



# INQUÉRITO AOS PARCEIROS 2025

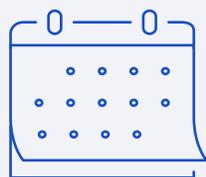
ama

# INQUÉRITO AOS PARCEIROS 2025

## Resultados Síntese



Inquérito *online*

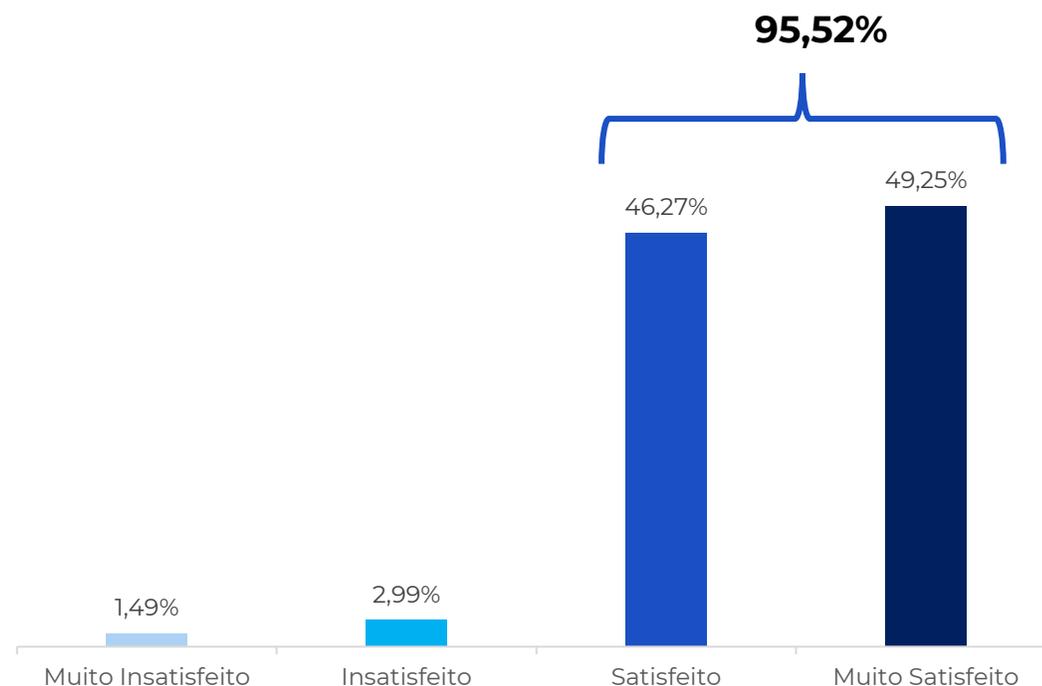


6 a 30 de maio



85% de participação

