

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Projeto nº POCI-05-5762-FSE-000337

Apoio no âmbito:

PRIORIDADE DE INVESTIMENTO: PI 11.1 – Investimento nas capacidades institucionais e na eficiência das administrações e dos serviços públicos a nível nacional, regional e local, a fim de realizar reformas, legislar melhor e governar bem.

Designação do Projeto:

“SPD+ - Mais Serviços Públicos Digitais”

Custo total elegível	9.832.816,57 €
Apoio financeiro da UE - FSE	5.599.789,04 €
Apoio financeiro público nacional	4.233.027,53 €



Onde?
Portugal



O quê?
Operação AMA



Financiamento UE
5.599.789,04 €

Síntese do projeto

Este projeto visa aprofundar o desenvolvimento de serviços públicos digitais, desenvolvendo serviços automáticos ou simplificados, integrados e acessíveis numa lógica omni-canal.

Pretende-se ainda desenvolver novas dimensões de intervenção em áreas não previstas nos projetos anteriores, pretendendo-se ir mais longe ao nível da Transformação Digital, do Atendimento Omni-canal, da Experimentação de Tecnologias Emergentes e da Governação e Inovação em rede.

Este projeto está estruturado em 3 eixos de desenvolvimento:

- i. Desenvolver e evoluir as componentes principais da infraestrutura digital da AP;
- ii. Conceber novos Serviços Públicos Digitais para Cidadãos e para as Empresas;
- iii. Promover a adoção dos Serviços Públicos Digitais e a sua distribuição através dos canais telefónico, assistido e presencial.