

AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA



SAMA2020
OPERAÇÕES TEMÁTICAS
AUTENTICAÇÃO ELETRÓNICA

1 DE JULHO DE 2015



OPERAÇÃO TEMÁTICA	M/C	DOTAÇÃO ORÇAMENTAL
CAPACITAÇÃO PARA AVALIAÇÕES DE IMPACTO REGULATÓRIO	C	1.500
INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS COM O BALCÃO DO EMPREENDEDOR (BDE)	M	1.000
IMPLEMENTAÇÃO DO PRINCÍPIO “UMA SÓ VEZ” E ADESÃO À PLATAFORMA IAP	M	4.500
PROMOVER A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COM UTILIZAÇÃO DA AUTENTICAÇÃO ELETRÓNICA	M	1.000
MEDIDAS TRANSVERSAIS DE RACIONALIZAÇÃO DAS TIC	M	3.000
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS DE GESTÃO DE INFORMAÇÃO	M	4.000

M = MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA; C = CAPACITAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



DESCRIÇÃO GENÉRICA E OBJETIVO

O recurso a meio de autenticação eletrónica é, no âmbito da política do “Digital como Regra” (consagrada no Decreto-Lei n.º 74/2014, de 13 de maio), essencial para **assegurar interações seguras entre os cidadãos ou agentes económicos e a Administração Pública**.

Simultaneamente, serve também a autenticação eletrónica para assegurar a simplicidade e comodidade dessas mesmas interações.

A presente operação visa, assim, o desenvolvimento de subprojetos que visem a disponibilização de serviços desmaterializados, cujos mecanismos para a **identificação e autenticação** sejam baseados em:

Subprojeto A - Adesão à Chave Móvel Digital (CMD)

Subprojeto B - Adesão ao Sistema de Certificação de Atributos Profissionais (SCAP)



SUBPROJETO A : ADEÇÃO À CHAVE MÓVEL DIGITAL


PORTUGUÊS | INGLÊS | ESPANHOL

 **AUTENTICAÇÃO.GOV.PT**
AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

ACESSO SIMPLES E SEGURO
A SERVIÇOS PÚBLICOS ELETRÔNICOS

AUTENTIQUE-SE  - PORTAL DO CIDADÃO

Cartão de Cidadão | Chave Móvel

 **CHAVE MÓVEL**
Linha de Apoio Chave Móvel Digital 707 24 11 07

A entidade **Portal do Cidadão** solicitou alguns dos seus dados para realizar o serviço *online* pretendido

DADOS OBRIGATORIOS

- Nome Próprio
- Apelido
- Data de Nascimento
- Nome Completo
- Número de série do certificado
- Identificação Fiscal
- Identificação Civil

ESCOLHA O MÉTODO DE AUTENTICAÇÃO

Telemóvel
 Email

RECUSAR

Dados do cidadão:
Nº de telemóvel ou email
PIN da CMD
Código de segurança

AUTENTIQUE-SE  -


Chave Móvel

 **CHAVE MÓVEL**
AUTENTICAÇÃO.GOV.PT


Número de telemóvel

PIN

AUTENTICAR **CANCELAR**

AUTENTIQUE-SE  -

Chave Móvel

 **CHAVE MÓVEL**
AUTENTICAÇÃO.GOV.PT

Para validar a autenticação, insira nos próximos 5 minutos o código que foi enviado via SMS para o seu telemóvel.

Código de segurança

CONFIRMAR



SUBPROJETO A : ADESÃO À CHAVE MÓVEL DIGITAL



ACESSO SIMPLES E SEGURO
A SERVIÇOS PÚBLICOS ELETRÓNICOS

AUTENTIQUE-SE [...]

Chave Móvel



CHAVE MÓVEL

O que é?
É um meio alternativo para se autenticar e aceder a serviços em portais e sítios na Internet de entidades públicas e privadas (e.g. Portal do Cidadão) com recurso ao seu telemóvel ou e-mail.

Como aderir?

- Pela via **presencial** num balcão de atendimento - se é cidadão português ou estrangeiro identificação;
- Pela via **online** – se é cidadão português com o seu cartão de cidadão, após ter realizado o registo.

ADIRA AGORA

Como usar?
Introduza os seus dados: nº de telemóvel ou e-mail, PIN da Chave Móvel e código de segurança.

VANTAGENS DA CHAVE MÓVEL DIGITAL

- + **SIMPLES:** uma senha de acesso para todos os portais do Estado*
- + **SEGURO:** requer sempre a utilização de um código temporário enviado por SMS
- + **CÓMODO:** evita a deslocação aos serviços e tempos de espera

Frontoffice e Backoffice

[Registo](#)
[Gestão e consulta de telemóveis](#)
[Gestão de utilizadores](#)



CHAVE MÓVEL

Registo Presencial

Os campos com * são de preenchimento obrigatório.

Dados para autenticação Móvel

O processo de registo pode ser efetuado através de dois mecanismos: telemóvel e/ou email

Número de Telemóvel



Email

Tipo de Cidadão

Seleccione uma opção ▼



SUBPROJETO A : ADESÃO À CHAVE MÓVEL DIGITAL

• Serviço CMD

• Requisitos

• Integração

• Investimento & Despesa

• Resultados



- Lei 37/2014 e Portaria 189/2014
- Acesso aos serviços públicos através de um mecanismo alternativo de autenticação;
- Dados do cidadão: nº de telemóvel ou e-mail, PIN da Chave Móvel e código de segurança temporário enviado por SMS ou e-mail;
- Disponibilização de serviços a prestar eletronicamente ao cidadão utilizando a CMD;
- Potencializar a utilização das áreas reservadas e serviços online.



SUBPROJETO A : ADESÃO À CHAVE MÓVEL DIGITAL

- Serviço CMD

- Requisitos

- Integração

- Investimento
& Despesa

- Resultados



- Integração com o Fornecedor de Autenticação: Autenticacao.gov.pt

SUBPROJETO A : ADESÃO À CHAVE MÓVEL DIGITAL

• Serviço CMD

• Requisitos

• Integração

• Investimento
& Despesa

• Resultados



- Documentação técnica para efeitos de integração;
- Suporte técnico AMA para a realização de testes em ambiente de qualidade;
- Acesso ao Backoffice da CMD para registo de cidadãos por operadores nos seus postos de atendimento.

SUBPROJETO A : ADESÃO À CHAVE MÓVEL DIGITAL

- Serviço CMD

- Requisitos

- Integração

- Investimento
& Despesa

- Resultados

**LIMITE DE INVESTIMENTO**

5.000€ a 50.000€

DESPESAS ELEGÍVEIS

- Diagnóstico e definição de requisitos
- Desenvolvimento ou alteração de sistemas de informação existentes
- Testes de integração validados pela AMA
- Pessoal técnico
- Ações de Divulgação
- Ações de Formação

