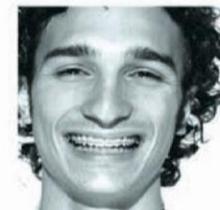


AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA



SAMA2020
OPERAÇÕES TEMÁTICAS
RACIONALIZAÇÃO DAS TIC

1 DE JULHO DE 2015



OPERAÇÃO TEMÁTICA	M/C	DOTAÇÃO ORÇAMENTAL
CAPACITAÇÃO PARA AVALIAÇÕES DE IMPACTO REGULATÓRIO	C	1.500
INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS COM O BALCÃO DO EMPREENDEDOR (BDE)	M	1.000
IMPLEMENTAÇÃO DO PRINCÍPIO “UMA SÓ VEZ” E ADESÃO À PLATAFORMA IAP	M	4.500
PROMOVER A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COM UTILIZAÇÃO DA AUTENTICAÇÃO ELETRÓNICA	M	1.000
MEDIDAS TRANSVERSAIS DE RACIONALIZAÇÃO DAS TIC	M	3.000
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS DE GESTÃO DE INFORMAÇÃO	M	4.000

M = MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA; C = CAPACITAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



Plano Global Estratégico de Racionalização e Redução de Custos com as TIC

Economias de escala e de escopo que decorrem da preferência dada a soluções de TIC comuns aos diversos serviços e organismos da Administração Pública.

Racionalização dos ativos de infraestrutura tecnológica e de comunicações, como sejam centros de dados, racionalização de comunicações e organização e gestão da função informática dedicada à gestão e operação de infraestruturas.

Neste contexto a presente operação pré-formatada contempla a execução de quatro subprojetos:

Subprojeto A - Racionalização de Comunicações

Subprojeto B - Racionalização de Centros de Dados

Subprojeto C - Consolidação de Serviços Transversais de Uso Comum

Subprojeto D - Desktop Unificado

RACIONALIZAÇÃO DAS TIC

Racionalização de Comunicações

Objetivo

Definição e implementação de uma estratégia para a implementação de uma rede de comunicações única para os serviços de dados e voz, fixas e móveis.

Despesas Elegíveis

- Serviços de integração das redes de comunicações;
- Substituição das centrais telefónicas analógicas ou RDIS por soluções de voz sobre IP (VoIP);
- Equipamentos de comunicações.

Limites de Investimento

- Entre 50.000 € e 200.000 €



Exemplos de Racionalização na área de Comunicações

Telefonia IP

As soluções obsoletas de comunicações de voz têm custos elevados de operação e manutenção e não permitem a disponibilização das funcionalidades presentes nas soluções atuais.

Equipamentos terminais (valores máximos)

