

Projeto nº POCI-02-0550-FEDER-022300

Apoio no âmbito:

PRIORIDADE DE INVESTIMENTO: PI 2.3 - O reforço das aplicações de TIC para a administração em linha, a aprendizagem em linha, a infoinclusão, a cultura em linha e a saúde em linha.

Designação do Projeto:

“Simplificação Administrativa e Balcão Único”

Custo total elegível	4.475.360,46 €
Apoio financeiro da EU - FEDER	2.505.105,47 €
Apoio financeiro da EU - FSE	43.612,31 €
Apoio financeiro público nacional	1.881.642,68 €



Síntese do projeto

Este projeto pretende adaptar as diversas componentes já existentes na Plataforma de Atendimento Multicanal, conjugando-as com novas que se venham a revelar necessárias, no sentido de otimizar a arquitetura global do Balcão Único transformando-o num ponto único de contacto nacional transversal a vários regimes jurídicos - Single Point of Contact português por direito próprio, tornando-a numa plataforma centrada e orientada a serviços, flexível e reconfigurável, capaz de suportar o alojamento de um número crescente de serviços públicos desmaterializados, através dos canais digital, presencial e telefónico.

Associado a esta operação serão ministradas 66 ações de formação profissional relativas a 19 cursos, destinadas a 710 formandos, num volume total de 8.358 horas de formação.