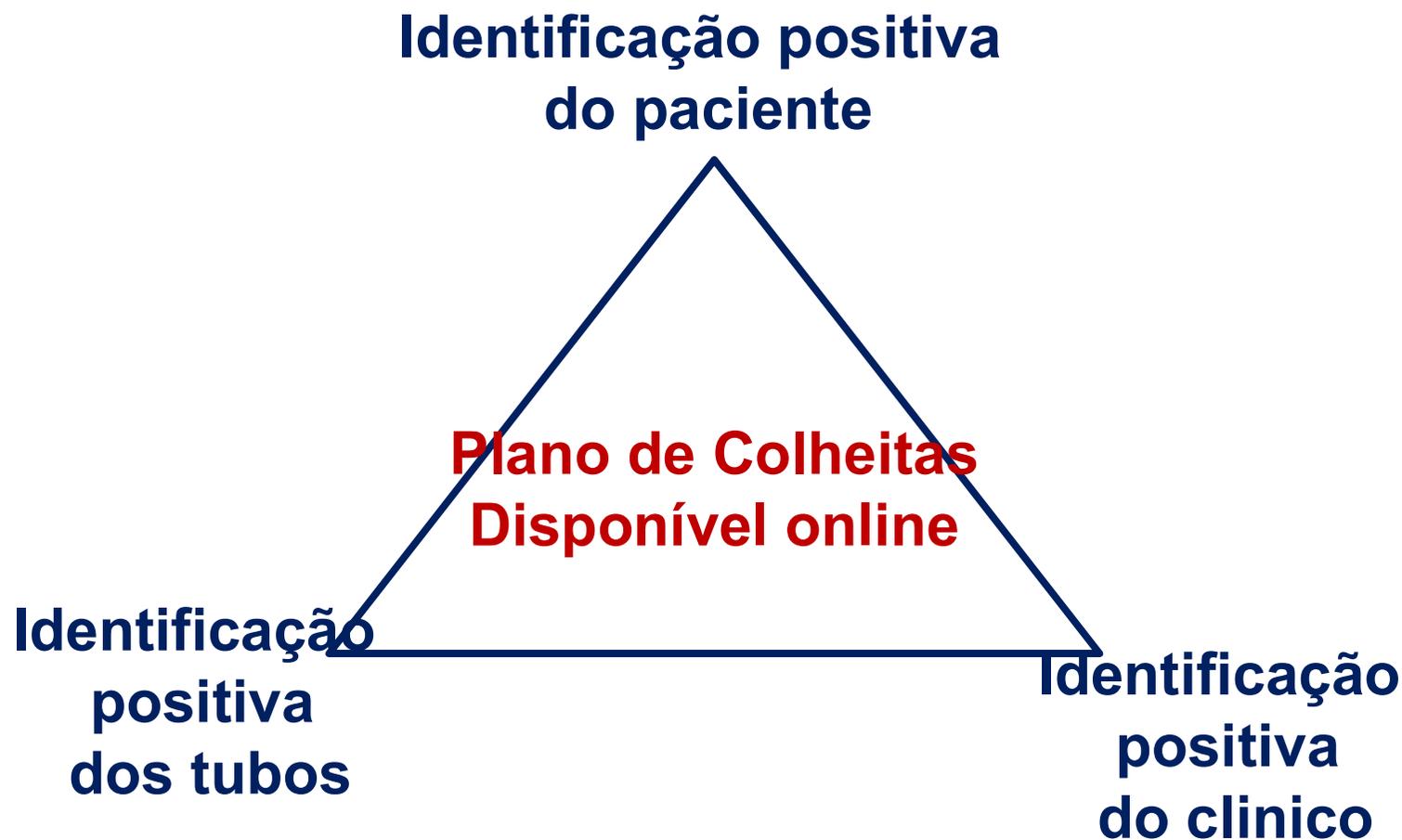
**Possibilidade de erros, habitualmente detetados no laboratório, com a consequente troca de resultados clínicos**



CENTRO  
HOSPITALAR  
VILA NOVA DE GAIA|ESPINHO

# A identificação positiva dos intervenientes

---





CENTRO  
HOSPITALAR  
VILA NOVA DE GAIA|ESPINHO

# Os elementos da solução no CHVNG - Pulseiras

Todos os sistemas de acreditação na prestação de cuidados de saúde, como o atualmente recomendado pela DGS, o modelo ACSA (Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía), estabelecem este critério como obrigatório, pelo impacto que pode ter na segurança do paciente enquanto objeto de cuidados de saúde num hospital.

No CHVNG estamos a evoluir para um sistema de pulseiras resistentes à lavagem e que respeitem as orientações 018/2011 de 23/05/2011, da DGS

Em tempo de admissão no internamento a respetiva pulseira deverá ser impressa e colocada no pulso do paciente, e será mais tarde lida via leitor ótico aquando da prestação de cuidados de saúde, nomeadamente, em tempo de colheita de sangue.





CENTRO  
HOSPITALAR  
VILA NOVA DE GAIA|ESPINHO

# Os elementos da solução no CHVNG – preparação dos tubos

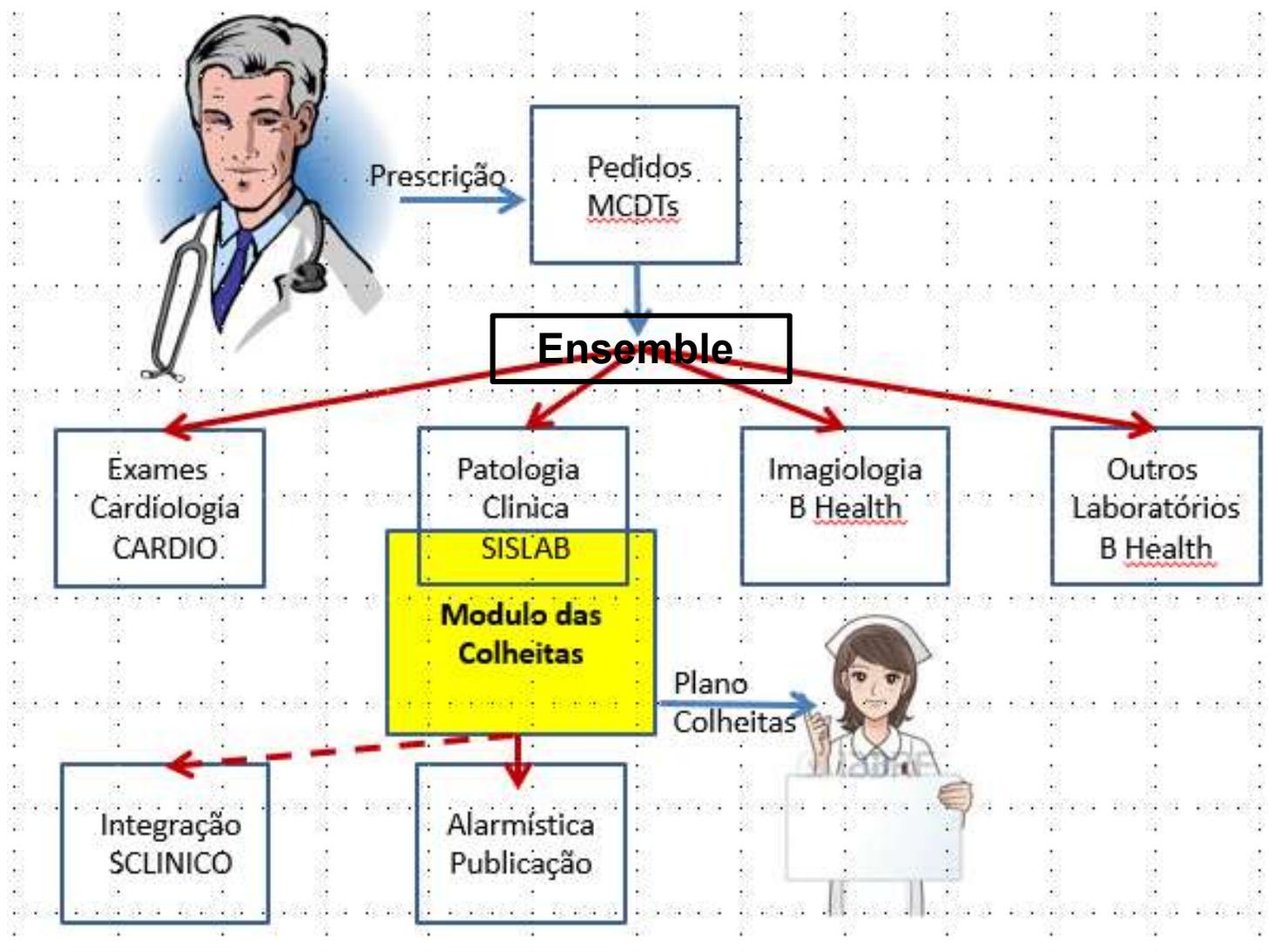
**E habitual considerar que a boa pratica neste domínio implica que o profissional de saúde, imprima a etiqueta que vai abraçar o tubo da colheita no momento em que colhe o sangue ao paciente.**

