



# INQUÉRITO AOS PARCEIROS 2024

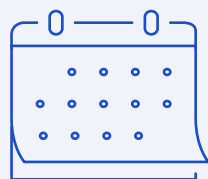
ama

# INQUÉRITO AOS PARCEIROS 2024

## Resultados Síntese



Inquérito *online*

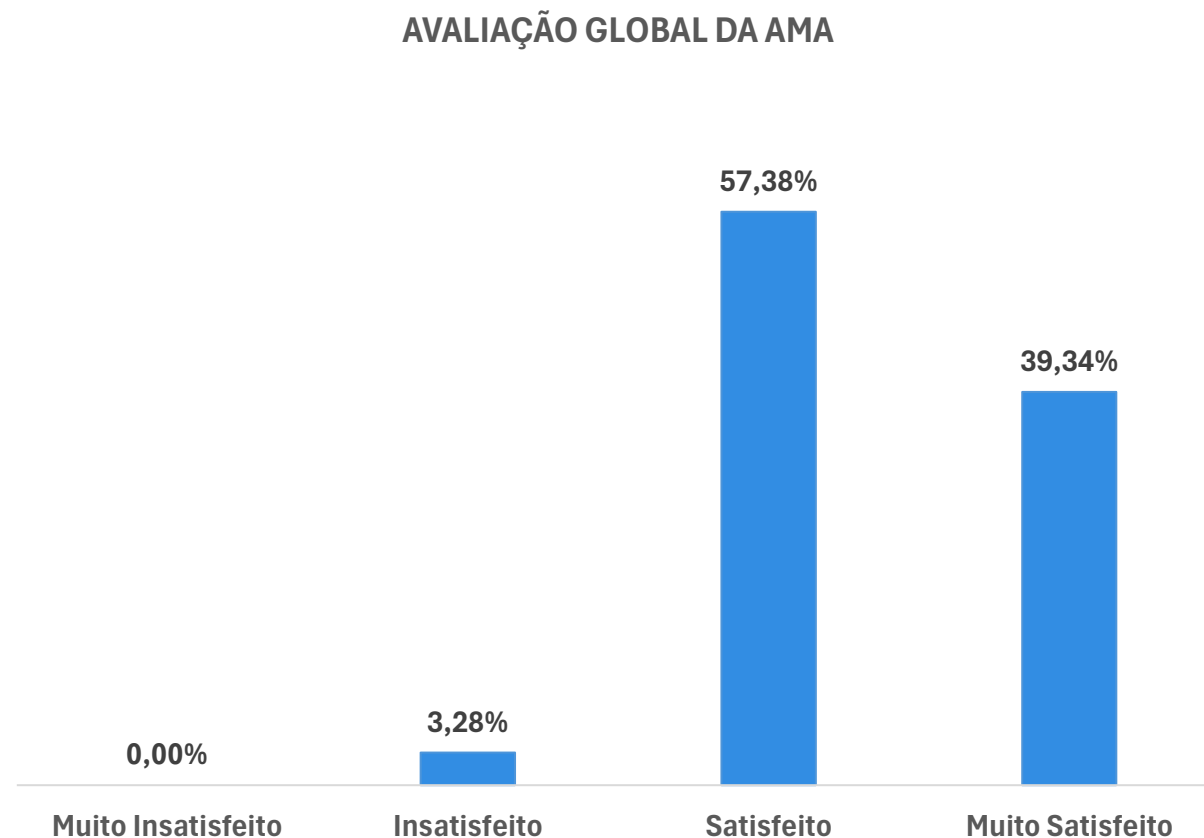


17 de junho a 19 de julho



84% de participação