SUBPROJETO A : ADESÃO À CHAVE MÓVEL DIGITAL

• Serviço CMD

• Requisitos

• Integração

• Investimento
& Despesa

• Resultados

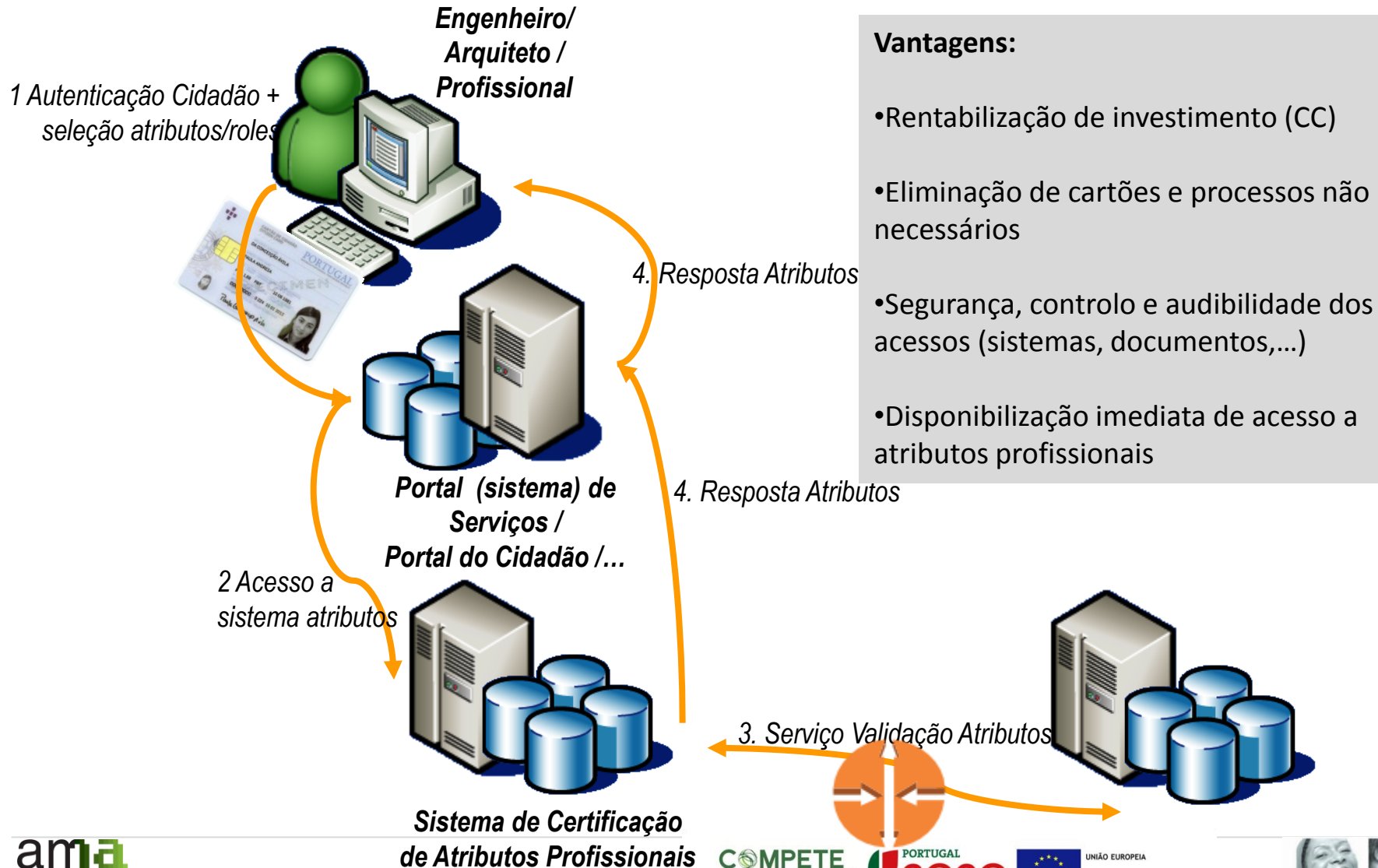


- Potencializar a utilização do serviço CMD através dos mecanismos de autenticação apresentados no site da Entidade.
- Ações de divulgação da implementação do serviço.
- Sensibilização para a utilização da CMD junto dos cidadão e no processo de autenticação dos sítios da Internet



SUBPROJETO A : SCAP - AUTENTICAÇÃO

SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO DE ATRIBUTOS PROFISSIONAIS - AUTENTICAÇÃO

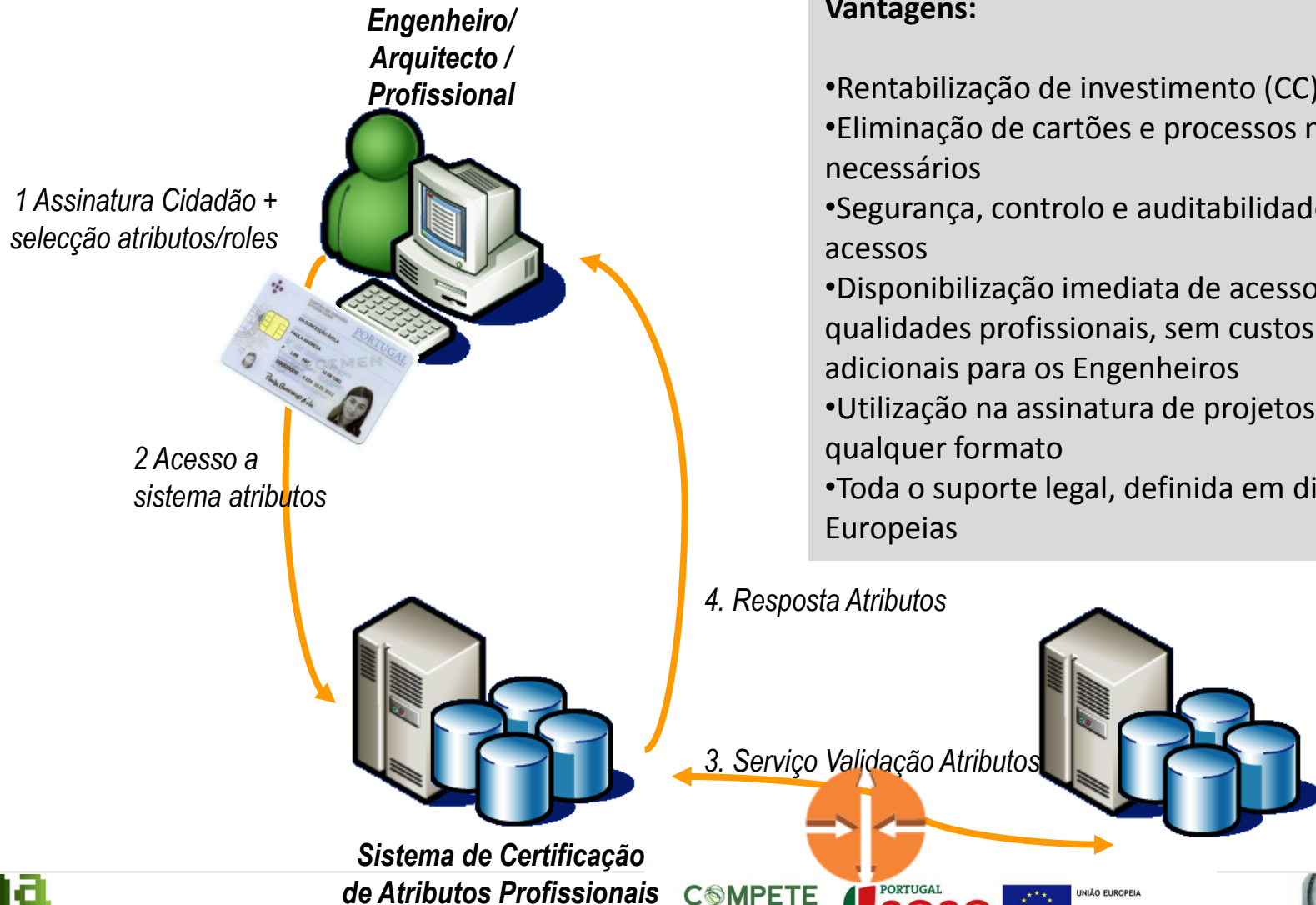


SUBPROJETO B: SCAP - ASSINATURA

SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO DE ATRIBUTOS PROFISSIONAIS - ASSINATURA

Vantagens:

- Rentabilização de investimento (CC)
- Eliminação de cartões e processos não necessários
- Segurança, controlo e auditabilidade dos acessos
- Disponibilização imediata de acesso a qualidades profissionais, sem custos adicionais para os Engenheiros
- Utilização na assinatura de projetos em qualquer formato
- Toda o suporte legal, definida em diretivas Europeias



SUBPROJETO B: SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO DE ATRIBUTOS PROFISSIONAIS (SCAP)

• Serviço SCAP

• Requisitos

• Integração

• Investimento & Despesa

• Resultados



- Uso da infraestrutura tecnológica de identificação eletrónica (Cartão de Cidadão) para possibilitar a utilização do Cartão de Cidadão para a criação de assinaturas digitais e a autenticação na qualidade profissional.
- Ordens profissionais e entidades certificadoras mantêm todo o domínio sobre a informação que lhes compete gerir.
- O sistema permite que o cidadão se possa identificar eletronicamente de acordo com os papéis que o mesmo desempenha (“Arquiteto”, “Engenheiro”, “Administrador da empresa X”, outros).



