

WORKSHOP

CANDIDATURAS SAMA2020

Single Sign-on na prestação de serviços com utilização do serviço “[autenticação.gov](https://autenticacao.gov.br/)”

JUNHO2016

ama AGÊNCIA PARA A
ACCELERIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA
PRESENCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

DETALHE DAS OPERAÇÕES PRÉ-FORMATADAS

Single Sign-on na prestação de serviços com utilização do serviço “autenticação.gov”

OBJETIVO

Com “Autenticação.Gov” é possível assegurar que o utilizador só necessita de se autenticar uma única vez para executar um ou vários serviços nos diferentes websites da AP, que podem ser iniciados em portais transversais (como o Portal do Cidadão).

Visa a disponibilização de serviços a prestar eletronicamente ao cidadão utilizando o CC e a CMD e implementação de fornecedor de atributos profissionais integrado com o Sistema de Certificação de Atributos Profissionais.



SUBPROJETOS e LIMITES DE INVESTIMENTO

A – Cartão de Cidadão e Chave Móvel Digital - 75 k €

B – Sistema de Certificação de Atributos Profissionais - 75 k €

DETALHE DAS OPERAÇÕES PRÉ-FORMATADAS

Single Sign-on na prestação de serviços com utilização do serviço “autenticação.gov”

Dotação e Valor máximo por candidatura

0,5M € Dotação incentivo disponível

120 k € por operação

Prazo de execução

6 meses

DESPESAS ELEGÍVEIS

- Serviços
- Software
- Divulgação
- Pessoal Técnico

SINGLE SIGN-ON NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COM UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO “AUTENTICAÇÃO.GOV”

Privacidade e Segurança

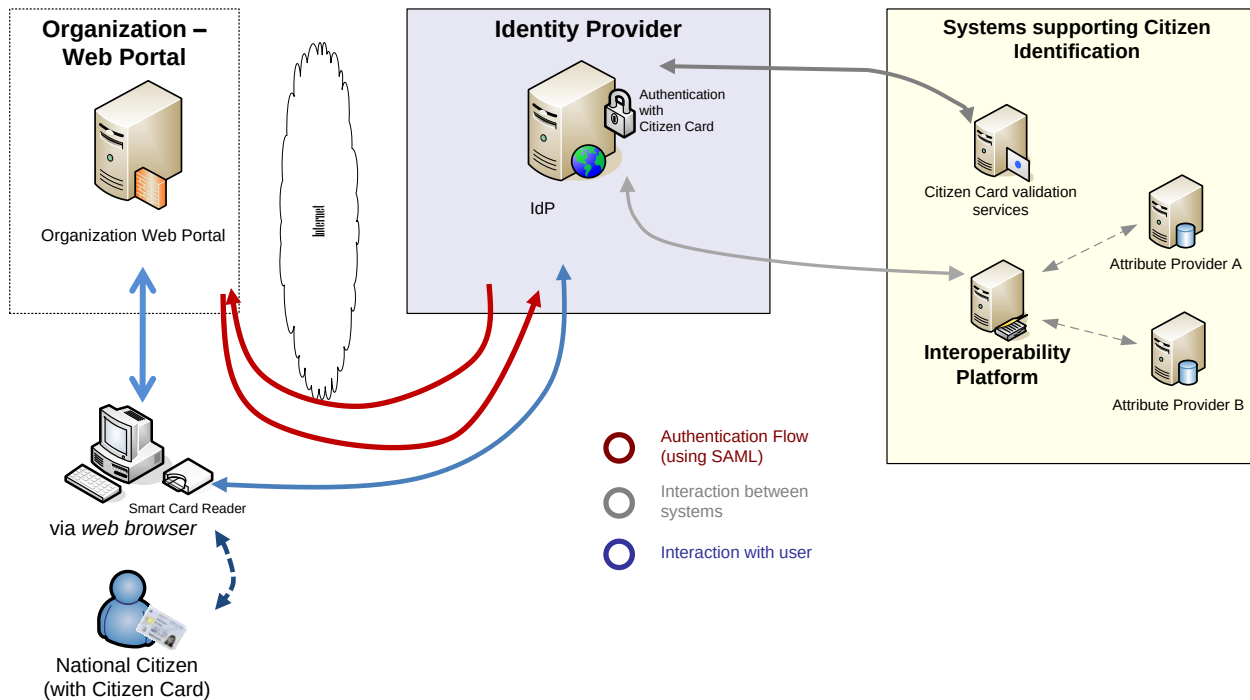
- Utilização do certificado digital do CC, Chave Móvel Digital, Outros...
- Utilização de normas abertos (SAML, CAS...)
- Comunicação é feita pelo browser do cidadão

Normalização do Processo

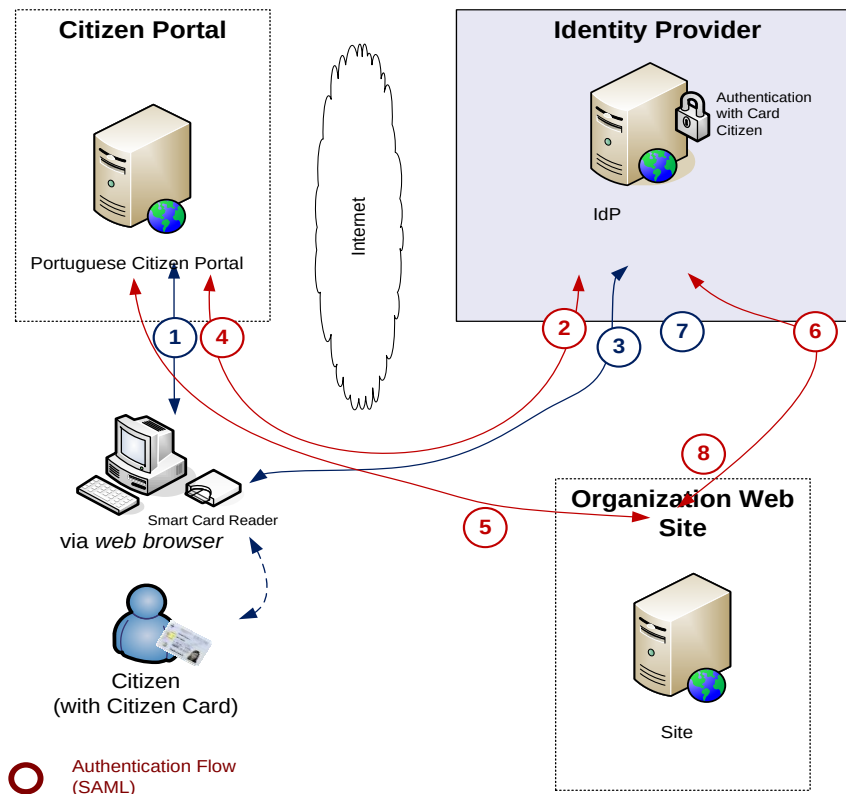
- Assegura a qualidade do processo de autenticação
- Associa uma marca forte (Cartão de Cidadão)
- Independente do portal que o cidadão está a aceder