Telefones básicos – 70 €

Telefones avançados – 270 €

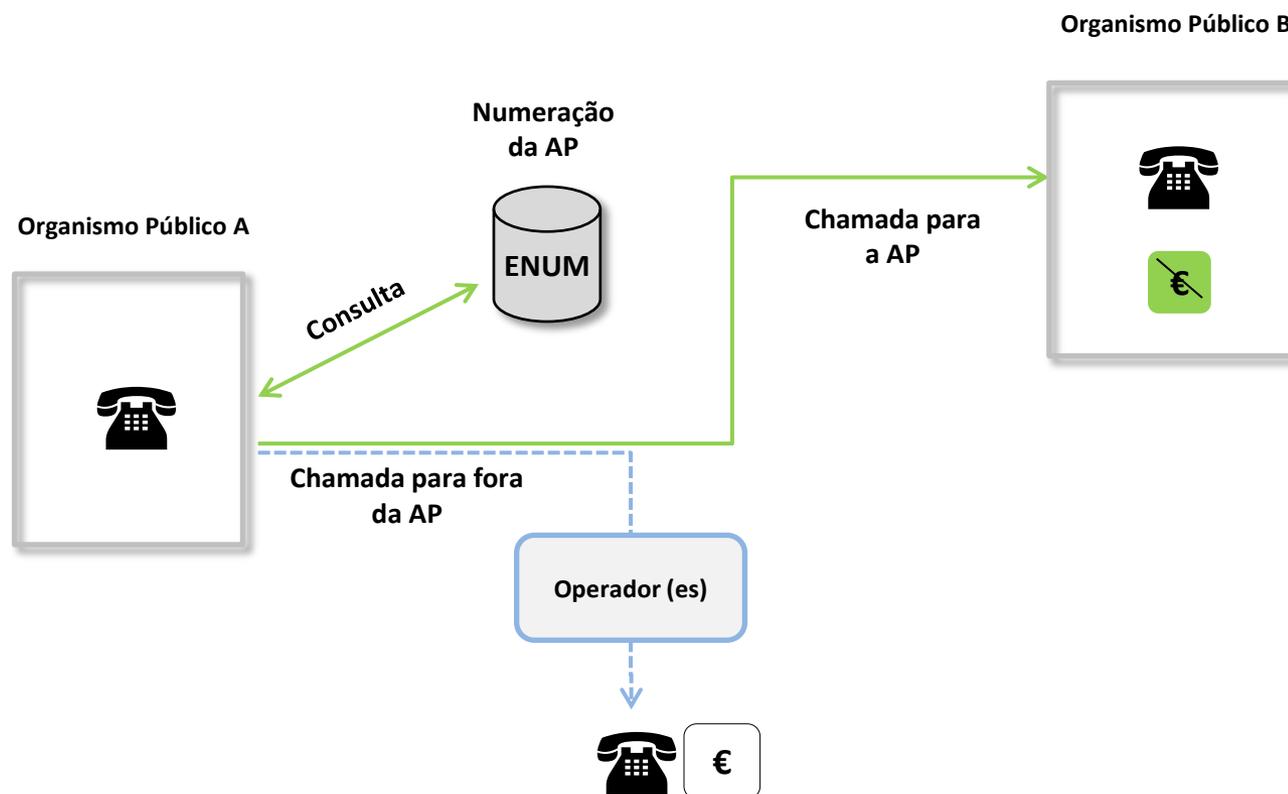
Serviços/Contratos de Telecomunicações

- Otimização de tráfego;
- Beneficiar de efeitos de escala na contratação de serviços de comunicações;
- Melhores resultados na gestão de contratos.



ENUM

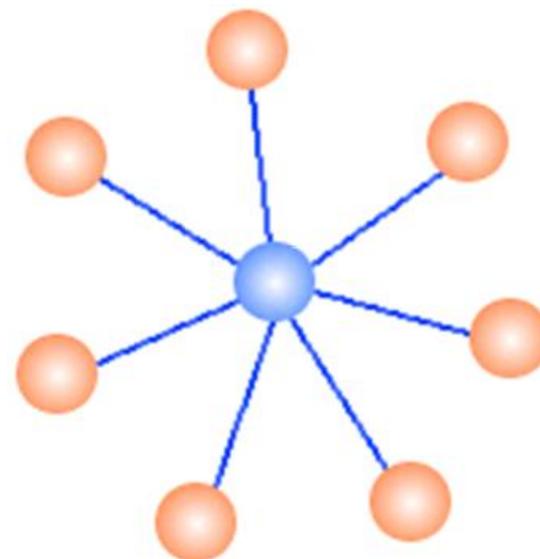
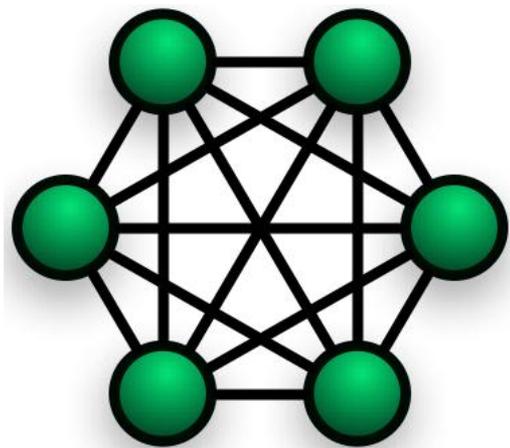
Norma que define uma solução para que uma chamada telefónica para um destino VoIP, possa ser realizada através da rede de dados e sem necessidade de alterar a numeração telefónica usada pelos utilizadores.



