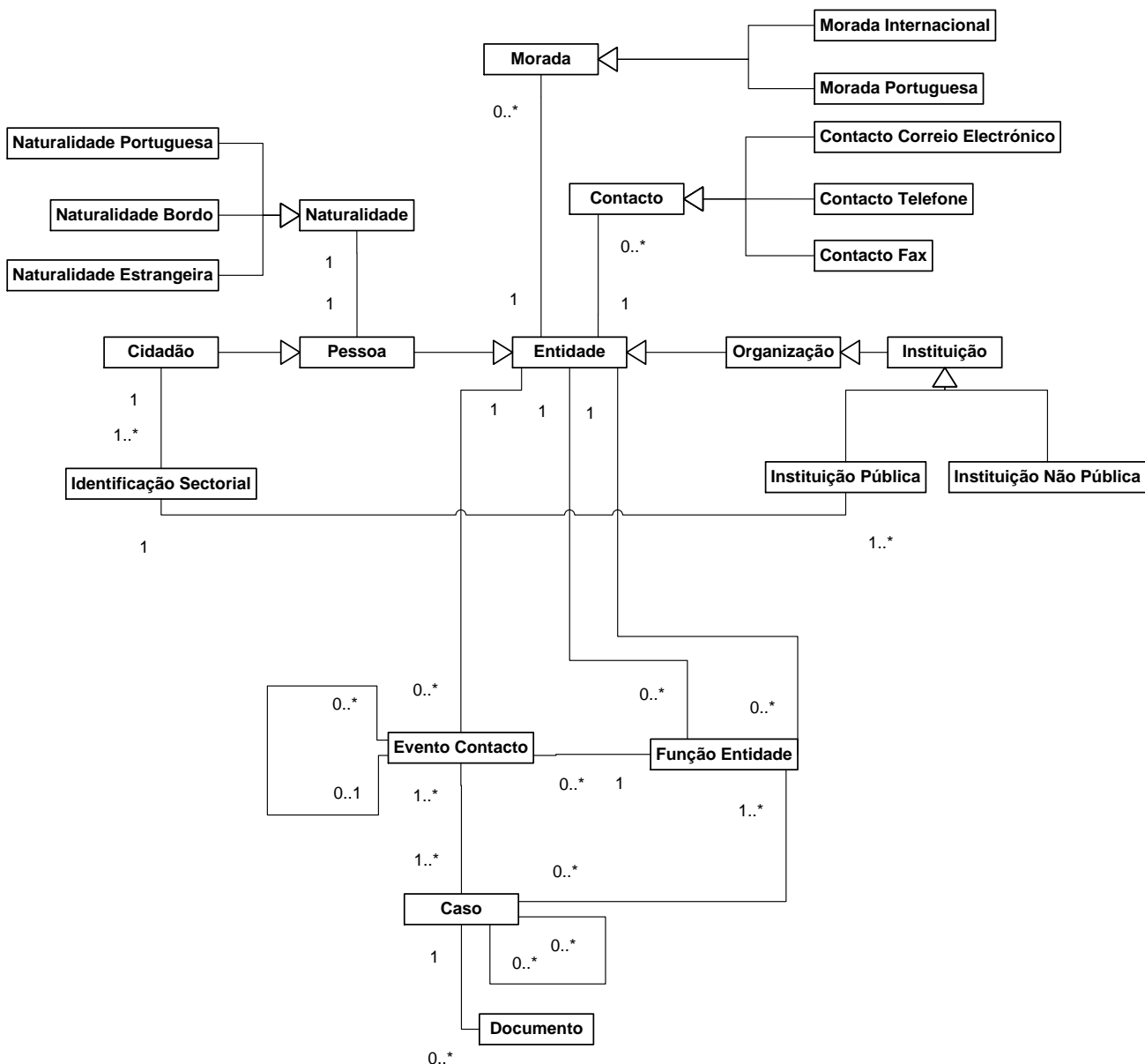


Arquitetura informacional

1. Modelo de Entidades e Relações

No diagrama seguinte encontram-se representadas as entidades, especializações e as relações entre entidades, que serão descritas com maior detalhe ao longo do documento.



2. Definições

2.1 Entidades

A tabela seguinte lista as entidades que compõem a Arquitetura Informacional, apresentando-se uma definição para cada entidade.

Entidade	Definição
Entidade	<p>Conceito que representa as características da “<i>entidade genérica</i>” com a qual a Administração Pública se relaciona no âmbito dos vários processos e serviços.</p> <p>Pode assumir a representação como uma pessoa (Pessoa) ou grupo organizado de pessoas (Organização).</p>
Função Entidade	<p>Entidade que representa a ligação entre duas entidades (ligação pessoal, social ou organizacional) e as suas características.</p> <p>Exemplos: pode representar o vínculo laboral entre uma Pessoa e uma Instituição (colaborador, presidentes, diretor de RH), o grau de parentesco entre duas Pessoas (pai, mãe, filho), a divisão ou secção administrativa de uma Instituição (departamento de RH, departamento de contabilidade), entre outros.</p>
Pessoa	Entidade especializada do conceito Entidade. Representa as características de um ser humano que não se encontra identificado por qualquer Organização da Administração Pública.
Cidadão	Entidade especializada da entidade Pessoa. Representa as características de uma Pessoa identificada por pelo menos uma Organização da Administração Pública.
Identificação Sectorial	<p>Conceito que representa a identificação de um cidadão perante um ou mais Organismos públicos através do número de identificação utilizado por esses Organismos.</p> <p>Exemplos: um cidadão identifica-se perante as Finanças através do valor do seu NIF, um cidadão identifica-se nos serviços de Segurança Social através do valor do seu NISS.</p>
Organização	Entidade especializada do conceito Entidade. Representa as características de um grupo organizado de pessoas, instituições ou organizações que se fazem representar sobre a forma de uma Organização, e que não se encontra identificado por qualquer Organização da Administração Pública.
Instituição	<p>Entidade especializada da entidade Organização. Representa as características de uma Organização identificada pelo menos por uma Organização da Administração Pública.</p> <p>Exemplos: Instituto Português da Juventude, Pastelaria Só Creme, GALP Energia.</p>