**Não foi esta, ate ao momento, a solução organizacional que o CHVNG encontrou para esta matéria.**

**No laboratório de patologia clinica, a partir do SISLAB que agrega todas as prescrições do laboratório planeadas para o dia seguinte dos doentes internados, os assistentes técnicos imprimem as etiquetas, colam-nas nos tubos e colocam os tubos em suportes/dispositivos que são depois transportados para cada serviço de internamento.**

**Esta nova tarefa deverá realizar-se na área de colheitas do laboratório, a reformular e alargar fisicamente.**

## Os elementos da solução no CHVNG – A aplicação de colheitas no quadro da aplicação de prescrição de MCDTs





CENTRO  
HOSPITALAR  
VILA NOVA DE GAIA|ESPINHO

## Os elementos da solução no CHVNG – O carrinho de procedimentos de Enfermagem

**Fomos procura-lo e pedimos aos nossos enfermeiros para o testarem, e logo nos disseram que não pretendiam um carrinho para as colheitas mas sim um carrinho para todos os procedimentos de enfermagem junto do paciente.**





CENTRO  
HOSPITALAR  
VILA NOVA DE GAIA|ESPINHO

## Os elementos da solução no CHVNG – O carrinho de procedimentos de Enfermagem

**Internamento**





CENTRO  
HOSPITALAR  
VILA NOVA DE GAIA|ESPINHO

# Outros projetos de transformação digital no CHVNG

---

- Abolição da circulação do Processo Clínico (PC)
  - Digitalização de documentos considerados como indispensáveis num PC e não existindo correspondência eletrónica do mesmo (Consentimentos Informados)
- Arranque de novas aplicações sectoriais
  - B-Anesthetic – Anestesia fora do bloco
  - BICU – Unidade de Cuidados Intermédios Polivalentes
  - BICU – Unidade de Neonatologia
  - NEFRUS – Gestão de Processo Clínico da diálise e integração com os equipamentos



CENTRO  
HOSPITALAR  
VILA NOVA DE GAIA/ESPINHO

# Outros projetos de transformação digital no CHVNG

---

- Agendamento centralizado
  - Prevê-se uma diminuição das notificações em papel para os utentes resultantes da centralização eletrónica do agendamento
- Novo portal interno e externo
  - Portal integrado do CHVNG/E para Utentes e Profissionais
  - Serviços disponíveis com autenticação CMD ou CC
- Circuito de virtualização de faturas e suporte EDI
- Aplicação sobre o circuito da esterilização



CENTRO  
HOSPITALAR  
VILA NOVA DE GAIA|ESPINHO

# A transformação digital e o impacto nas TIC dos hospitais ...

---

- A medida que os processos se digitalizam é necessário um reforço serio das equipas dos serviços de informatica nos hospitais :
  - Service Desk
  - Tecnicos de Field
  - Administradores aplicativos
  - Engenheiros de sistemas nos vários dominios
- Precisamos aproximar organicamente as equipas responsáveis pelos equipamentos de electromedicina e as equipas TIC



CENTRO  
HOSPITALAR  
VILA NOVA DE GAIA|ESPINHO

Desejamos que tenha sido útil...

---



Fico à vossa disposição