

Quadro de Avaliação e Responsabilização

ANO:2022

Presidência do Conselho de Ministros

Agência para a Modernização Administrativa, I.P.

**MISSÃO:** Identificar, desenvolver e avaliar programas, projetos e ações de modernização e de simplificação administrativa e promover, coordenar, gerir e avaliar o sistema de distribuição de serviços públicos, no quadro das políticas definidas pelo Governo (Lei orgânica, Decreto-Lei nº 43/2012 de 23 de Fevereiro). É um instituto público, integrado na administração indireta do Estado, dotado de autonomia administrativa e financeira e património próprio (alínea 1.ª do artigo 1.º do DL 43/2012, de 23/02). É um organismo central com jurisdição sobre todo o território nacional com sede em Lisboa (artigo 2.º do DL 43/2012, de 23/02).

**Objectivos Estratégicos**

DESIGNAÇÃO	META 2022	TAXA REALIZAÇÃO
OE1 - Renovar a oferta de serviços públicos, para que se tornem mais simples, acessíveis, integrados e pró-ativos		
OE2 - Aprofundar a transformação digital da Administração Pública, alavancando a simplificação, a eficiência e a inovação		
OE3 - Aumentar a abertura da Administração Pública, reforçando a participação e transparência		

**Objectivos Operacionais**

**Eficácia**

**Peso: 40.0**

**Implementar projetos de modernização e transformação digital**

**Peso: 100.0**

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de execução das metas PRR, incluindo medidas de simplificação			75.00	10.00	90.00	60			
Média do aumento percentual da adesão a serviços públicos digitais disponibilizados pelas plataformas da AMA			50.00	25.00	90.00	40			

**Eficiência**

**Peso: 20.0**

**Promover as atividades previstas no Programa Transformar**

**Peso: 75.0**

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Nº de atividades implementadas no âmbito do Programa Transformar			50.00	10.00	80.00	100			

**Desenvolver medidas de otimização de recursos**

**Peso: 25.0**

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de execução de medidas implementadas de otimização de recursos e gestão de riscos			75.00	10.00	90.00	100			

**Qualidade**

**Peso: 40.0**

**Estimular a melhoria do atendimento numa lógica omnicanal**

**Peso: 60.0**

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Índice geral de satisfação do atendimento nos vários canais			3.50	.40	4.00	100			

**Promover a conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional e a motivação dos trabalhadores**

**Peso: 40.0**

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de execução das medidas internas para promover a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional dos trabalhadores			75.00	15.00	95.00	100			

Quadro de Avaliação e Responsabilização

**Recursos Humanos**

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção superior *	20.0	60.0		.0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	16.0	768.0		.0
Técnico Superior *	12.0	1908.0		.0
Assistente Técnico *	8.0	800.0		.0
Assistente Operacional *	5.0	15.0		.0
		3551.0		

**Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:**

31/12/2021	31/12/2022
287	313

**Recursos Financeiros**

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (EUROS)	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	21567377		
Despesas c/Pessoal	10042308		
Aquisições de Bens e Serviços	10241293		
Outras Despesas Correntes	424462		
Despesas Restantes	859314		
PIDDAC	70615459		
Outros Valores			
<b>TOTAL (OF + PIDDAC + Outros)</b>	<b>92182836</b>		

**NOTA EXPLICATIVA**

Recursos Financeiros ajustados de acordo com o OE22 aprovado

Objetivos relevantes - Obj 1, 4 e 5

**JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS**

**Avaliação Final**

<b>Eficácia</b>	<b>0.0</b>
Implementar projetos de modernização e transformação digital	
<b>Eficiência</b>	<b>0.0</b>
Promover as atividades previstas no Programa Transformar	
Desenvolver medidas de otimização de recursos	
<b>Qualidade</b>	<b>0.0</b>
Estimular a melhoria do atendimento numa lógica omnicanal	

Quadro de Avaliação e Responsabilização

**Avaliação Final**

Promover a conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional e a motivação dos trabalhadores

TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	NOTA FINAL
0.0	
0.0	

Indicadores	Justificação do Valor Crítico
<b>Taxa de execução das metas PRR, incluindo medidas de simplificação</b>	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao número de metas PRR, incluindo medidas de simplificação
<b>Média do aumento percentual da adesão a serviços públicos digitais disponibilizados pelas plataformas da AMA</b>	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar face à adesão aos serviços públicos digitais
<b>Nº de atividades implementadas no âmbito do Programa Transformar</b>	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar no nº de atividades e implementadas
<b>Taxa de execução de medidas implementadas de otimização de recursos e gestão de riscos</b>	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar
<b>Índice geral de satisfação do atendimento nos vários canais</b>	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar
<b>Taxa de execução das medidas internas para promover a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional dos trabalhadores</b>	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar para promover a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional dos trabalhadores

Indicadores	Fonte de Verificação
<b>Taxa de execução das metas PRR, incluindo medidas de simplificação</b>	Relatório de Monitorização Mensal / Execução PRR
<b>Média do aumento percentual da adesão a serviços públicos digitais disponibilizados pelas plataformas da AMA</b>	Relatório de Monitorização Mensal / CMD/ePortugal/iAP(PPAP) e SAE-ePT
<b>Nº de atividades implementadas no âmbito do Programa Transformar</b>	Relatório de Monitorização Mensal / Programa Transformar
<b>Taxa de execução de medidas implementadas de otimização de recursos e gestão de riscos</b>	Relatório de Monitorização Mensal
<b>Índice geral de satisfação do atendimento nos vários canais</b>	Relatório de Monitorização Mensal / Avaliação omnicanal
<b>Taxa de execução das medidas internas para promover a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional dos trabalhadores</b>	Relatório de Monitorização Mensal