### AVALIAÇÃO GLOBAL DA AMA

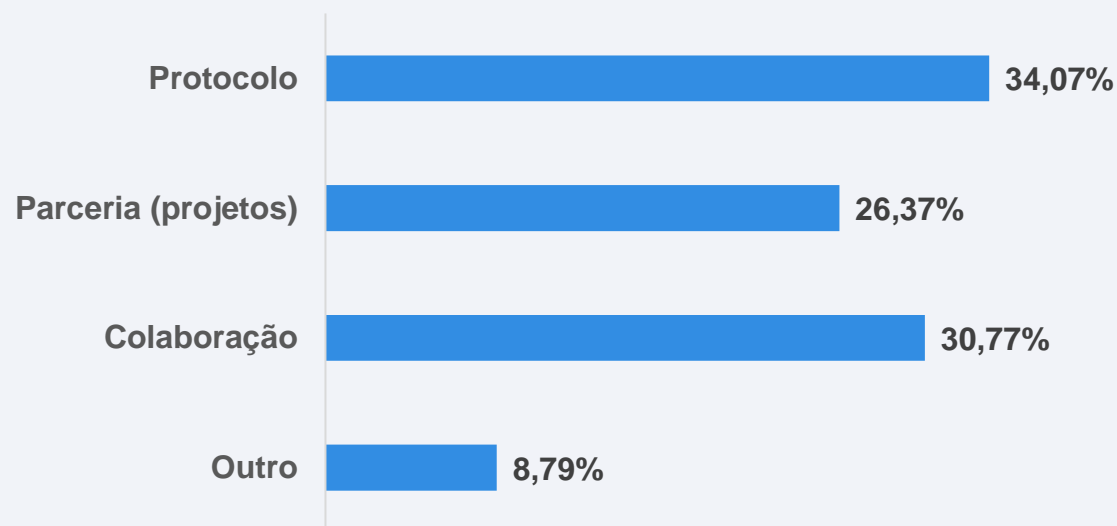


# INQUÉRITO AOS PARCEIROS 2024

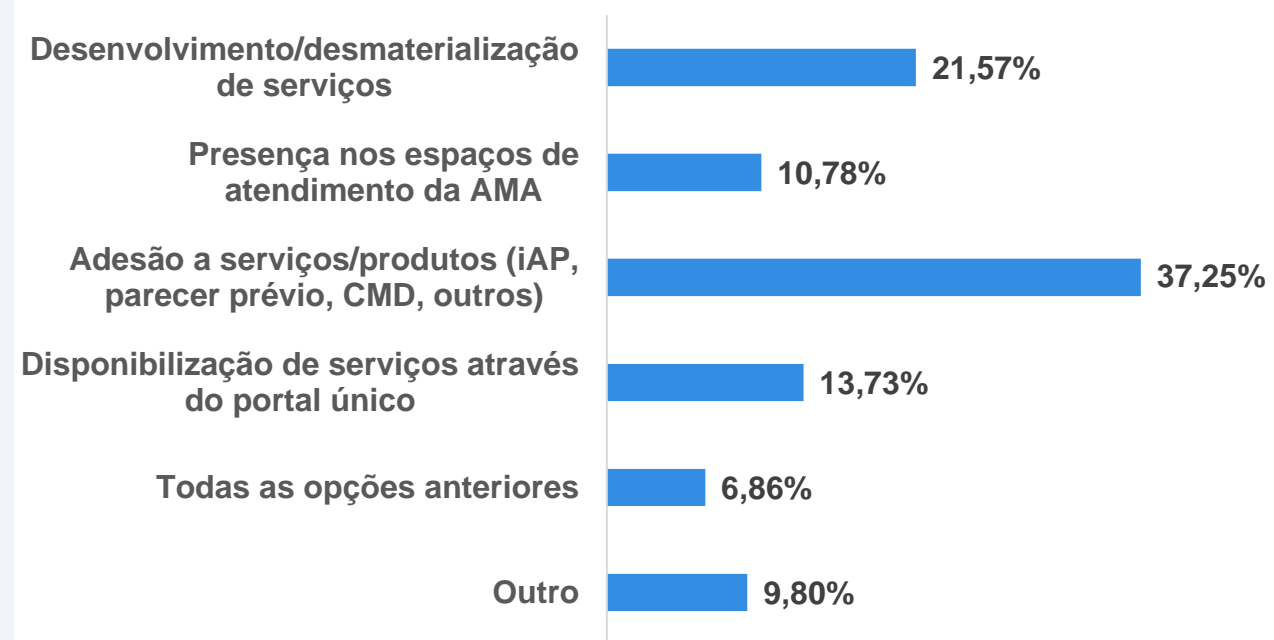
## Resultados Síntese

### RELAÇÃO INTERINSTITUCIONAL

O relacionamento com a AMA deriva de:



Que tipo de relação de parceria tem com a AMA?