Controlo pelo Cidadão

- Os dados de identificação e atributos profissionais são apresentados ao cidadão
- Não há dados transmitidos sem a autorização explícita do Cidadão



SINGLE SIGN-ON COM O SERVIÇO “AUTENTICAÇÃO.GOV”



○ Authentication Flow (SAML)

○ Interaction with the user

JUNHO 2016 | AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA



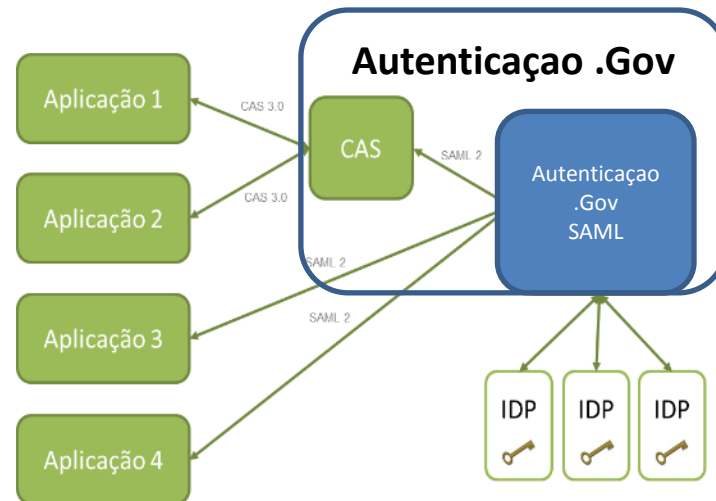
Protocolos suportados

SAML 2

- integração com portais e aplicações através do protocolo SAML 2

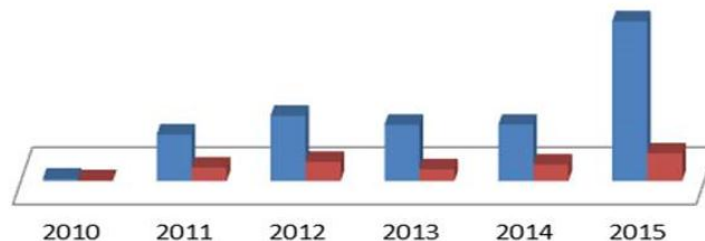
CAS 3

- Suporte “out-of-the-box” pela generalidade dos CMS/webserver (Liferay, sharepoint, weblogic, apache,...)



	Total Autenticações Efectuadas	Total de Utilizadores
2010	16.082	6.111
2011	293.490	85.352
2012	409.857	120.660
2013	352.745	75.281
2014	354.376	102.885
2015	1.001.277	174.051

■ Total Autenticações Efectuadas ■ Total de Utilizadores



Mais de 70 entidades/Portais públicos a usar



CARTÃO DE CIDADÃO


SOBRE O E-FATURA
FAQ
CONTACTOS

FATURAS

FATURA DA SORTE

DESPESAS DEDUTÍVEIS EM IRS

DOCUMENTOS DE TRANSPORTE

TIPOGRAFIAS

INVENTÁRIOS

FATURAS EMITIDAS E COMUNICADAS

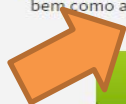
Janeiro a Março de 2016**1.245,2 Milhões****Período Homólogo em 2015****1.225,1 Milhões****+ 1,6%**

saber mais

Dados atualizados em 2016-05-30

SR. CONSUMIDOR

Na área do consumidor poderá **verificar** e **registar** as suas faturas, bem como aceder a outras funcionalidades.

**Consumidor**

SR. COMERCIANTE

Na área do comerciante poderá **enviar** e **consultar** ficheiros SAFT-PT, **recolher** e **consultar** faturas e aceder às funcionalidade de **apoio** ao cumprimento.

Comerciante

[PORTUGUÊS](#) | [INGLÊS](#) | [ESPAÑHOL](#)

AUTENTICAÇÃO.GOV.PT

| AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

ACESSO SIMPLES E SEGURO

A SERVIÇOS PÚBLICOS ELETRÓNICOS

AUTENTIQUE-SE  - AUTORIDADE TRIBUTÁRIA E ADUANEIRA

Cartão de Cidadão



Linha de Apoio Cartão de
Cidadão 211 95 05 00

A entidade **Autoridade Tributária e Aduaneira** solicitou alguns dos seus dados para realizar o serviço *online* pretendido

DADOS OBRIGATÓRIOS

• Identificação Fiscal (Cifrada)

RECUSAR

AUTORIZAR

CARTÃO DE CIDADÃO

PORTUGUÊS | INGLÊS | ESPANHOL



AUTENTICAÇÃO.GOV.PT

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

ACESSO SIMPLES E SEGURO

A SERVIÇOS PÚBLICOS ELETRÓNICOS

AUTENTIQUE-SE - AUTORIDADE TRIBUTÁRIA E ADUANEIRA

Cartão de Cidadão



CARTÃO DE CIDADÃO

Linha de Apoio Cartão de Cidadão
211 95 05 00

Por favor, aguarde...



Introduza o PIN da autenticação



PIN da autenticação

OK

Cancelar



CARTÃO DE CIDADÃO



ama AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA
PREROGATIVA DO CONSELHO DE MINISTROS

AMA - AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA, IP - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS @ 2014 www.ama.pt | ama@ama.pt



CARTÃO DE CIDADÃO

[SOBRE O E-FATURA](#)[FAQ](#)[CONTACTOS](#)[FATURAS](#)[FATURA DA SORTE](#)[DESPESAS DEDUTÍVEIS EM IRS](#)[DOCUMENTOS DE TRANSPORTE](#)[TIPOGRAFIAS](#)[INVENTÁRIOS](#)[FECHAR SESSÃO](#)

Bem-vindo(a) Andre Ferreira Ferrão Couto e Vasconcelos

Verificámos que existem **54 faturas** pendentes de informação em seu nome.
Será necessário proceder ao preenchimento da informação em falta.

[Complementar Informação Faturas](#)

Faturas / Consumidor

Consumidor



2016



250,00 €

Deduções Provisórias em IRS



Despesas Gerais
Familiares



Saúde



Educação



Habitação



Lares

SERVIÇO “AUTENTICAÇÃO.GOV”

CHAVE MÓVEL DIGITAL

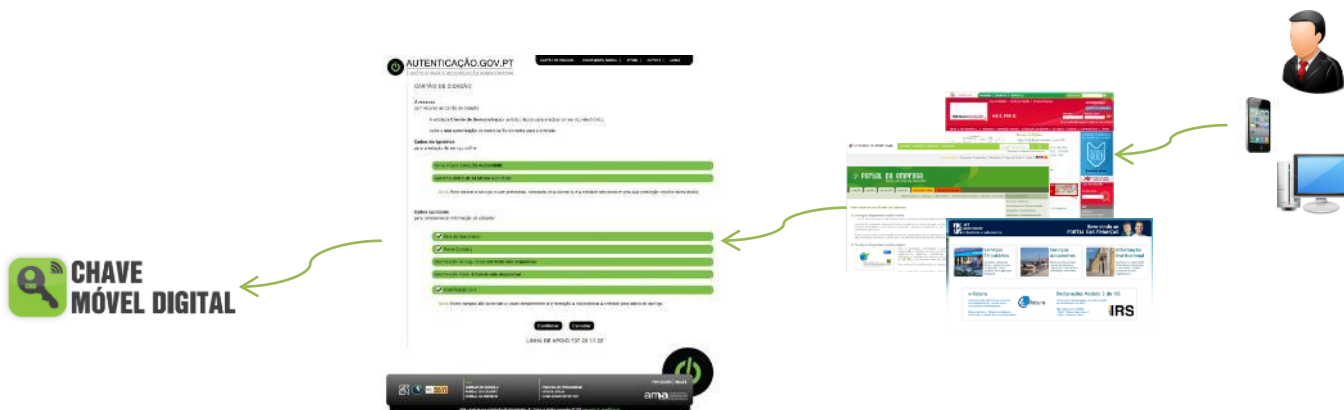


CHAVE MÓVEL DIGITAL

Objetivo

Disponibilizar **um mecanismo complementar ao Cartão de Cidadão para autenticação eletrónica:**

- mais seguro que o acesso por *username* e *password* aos serviços (maior segurança para o Estado e para o cidadão)
- segurança baseada em 2 fatores:
 - código PIN do cidadão
 - código de segurança enviado por SMS
- mais simples de utilizar do que o Cartão de Cidadão (maior eficiência e eficácia na interação com cidadãos e empresas)



Para que um cidadão possa utilizar a funcionalidade de autenticação com a Chave Móvel Digital deve antes:

- **Efetuar o registo ou associação de um telemóvel ao cidadão**

Esse registo ou associação de telemóvel a cidadão (e outras operações semelhantes) pode ser efetuado de forma:

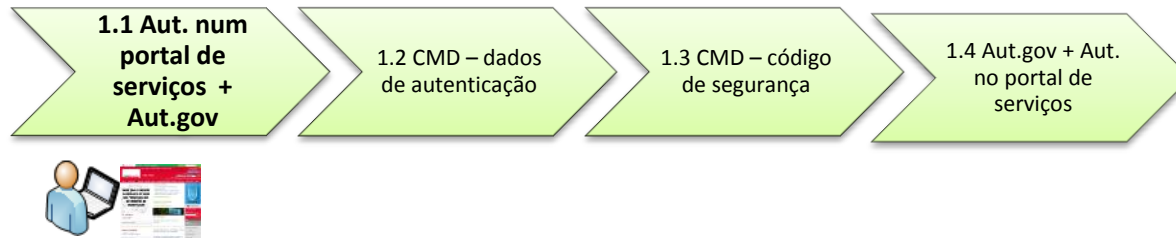


- **Presencial**
 - Nos espaços do cidadão – suportado pelo *backoffice* da CMD



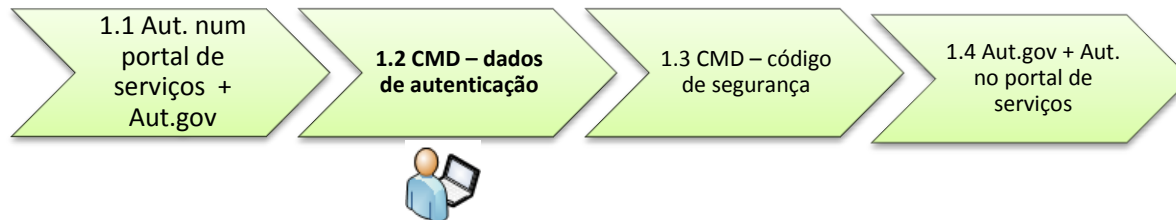
- **Não Presencial (Online)**
 - *Online* – suportado pelo portal para registo online (com autenticação com Cartão de Cidadão) –
Presencial – noutros pontos de atendimento públicos (e.g., com o Pedido de Cartão de Cidadão, Centros de Saúde, Repartições de Finanças?, ...)

Autenticação de um cidadão com CMD num portal de serviços



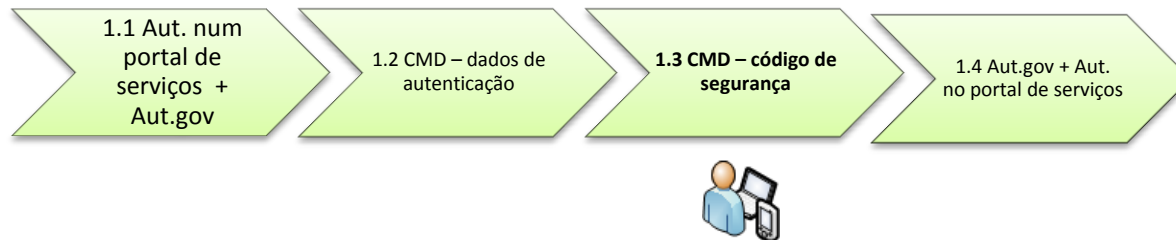
1. O cidadão acede a um portal de serviços (e.g., Portal do Cidadão) e solicita a autenticação no Autenticação.gov.pt
2. O cidadão é redirecionado para o Autenticação.gov.pt
3. O cidadão escolhe a opção de **autenticação com Chave Móvel Digital**

Autenticação de um cidadão com CMD num portal de serviços



1. O cidadão indica as suas credenciais para autenticação móvel:
 - a. Número de telemóvel
 - b. Código PIN
2. A CMD valida as credenciais do cidadão e envia uma SMS com um código de segurança ao cidadão