Entidade	Definição
Instituição Pública	Entidade especializada da entidade Instituição e que engloba Organismos da Administração Pública.
Instituição Não Pública	Entidade especializada da entidade Instituição e que engloba Organismos que não pertencem à Administração Pública.
Contacto	Conceito que representa as características de um meio de contacto não físico através do qual uma determinada entidade especializada de Entidade (Pessoa, Cidadão, Organização, Instituição) pode interagir com a Administração Pública.
Contacto Fax	Entidade especializada da entidade Contacto. Representa as características de um contacto por fax.
Contacto Telefone	Entidade especializada da entidade Contacto. Representa as características de um contacto por telefone.
Contacto Eletrónico Correio	Entidade especializada da entidade Contacto. Representa as características do meio de contacto por correio eletrónico.
Morada	Conceito que representa as características do endereço de contacto físico através do qual uma determinada entidade especializada de Entidade (Pessoa, Cidadão, Organização, Instituição) pode interagir com a Administração Pública.
Morada Portuguesa	Entidade especializada da entidade Morada. Representa as características de uma morada portuguesa.
Morada Estrangeira	Entidade especializada da entidade Morada. Representa as características de uma morada estrangeira.
Naturalidade	Conceito genérico que representa as características do lugar em que ocorreu o nascimento de uma Pessoa ou o lugar da residência habitual do progenitor materno à data do nascimento da Pessoa.
Naturalidade Portuguesa	Entidade especializada da entidade Naturalidade. Representa as características do lugar de nascimento em território português.
Naturalidade Estrangeira	Entidade especializada da entidade Naturalidade. Representa as características do lugar de nascimento em território estrangeiro.

Entidade	Definição
Naturalidade Bordo	Entidade especializada da entidade Naturalidade. Representa as características do lugar de nascimento a bordo de transporte aéreo ou marítimo.
Evento de Contacto	<p>Conceito que representa as características de uma interação de contacto entre duas Entidades (Pessoa, Organização, Cidadão, Instituição).</p> <p>Exemplos: a Pessoa que efetuou o Evento de Contacto, a Pessoa que atendeu/tratou o Evento de Contacto, a Organização que efetuou o Evento de Contacto, a Organização que atendeu/tratou o Evento de Contacto, entre outros.</p>
Caso	<p>Estrutura que caracteriza a prestação de um serviço por parte de uma entidade.</p> <p>Os seus atributos poderão ser, a título de exemplo, o Evento de Contacto que originou o Caso, o tipo de Caso (o serviço), o estado do Caso, as Funções Entidade das Pessoas que participam no Caso (por exemplo: o colaborador responsável, o tesoureiro, o agente de contacto) e as Funções Entidade das Organizações que participam no Caso (por exemplo: organização responsável, a tesouraria, o centro de atendimento).</p>
Documento	<p>Conceito que representa as características do conjunto de informação, estruturada ou não estruturada, que é necessária para a resolução de um determinado Caso.</p> <p>Exemplos: formulário, questionário, sugestão.</p>

2.2 Relações

A tabela seguinte lista as relações existentes entre as várias entidades que compõem a Arquitetura Informacional, apresenta a definição de cada relação e a entidade referenciada.

Entidade	Nome da Relação	Entidade Referenciada	Definição
Morada	Morada da Entidade	Entidade	Morada de contacto (físico) de uma determinada Entidade.
Contacto	Contacto da Entidade	Entidade	Meio de contacto (não físico) com uma determinada Entidade.
Identificação Sectorial	Identificação Sectorial do Cidadão	Cidadão	Identificação sectorial do cidadão através do número sectorial especificado em "Identificação Sectorial".
Instituição Pública	Número de identificação em Instituição Pública	Identificação Sectorial	Número de identificação sectorial que pode identificar o cidadão numa determinada Instituição Pública
Função Entidade	Entidade Origem	Entidade	Entidade responsável pela função, ou Entidade forte da relação.
	Entidade Destino	Entidade	Entidade não responsável pela função, ou Entidade fraca da relação.
Naturalidade	Naturalidade da Pessoa	Pessoa	Naturalidade de uma determinada Pessoa.
Evento Contacto	Entidade anexa ao Evento de Contacto	Entidade	Contacto realizado ou a realizar com uma determinada Entidade.
Evento Contacto	Responsável que Abriu o Contacto	Função Entidade	Entidade responsável pela abertura do Evento de Contacto.
Evento Contacto	Responsável que Alterou o Contacto	Função Entidade	Entidade responsável pela alteração do Evento de Contacto.
Evento Contacto	Responsável que Fechou o Contacto	Função Entidade	Entidade responsável pelo fecho do Evento de Contacto.

