

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2008



AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA - AMA, I.P.

Missão: Identificar, desenvolver e avaliar programas, projectos e acções de modernização e de simplificação administrativa e regulatória e promover, coordenar, gerir e avaliar o sistema de distribuição de serviços públicos

OBJECTIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES		ANO 2007	ANO 2008 META	PESO	RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO			DESVIO
								Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA											
OO1-Equipar e desenvolver a rede de Lojas do Cidadão de 2ª geração	OE I	Indicador 1	Nº de lojas do cidadão infraestruturadas	1	5	30%					
OO2 - Lançar, em ambiente multicanal, balcões integrados	OE I	Indicador 2	n.º balcões integrados lançados	1	2	30%					
OO3 - Implementar serviços na Framework de Serviços Comuns	OE II	Indicador 3	nº de novos processos orquestrados	1	5	40%					
EFICIÊNCIA											
OO4 - Proceder à reengenharia, desmaterialização e integração de novos serviços transaccionais para a Redução Encargos Administrativos	OE IV	Indicador 4	nº de serviços transaccionais realizados	0	5	100%					
QUALIDADE											
OO5 - Partilhar práticas em redes de conhecimento junto das entidades da Administração Pública Central	OE III	Indicador 5	[nº de entidades participantes / nº estimado de entidades na AP Central (400)) * 100]	0	10%	40%					
OO6 - Avaliar o impacto das medidas SIMPLEX	OE IV	Indicador 6	n.º de medidas avaliadas	0	15	60%					
RESULTADOS AGREGADOS				Avaliação Final do Serviço							
			Contribuição para a avaliação final		Quantitativa			Qualitativa			
Eficiência	Peso	50%									
	Resultado dos objectivos										
Eficiência	Peso	30%									
	Resultado dos objectivos										
Qualidade	Peso	20%									
	Resultado dos objectivos										

QUAR 2008 - AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA



INDICADORES	Descrição do indicador	FONTE DE VERIFICAÇÃO
INDICADOR 1 - Nº de lojas do cidadão infraestruturadas	Número de lojas providas de equipamento, mobiliário e infraestrutura informática	Relatório Actividades
INDICADOR 2 - n.º balcões integrados lançados / n.º balcões integrados programados	A versão 2.0 do balcão perdi a carteira consiste na reestruturação e aperfeiçoamento do balcão lançado em 2007 com a introdução do cartão do cidadão. O balcão sénior é totalmente novo.	Lojas do Cidadão
INDICADOR 3 - nº de novos processos orquestrados na Framework de Serviços Comuns (FCS)	Os processos orquestrados na FSC permitem a realização de serviços transaccionais	Plataforma tecnológica
INDICADOR 4 - nº de serviços transaccionais realizados	Pretende-se reformular e desmaterializar serviços considerados chave no relacionamento do cidadão/empresa com a Administração Pública (ex. Licenciamento Industrial, certidões online, catálogo das licenças 2.0 e certidões)	Portal da Empresa e Portal do Cidadão
INDICADOR 5 - Partilhar práticas em redes de conhecimento junto das entidades da Administração Pública Central	A rede comum de conhecimento inicia-se-á com a constituição de 2 redes temáticas - TIC e Simplificações - nas quais se procurará obter a participação de 10% dos 400 organismos (estimados) da A. Pública Central	Rede comum do conhecimento
INDICADOR 7 - n.º de medidas Simplex avaliadas	A avaliação consiste na quantificação dos encargos administrativos, antes e após a simplificação, de 15 medidas do programa SIMPLEX	Relatório de Avaliação das Medidas

RECURSOS HUMANOS

Areas internas	Planeado (1)	Executado	Desvio
Rede de Distribuição de Serviços Públicos	177		
Sede	60		
TOTAL GERAL	237		

RECURSOS FINANCEIROS (euros)

	Orçamentado	Realizado	Desvio
Orçamento de Funcionamento:			
Orçamento de Estado	7.212.500,00		
Receitas Próprias	7.000.000,00		
	14.212.500,00		
Investimento:			
PIDDAC Nacional	10.287.000,00		
Fundos Comunitários	32.917.674,00		
	43.204.674,00		