

Quadro de Avaliação e Responsabilização

ANO:2022

Presidência do Conselho de Ministros

Agência para a Modernização Administrativa, I.P.

MISSÃO: Identificar, desenvolver e avaliar programas, projetos e ações de modernização e de simplificação administrativa e promover, coordenar, gerir e avaliar o sistema de distribuição de serviços públicos, no quadro das políticas definidas pelo Governo (Lei orgânica, Decreto-Lei nº 43/2012 de 23 de Fevereiro). É um instituto público, integrado na administração indireta do Estado, dotado de autonomia administrativa e financeira e património próprio (alínea 1.ª do artigo 1.º do DL 43/2012, de 23/02). É um organismo central com jurisdição sobre todo o território nacional com sede em Lisboa (artigo 2.º do DL 43/2012, de 23/02).

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO	META 2022	TAXA REALIZAÇÃO
OE1 - Renovar a oferta de serviços públicos, para que se tornem mais simples, acessíveis, integrados e pró-ativos		
OE2 - Aprofundar a transformação digital da Administração Pública, alavancando a simplificação, a eficiência e a inovação		
OE3 - Aumentar a abertura da Administração Pública, reforçando a participação e transparência		

Objectivos Operacionais

Eficácia

Peso: 40.0

Implementar projetos de modernização e transformação digital

Peso: 100.0

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de execução das metas PRR, incluindo medidas de simplificação			75.00	10.00	90.00	60			
Média do aumento percentual da adesão a serviços públicos digitais disponibilizados pelas plataformas da AMA			50.00	25.00	90.00	40			

Eficiência

Peso: 20.0

Promover as atividades previstas no Programa Transformar

Peso: 75.0

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Nº de atividades implementadas no âmbito do Programa Transformar			50.00	10.00	80.00	100			

Desenvolver medidas de otimização de recursos

Peso: 25.0

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de execução de medidas implementadas de otimização de recursos e gestão de riscos			75.00	10.00	90.00	100			

Qualidade

Peso: 40.0

Estimular a melhoria do atendimento numa lógica omnicanal

Peso: 60.0

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Índice geral de satisfação do atendimento nos vários canais			3.50	.40	4.00	100			

Promover a conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional e a motivação dos trabalhadores

Peso: 40.0

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de execução das medidas internas para promover a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional dos trabalhadores			75.00	15.00	95.00	100			

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção superior *	20.0	60.0		.0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	16.0	768.0		.0
Técnico Superior *	12.0	1908.0		.0
Assistente Técnico *	8.0	800.0		.0
Assistente Operacional *	5.0	15.0		.0
		3551.0		

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:

31/12/2021	31/12/2022
287	313

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (EUROS)	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	21567377		
Despesas c/Pessoal	10042308		
Aquisições de Bens e Serviços	10241293		
Outras Despesas Correntes	424462		
Despesas Restantes	859314		
PIDDAC	70615459		
Outros Valores			
TOTAL (OF + PIDDAC + Outros)	92182836		

NOTA EXPLICATIVA

Recursos Financeiros ajustados de acordo com o OE22 aprovado

Objetivos relevantes - Obj 1, 4 e 5

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

Avaliação Final

Eficácia	0.0
Implementar projetos de modernização e transformação digital	
Eficiência	0.0
Promover as atividades previstas no Programa Transformar	
Desenvolver medidas de otimização de recursos	
Qualidade	0.0
Estimular a melhoria do atendimento numa lógica omnicanal	

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Avaliação Final

Promover a conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional e a motivação dos trabalhadores

TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	NOTA FINAL
0.0	
0.0	

Indicadores	Justificação do Valor Crítico
Taxa de execução das metas PRR, incluindo medidas de simplificação	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao número de metas PRR, incluindo medidas de simplificação
Média do aumento percentual da adesão a serviços públicos digitais disponibilizados pelas plataformas da AMA	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar face à adesão aos serviços públicos digitais
Nº de atividades implementadas no âmbito do Programa Transformar	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar no nº de atividades e implementadas
Taxa de execução de medidas implementadas de otimização de recursos e gestão de riscos	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar
Índice geral de satisfação do atendimento nos vários canais	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar
Taxa de execução das medidas internas para promover a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional dos trabalhadores	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar para promover a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional dos trabalhadores

Indicadores	Fonte de Verificação
Taxa de execução das metas PRR, incluindo medidas de simplificação	Relatório de Monitorização Mensal / Execução PRR
Média do aumento percentual da adesão a serviços públicos digitais disponibilizados pelas plataformas da AMA	Relatório de Monitorização Mensal / CMD/ePortugal/iAP(PPAP) e SAE-ePT
Nº de atividades implementadas no âmbito do Programa Transformar	Relatório de Monitorização Mensal / Programa Transformar
Taxa de execução de medidas implementadas de otimização de recursos e gestão de riscos	Relatório de Monitorização Mensal
Índice geral de satisfação do atendimento nos vários canais	Relatório de Monitorização Mensal / Avaliação omnicanal
Taxa de execução das medidas internas para promover a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional dos trabalhadores	Relatório de Monitorização Mensal