Entidade	Nome da Relação	Entidade Referenciada	Definição
Evento Contacto	Relacionamento entre Eventos de Contacto	Evento de Contacto	Relacionamento entre Eventos Contactos.
Caso	Evento de Contacto que Originou o Caso	Evento de Contacto	Evento de Contacto que originou a criação do Caso.
Caso	Contactos Efetuados no âmbito do Caso	Evento de Contacto	Eventos de Contactos efetuados ou recebidos num âmbito de um determinado Caso.
Caso	Responsável que Abriu o Caso	Função Entidade	Entidade responsável pela abertura do Caso.
Caso	Responsável que Alterou o Caso	Função Entidade	Entidade responsável pela alteração do Caso.
Caso	Responsável que Fechou o Caso	Função Entidade	Entidade responsável pelo fecho do Caso.
Caso	Responsável pela resolução do Caso	Função Entidade	Entidade responsável pela resolução do Caso.
Caso	Relacionamento entre Casos	Caso	Relacionamento entre casos relacionados, como por exemplo um Caso pode dar origem a vários Casos, ou vários casos resumem-se a um único Caso.
Documento	Documentos associados a um Caso	Caso	Documentos associados a um determinado Caso.

2.3 Atributos

Nesta secção são descritos os atributos que cada entidade informacional deverá ter assim como os valores possíveis, sempre que aplicável.

Entidade

Entidade	Entidade
Referência	
	Sem atributos obrigatórios

Pessoa

Entidade	Pessoa			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
<u>NomeProprio</u> ₍₁₎	Nome próprio e apelido da pessoa	Caracteres	Comprimento <= 50	
<u>Apelido</u> ₍₁₎		Caracteres	Comprimento <= 110	Preenchimento opcional
EstadoCivil	Estado civil da pessoa	Enumerado	Ver ponto 3 - Estado Civil da Pessoa.	Preenchimento opcional
<u>Naturalidade</u> ₍₁₎	Local de nascimento da pessoa	Enumerado	Ver ponto 3 - Distrito, Concelho e Freguesia.	Preenchimento opcional
<u>DataNascimento</u> ₍₁₎	Data de nascimento da pessoa	Data	Formato: AAAA-MM-DD Exemplo: 2008-11-21	Preenchimento opcional
Nacionalidade	País de nacionalidade	Enumerado	Ver anexo 13.3 - Nacionalidade da Pessoa.	Preenchimento opcional
Sexo	Sexo da pessoa	Enumerado	Ver ponto 3 - Sexo da Pessoa.	Preenchimento opcional

(1) – Chave candidata

Cidadão

Entidade	Cidadão			
Referência				
	Sem atributos adicionais obrigatórios			

Organização

Entidade	Organização			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
<u>Designação</u> ₍₁₎	Designação da Organização	Caracteres	Comprimento <= 150	

(1) – Chave candidata

Instituição

Entidade	Instituição			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
CAE	Código de Actividade Económica	Enumerado	Ver ponto 3 - Código de Actividade Económica .	Preenchimento opcional
<u>NIPC</u> ₍₁₎	Número de Identificação de pessoa coletiva	Caracteres	Cadeia de nove (9) caracteres, apenas numéricos, preenchida com zeros ("0") à esquerda sempre que necessário. O primeiro valor numérico diferente de zero deverá ter o valor 5,6 ou 9.	
NISS	Número de Identificação na Segurança Social	Caracteres	Cadeia de 11 caracteres, apenas numéricos, preenchida com zeros ("0") à esquerda sempre que necessário.	Preenchimento opcional
CodigoNaturezaJuridica	Código de Natureza Jurídica da Organização	Enumerado	Ver ponto 3 - Código de Natureza Jurídica	Preenchimento opcional

(1) – Chave candidata

Instituição Pública

Entidade	Instituição Pública			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
NIPC	Número de Identificação de pessoa coletiva	Caracteres	O primeiro valor numérico diferente de zero deverá ter o valor 5 ou 6.	Trata-se do atributo da entidade especializada, mas com valores de gamas específicas
CodigoNaturezaJuridica	Código de Natureza Jurídica da Organização	Enumerado	Ver ponto 3 - Código de Natureza Jurídica	Preenchimento obrigatório São os valores do enumerado que definem se a Instituição é Pública ou Não Pública

Instituição Não Pública

Entidade	Instituição Não Pública			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações

Entidade	Instituição Não Pública			
NIPC	Número de Identificação de pessoa coletiva	Caracteres	Cadeia de nove (9) caracteres, apenas numéricos, preenchida com zeros ("0") à esquerda sempre que necessário. O primeiro valor numérico diferente de zero deverá ter o valor 5 ou 9.	Trata-se do atributo da entidade - pai mas com valores de gamas específicas
CodigoNaturezaJuridica	Código de Natureza Jurídica da Organização	Enumerado	Ver ponto 3 - Código de Natureza Jurídica	Atributo obrigatório. São os valores do enumerado que definem se a Instituição é Pública ou Não Pública

Identificação Sectorial

Entidade	Identificação Sectorial			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
<u>NI</u> ₍₁₎	Número de Identificação	Caracteres	Deve ocupar 20 posições alfanuméricas, sem espaços, sem ser <i>case sensitive</i> , sendo preenchido com zeros ("0") à esquerda sempre que necessário.	Deverá conter pelo menos um número de identificação sectorial que permita identificar o Cidadão no Organismo Público de contacto
<u>DesignaçãoNI</u>	Designação do Número de Identificação	Enumerado	Ver ponto 3 - Número de identificação de cidadão	Exemplos: NIC, NIF, NISS, NSNS....