Autenticação de um cidadão com CMD num portal de serviços

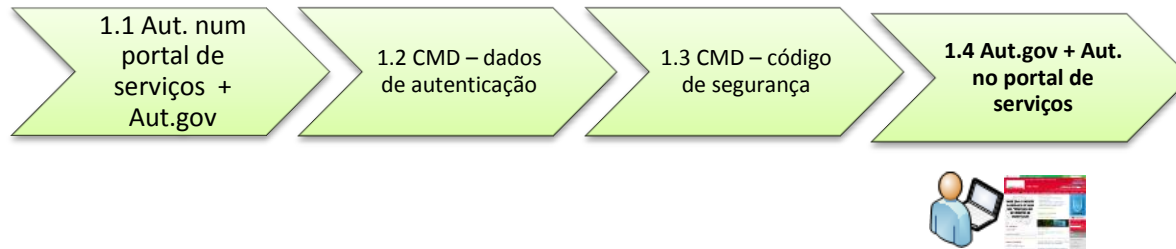


1. O cidadão insere o código de segurança recebido por SMS na CMD. Exemplo de SMS:

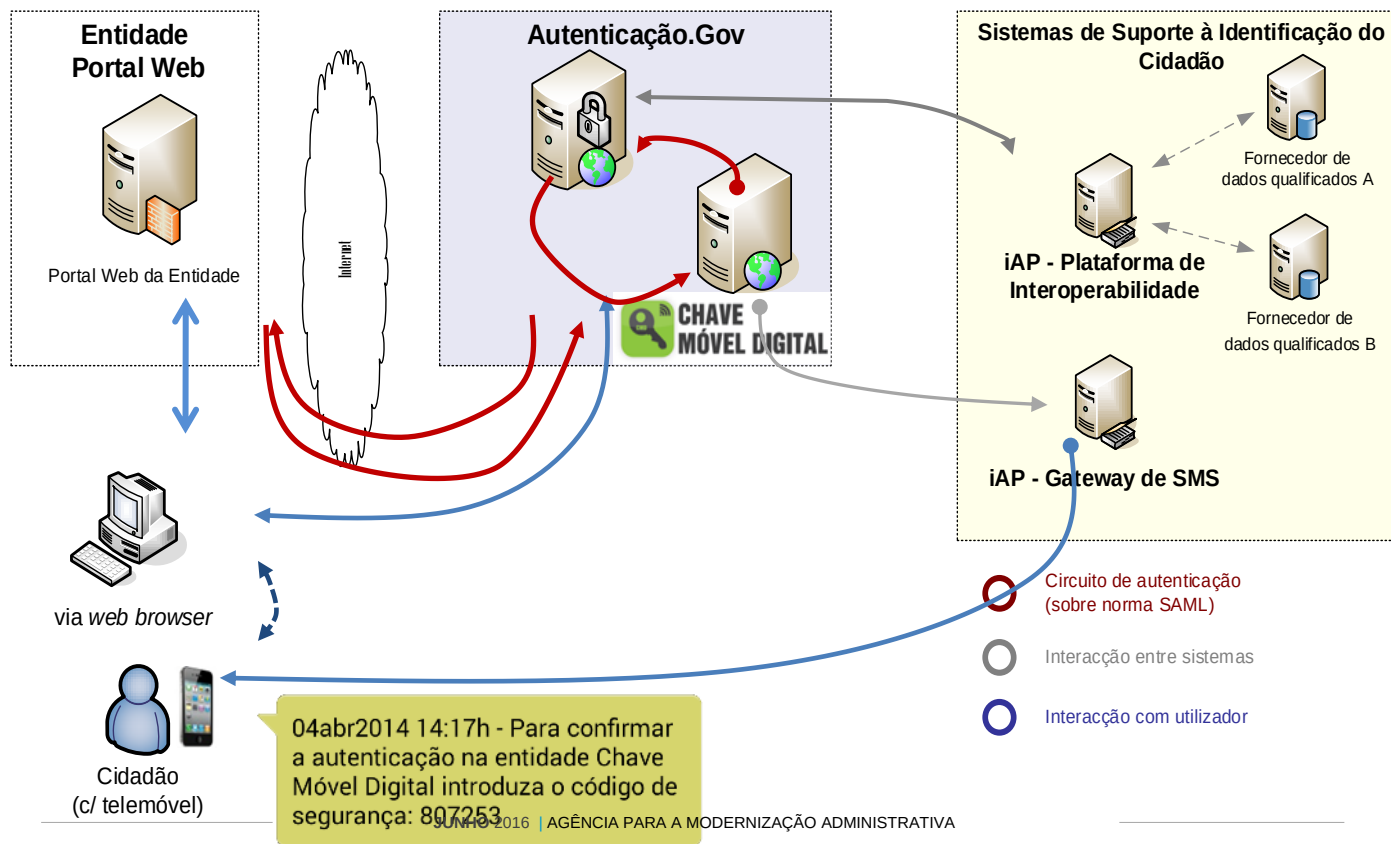
04abr2014 14:17h - Para confirmar a autenticação na entidade Chave Móvel Digital introduza o código de segurança: 807253

2. A CMD valida o código e o cidadão é redirecionado para a página seguinte do processo de autenticação

Autenticação de um cidadão com CMD num portal de serviços



1. O autenticação.gov apresenta os atributos já confirmados ao cidadão e solicita autorização de envio dos dados para o portal de serviços
2. O cidadão autoriza esse envio
3. O cidadão é redirecionado para o portal de serviços, já autenticado





SERVIÇOS MAIS PROCURADOS

Registo comercial - consulta de certidão permanente ▶

Pedido de cartão de cidadão ▶

Consulta de certidão do registo civil ▶

Lojas e Espaços do Cidadão ▶

Pedido de nome de firma ▶

Alteração de morada ▶



CHAVE MÓVEL DIGITAL

PORTUGUÊS | INGLÊS | ESPAÑHOL

**AUTENTICAÇÃO.GOV.PT**
AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

ACESSO SIMPLES E SEGURO
A SERVIÇOS PÚBLICOS ELETRÔNICOS

AUTENTIQUE-SE  - PORTAL DO CIDADÃO

Cartão de Cidadão

Chave Móvel



**CHAVE MÓVEL**
Autenticação.gov
Linha de Apoio Chave Móvel
Digital 707 24 11 07

A entidade **Portal do Cidadão** solicitou alguns dos seus dados para realizar o serviço *online* pretendido

BRIGATÓRIOS

- Nome Próprio
- Apelido
- Data de Nascimento
- Nome Completo
- Número de série do certificado
- Identificação Fiscal
- Identificação Civil

ESCOLHA O MÉTODO DE AUTENTICAÇÃO

☒ Telemóvel

☐ Email

☐ Twitter

RECUSAR

AUTORIZAR

CHAVE MÓVEL DIGITAL

[PORTUGUÊS](#) | [ENGLISH](#) | [CASTELLANO](#)

AUTENTICAÇÃO.GOV.PT
| AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

ACESSO SIMPLES E SEGURO
A SERVIÇOS PÚBLICOS ELETRÓNICOS

AUTENTIQUE-SE  - PORTAL DO CIDADÃO

Chave Móvel



CHAVE MÓVEL

LINHA DE APOIO CHAVE MÓVEL
DIGITAL 707 24 11 07

Número de telemóvel

 +351 | *

PIN

* | *

AUTENTICAR

CANCELAR

Se já tem Chave Móvel consulte [aqui](#) os seus dados. Se ainda não tem, registe-se [aqui](#)

PORTUGUÊS | ENGLISH | CASTELLANO

**AUTENTICAÇÃO.GOV.PT**
| AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

ACESSO SIMPLES E SEGURO
A SERVIÇOS PÚBLICOS ELETRÔNICOS

AUTENTIQUE-SE  **- PORTAL DO CIDADÃO**

Chave Móvel

**CHAVE MÓVEL**
AUTENTICAÇÃO.GOV.PT

LINHA DE APOIO CHAVE MÓVEL DIGITAL 707 24 11 07

Para validar a autenticação, insira nos próximos 5 minutos o código que foi enviado via SMS para o seu telemóvel.