### Avaliação Global da AMA

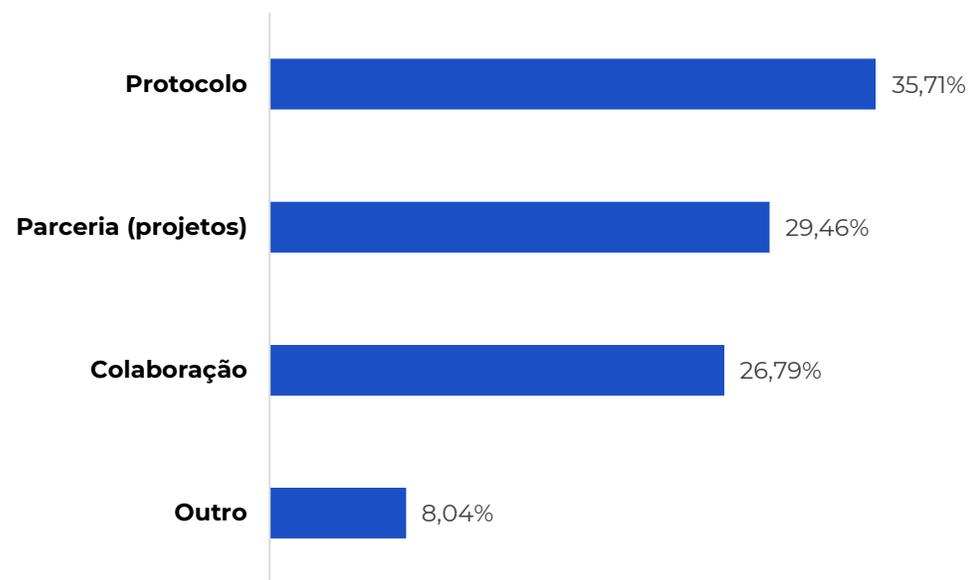


# INQUÉRITO AOS PARCEIROS 2025

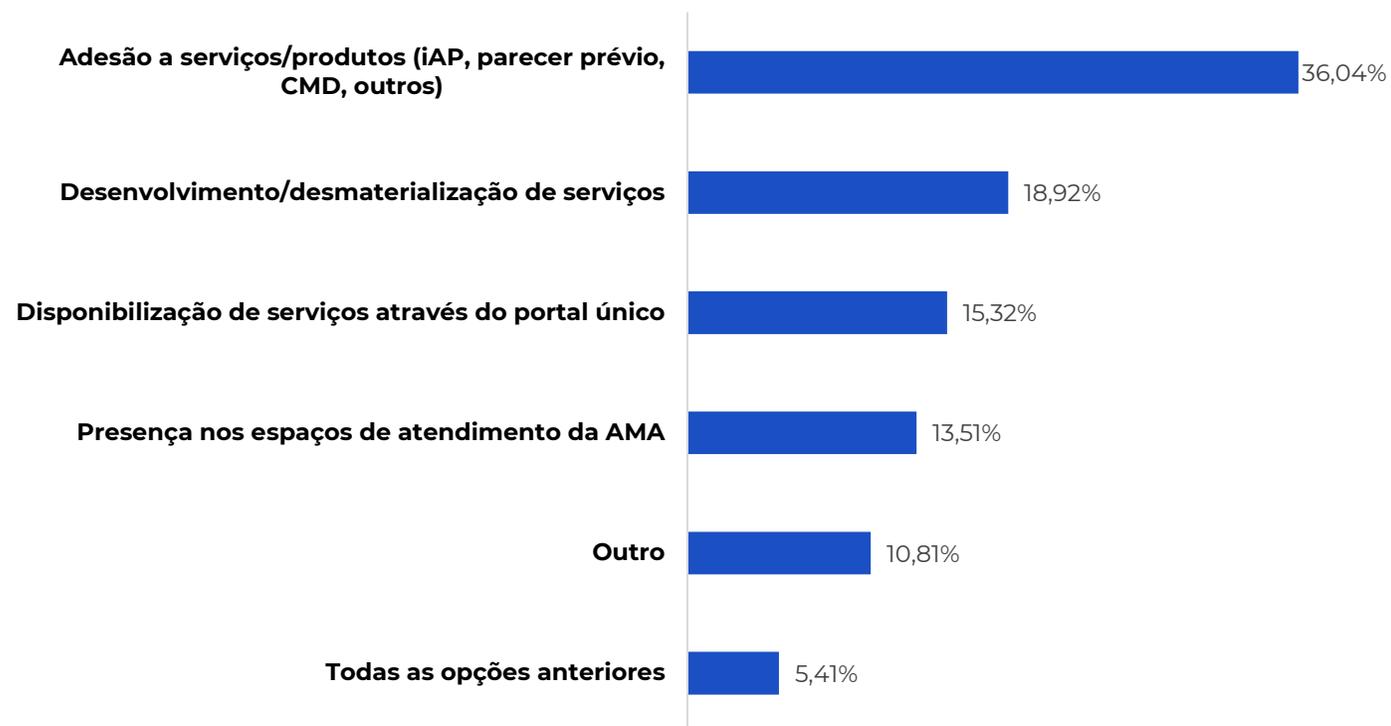
## Resultados Síntese

### RELAÇÃO INTERINSTITUCIONAL

O relacionamento com a AMA deriva de:



Que tipo de relação de parceria tem com a AMA?

