

Quadro de Avaliação e Responsabilização

ANO:2023

Presidência do Conselho de Ministros

Agência para a Modernização Administrativa, I.P.

**MISSÃO:** Identificar, desenvolver e avaliar programas, projetos e ações de modernização e de simplificação administrativa e promover, coordenar, gerir e avaliar o sistema de distribuição de serviços públicos, no quadro das políticas definidas pelo Governo (Lei orgânica, Decreto-Lei nº 43/2012 de 23 de Fevereiro). É um instituto público, integrado na administração indireta do Estado, dotado de autonomia administrativa e financeira e património próprio (alínea 1.ª do artigo 1.º do DL 43/2012, de 23/02). É um organismo central com jurisdição sobre todo o território nacional com sede em Lisboa (artigo 2.º do DL 43/2012, de 23/02).

**Objectivos Estratégicos**

DESIGNAÇÃO	META 2023	TAXA REALIZAÇÃO
OE1 - Renovar a oferta de serviços públicos, para que se tornem mais simples, acessíveis, integrados e pró-ativos		
OE2 - Aprofundar a transformação digital da Administração Pública, alavancando a simplificação, a eficiência e a inovação		
OE3 - Aumentar a abertura da Administração Pública, reforçando a participação e transparência		

**Objectivos Operacionais**

**Eficácia**

**Peso: 36.0**

**Implementar iniciativas de modernização e transformação digital**

**Peso: 70.0**

INDICADORES	2021	2022	META 2023	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de execução das metas PRR		75.00	75.00	20.00	96.00	75			
Taxa de execução das medidas SIMPLEX AMA			75.00	10.00	90.00	25			

**Incrementar a procura dos serviços públicos digitais**

**Peso: 30.0**

INDICADORES	2021	2022	META 2023	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Acréscimo da procura de serviços públicos digitais disponibilizados pelas plataformas AMA			25.00	15.00	50.00	100			

**Eficiência**

**Peso: 12.0**

**Desenvolver e apoiar a simplificação e redesenho de serviços públicos**

**Peso: 100.0**

INDICADORES	2021	2022	META 2023	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de redesenho e de desmaterialização de serviços			50.00	10.00	75.00	100			

**Qualidade**

**Peso: 52.0**

**Promover a qualidade da oferta de serviços públicos**

**Peso: 75.0**

INDICADORES	2021	2022	META 2023	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Índice geral de satisfação da utilização dos vários canais		3.50	3.70	.60	4.40	100			

**Promover a implementação de um sistema integrado de gestão**

**Peso: 25.0**

INDICADORES	2021	2022	META 2023	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de execução de ações de otimização de recursos e gestão de riscos			50.00	15.00	80.00	50			
Taxa de execução das medidas internas para promover a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional			75.00	15.00	95.00	50			

Quadro de Avaliação e Responsabilização

**Recursos Humanos**

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção superior *	20.0	60.0		.0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	16.0	768.0		.0
Técnico Superior *	12.0	1968.0		.0
Assistente Técnico *	8.0	816.0		.0
Assistente Operacional *	5.0	15.0		.0
		3627.0		

**Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:**

31/12/2022	31/12/2023
279	320

**Recursos Financeiros**

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (EUROS)	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	24499592		
Despesas c/Pessoal	9987390		
Aquisições de Bens e Serviços	13470853		
Outras Despesas Correntes	758231		
Despesas Restantes	283118		
PIDDAC	65618470		
Outros Valores			
<b>TOTAL (OF + PIDDAC + Outros)</b>	<b>90118062</b>		

**NOTA EXPLICATIVA**

Objetivos relevantes - Obj. 1, 4 e 5

**JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS**

**Avaliação Final**

<b>Eficácia</b>	<b>0.0</b>
Implementar iniciativas de modernização e transformação digital	
Incrementar a procura dos serviços públicos digitais	
<b>Eficiência</b>	<b>0.0</b>
Desenvolver e apoiar a simplificação e redesenho de serviços públicos	
<b>Qualidade</b>	<b>0.0</b>
Promover a qualidade da oferta de serviços públicos	
Promover a implementação de um sistema integrado de gestão	

Quadro de Avaliação e Responsabilização

TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	NOTA FINAL
0.0	
0.0	
0.0	

Indicadores	Justificação do Valor Crítico
<b>Taxa de execução das metas PRR</b>	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao número de metas PRR
<b>Taxa de execução das medidas SIMPLEX AMA</b>	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao número de medidas SIMPLEX AMA
<b>Acréscimo da procura de serviços públicos digitais disponibilizados pelas plataformas AMA</b>	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar face ao acréscimo da procura de SPD
<b>Taxa de redesenho e de desmaterialização de serviços</b>	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar face ao plano de desmaterialização/redesenho de serviços
<b>Índice geral de satisfação da utilização dos vários canais</b>	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar
<b>Taxa de execução de ações de otimização de recursos e gestão de riscos</b>	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar na otimização de recursos
<b>Taxa de execução das medidas internas para promover a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional</b>	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar para promover a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional dos trabalhadores

Indicadores	Fonte de Verificação
<b>Taxa de execução das metas PRR</b>	Relatório de Monitorização Mensal / Execução PRR
<b>Taxa de execução das medidas SIMPLEX AMA</b>	Relatório de Monitorização Mensal / Execução Medidas SIMPLEX AMA
<b>Acréscimo da procura de serviços públicos digitais disponibilizados pelas plataformas AMA</b>	Relatório de Monitorização Mensal / Serviços Públicos Digitais
<b>Taxa de redesenho e de desmaterialização de serviços</b>	Relatório de Monitorização Mensal / Plano redesenho e desmaterialização
<b>Índice geral de satisfação da utilização dos vários canais</b>	Relatório de Monitorização Mensal / Avaliação dos vários canais
<b>Taxa de execução de ações de otimização de recursos e gestão de riscos</b>	Relatório de Monitorização Mensal
<b>Taxa de execução das medidas internas para promover a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional</b>	Relatório de Monitorização Mensal