Código de segurança



CONFIRMAR

SMS:
Para confirmar a autenticação na entidade Portal do Cidadão introduza o código de segurança: **930810**



BEM-VINDO ANDRÉ FERREIRA FERRÃO COUTO E VASCONCELOS

PORTUGUÊS

MAPA DO
CIDADÃO

LINHAS D
APOIO

BALCÃO DO
EMPREENDEDOR



BEM-VINDO AO NOVO PORTAL DO CIDADÃO

Aceda a partir de um ponto central
aos serviços e informação da administração pública

Escreva o que pretende encontrar



SERVIÇOS MAIS PROCURADOS

Registo comercial - consulta de certidão permanente ▶

Pedido de cartão de cidadão ▶

Consulta de certidão de registo civil ▶

Lojas e Espaços do Cidadão ▶

Pedido de nome de firma ▶

Alteração de morada ▶





CARTÃO DE CIDADÃO 1.0



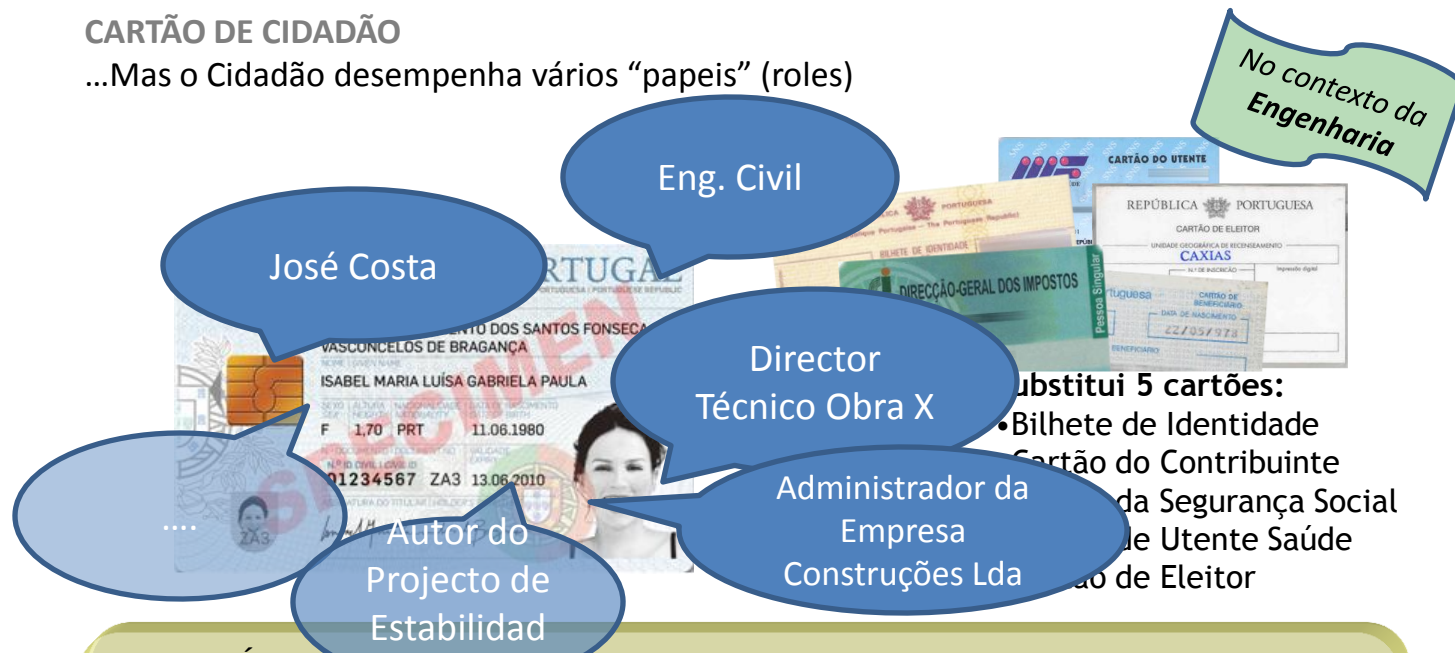
Substitui 5 cartões:

- Bilhete de Identidade
- Cartão do Contribuinte
- Cartão da Segurança Social
- Cartão de Utente Saúde
- Cartão de Eleitor

É um certificado de cidadania que assume a forma dupla de um **documento físico** que identifica visual e presencialmente o cidadão e de um **documento digital** que permite ao cidadão identificar-se, autenticar-se e assinar electronicamente nos actos em que intervenha

CARTÃO DE CIDADÃO

...Mas o Cidadão desempenha vários “papeis” (roles)



É um certificado de cidadania que assume a forma dupla de um **documento físico** que identifica visual e presencialmente o cidadão e de um **documento digital** que permite ao cidadão identificar-se, autenticar-se e assinar electronicamente nos actos em que intervenha, **certificando os vários papeis (roles) desempenhados pelo cidadão**

CARTÃO DE CIDADÃO

...Mas o Cidadão desempenha vários “papeis” (roles)