Ponto Central de Troca de Tráfego da AP

Ponto de interligação das redes de comunicações da Administração Pública.

- Eliminação de ligações redundantes entre organismos
- Múltiplos operadores de telecomunicações
- Alta disponibilidade
- Disponibilização de serviços



RACIONALIZAÇÃO DAS TIC

Racionalização de Centros de Dados

Objetivo

Centralização de centros de dados através da virtualização dos seus servidores e transferência para a infraestrutura do organismo que centraliza a função informática.

Despesas elegíveis

- Levantamento do parque de servidores e dos sistemas de informação;
- Planeamento do processo de migração;
- Transferência e virtualização da infraestrutura;
- Configuração da infraestrutura ao nível de rede e da sua inclusão nas políticas de administração de sistemas do organismo que centraliza a função informática.

Limites de Investimento

- Entre 25.000 € e 100.000 €



Exemplos de Racionalização de Centros de Dados

- Virtualização de servidores de correio eletrónico e de ficheiros.
- Interligação das redes.
- Migração dos servidores para centros de dados consolidados ou em ambiente de computação em nuvem.
- Integração do organismo nas políticas de gestão das TIC da entidade centralizadora (gestão de utilizadores, adequação aos serviços disponibilizados, normas de utilização dos serviços).



Consolidação de Serviços Transversais de Uso Comum

Objetivo

Integração dos serviços transversais de uso comum do organismo em plataformas de consolidação disponibilizadas e geridas pelo organismo que centraliza a função informática.

Despesas elegíveis

- Levantamento do cenário atual;
- Definição do modelo e planeamento da migração;
- Execução do processo de consolidação .

Limites de Investimento

- Entre 5.000 € e 50.000 €

Exemplos de Consolidação de Serviços Transversais

Correio eletrónico

Gestão de identidades/utilizadores

Partilha de ficheiros

Plataformas de desenvolvimento

Plataformas de colaboração (p. ex. aplicações de escritório)

Plataformas de comunicações unificadas (p. ex. videoconferência)

Bases de dados

CRM

Computação em Nuvem

Serviços Centro de Dados

Software as a Service (SaaS)

Platform as a Service (PaaS)

Infrastructure as a Service (IaaS)



RACIONALIZAÇÃO DAS TIC

Desktop Unificado

Objetivo

Desenvolver um conjunto de atividades na área da virtualização e normalização de software aplicacional com vista a tipificar e virtualizar o software das estações de trabalho. Este conjunto de ações permite reduzir a complexidade e custo de gestão de ambientes heterógenos, reduzir custos de infraestrutura e reforçar a qualidade das estações de trabalho tornando-as mais seguras e eficientes.

Despesas elegíveis

- Levantamento do parque informático e estabelecimento de perfis de utilização associados à tipificação e infraestrutura disponível;
- Aquisição de serviços e equipamentos necessários para a implementação do cenário de evolução;
- Virtualização dos ambientes e migração de informação e configurações;
- Formação.

Limites de Investimento

- Entre 25.000 € e 50.000 €

Sistema de virtualização (Hardware e Software) – Valores Máximos

N.º de desktops a migrar x 200 €



RACIONALIZAÇÃO DAS TIC

Limites de Investimento

Entre 5.000 € a 400.000 €

Prazo de Execução

12 meses entre 2015 e 2016

Recursos - Valores Máximos

Gestor de Projeto – 65 €/hora

Arquiteto – 55 €/hora

Consultor Tecnológico - 32,5 €/hora

Consultor Funcional – 50 €/hora

Consultor Estratégico – 32,5 €/hora

Web Designer – 32,5 €/hora



AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA



Obrigado!