(1) – Chave candidata

Função Entidade

Entidade	Função Entidade			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
Tipo ₍₁₎	Tipo de Relação	Enumerado	Ver ponto 3 - Tipo de Função da Entidade .	
DataInicioEfectividade	Data de início de validade da relação	Data e Hora	Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SSZ Exemplo: 2002-10-10T12:00:00+00:00	Preenchimento opcional
DataFimEfectividade	Data de fim de validade da relação	Data e Hora	Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SSZ Exemplo: 2002-10-10T12:00:00+00:00	Preenchimento opcional
Estado	Estado de validade da relação	Enumerado	Ver anexo relativamente ao Estado de Função entre Entidades.	

(1) – Chave candidata em conjunto com as chaves candidatas das entidades da Entidade da relação, nomeadamente a Entidade Origem e a Entidade Destino.

Naturalidade

Entidade	Naturalidade			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações

Naturalidade Portuguesa

Entidade	Naturalidade Portuguesa			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
DistritoConcelhoFreguesia	Códigos de Distrito, Conselho e Freguesia	Enumerado	Ver ponto 3 - Distrito, Concelho e Freguesia .	
DataVigência	Valor de data em que foi vigente o valor de <i>DistritoConcelhoFreguesia</i>	Data	Formato: AAAA-MM-DD Exemplo: 2008-11-21	Representa a data de vigência do valor distrito, concelho, freguesia conforme especificado pelo INE no Código da Divisão Administrativa. (http://www.ine.pt/prodserv/nomenclaturas/refer/div_admin.htm)

A chave candidata é constituída pela da Pessoa, obtida através da relação Naturalidade da Pessoa

Naturalidade Estrangeira

Entidade	Naturalidade Estrangeira			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
Pais	País	Enumerado	Ver ponto 3 Código de País	
Região	Região	Caracteres	Comprimento <= 50	Preenchimento opcional
Cidade	Cidade	Caracteres	Comprimento <= 50	Preenchimento opcional
Localidade	Localidade	Caracteres	Comprimento <= 50	Preenchimento opcional

A chave candidata é constituída pela chave candidata da entidade Pessoa, obtida através da relação Naturalidade da Pessoa.

Naturalidade Bordo

Entidade	Naturalidade Bordo			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
LocalNascimento	Local Nascimento de	Caracteres	Comprimento <= 20	
Latitude	Coordenada	Numérico	0<= Valor <= 90	Valor em notação divisão decimal

Entidade	Naturalidade Bordo			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
EixoLatitude		Enumerado	Ver ponto 3 - Eixo Latitude .	
Longitude		Numérico	0 <= Valor <= 180	Valor em notação divisão decimal
EixoLongitude		Enumerado	Ver ponto 3 - Eixo Longitude .	

Chave candidata é constituída pela chave candidata da Pessoa, obtida através da relação Naturalidade da Pessoa.

Morada

Entidade	Morada			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações

Chave candidata em conjunto com a chave candidata da Entidade a quem pertence a Morada.

Morada Portuguesa

Entidade	Morada Portuguesa			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
DistritoConcelhoFreguesia	Representa o conjunto distrito, concelho, freguesia e a data de vigência do mesmo	Enumerado	Ver ponto 3 - Distrito, Concelho e Freguesia .	Para moradas, deve ser utilizado o código mais recente (atual)
DataVigência		Data	Formato: AAAA-MM-DD Exemplo: 2008-11-21	Para moradas, deve ser colocada a data atual (sendo o código correspondente ao atual)
ViaTipo	Tipo de via	Enumerado	Ver ponto 3 - Tipo de Via	Preenchimento opcional
ViaDesignacao	Designação da via	Enumerado	Ver ponto 3 - Designação da Via	Preenchimento opcional
Porta	Número de porta	Caracteres	Comprimento <= 10	Preenchimento opcional
Andar	Designação do andar	Caracteres	Comprimento <= 20	Preenchimento opcional
Lado	Designação do lado	Caracteres	Comprimento <= 20	Preenchimento opcional
Lugar	Designação do lugar	Caracteres	Comprimento <= 50	Preenchimento opcional
CodigoPostal	Código postal português	Caracteres	Ver ponto 3 - Código Postal Português	

Entidade	Morada Portuguesa			
AreaFuncional		Caracteres		Preenchimento opcional
LocalidadePostal		Caracteres		
Localidade	Localidade	Caracteres	Comprimento <= 50	

Morada Estrangeira

Entidade	Morada Estrangeira			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
Pais	País	Enumerado	Ver ponto 3 - Código de País	
Endereco	Endereço estrangeiro	Caracteres	Comprimento <= 150	
Cidade	Cidade estrangeira	Caracteres	Comprimento <= 50	Preenchimento opcional
Regiao	Região estrangeira	Caracteres	Comprimento <= 50	Preenchimento opcional
CodigoPostal	Código postal estrangeiro	Caracteres	Comprimento <= 50	
Localidade	Localidade estrangeira	Caracteres	Comprimento <= 50	

Contacto

Entidade	Contacto			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
<u>Tipo</u> ₍₁₎	Tipo de Contacto	Enumerado	Ver ponto 3 - Tipo de Contacto	
<u>ContactoPreferencial</u>	Indica se é a forma de contacto preferencial com a Entidade	Booleano		Apenas um dos contactos pode ser o preferencial

(1) – Chave candidata em conjunto com a chave candidata da Entidade a quem pertence o Contacto.