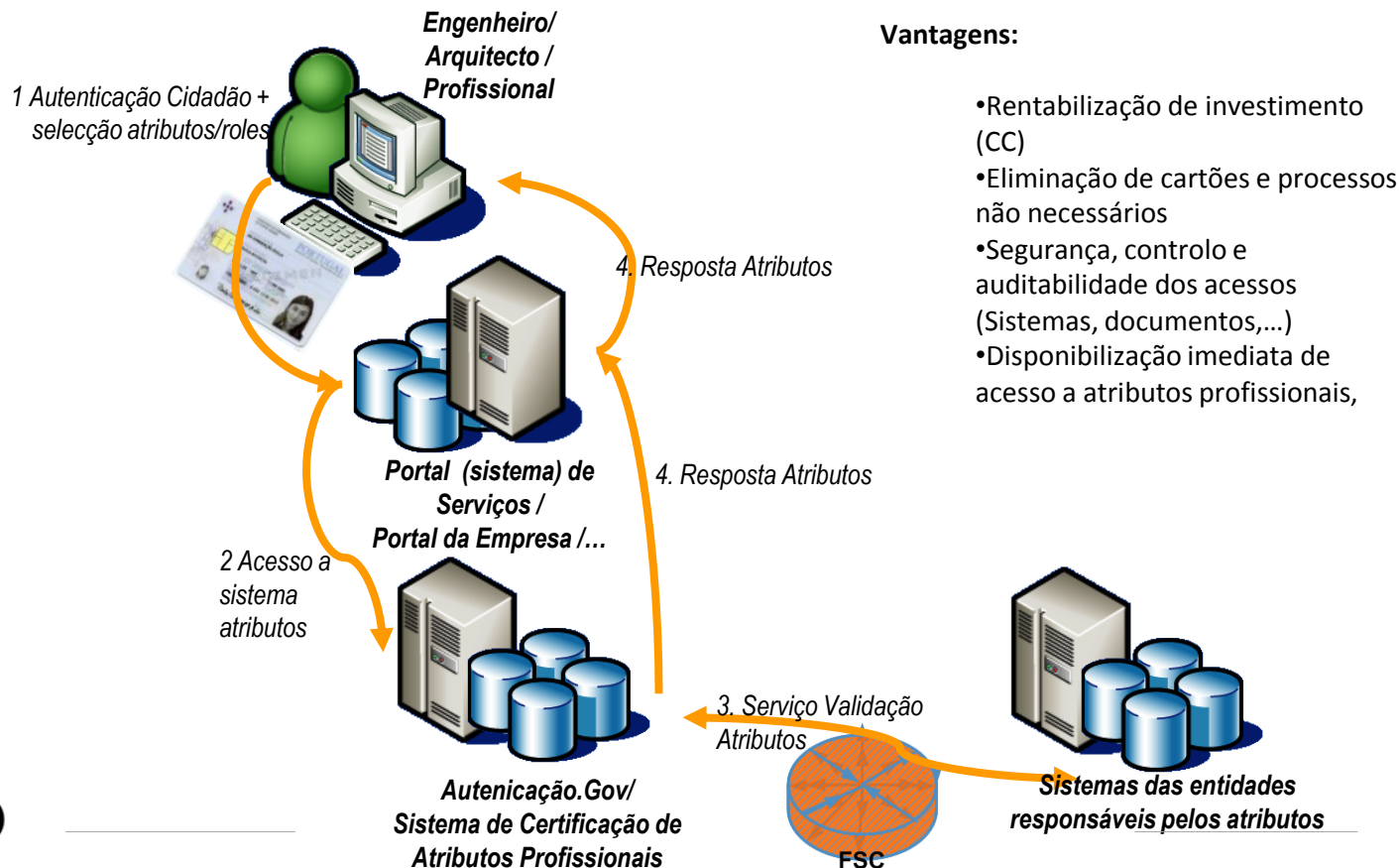


Permite “utilização eletrónica”:

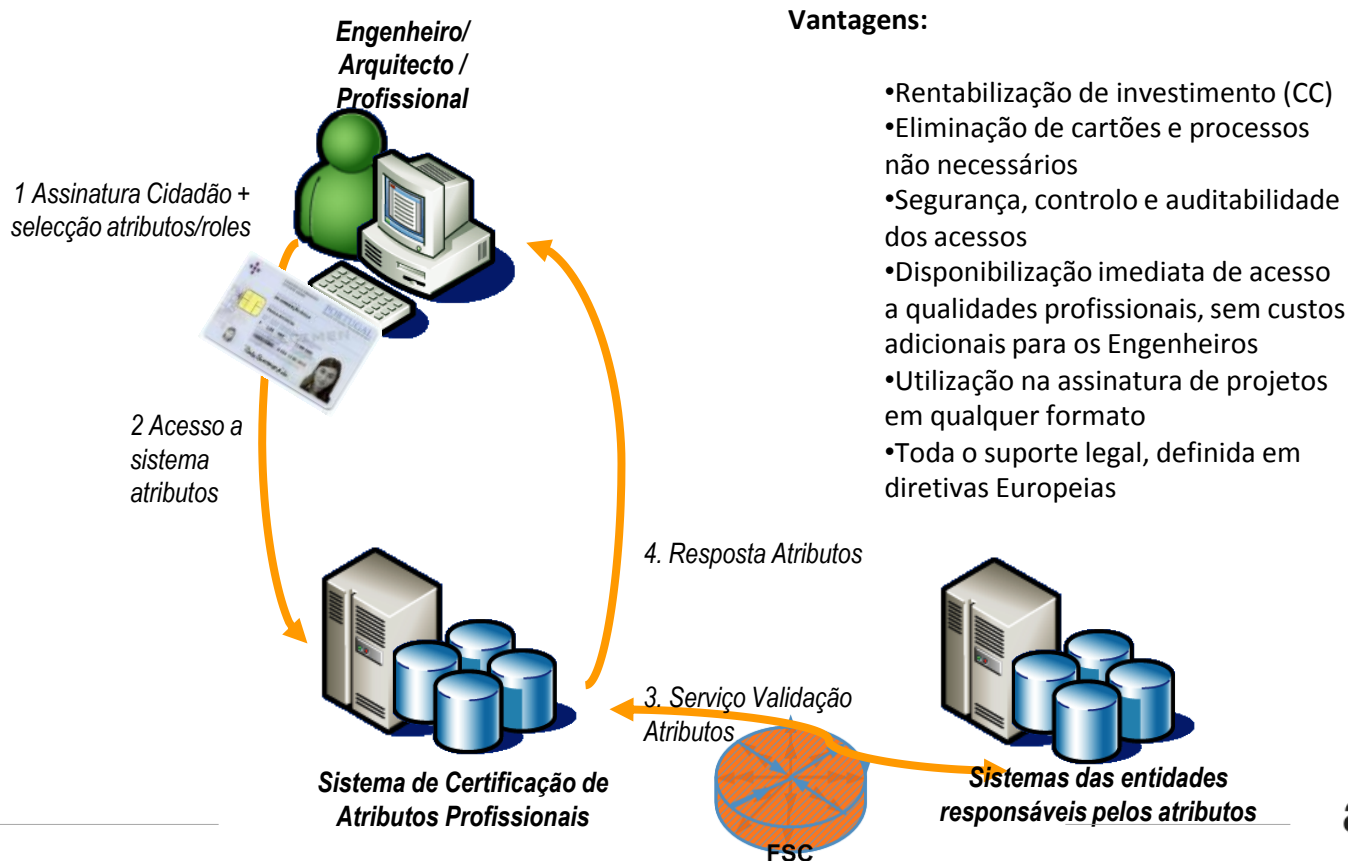
- Bilhete de Identidade
- Cartão do Contribuinte
- Cartão da Segurança Social
- Cartão de Utente Saúde
- Cartão de Eleitor
- “Cartão” de Engenheiro
- “Cartão” de Empresário
- “Cartão” de Director Técnico
- Cartão “da Empresa”
- Cartão do Enfermeiro
-

