

WORKSHOP

CAPACITAÇÃO SAMA2020

(A PUBLICAR BREVEMENTE)

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA



JUNHO2016

ama AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA
PRESENCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

WORKSHOP CAPACITAÇÃO SAMA2020

1. AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURA CAPACITAÇÃO (**a publicar brevemente**)
2. DETALHE DAS OPERAÇÕES PRÉ-FORMATADAS



1. AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURA

CAPACITAÇÃO - Regime geral

TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO (n.º 2 do art.º 83.º)	DOTAÇÃO ORÇAMENTAL
a) i. Simplificação legislativa e racionalidade processual ii. Promoção da administração aberta	
b) Instrumentos de gestão, monitorização, bem como do acompanhamento e da avaliação de políticas públicas e de infraestruturas e equipamentos coletivos;	25M € /FSE
c) Disseminação de melhores práticas e partilha de conhecimento, bem como o desenvolvimento de novos modelos de inovação e de experimentação na administração pública;	
d) Sistemas de avaliação da prestação de serviços públicos e da satisfação dos utentes, de monitorização de níveis de serviço e de certificação de qualidade	



1. AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURA

CAPACITAÇÃO – Pré-formatadas

TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO	DOTAÇÃO ORÇAMENTAL
1. Desenvolvimento processos de simplificação normativa ou regulatória	
A. Capacitação para avaliações de impacto regulatório	1,5M € /FSE
B. Ações de eliminação, simplificação e racionalidade processual e legislativa	
C. Capacitação para utilização de linguagem simples e clara	



1. AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURA

CAPACITAÇÃO – Pré-formatadas

TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO

DOTAÇÃO ORÇAMENTAL

2. Implementação de planos de ação nos domínios da administração aberta: interoperabilidade semântica, documental e técnica

2M € /FSE

- A. Caraterização da arquitetura Informacional
- B. Avaliação, estruturação e controlo da informação de arquivo
- C. Implementação de interoperabilidade para a Gestão Documental
- D. Implementação de troca de informação entre entidades



1. AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURA

CAPACITAÇÃO – Pré-formatadas

TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO	DOTAÇÃO ORÇAMENTAL
3. Capacitação e metodologias de gestão da qualidade e gestão de processos <ul style="list-style-type: none">A. Implementação do CAF (Common Assessment Framework) na APB. Capacitação para a melhoria organizacional e para a gestão por processos	1M € /FSE
4. Avaliação automática pelos utentes	0,5M € /FSE



WORKSHOP CAPACITAÇÃO SAMA2020

1. AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURA CAPACITAÇÃO (**a publicar brevemente**)
2. DETALHE DAS OPERAÇÕES PRÉ-FORMATADAS



2. DETALHE DAS OPERAÇÕES PRÉ-FORMATADAS

1. Desenvolvimento processos de simplificação normativa ou regulatória



OBJETIVO

- Avaliação do impacto regulatório, através da aplicação da metodologia PT SCM
- Simplificação de processos e de legislação
- Promover a utilização de uma linguagem simples na Administração Pública

SUBPROJETOS e LIMITES DE INVESTIMENTO

A - Capacitação para avaliações de impacto regulatório - 75 k €

B - Ações de eliminação, simplificação e racionalidade processual e legislativa - 90 k €

C - Capacitação para utilização de linguagem simples e clara - 60 k €



2. DETALHE DAS OPERAÇÕES PRÉ-FORMATADAS

1. Desenvolvimento processos de simplificação normativa ou regulatória (cont.)

Dotação e Valor máximo por candidatura

1,5M € Dotação incentivo disponível

225 k € por operação

Prazo de execução

18 meses

DESPESAS ELEGÍVEIS

- Serviços
- Proteção de propriedade
- Divulgação
- Pessoal Técnico



2. DETALHE DAS OPERAÇÕES PRÉ-FORMATADAS

2. Implementação de planos de ação nos domínios da administração aberta: interoperabilidade semântica, documental e técnica



OBJETIVO

Visa a criação de ferramentas e meios que agilizem a troca de informação e dados entre organismos para fazer face ao atual paradigma de serviço público

SUBPROJETOS e LIMITES DE INVESTIMENTO

- A - Caracterização da arquitetura Informacional - 48 k€ / 240 k€ (RM)
- B - Avaliação, estruturação e controlo da informação de arquivo - 48 k€ / 240 k€ (RM)
- C - Implementação de interoperabilidade para a Gestão Documental - 40 k€ / 200 k€ (RM)
- D - Implementação de troca de informação entre entidades - 50 k€ / por organismo



2. DETALHE DAS OPERAÇÕES PRÉ-FORMATADAS

2. Implementação de planos de ação nos domínios da administração aberta: interoperabilidade semântica, documental e técnica (cont.)

Dotação e Valor máximo por candidatura

2M € Dotação incentivo disponível

180k € / 1M€ (RM) por operação

Prazo de execução

24 meses

DESPESAS ELEGÍVEIS

- Serviços
- Hardware
- Software
- Proteção de propriedade
- Divulgação
- Pessoal Técnico



2. DETALHE DAS OPERAÇÕES PRÉ-FORMATADAS

3. Capacitação e metodologias de gestão da qualidade e gestão de processos



OBJETIVO

Visa a capacitação dos organismos com modelos organizativos e de gestão do negócio, racionalizados, mais ágeis, automatizados, flexíveis, uniformes, transparentes e eficientes.

SUBPROJETOS e LIMITES DE INVESTIMENTO

A - Implementação do Modelo de Autoavaliação CAF na Administração Pública - 180 k €

B - Capacitação para a Melhoria Organizacional e para a Gestão por Processos - 151 k €



2. DETALHE DAS OPERAÇÕES PRÉ-FORMATADAS

3. Capacitação e metodologias de gestão da qualidade e gestão de processos (cont.)

Dotação e Valor máximo por candidatura

1,5M € Dotação incentivo disponível

320 k € por operação

Prazo de execução

24 meses para subprojeto **A**

15 meses para subprojeto **B**

DESPESAS ELEGÍVEIS

- Serviços
- Divulgação
- Pessoal Técnico



2. DETALHE DAS OPERAÇÕES PRÉ-FORMATADAS

4. Avaliação automática pelos utentes



OBJETIVO

Visa integrar os resultados obtidos na avaliação efetuada por parte das entidades que prestam atendimento, através dos seus serviços na plataforma de ordenação de todos os resultados da Administração Pública, efetuada pela AMA.

Dotação e Valor máximo por candidatura

0,5M € Dotação incentivo disponível

65 k € por operação

Prazo de execução

12 meses



DESPESAS ELEGÍVEIS

- Serviços
- Hardware
- Divulgação
- Pessoal Técnico

QUESTÕES?



AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

OBRIGADA

ana.pio@ama.pt

JUNHO 2016 | AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