Contacto Fax

Entidade	Contacto Fax			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
IndicativoPais	Indicativo de país de número telefónico	Caracteres	Apenas dígitos 0<=valor<=999	Preenchimento opcional
Numero	Número de telefone	Caracteres	Apenas dígitos 0<=valor<=9999999999999999999	

Entidade	Contacto Fax			
Extensao	Extensão telefónica	Caracteres	Apenas dígitos 0<=valor<=999999	Preenchimento opcional

Contacto Telefone

Entidade	Contacto Telefone			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
IndicativoPais	Indicativo de país de número telefónico	Caracteres	Apenas dígitos 0<=valor<=999	Preenchimento opcional
Numero	Número de telefone	Caracteres	Apenas dígitos 0<=valor<=99999999999999999999	
Extensao	Extensão telefónica	Caracteres	Apenas dígitos 0<=valor<=999999	Preenchimento opcional

Contacto Correio Eletrónico

Entidade	Contacto Correio Eletrónico			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
CorreioElectronico	Correio eletrónico	Caracteres	Comprimento <= 254	

Evento de Contacto

Entidade	Evento de Contacto			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
<u>Tipo</u> ₍₁₎	Tipo de contacto	Enumerado	Ver ponto 3 - Tipo de Evento de Contacto	
<u>Canal</u> ₍₁₎	Canal de contacto	Enumerado	Ver ponto 3 - Canal de Evento de Contacto	
Estado	Estado atual do contacto	Enumerado	Ver ponto 3 - Estado do Evento de Contacto	
<u>DataAbertura</u> ₍₁₎	Data de criação do evento de contacto	Data Hora	Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SSZ Exemplo: 2002-10-10T12:00:00+00:00	

Entidade	Evento de Contacto			
DataFecho	Data de fecho do evento de contacto	Data Hora	Formato: DDTHH:MM:SSZ Exemplo: 10T12:00:00+00:00	AAAA-MM- 2002-10- Preenchimento opcional
DataEstado	Data da última modificação do estado do contacto	Data Hora	Formato: DDTHH:MM:SSZ Exemplo: 10T12:00:00+00:00	AAAA-MM- 2002-10-

(1) – Chave candidata em conjunto com a chave candidata da Entidade a quem pertence o Evento de Contacto (relação Entidade anexa ao Evento de Contacto) e a chave candidata de quem abriu o Evento de Contacto (relação Responsável que Abriu o Contacto).

Caso

Entidade	Caso			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
Estado	Estado atual do caso	Enumerado	Ver ponto 3- Estado do Caso	
<u>DataAbertura</u> ₍₁₎	Data de criação do caso	Data Hora	Formato: DDTHH:MM:SSZ Exemplo: 10T12:00:00+00:00	AAAA-MM- 2002-10-
DataFecho	Data de fecho do caso	Data Hora	Formato: DDTHH:MM:SSZ Exemplo: 10T12:00:00+00:00	AAAA-MM- 2002-10- Preenchimento opcional
DataPrevistaFecho	Data prevista para o fecho do caso	Data Hora	Formato: DDTHH:MM:SSZ Exemplo: 10T12:00:00+00:00	AAAA-MM- 2002-10-
DataEstado	Data da última modificação do estado do caso	Data Hora	Formato: DDTHH:MM:SSZ Exemplo: 10T12:00:00+00:00	AAAA-MM- 2002-10-
<u>Tipo</u> ₍₁₎	Tipificação do caso	Enumerado	Ver ponto 3 - Tipo de Caso	

(1) – Chave candidata em conjunto com a chave candidata do Evento de Contacto que originou o Caso (relação Evento de Contacto que Originou o Caso) e a chave candidata de quem é responsável pelo Caso (relação Responsável que Abriu o Caso)

Documento

Entidade	Documento			
Referência				
Atributo	Definição	Tipo	Restrições	Observações
<u>DataCriação</u> ₍₁₎	Data de criação do documento	Data e Hora	Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SSZ Exemplo: 2002-10-10T12:00:00+00:00	
DataAlteração	Data da última edição do documento	Data e Hora	Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SSZ Exemplo: 2002-10-10T12:00:00+00:00	
Descricao	Breve descrição sobre o conteúdo do documento	Caracteres	Comprimento <= 250	Pode incluir, mas não se limita a: <i>abstract</i> , tabela de conteúdos, representação gráfica, texto livre
Linguagem	Linguagem em que se encontra o documento	Enumerado	Ver ponto 3 - Linguagem do Documento	Preenchimento opcional
<u>Tipo</u> ₍₁₎	Tipo de documento	Enumerado	Ver ponto 3 - Tipo de Documento .	<i>Os tipos apresentados são uma exceção à recomendação DCMI Type Vocabulary [DCMITYPE]</i>
<u>Versão</u> ₍₁₎	Versão do documento	Numérico	Valor >= 1	Atributo adicional à recomendação <i>Dublin Core Metadata Element Set</i>
<u>Formato</u> ₍₁₎	Formato do documento	Caracteres	Ver ponto 3 - Formato do Documento	Preenchimento opcional
Título	Nome comum do documento	Caracteres	Comprimento <= 100	
Dados	Conteúdo do documento	Binário		
Contribuidor	Designação de Entidade que contribuiu para conteúdo do documento	Caracteres	Comprimento <= 100	Preenchimento opcional Pode incluir uma pessoa, uma organização ou um serviço.
Cobertura	Aplicação espacial e/ou jurisdição e/ou aplicação temporal do documento	Caracteres	Comprimento <= 100	Preenchimento opcional
Autor	Entidade responsável pela criação do documento	Caracteres	Comprimento <= 100	
<u>Identificador</u> ₍₁₎	Nome ou referência não ambígua que permite identificar o documento	Caracteres	Comprimento <= 100	
Editor	Entidade responsável pela publicação do documento	Caracteres	Comprimento <= 100	Preenchimento opcional
Relação	Recursos/documentos relacionados com o documento	Caracteres	Comprimento <= 100	Preenchimento opcional
Direitos	Tipos de direitos de autor aplicáveis	Caracteres	Comprimentos <= 250	Preenchimento opcional

Entidade	Documento			
Fonte	Fonte ou recurso relacionado do qual derivou o presente documento	Caracteres	Comprimento <= 100	Preenchimento opcional
Assunto	Tópico do documento	Caracteres	Comprimentos <= 150	Preenchimento opcional

(1) – Chave candidata em conjunto com a chave candidata do Caso a que se encontra associado o documento (relação de Documentos associados a um Caso) e a chave candidata de quem é responsável pelo Caso (relação Responsável que Abriu o Caso)

3. Tabelas de Referência

3.1 Estado Civil da Pessoa

Valor	Descrição
Indeterminado	Indeterminado
Solteiro	Solteiro
Casado	Casado
Outro	Outro
Divorciado	Divorciado
Separado Judicialmente	Separado Judicialmente
Viuvo	Viúvo

3.2 Distrito, Concelho e Freguesia

O atributo representado encontra-se estruturado da seguinte forma:

- **Distrito:** a chave do Distrito do local de nascimento à data de vigência, tendo como base a informação disponibilizada pelo Instituto Nacional de Estatística (INE);
- **Concelho:** a chave do Concelho do local de nascimento à data de vigência tendo como base a informação disponibilizada pelo INE;
- **Freguesia:** a chave da Freguesia do local de nascimento à data de vigência tendo como base a informação disponibilizada pelo INE.

Código INE	Descrição	Abreviatura	Início de Vigência	Fim de Vigência
1	Aveiro	Aveiro	1836-12-31	2050-12-31
2	Beja	Beja	1836-12-31	2050-12-31
3	Braga	Braga	1836-12-31	2050-12-31

Código INE	Descrição	Abreviatura	Início de Vigência	Fim de Vigência
4	Bragança	Bragança	1836-12-31	2050-12-31
5	Castelo Branco	Castelo Branco	1836-12-31	2050-12-31
6	Coimbra	Coimbra	1836-12-31	2050-12-31
7	Évora	Évora	1836-12-31	2050-12-31
8	Faro	Faro	1836-12-31	2050-12-31
9	Guarda	Guarda	1836-12-31	2050-12-31
10	Leiria	Leiria	1836-12-31	2050-12-31
11	Lisboa	Lisboa	1836-12-31	2050-12-31
12	Portalegre	Portalegre	1836-12-31	2050-12-31
13	Porto	Porto	1836-12-31	2050-12-31
14	Santarém	Santarém	1836-12-31	2050-12-31
15	Setúbal	Setúbal	1926-12-22	2050-12-31
16	Viana do Castelo	Viana do Castelo	1836-12-31	2050-12-31
17	Vila Real	Vila Real	1836-12-31	2050-12-31
18	Viseu	Viseu	1836-12-31	2050-12-31
21	Ilha da Graciosa (R.A.Açores)	Ilha da Graciosa (R.A.Açores)	1976-04-30	1994-12-14
22	Ilha de São Jorge (R.A.Açores)	Ilha de São Jorge (R.A.Açores)	1976-04-30	1994-12-14
23	Ilha Terceira	Ilha Terceira	1976-04-30	1994-12-14
24	Ilha do Corvo	Ilha do Corvo	1976-04-30	1994-12-14
25	Ilha do Faial	Ilha do Faial	1976-04-30	1994-12-14
26	Ilha das Flores	Ilha das Flores	1976-04-30	1994-12-14
27	Ilha do Pico	Ilha do Pico	1976-04-30	1994-12-14
28	Ilha de Santa Maria	Ilha de Santa Maria	1976-04-30	1994-12-14
29	Ilha de São Miguel	Ilha de São Miguel	1976-04-30	1994-12-14
31	Ilha da Madeira	Ilha da Madeira	1976-04-30	2050-12-31
32	Ilha de Porto Santo	Ilha de Porto Santo	1976-04-30	2050-12-31
41	Ilha de Santa Maria	Ilha de Santa Maria	1994-12-15	2050-12-31

Código INE	Descrição	Abreviatura	Início de Vigência	Fim de Vigência
42	Ilha de São Miguel	Ilha de São Miguel	1994-12-15	2050-12-31
43	Ilha Terceira	Ilha Terceira	1994-12-15	2050-12-31
44	Ilha da Graciosa	Ilha da Graciosa	1994-12-15	2050-12-31
45	Ilha de São Jorge	Ilha de São Jorge	1994-12-15	2050-12-31
46	Ilha do Pico	Ilha do Pico	1994-12-15	2050-12-31
47	Ilha do Faial	Ilha do Faial	1994-12-15	2050-12-31
48	Ilha das Flores	Ilha das Flores	1994-12-15	2050-12-31
49	Ilha do Corvo	Ilha do Corvo	1994-12-15	2050-12-31
19	Angra do Heroísmo	Angra do Heroísmo	1842-03-19	1976-04-29
20	Horta	Horta	1842-03-19	1976-04-29
21	Ponta Delgada	Ponta Delgada	1842-03-19	1976-04-29
22	Funchal(R.A.Madeira)	Funchal(R.A.Madeira)	1842-03-19	1976-04-29

3.3 Nacionalidade da Pessoa

Código de país de acordo com a norma ISO3166-1. Consultar valores em:

<http://www.iso.org/iso/en/prods-services/iso3166ma/index.html>

3.4 Sexo da Pessoa

Valor	Descrição
Indefinido	Indefinido
Feminino	Feminino
Masculino	Masculino

3.5 Código de Atividade Económica (CAE)

Representa o código de atividade económica conforme especificado pelo INE na Classificação Portuguesa das atividades Económicas. Consultar valores em:

http://metaweb.ine.pt/sine/SineVers_Cat.aspx

3.6 Tipo de Função da Entidade

Valor	Descrição
Indefinido	Indefinido
PessoaContacto	Pessoa de Contacto
AgenteCallCenter	Agente de Call Center
AssistenteBalcao	Assistente Balcão
AssistenteBackoffice	Assistente de Backoffice
Secretaria	Secretária
Tutor	Tutor
Director	Director
AdministradorNaoExecutivo	Administrador Não Executivo
AdministradorExecutivo	Administrador Executivo
Mae	Mãe
Pai	Pai
Colaborador	Colaborador
Departamento	Departamento
Conjuge	Cônjuge
...	<i>Enumerado que irá aumentar a lista de valores em função das necessidades</i>

3.7 Estado da Função entre Entidades

Valor	Descrição
Ativo	Ativo
Inativo	Inativo

3.8 Código de País

Código de país de acordo com a norma ISO3166-1. Consultar valores em:

<http://www.iso.org/iso/en/prods-services/iso3166ma/index.html>

3.9 Eixo Latitude

Valor	Descrição
N	Norte
S	Sul

3.10 Eixo Longitude

Valor	Descrição
E	Este
O	Oeste

3.11 Tipo de Via

Chave	Descrição	Abreviatura
1	Alameda	AL
2	Avenida	AV

Chave	Descrição	Abreviatura
3	Azinhaga	AZ
4	Beco	BC
5	Bairro	BR
6	Caminho	CAM
7	Calçada	CC
8	Calçadinha	CCNH
9	Casal	CSL
10	Escadas	ESC
11	Escadinhas	ESCNH
12	Estrada	ESTR
13	Gaveto	GAV
14	Jardim	JRD
15	Largo	LG
16	Loteamento	LOTEAM
17	Praça	PC
18	Praceta	PCT
19	Parque	PQ
20	Prolongamento	PROLNG
21	Pátio	PTO
22	Quinta	QTA
23	Rua	R
24	Rotunda	ROT
25	Transversal	TRANSV
26	Travessa	TV
27	Urbanização	URB
28	Vila	VL
29	Zona	ZN
30	Passeio	PSS

Chave	Descrição	Abreviatura
31	1ª Canada	1ª Canada
32	1ª Rua	1ª Rua
33	1ª Transversal	1ª Transversal
34	1ª Travessa	1ª Travessa
35	1ª Vereda	1ª Vereda
36	1ª Viela	1ª Viela
37	1º Beco	1º Beco
38	1º Canto	1º Canto
39	1º Impasse	1º Impasse
40	1º Largo	1º Largo
41	1º Ramal	1º Ramal
42	2ª Azinhaga	2ª Azinhaga
43	2ª Canada	2ª Canada
44	2ª Rua	2ª Rua
45	2ª Transversal	2ª Transversal
46	2ª Travessa	2ª Travessa
47	2ª Vereda	2ª Vereda
48	2ª Viela	2ª Viela
49	2º Beco	2º Beco
50	2º Impasse	2º Impasse
51	2º Largo	2º Largo
52	3ª Azinhaga	3ª Azinhaga
53	3ª Canada	3ª Canada
54	3ª Rua	3ª Rua
55	3ª Travessa	3ª Travessa
56	3º Beco	3º Beco
57	4ª Azinhaga	4ª Azinhaga
58	4ª Transversal	4ª Transversal

Chave	Descrição	Abreviatura
59	4ª Travessa	4ª Travessa
60	4º Beco	4º Beco
61	5ª Travessa	5ª Travessa
62	5º Beco	5º Beco
63	6ª Travessa	6ª Travessa
64	6º Beco	6º Beco
65	Aceiro	Aceiro
66	Acesso	Acesso
67	Adro	Adro
68	Aldeamento	Aldeamento
69	Alto	Alto
70	Arco	Arco
71	Arruamento	Arruamento
72	Artéria	Artéria
73	Auto-Estrada	Auto-Estrada
74	Boqueirão	Boqueirão
75	Cais	Cais
76	Caleja	Caleja
77	Caminho Municipal	Caminho Municipal
78	Campo	Campo
79	Campus	Campus
80	Canada	Canada
81	Canelha	Canelha
82	Cangosta	Cangosta
83	Cantinho	Cantinho
84	Canto	Canto
85	Carreira	Carreira
86	Carreirinha	Carreirinha

Chave	Descrição	Abreviatura
87	Carreirinho	Carreirinho
88	Carreiro	Carreiro
89	Cerca	Cerca
90	Chão	Chão
91	Circular	Circular
92	Circunvalação	Circunvalação
93	Corredor	Corredor
94	Corredoura	Corredoura
95	Correnteza	Correnteza
96	Couraça	Couraça
97	Descida	Descida
98	Doca	Doca
99	Encosta	Encosta
100	Entrada	Entrada
101	Escada	Escada
102	Escadaria	Escadaria
103	Esplanada	Esplanada
104	Estrada Municipal	Estrada Municipal
105	Estrada Nacional	Estrada Nacional
106	Estrada Regional	Estrada Regional
107	Grota	Grota
108	Ilha	Ilha
109	Impasse	Impasse
110	Itinerário Complementar	Itinerário Complementar
111	Itinerário Principal	Itinerário Principal
112	Ladeira	Ladeira
113	Ladeirinha	Ladeirinha
114	Larguinho	Larguinho

Chave	Descrição	Abreviatura
115	Levada	Levada
116	Ligação	Ligação
117	Marginal	Marginal
118	Miradouro	Miradouro
119	Parada	Parada
120	Ponte	Ponte
121	Quelha	Quelha
122	Quelho	Quelho
123	Ramal	Ramal
124	Rampa	Rampa
125	Rampinha	Rampinha
126	Recanto	Recanto
127	Recta	Recta
128	Requeirão	Requeirão
129	Revelim	Revelim
130	Rossio	Rossio
131	Ruela	Ruela
132	Subida	Subida
133	Tapada	Tapada
134	Terreirinho	Terreirinho
135	Terreiro	Terreiro
136	Travessinha	Travessinha
137	Variante	Variante
138	Vereda	Vereda
139	Via	Via
140	Viaduto	Viaduto
141	Viela	Viela
142	Volta	Volta

3.12 Designação da Via

Designação de acordo com as tabelas dos CTT.

3.13 Código Postal Português

O Código Postal Português é composto por:

- **Código Postal:** CP4 - quatro primeiros dígitos do código postal de acordo com as tabelas dos CTT (Correios de Portugal);
- **Unidade Funcional:** CP3 - últimos três dígitos do código postal de acordo com as tabelas dos CTT.

3.14 Indicativo Telefónico de um País

Código do indicativo do país de acordo com a norma ISO3166-1 *numeric-3 code*. Consultar valores em:

<http://www.iso.org/iso/en/prods-services/iso3166ma/index.html>

3.15 Tipo de Contacto

Valor	Descrição
CorreioElectronico	Correio Eletrónico
Telefone	Telefone
Fax	Fax

3.16 Tipo de Evento de Contacto

Valor	Descrição
Inbound	Inbound
Outbound	Outbound

3.17 Estado do Evento de Contacto

Valor	Descrição
Aberto	Aberto
Tratamento	Tratamento
Reencaminhado	Reencaminhado
Concluído	Concluído

3.18 Canal de Evento de Contacto

Valor	Descrição
Portal	Portal (Web)
Chat	Chat (Web)
Fax	Fax (Escrito)
Carta	Carta (Escrito)
Email	Email (Escrito)
Presencial	Presencial (Presencial)
Voz	Voz (IVR)
SMS	SMS (SMS)

3.19 Estado do Caso

Valor	Descrição
Aberto	Aberto
Tratamento	Tratamento
Reencaminhado	Reencaminhado
Pendente	Pendente

Valor	Descrição
Concluido	Concluído

3.20 Tipo de Caso

A definir uma tipologia de casos única, que permita identificar um serviço de forma unívoca, o serviço na Administração Pública.

Essa tipologia pode ser representada por uma estrutura em forma de árvore onde a raiz será a Administração Pública como um todo e as folhas os serviços prestados por cada Organização.

3.21 Tipo de Documento

Valor	Descrição
Estruturado	Estruturado
NaoEstruturado	Não Estruturado

3.22 Linguagem do Documento

Código da Linguagem de acordo com a norma ISO639-5. Consultar valores em: http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=39536

3.23 Formato do Documento

Código do tipo de ficheiro de acordo com a norma MIME. Consultar valores em: <http://www.iana.org/assignments/media-types/>

3.24 Número de Identificação de Cidadão

Chave	Valor
-------	-------

Chave	Valor
NIC	Número de Identificação Civil
NIF	Número de Identificação Fiscal
NISS	Número de Identificação na Segurança Social
NSNS	Número do Serviço Nacional de Saúde
NCC	Número de documento do CC
...	<i>Este tipo enumerado irá sendo preenchido com os diversos números identificadores unívocos de um cidadão nos Organismos Públicos.</i>

3.25 Código de Natureza Jurídica

Chave	Valor
001	Pessoa Coletiva de Direito Público
002	Pessoa Coletiva Internacional
006	Organismo da Administração Pública
009	Entidade Pública Empresarial
015	Entidade Pública Municipal, Intermunicipal e Regional
020	Sociedade Civil
023	Sociedade civil com personalidade jurídica
031	Sociedade em nome coletivo
032	Sociedade Anónima
033	Sociedade em Comandita
034	Sociedade Por Quotas
038	Agrupamento Europeu de Interesse Económico Comercial
039	Agrupamento Complementar de Empresas

Chave	Valor
040	Cooperativa
048	Cooperativa de 2º grau
060	Pessoa Coletiva Religiosa
061	Pessoa Coletiva Religiosa Católica
062	Pessoa Coletiva Religiosa Não Católica
069	Pessoa Coletiva de Utilidade Pública
070	Pessoa Colectiva Estrangeira
071	Entidade Equiparada Estrangeira - Identificação
072	Entidade Equiparada Estrangeira – Filial
073	Empresa Pública Estrangeira
074	Associação Estrangeira
075	Fundação Estrangeira
076	Sociedade Civil Estrangeira
077	Sociedade Civil Sob Forma Comercial Estrangeira
078	Sociedade Comercial Estrangeira
079	Representação permanente
080	Empresário em nome individual
081	Comerciante em Nome Individual
084	Estabelecimento Individual de Responsabilidade Limitada
090	Sociedade Irregular
091	Sucursal Financeira Exterior
096	Representação de Pessoa Coletiva Internacional

Chave	Valor
097	Trust
098	Entidade Equiparada a Pessoa Coletiva
100	Associação de direito público
102	Associação de direito privado
160	Fundação de direito público
162	Fundação de direito privado