É um certificado de cidadania que assume a forma dupla de um **documento físico** que identifica visual e presencialmente o cidadão e de um **documento digital** que permite ao cidadão identificar-se, autenticar-se e assinar electronicamente nos actos em que intervenha, **certificando os vários papeis (roles) desempenhados pelo cidadão**

SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO DE ATRIBUTOS PROFISSIONAIS - AUTENTICAÇÃO



SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO DE ATRIBUTOS PROFISSIONAIS - ASSINATURA



ASSINATURA NA QUALIDADE

Seleção Assinatura SCAP

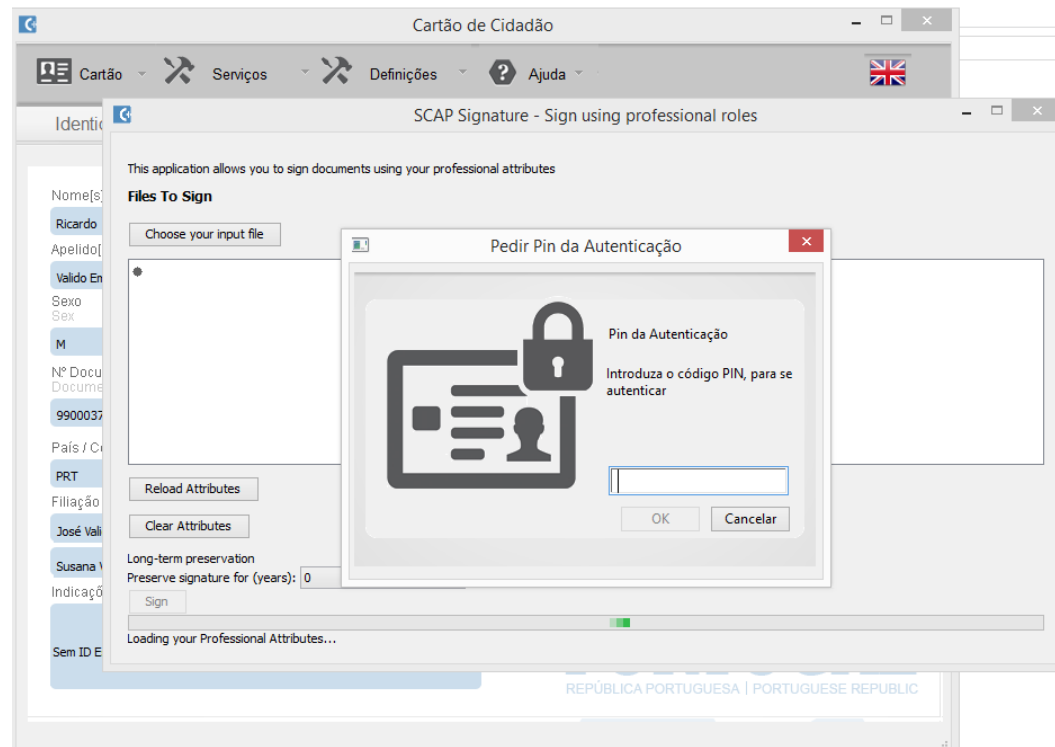
The screenshot displays two overlapping windows from a Portuguese government system. The background window, titled 'Cartão de Cidadão', shows a sidebar with personal data fields: Nome(s) (Ricardo), Apelido(s) (Valido En), Sexo (M), N.º Documento (9900037), País / Cidade (PRT), Filiação (José Val), and Indicação (Susana). The foreground window, titled 'SCAP Signature - Sign using professional roles', contains the following elements:

- A message: 'This application allows you to sign documents using your professional attributes'.
- A section titled 'Files To Sign' with a 'Choose your input file' button and a large empty rectangular box for file selection.
- Buttons for 'Reload Attributes' and 'Clear Attributes'.
- A 'Long-term preservation' section with a dropdown menu set to '0' and a 'Sign' button.

At the bottom of the foreground window, the text 'REPÚBLICA PORTUGUESA | PORTUGUESE REPUBLIC' is visible.

