2023

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA









Inquérito online



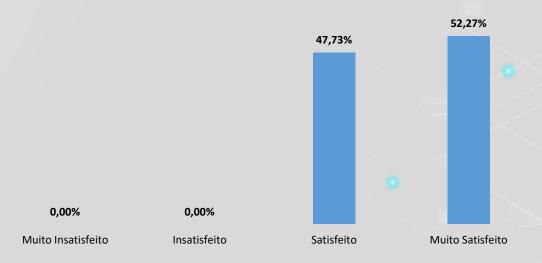
3 de julho a 7 de agosto



73% de participação



#### **AVALIAÇÃO GLOBAL DA AMA**



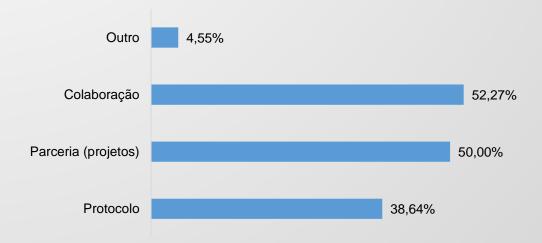






#### **RELAÇÃO INTERINSTITUCIONAL**

# O relacionamento com a AMA deriva de:



# Que tipo de relação de parceria tem com a AMA:

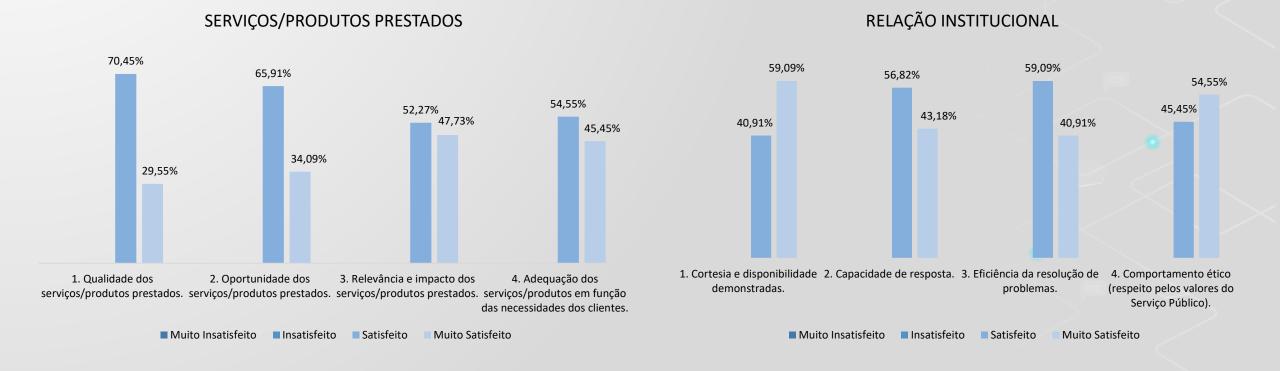








#### **AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO**







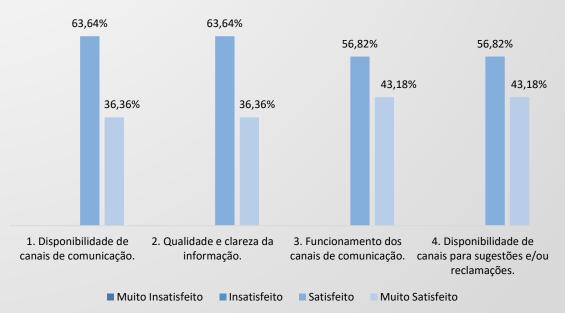


#### **AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO**



Observações/Sugestões de Melhoria

#### ACESSIBILIDADE E COMUNICAÇÃO



Não foram apontadas observações / sugestões de melhoria.







Como referência à atividade em função dos objetivos traçados destacam-se pela complexidade e pelo empenho coletivo dos *stakeholders*, os seguintes projetos:

- Novo Portal Único
- Medidas SIMPLEX
- Simplificação e redesenho de serviços
- Meios de identificação eletrónica
- Fatura sem papel
- Rede de Laboratórios de Experimentação

- Rede de Inovadores
- Novas soluções de Atendimento
- Livro Amarelo Eletrónico
- Interoperabilidade
- Iniciativas do CTIC





2023

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA









