

Quadro de Avaliação e Responsabilização

ANO:2024

Presidência do Conselho de Ministros

Agência para a Modernização Administrativa, I.P.

MISSÃO: Identificar, desenvolver e avaliar programas, projetos e ações de modernização e de simplificação administrativa e promover, coordenar, gerir e avaliar o sistema de distribuição de serviços públicos, no quadro das políticas definidas pelo Governo (Lei orgânica, Decreto-Lei nº 43/2012 de 23 de Fevereiro). É um instituto público, integrado na administração indireta do Estado, dotado de autonomia administrativa e financeira e património próprio (alínea 1.ª do artigo 1.º do DL 43/2012, de 23/02). É um organismo central com jurisdição sobre todo o território nacional com sede em Lisboa (artigo 2.º do DL 43/2012, de 23/02).

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO	META 2024	TAXA REALIZAÇÃO
OE1 - Renovar a oferta de serviços públicos, para que se tornem mais simples, acessíveis, integrados e pró-ativos		
OE2 - Aprofundar a transformação digital da Administração Pública, alavancando a simplificação, a eficiência e a inovação		
OE3 - Aumentar a abertura da Administração Pública, reforçando a participação e transparência		

Objectivos Operacionais

Eficácia

Peso: 35.0

Implementar iniciativas de modernização e transformação digital

Peso: 40.0

INDICADORES	2022	2023	META 2024	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de execução das metas PRR		75.00	75.00	10.00	90.00	50			
Taxa de execução das medidas SIMPLEX AMA		75.00	75.00	15.00	95.00	50			

Incrementar a oferta de serviços públicos digitais

Peso: 60.0

INDICADORES	2022	2023	META 2024	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Acréscimo da percentagem da oferta de serviços públicos digitais disponibilizados em plataformas AMA			25.00	15.00	50.00	100			

Eficiência

Peso: 30.0

Desenvolver o redesenho de serviços públicos

Peso: 50.0

INDICADORES	2022	2023	META 2024	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de redesenho de serviços públicos		50.00	50.00	10.00	75.00	100			

Fomentar o nível de disponibilidade dos portais

Peso: 50.0

INDICADORES	2022	2023	META 2024	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Nível de disponibilidade dos portais AMA			98.00	.50	99.00	100			

Qualidade

Peso: 35.0

Promover a expansão e qualidade da oferta de serviços públicos

Peso: 60.0

INDICADORES	2022	2023	META 2024	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Abertura de Lojas de Cidadão de 3ª Geração			2.00	1.00	4.00	50			
Índice geral de satisfação da utilização dos vários canais		3.70	3.80	.60	4.50	50			

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Objectivos Operacionais

Promover a implementação de um sistema integrado de gestão									Peso: 40.0
INDICADORES	2022	2023	META 2024	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de execução de ações de otimização de recursos e gestão de riscos, favorecendo a participação e motivação dos trabalhadores		50.00	60.00	15.00	80.00	100			

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção superior *	20.0	60.0		.0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	16.0	528.0		.0
Técnico Superior *	12.0	3024.0		.0
Assistente Técnico *	8.0	848.0		.0
Assistente Operacional *	5.0	15.0		.0
		4475.0		

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:

31/12/2023	31/12/2024
292	397

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (EUROS)	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	25408237		
Despesas c/Pessoal	12521706		
Aquisições de Bens e Serviços	12093900		
Outras Despesas Correntes	689637		
Despesas Restantes	102994		
PIDDAC	75327375		
Outros Valores			
TOTAL (OF + PIDDAC + Outros)	100735612		

NOTA EXPLICATIVA

Restantes despesas = despesas de capital 102994; Transferências correntes + Outras despesas correntes 689637
 Objectivos relevantes - 002, 004 e 005
 RH - a informação apresentada corresponde aos dados disponíveis, referentes ao Mapa de Pessoal

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Avaliação Final		
Eficácia	0.0	
Implementar iniciativas de modernização e transformação digital		Não Atingiu
Incrementar a oferta de serviços públicos digitais		
Eficiência	0.0	
Desenvolver o redesenho de serviços públicos		Não Atingiu
Fomentar o nível de disponibilidade dos portais		
Qualidade	0.0	
Promover a expansão e qualidade da oferta de serviços públicos		Não Atingiu
Promover a implementação de um sistema integrado de gestão		Não Atingiu

TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	NOTA FINAL
0.0	

Indicadores	Justificação do Valor Crítico
Taxa de execução das metas PRR	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao número de metas PRR
Taxa de execução das medidas SIMPLEX AMA	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar, face ao número de medidas SIMPLEX AMA
Acréscimo da percentagem da oferta de serviços públicos digitais disponibilizados em plataformas AMA	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar face à disponibilização de SPD
Taxa de redesenho de serviços públicos	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar face ao plano de redesenho de serviços
Nível de disponibilidade dos portais AMA	Corresponde ao melhor valor a alcançar
Abertura de Lojas de Cidadão de 3ª Geração	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar
Índice geral de satisfação da utilização dos vários canais	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar
Taxa de execução de ações de otimização de recursos e gestão de riscos, favorecendo a participação e motivação dos trabalhadores	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar alcançar na otimização de recursos

Indicadores	Fonte de Verificação
Taxa de execução das metas PRR	Relatório de Monitorização Mensal / Execução PRR
Taxa de execução das medidas SIMPLEX AMA	Relatório de Monitorização Mensal / Execução Medidas SIMPLEX AMA
Acréscimo da percentagem da oferta de serviços públicos digitais disponibilizados em plataformas AMA	Relatório de Monitorização Mensal / Serviços Públicos Digitais Nº de serviços digitais disponibilizados em plataformas AMA no ano em análise / Total de serviços disponibilizados em plataformas AMA no ano em análise
Taxa de redesenho de serviços públicos	Relatório de Monitorização Mensal / Plano redesenho
Nível de disponibilidade dos portais AMA	Relatório de Monitorização Mensal / Disponibilidade portais
Abertura de Lojas de Cidadão de 3ª Geração	Relatório de monitorização mensal /abertura de lojas 3ª geração
Índice geral de satisfação da utilização dos vários canais	Relatório de Monitorização Mensal / Avaliação dos vários canais
Taxa de execução de ações de otimização de recursos e gestão de riscos, favorecendo a participação e motivação dos trabalhadores	Relatório de Monitorização Mensal