

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA - AMA, I.P.

**Missão:** Identificar, desenvolver e avaliar programas, projectos e acções de modernização e de simplificação administrativa e regulatória e promover, coordenar, gerir e avaliar o sistema de distribuição de serviços públicos

OBJECTIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	ANO 2008	ANO 2009 META	PESO	PONDERAÇÃO	RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO			DESVIO
								Superou	Atingiu	Não atingiu	
<b>OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS (OE) 2008-2010:</b>											
OE I Melhorar a qualidade da distribuição de serviços públicos											
OE II Definir fundações tecnológicas de suporte à modernização											
OE III Promover a partilha de conhecimento na Administração pública											
OE IV Simplificar o relacionamento entre os utentes e a Administração											
<b>EFICÁCIA</b>											
Equipar e desenvolver as novas Lojas do Cidadão de 2ª geração, preparadas pela equipa de missão lojas 2G											
OE I	Nº de lojas do cidadão infraestruturadas e com equipa criada	5	30	100%	35%	9			x	-70,00%	
Implementar a autenticação electrónica através do Cartão de Cidadão em serviços chave											
OE II	Nº de novos serviços com autenticação electrónica	6	10	100%	35%	28	x			180,00%	
Proceder à reengenharia, desmaterialização e integração de novos serviços transaccionais para a Redução Encargos Administrativos											
OE IV	N.º de serviços transaccionais reformulados ou desmaterializados	5	4	100%	30%	4		x		0,00%	
<b>EFICIÊNCIA</b>											
Definir standards e normativos de interoperabilidade (guidelines)											
OE III	Nº de manuais produzidos	1	3	100%	100%	3		x		0,00%	
<b>QUALIDADE</b>											
Avaliar medidas e projectos de modernização administrativa											
OE IV	Nº de medidas avaliadas com aplicação da metodologia <i>Standard Cost Model</i>	15	15	50%	50%	15			x	0,00%	
	Criação do sistema de informação de monitorização dos projectos SAMA /POFC	0	1	50%	50%	1		x		0,00%	
<b>RESULTADOS AGREGADOS</b>											
Avaliação Final do Serviço											
Contribuição para a avaliação final											
Quantitativa											
Qualitativa											
Eficácia	Peso	50%									
	Resultado dos objectivos	139%	69%								
Eficiência	Peso	20%									
	Resultado dos objectivos	100%	20%								
Qualidade	Peso	30%									
	Resultado dos objectivos	100%	30%								
119%											
Satisfatório											