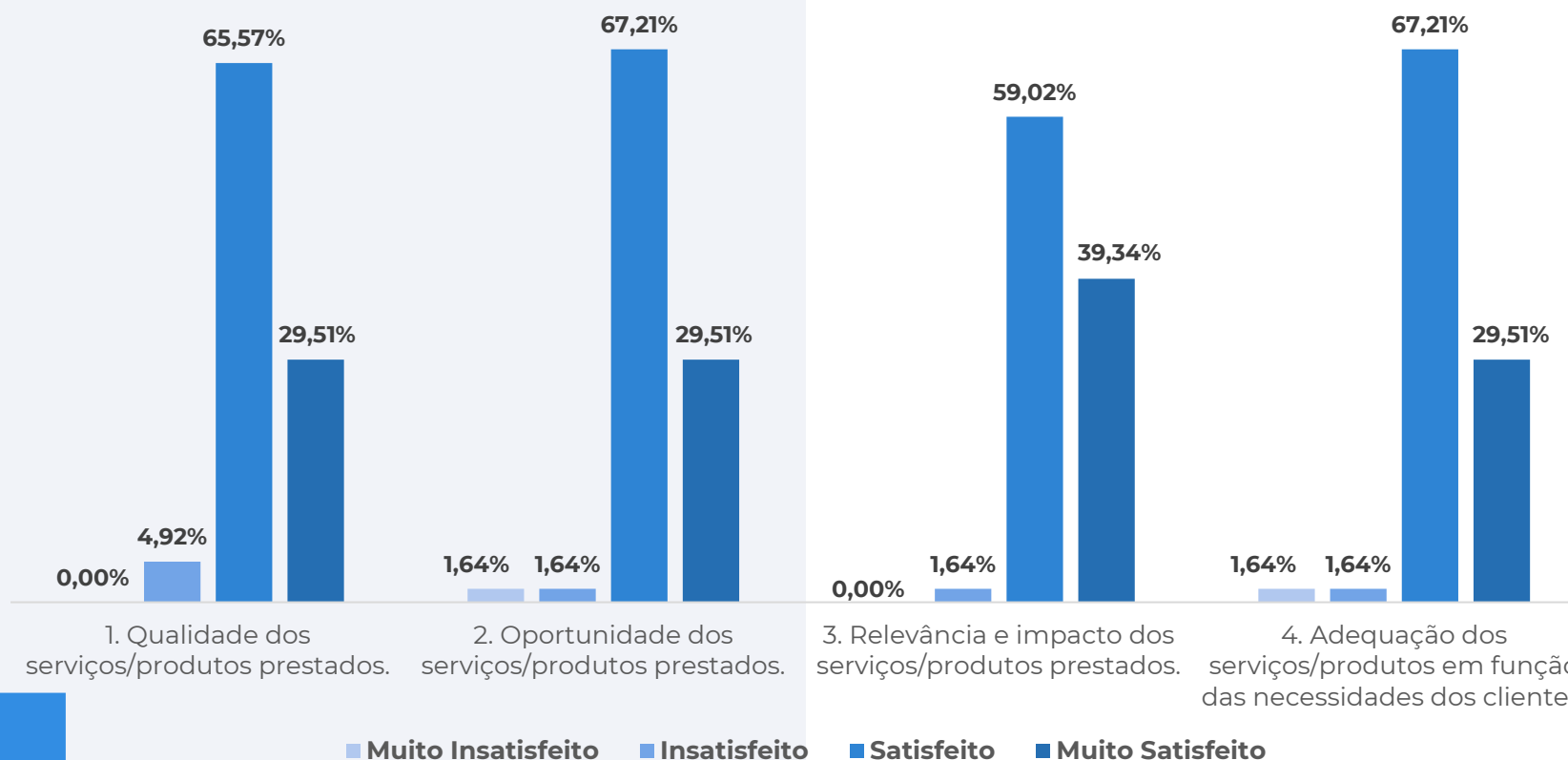


# INQUÉRITO AOS PARCEIROS 2024

## Resultados Síntese

### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

#### SERVIÇOS/PRODUTOS PRESTADOS

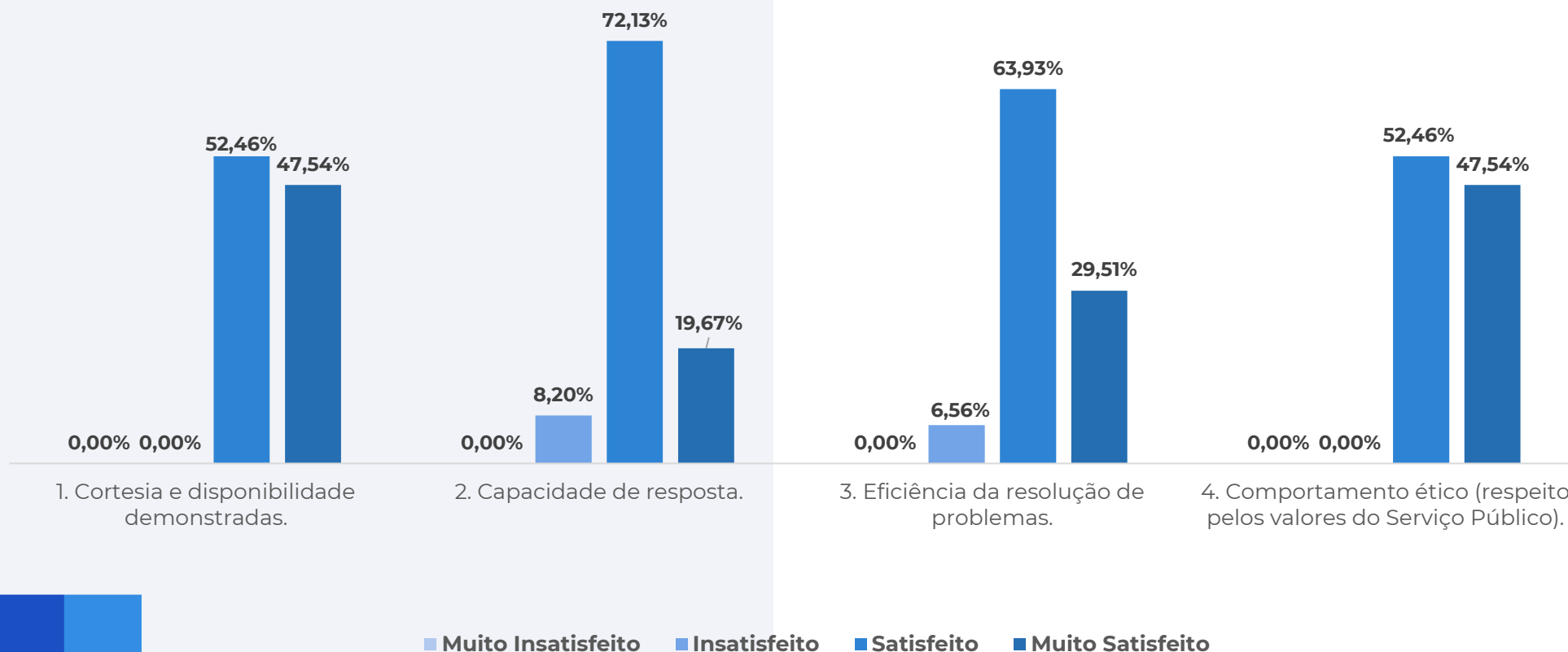


# INQUÉRITO AOS PARCEIROS 2024

## Resultados Síntese

### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

#### RELAÇÃO INSTITUCIONAL

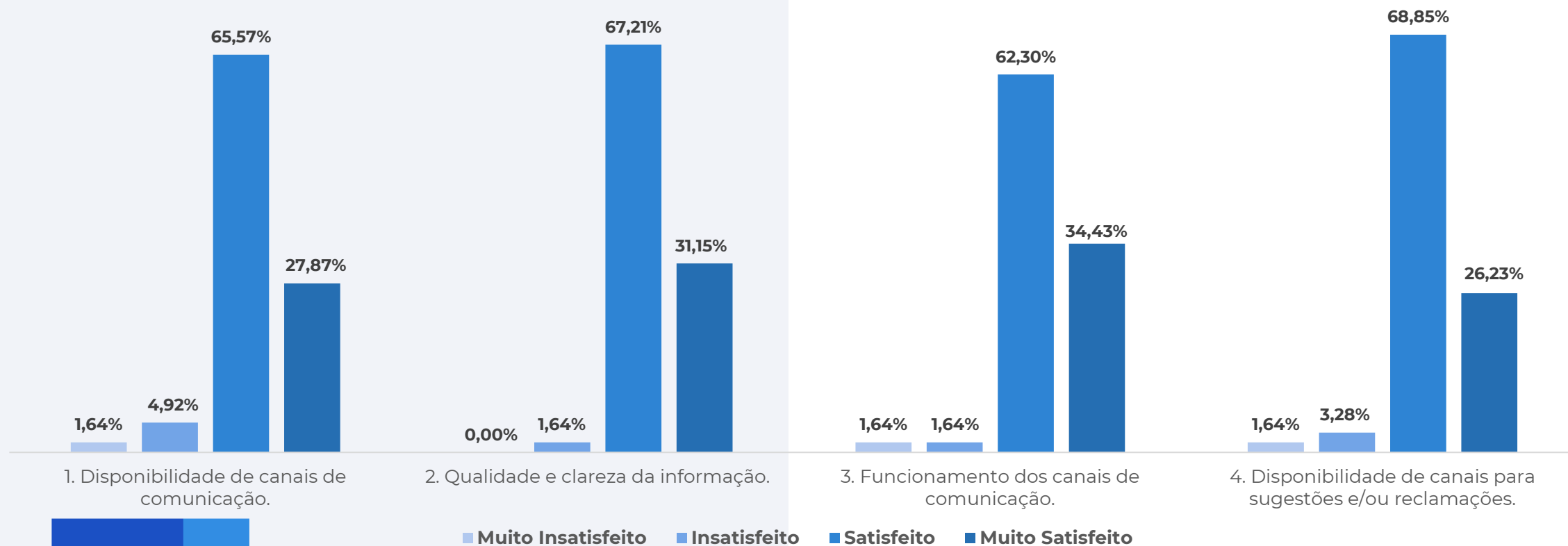


# INQUÉRITO AOS PARCEIROS 2024

## Resultados Síntese

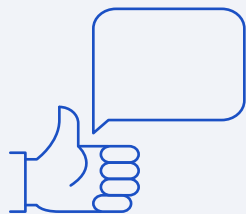
### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

#### ACESSIBILIDADE E COMUNICAÇÃO



# INQUÉRITO AOS PARCEIROS 2024

## Resultados Síntese



### RECOMENDAÇÕES

- Melhorar o **tempo de resposta** às questões colocadas;
- Identificar os principais **interlocutores** para cada um dos temas;
- Garantir a **eficiência** na resposta à resolução de problemas;
- Sistematizar ações de **Comunicação/Divulgação** dos produtos AMA;
- **Envolver os parceiros** em todas as fases de implementação de serviços, desde a assinatura de protocolos à implementação e manutenção.

**ama** | AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA