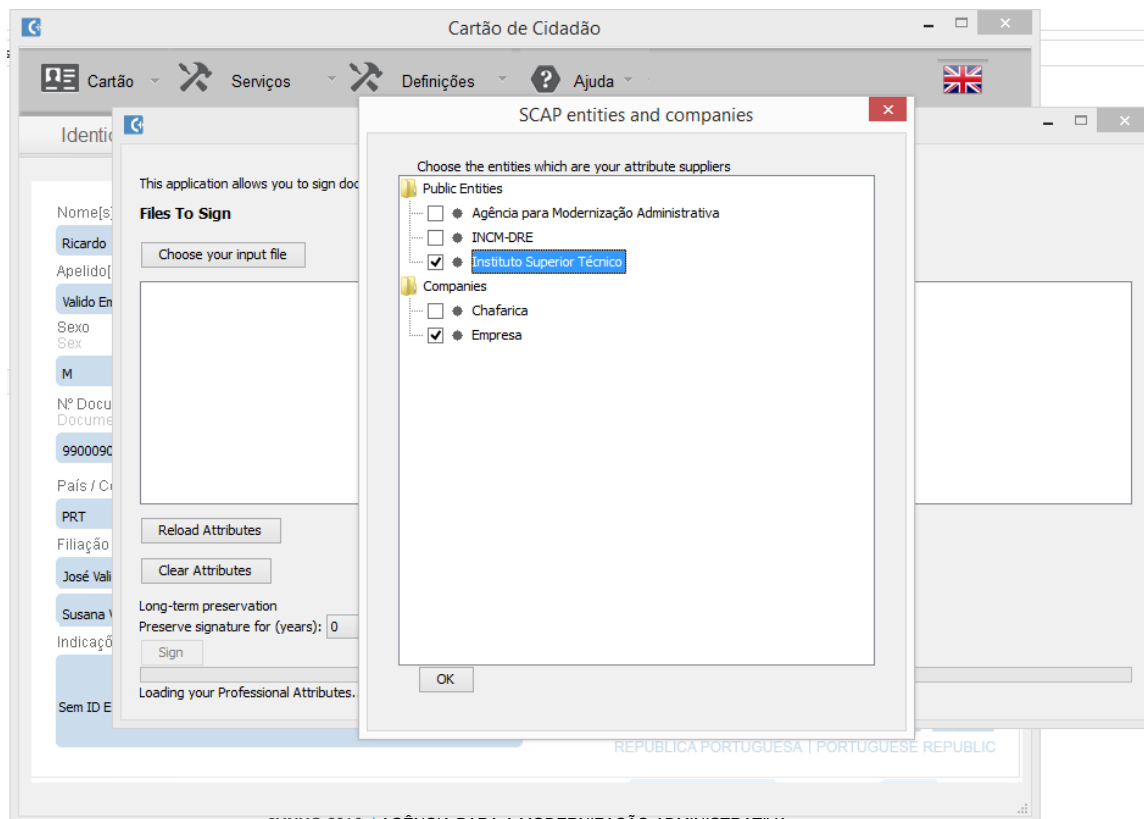
ASSINATURA NA QUALIDADE

Introdução do PIN de Autenticação



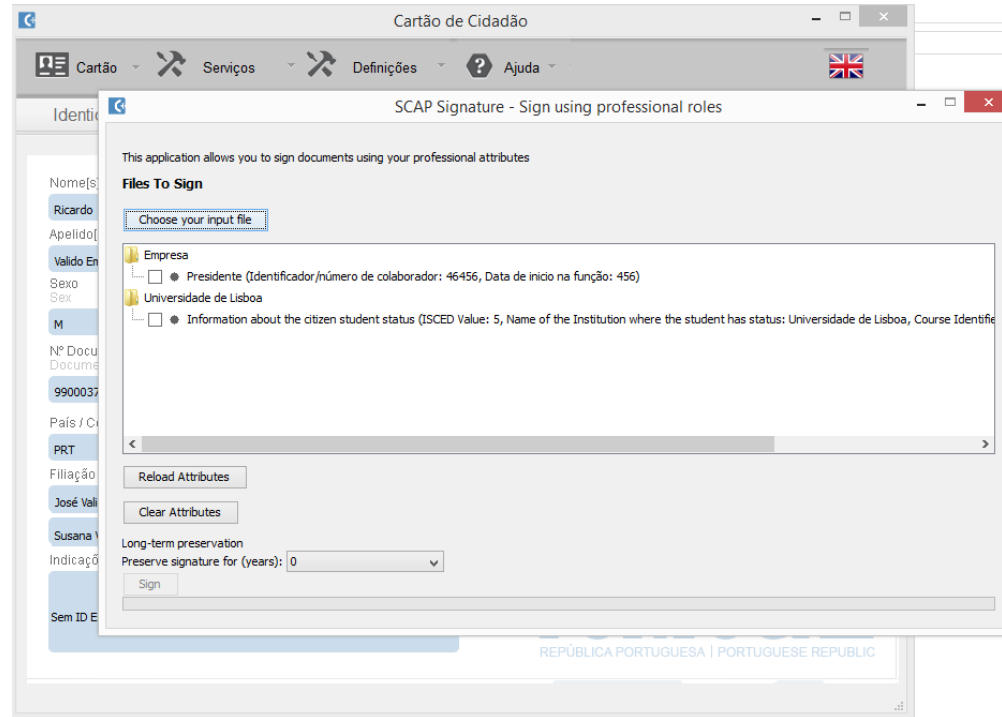
ASSINATURA NA QUALIDADE

Seleção de Entidades



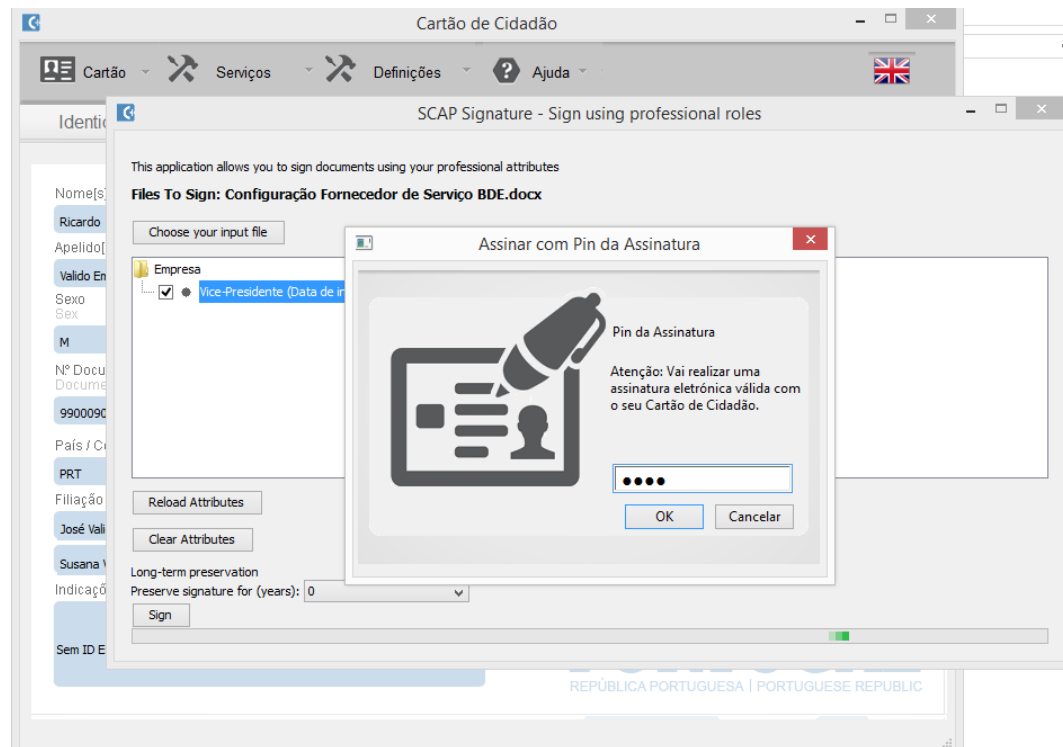
ASSINATURA NA QUALIDADE

Seleção do Atributo a utilizar na assinatura



ASSINATURA NA QUALIDADE

Introdução do PIN de assinatura



Adesão enquanto:

a) Fornecedor de Atributos

b) Consumidor de atributos

Atributos Disponíveis:

Dirigente Público (cf. publicado no DRE)

Atributos em implementação

Ordens Profissionais

OET- Ordem dos Engenheiros Técnicos (protocolo celebrado)

OA – Ordem dos Arquitetos (protocolo celebrado)

Administração Pública

Governo Regional dos Açores

PSP

Outros (a confirmar)

3. APOIO À APRESENTAÇÃO DE CANDIDATURA

Equipa SAMA

EQUIPA SAMA

- ana.pio@ama.pt
- sama2020@ama.pt

SUPORTE SAMA

- sama_suporte@ama.pt
- Telefone: 21 721 55 99
(das 10:00h às 12:30h e das
14:30h às 17:00h)

WEBSITE AMA

- <http://www.ama.pt/sama.html>

WEBSITE COMPETE2020

- http://www.poci-competes2020.pt/concursos/detalhe/Aviso_01_SAMA2020_2016
- http://www.poci-competes2020.pt/concursos/detalhe/Aviso_02_SAMA2020_2016

Para submissão de candidaturas - Balcão2020

- <https://balcao.portugal2020.pt/Balcao2020.idp/RequestLoginAndPassword.aspx>

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

JUNHO 2016 | AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