SUBPROJETO B: SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO DE ATRIBUTOS PROFISSIONAIS (SCAP)

• Serviço SCAP

• Requisitos

• Integração

• Investimento
& Despesa

• Resultados



SOU UMA ENTIDADE FORNECEDORA DE ATRIBUTOS

- Dados da Entidade Fornecedora de Atributos para criação do seu perfil no SCAP;
- Ligação entre a Entidade e a iAP (via VPN);
- Desenvolvimento de webservice para responder ao SCAP com os atributos de um cidadão.

SOU UMA ENTIDADE CONSUMIDORA DE ATRIBUTOS

- Integração com o Fornecedor de Autenticação: [Autenticacao.gov.pt](https://autenticacao.gov.pt)

SUBPROJETO B: SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO DE ATRIBUTOS PROFISSIONAIS (SCAP)

• Serviço SCAP

• Requisitos

• Integração

• Investimento
& Despesa

• Resultados



- Documentação técnica para efeitos de integração;
- Suporte técnico AMA para a realização de testes em ambiente de qualidade na fase de integração do webservice da Entidade.

SUBPROJETO B: SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO DE ATRIBUTOS PROFISSIONAIS (SCAP)

• Serviço SCAP

• Requisitos

• Integração

• Investimento
& Despesa

• Resultados



LIMITE DE INVESTIMENTO

25.000€ a 100.000€

DESPESAS ELEGÍVEIS

- Diagnóstico e definição de requisitos
- Estudos e Consultoria para uniformização e definição de atributos e qualidades profissionais
- Desenvolvimento ou alteração de sistemas de informação existentes
- Implementação de fornecedor de atributos profissionais integrado com o Sistema de Certificação de Atributos Profissionais
- Implementação de consumidor de sistema de atributos profissionais
- **Pessoal técnico**
- **Ações de Divulgação**
- **Ações de Formação**

SUBPROJETO B: SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO DE ATRIBUTOS PROFISSIONAIS (SCAP)

• Serviço SCAP

• Requisitos

• Integração

• Investimento
& Despesa

• Resultados



- Potencializar a utilização do serviço SCAP através dos mecanismos de autenticação e da assinatura na qualidade profissional.
- Ações de divulgação da implementação do serviço.
- Sensibilização da utilização do SCAP pelos cidadãos quer para o processo de autenticação quer para a assinatura digital na sua qualidade.



LIMITES DE INVESTIMENTO, DESPESAS ELEGÍVEIS E CUSTOS PADRÃO

LIMITES DE INVESTIMENTO POR OPERAÇÃO

Geral: 5.000€ a 150.000€

Subprojeto A: 5.000€ a 50.000€

Subprojeto B: 25.000€ a 100.000€

CUSTOS PADRÃO

- Gestor de Projeto - 65,00 €/hora
- Arquiteto - 55,00 €/hora
- Consultor Tecnológico - 32,50 €/hora
- Consultor Funcional - 50,00 €/hora
- Consultor Estratégico - 62,50 €/hora
- *WebDesigner* - 32,50 €/hora



LIMITES DE INVESTIMENTO, DESPESAS ELEGÍVEIS E CUSTOS PADRÃO

CUSTOS PADRÃO (cont.)

Subprojeto A - Nº de sites a aderir ao serviço CMD x [5 000 € a 20 000€]

Subprojeto B - Nº de sistemas a aderir enquanto consumidor ao Sistema de Certificação de Atributos Profissionais x fator complexidade de cada sistema x 20 000€ + número de sistemas a aderir enquanto fornecedor de atributos ao Sistema de Certificação de Atributos

Profissionais x fator de complexidade de cada sistema x 50 000€

O fator de complexidade de cada sistema deverá ser definido na escala de [0,5 a 1,5] de acordo com:

- Obsolescência da tecnologia
- Número e complexidade dos atributos a integrar .



CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO E ADMISSIBILIDADE

PRAZO DE EXECUÇÃO

De 3 meses, no período compreendido entre 2015 e 2016.

ELEMENTOS OBRIGATÓRIOS A ANEXAR

Declaração do Representante Ministerial da respetiva Tutela no Grupo de Projeto para as TIC (GPTIC).



AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA



Obrigada!

