

Quadro de Avaliação e Responsabilização

ANO: 2019

Presidência do Conselho de Ministros

Agência para a Modernização Administrativa, I.P.

MISSÃO: Identificar, desenvolver e avaliar programas, projetos e ações de modernização e de simplificação administrativa e promover, coordenar, gerir e avaliar o sistema de distribuição de serviços públicos, no quadro das políticas definidas pelo Governo (Lei orgânica, Decreto-Lei nº 43/2012 de 23 de Fevereiro). É um Instituto público, integrado na administração indireta do Estado, dotado de autonomia administrativa e financeira e património próprio (alínea 1.ª do artigo 1.º do DL 43/2012, de 23/02). É um organismo central com jurisdição sobre todo o território nacional com sede em Lisboa (artigo 2.º do DL 43/2012, de 23/02).

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO	META 2019	TAXA REALIZAÇÃO
Melhorar a qualidade da distribuição de serviços públicos		
Implementar infraestruturas tecnológicas de apoio à modernização administrativa		
Simplificar o relacionamento entre a administração e os seus utentes		

Objectivos Operacionais

Eficácia Peso: 40.0

OO1 Implementar medidas Simplex + Peso: 60.0

INDICADORES	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND1 Implementar medidas Simplex +	17.0	8.0	6.00	1.00	8.00	100			

OO2 Promover projetos e iniciativas de transformação digital transversais à Administração Pública Peso: 40.0

INDICADORES	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND2 Concretizar iniciativas no domínio da transformação digital da AP			12.00	2.00	15.00	100			

Eficiência Peso: 50.0

OO3 Implementar o Orçamento Participativo Portugal Peso: 40.0

INDICADORES	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND3 Taxa de cumprimento das várias fases do OPP 2019			100.00	.00	125.00	75			
IND4 Taxa de acréscimo de seguidores nas redes sociais			20.00	5.00	30.00	25			

OO4 Assegurar atempadamente os processamentos das valorizações remuneratórias Peso: 60.0

INDICADORES	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND5 Percentagem de trabalhadores com data de processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao fecho do processo de avaliação			90.00	.00	100.00	100			

Qualidade Peso: 10.0

OO5 Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal Peso: 100.0

INDICADORES	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND6 Taxa de trabalhadores com horário flexível			57.00	5.00	65.00	50			
IND7 Taxa de trabalhadores com parecer favorável ao pedido fundamentado para a prática de teletrabalho			80.00	5.00	90.00	50			

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção superior *	20.0	60.0		.0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	16.0	496.0		.0
Técnico Superior *	12.0	1812.0		.0
Assistente Técnico *	8.0	864.0		.0
Assistente Operacional *	5.0	15.0		.0
		3247.0		

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:

31/12/2018	31/12/2019
254	296

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (EUROS)	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	18989409		
Despesas c/Pessoal	9141482		
Aquisições de Bens e Serviços	8993264		
Outras Despesas Correntes	287724		
PIDDAC	5215478		
Outros Valores			
TOTAL (OF + PIDDAC + Outros)	24204887		

NOTA EXPLICATIVA

Restantes despesas incluí - Despesas de capital (553.439€) e transferências correntes (13.500€) do orçamento de Atividades.

Objetivos relevantes - Objetivo 1, Objetivo 3 e Objetivo 4

Indicador 1 - Indicador de objetivo relevante

Fórmula de cálculo: Nº de medidas Simplex+ implementadas

Indicador 2

Fórmula de cálculo: Nº de entregáveis apresentados

Indicador 3 - Indicador de objetivo relevante

Fórmula de cálculo: $[\text{N.º de etapas concluídas} / \text{N.º de etapas previstas (2)}] \times 100$

Indicador 4 - Indicador de objetivo relevante

Fórmula de cálculo: $[\text{Seguidores OPP ano } n / \text{Seguidores ano } n-1] \times 100$

Indicador 5 - Indicador de objetivo relevante

Fórmula de cálculo: Nº de trabalhadores que receberam valorização remuneratória no mês seguinte ao fecho do processo de avaliação / Nº total de trabalhadores que receberam valorização remuneratória

Indicador 6

Fórmula de cálculo: $(\text{Nº de trabalhadores com horário flexível} / \text{Nº total de trabalhadores}) \times 100$

Indicador 7

Fórmula de cálculo: $(\text{Nº de trabalhadores com parecer favorável} / \text{Nº total de pedidos fundamentados para a prática de teletrabalho}) \times 100$

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Avaliação Final		
Eficácia	0.0	
Implementar medidas Simplex +		
Promover projetos e iniciativas de transformação digital transversais à Administração Pública		
Eficiência	0.0	
Implementar o Orçamento Participativo Portugal		
Assegurar atempadamente os processamentos das valorizações remuneratórias		
Qualidade	0.0	
Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal		

TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	NOTA FINAL
0.000	

Indicadores	Justificação do Valor Crítico
IND1 Implementar medidas Simplex +	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao número de medidas Simplex+ acometidas à AMA - Indicador de objetivo relevante
IND2 Concretizar iniciativas no domínio da transformação digital da AP	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar face aos recursos existentes
IND3 Taxa de cumprimento das várias fases do OPP 2019	Indicador não passível de ser superado, pelo que se define um valor crítico por convenção de 125% - Indicador de objetivo relevante
IND4 Taxa de acréscimo de seguidores nas redes sociais	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar face aos recursos existentes - Indicador de objetivo relevante
IND5 Percentagem de trabalhadores com data de processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao fecho do processo de avaliação	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar - indicador de objetivo relevante
IND6 Taxa de trabalhadores com horário flexível	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar face à realidade da AMA, I.P.
IND7 Taxa de trabalhadores com parecer favorável ao pedido fundamentado para a prática de teletrabalho	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar face à realidade da AMA, I.P.

Indicadores	Fonte de Verificação
IND1 Implementar medidas Simplex +	Relatório de Monitorização Mensal / Equipa Simplex + / Dossier de acompanhamento
IND2 Concretizar iniciativas no domínio da transformação digital da AP	Relatório de Monitorização Mensal / Equipa TicAPP
IND3 Taxa de cumprimento das várias fases do OPP 2019	Relatório de Monitorização Mensal / Equipa Comunicação
IND4 Taxa de acréscimo de seguidores nas redes sociais	Relatório de Monitorização Mensal / Monitorização Redes Sociais
IND5 Percentagem de trabalhadores com data de processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao fecho do processo de avaliação	Relatório de Monitorização Mensal / Ficheiros SRH
IND6 Taxa de trabalhadores com horário flexível	Relatório de Monitorização Mensal / Ficheiros Equipa RH
IND7 Taxa de trabalhadores com parecer favorável ao pedido fundamentado para a prática de teletrabalho	Relatório de Monitorização Mensal / Ficheiros Equipa RH