

Recrutador: Agência para a Modernização Administrativa, I. P.

Tipo de trabalho: Tempo Inteiro

Data de registo:

Zona: Lisboa

A Agência para a Modernização Administrativa, I.P. vai desenvolver durante 2017 e 2019 um projeto-piloto de inovação, denominado Laboratório de Experimentação da Administração Pública (LabX) www.labx.gov.pt no qual pretende experimentar novas soluções para melhorar os serviços públicos e o dia-a-dia dos cidadãos e das empresas.

Estamos à procura de 3 profissionais dinâmicos, para integrar a equipa multidisciplinar de inovação, que tem como responsabilidade desenvolver e experimentar novos serviços, em cocriação com os utentes e os funcionários desses serviços.

Designer de Serviços Sénior, 1 Vaga

Função:

- Liderança de projetos de desenho (ou re-desenho) de serviços, utilizando metodologias de Service Design e de cocriação;
- Identificação das reais necessidades dos clientes dos serviços; • Facilitação de workshops utilizando ferramentas de Service Design;
- Prototipagem rápida de serviços;
- Desenvolvimento de ferramentas que permitam a realização de processos de cocriação no desenho (ou re-desenho) de serviços;
- Produção de infografias com base na informação e conhecimento adquiridos em cada projeto;
- Elaboração da documentação dos projeto em Português e Inglês;

Perfil pretendido:

- Licenciatura em Design, com especialização ou formação posterior em design de serviços;
- Experiência profissional mínima comprovada de 5 anos em design de serviços, sendo condição preferencial experiência profissional superior a 10 anos em design de serviços;
- Experiência comprovada em facilitação de workshops de cocriação;
- Fluência em Português e Inglês;
- Disponibilidade imediata.

Oferecemos:

- Remuneração compatível com a experiência demonstrada;
- Contrato de trabalho por 2 anos.

As candidaturas deverão ser efetuadas através do envio do **Curriculum Vitae** e **Carta de Motivação** para o e-mail: labx.recrutamento1@ama.pt com indicação da Referência LabX1.

Designer de Serviços Júnior, 1 Vaga

Função:

- Participação em projetos de desenho (ou re-desenho) de serviços, utilizando metodologias de Service Design e de cocriação;
- Identificação das reais necessidades dos clientes dos serviços;
- Facilitação de workshops utilizando ferramentas de Service Design;
- Prototipagem rápida de serviços;
- Produção de infografias com base na informação e conhecimento adquiridos em cada projeto;
- Elaboração da documentação dos projetos em Português e Inglês.

Perfil pretendido:

- Licenciatura em Design, com especialização ou formação posterior em design de serviços;
- Experiência profissional comprovada em design de serviços, é fator preferencial;
- Boa capacidade de comunicação e espírito de equipa;
- Fluência em Português e Inglês;
- Disponibilidade imediata.

Oferecemos:

- Remuneração compatível com a experiência demonstrada;
- Contrato de trabalho por 2 anos.

As candidaturas deverão ser efetuadas através do envio do **Curriculum Vitae** e **Carta de Motivação** para o e-mail: labx.recrutamento2@ama.pt com indicação da Referência LabX2.

Especialista em Ciências Sociais, 1 Vaga

Função:

- Liderança das atividades de investigação das necessidades dos clientes em projetos de desenho (ou re-desenho) de serviços, utilizando metodologias de Service Design e de cocriação;
- Identificação das reais necessidades dos clientes dos serviços;
- Facilitação de workshops utilizando ferramentas de Service Design;
- Boa capacidade de comunicação e espírito de equipa;
- Elaboração da documentação de projeto em Português e Inglês;
- Disponibilidade imediata.

Perfil pretendido:

- Licenciatura em Psicologia, Antropologia ou Sociologia, sendo condição preferencial experiência profissional ou académica na área de ciências comportamentais;
- Experiência profissional mínima de 5 anos, sendo condição preferencial uma experiência profissional superior a 10 anos com trabalho prático desenvolvido na identificação de necessidades dos utilizadores de produtos e serviços;
- Experiência em facilitação de workshops de cocriação;
- Boa capacidade de comunicação e espírito de equipa;
- Fluência em Português e Inglês;
- Disponibilidade imediata.

Oferecemos:

- Remuneração compatível com a experiência demonstrada;
- Contrato de trabalho por 2 anos.

As candidaturas deverão ser efetuadas através do envio do **Curriculum Vitae** e **Carta de Motivação** para o e-mail: labx.recrutamento3@ama.pt com indicação da Referência LabX3.