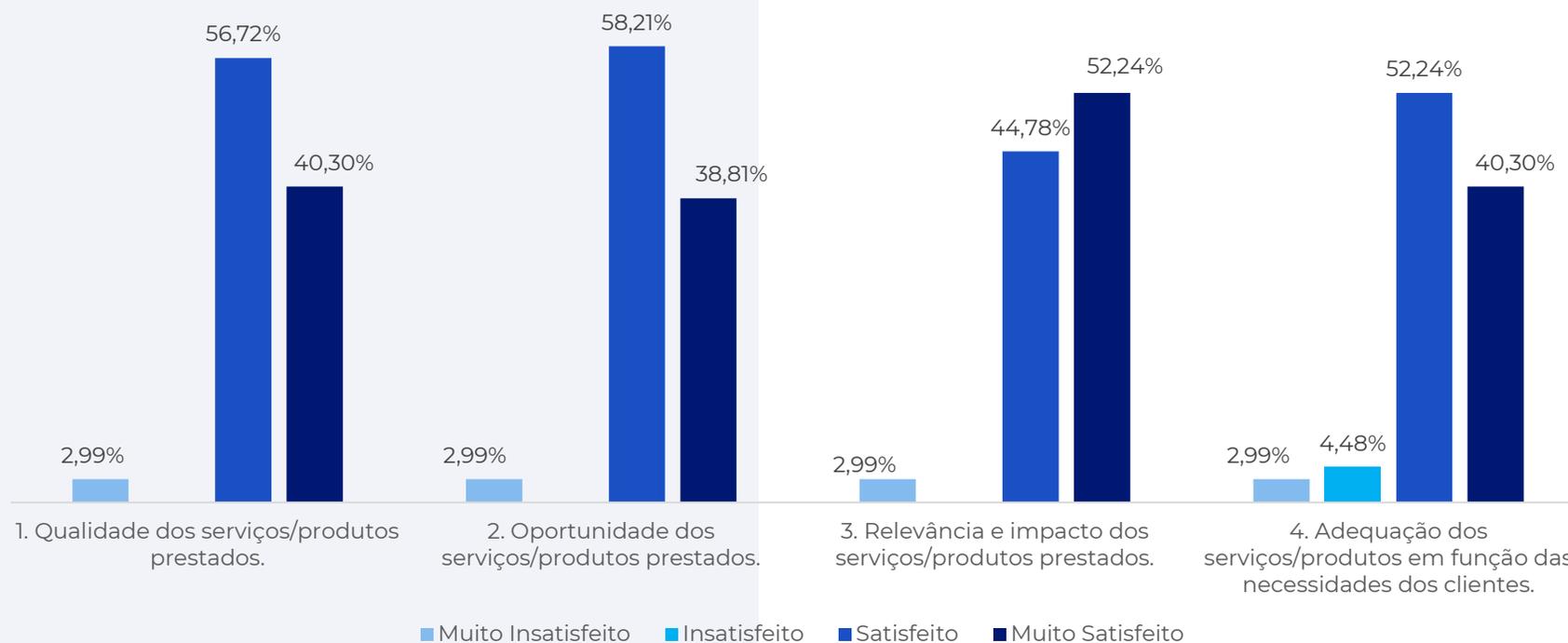


# INQUÉRITO AOS PARCEIROS 2025

## Resultados Síntese

### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

#### SERVIÇOS/PRODUTOS PRESTADOS

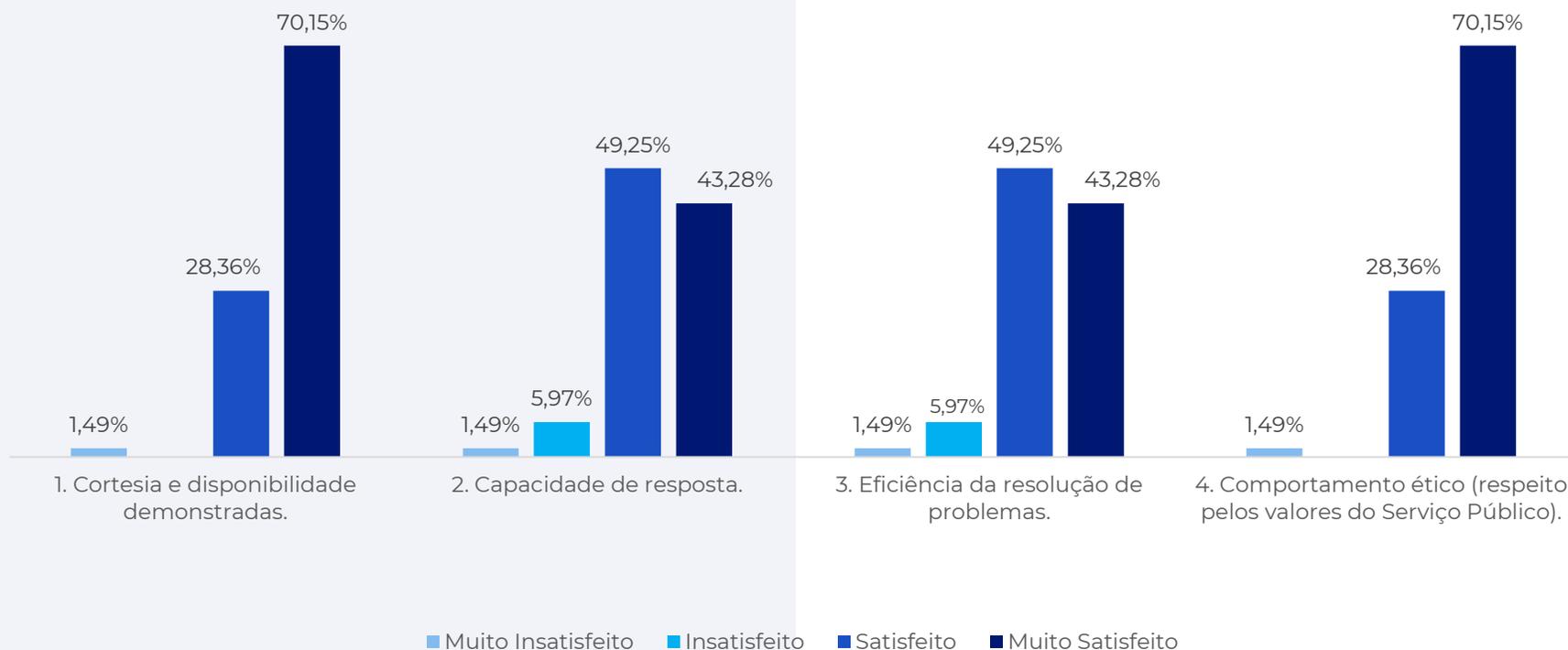


# INQUÉRITO AOS PARCEIROS 2025

## Resultados Síntese

### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

#### RELAÇÃO INSTITUCIONAL

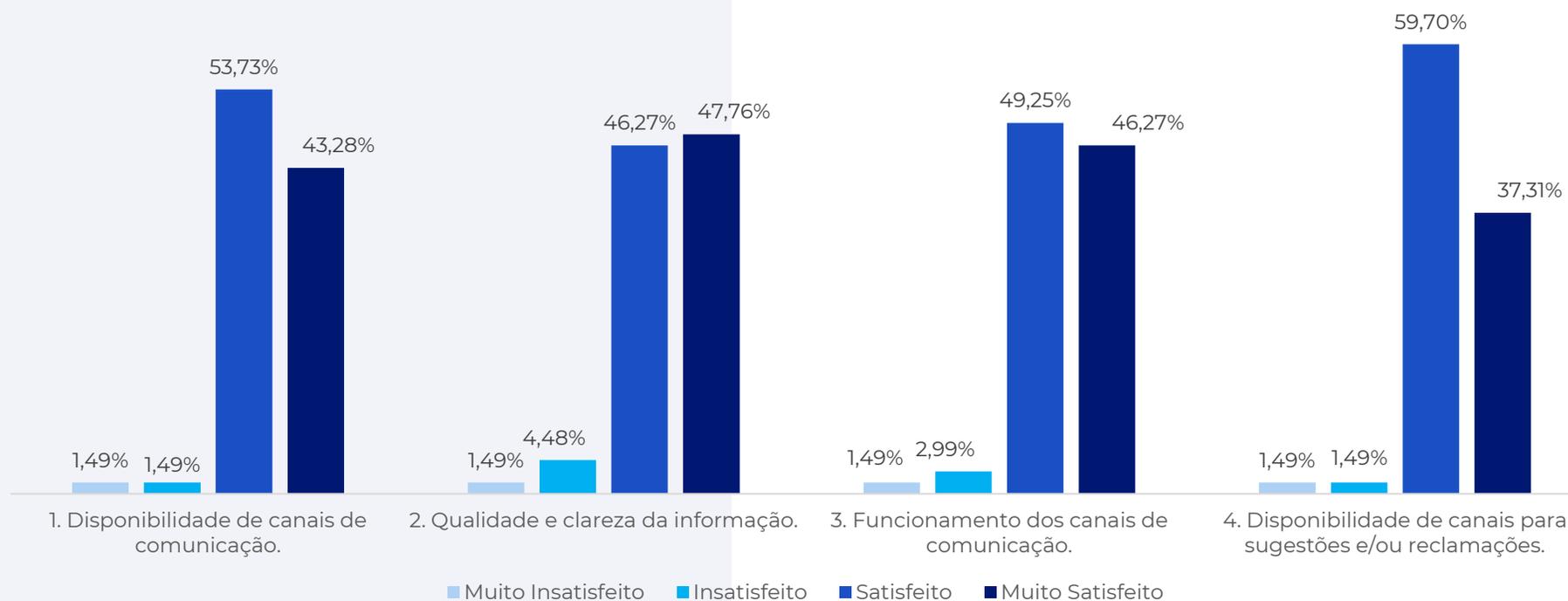


# INQUÉRITO AOS PARCEIROS 2025

## Resultados Síntese

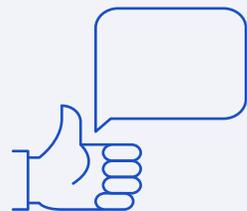
### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

#### ACESSIBILIDADE E COMUNICAÇÃO



# INQUÉRITO AOS PARCEIROS 2025

## Resultados Síntese



### RECOMENDAÇÕES

- Melhorar a Autenticação através da CMD, incluindo, na plataforma de parecer prévio;
- Minorar problemas técnicos na publicação de informação no portal único;
- Melhor articulação com a área setorial;
- Disponibilizar informação atualizada relativamente aos serviços do portal único;
- Otimizar o tempo de resposta entre a validação da adesão a um serviço e os contactos técnicos para a disponibilização dos mesmos;
- Maior flexibilidade e agilidade no processo de tomada de decisões;
- Otimização da adesão a serviços na iAP;
- Clarificar e desenvolver a informação prestada no Mosaico;
- Designação de gestor de cliente para acompanhar os processos e projetos;

**ama** | AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA

