

AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA



**SAMA2020**  
Pedro Silva Dias

JUNHO DE 2015



## AGENDA

## MANHÃ

9H30 – RECEÇÃO DOS PARTICIPANTES

10H00 – ABERTURA

CONSELHO DIRETIVO DA AMA

COMISSÃO DIRETIVA DO COMPETE2020

10H15 – APRESENTAÇÃO DOS AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURAS SAMA 2020

11H00 – COFFEE-BREAK

11H15 – SUBMISSÃO DE CANDIDATURA E APRESENTAÇÃO DO FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

12H00 – ESCLARECIMENTOS DE DÚVIDAS

12H30 – ALMOÇO (LIVRE)

## TARDE

APRESENTAÇÃO DAS OPERAÇÕES TEMÁTICAS

14H00 - CAPACITAÇÃO PARA AVALIAÇÕES DE IMPACTO REGULATÓRIO

14H30 - INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS COM O BALCÃO DO EMPREENDEDOR (BDE)

15H00 - IMPLEMENTAÇÃO DO PRINCÍPIO “UMA SÓ VEZ” E ADESÃO À PLATAFORMA IAP

15H30 - PROMOVER A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COM UTILIZAÇÃO DA AUTENTICAÇÃO ELETRÓNICA

16H00 – COFFEE-BREAK

16H15 - MEDIDAS TRANSVERSAIS DE RACIONALIZAÇÃO DAS TIC

17H00 - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS DE GESTÃO DE INFORMAÇÃO

17H30 – ESCLARECIMENTOS DE DÚVIDAS

18H00 - ENCERRAMENTO



## A AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

## MISSÃO

A AMA, I.P. prossegue as atribuições da Presidência do Conselho de Ministros nas áreas da modernização e simplificação administrativa e da administração eletrónica.

Missão: Promover a modernização e a simplificação administrativa e regulatória.  
Gerir a distribuição de serviços públicos no quadro das políticas públicas.

**TRABALHAR COM E PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, EM BENEFÍCIO DOS CIDADÃOS E DAS EMPRESAS.**



# A AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

## ATRIBUIÇÕES

**GERIR E DESENVOLVER REDES DE SERVIÇOS PÚBLICOS**

**PROMOVER A SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA E REGULATÓRIA**

**DESENVOLVER O GOVERNO ELETRÓNICO**



# A AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

## ATRIBUIÇÕES - GERIR E DESENVOLVER REDES DE SERVIÇOS PÚBLICOS

Promover a modernização da prestação e distribuição multicanal de serviços públicos vocacionados para os cidadãos e as empresas.

### 35 Lojas do Cidadão

155 Espaços do Cidadão em parceria com organismos da administração central e local

24 Espaços do Cidadão integrados em balcões CTT

9 Espaços Empresa

Portal do Cidadão

Mapa do Cidadão

Linha do Cidadão (em implementação)



LOJA DO CIDADÃO



ESPAÇO EMPRESA



ESPAÇO DO CIDADÃO



PORTAL DO CIDADÃO



MAPA DO CIDADÃO



LINHA DO CIDADÃO



## A AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

### ATRIBUIÇÕES - PROMOVER A SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA E REGULATÓRIA

Promover a simplificação administrativa e regulatória por via da simplificação de processos e da legislação, tendo em vista benefícios organizacionais, redução de custos, estímulo à economia e qualidade de vida dos Cidadãos.

#### **Simplificação regulatória (definição de estratégias e política regulatória):**

Programa Simplificar

Avaliação de encargos (comporta regulatória, *one in one out*)

Simplificação da linguagem

Participação pública

#### **Simplificação administrativa:**

*Only once*

Estratégia da digitalização de serviços

Desmaterialização de serviços para cidadãos e empresas (Portal do Cidadão e Balcão do Empreendedor)

Gestão da mudança e do relacionamento das entidades da AP



*Picasso*



## A AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

### ATRIBUIÇÕES - DESENVOLVER O GOVERNO ELETRÓNICO

Promover a inovação, os serviços eletrónicos, a interoperabilidade, a racionalização de meios e a redução de custos TIC.

**Promover a utilização do CC enquanto meio de autenticação e assinatura eletrónica**

**Incentivar, acompanhar e implementar projetos de identificação eletrónica**

**Promover a interoperabilidade na Administração Pública**

**Estabelecer orientações e desenvolver projetos TIC na AP**

**Promover e gerir iniciativas na área da administração eletrónica**

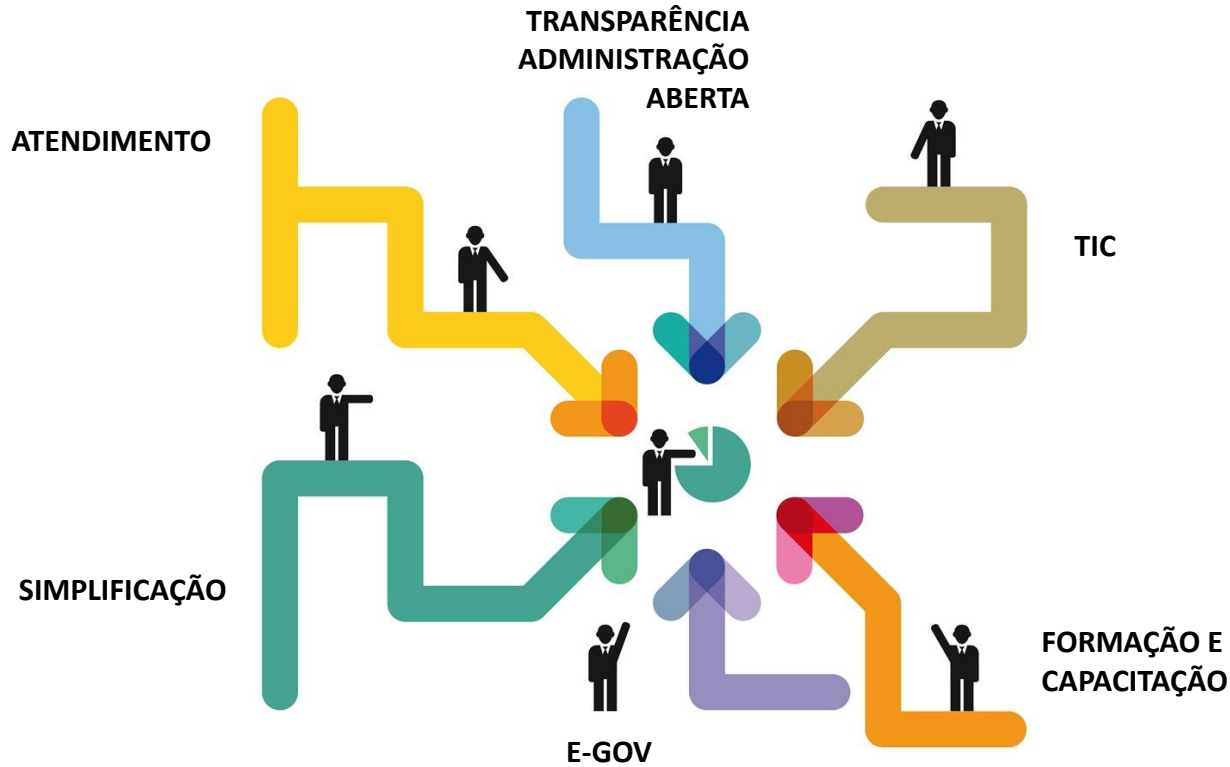
**Gestão operacional do PGETIC**



# A AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

## A AMA ENQUANTO ORGANISMO INTERMÉDIO

A AMA é, por inerência de atribuições, e considerando os objetivos específicos e tipologias de ações a apoiar, o organismo intermédio com perfil para assumir as funções delegadas pelo COMPETE.





# A AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

## A AMA ENQUANTO ORGANISMO INTERMÉDIO

### Objetivos SAMA:

**Reduzir os custos públicos de contexto**

**Aumentar a eficácia e a eficiência**

**Promover o uso intensivo das TIC**

**Qualificar a prestação do serviço público**

**Capacitação de recursos humanos e otimização serviços**



# A AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

## A AMA ENQUANTO ORGANISMO INTERMÉDIO

Atividades asseguradas pela AMA:

**Produção de *Guidelines*, referenciais e normas técnicas**

**Dinamização de ações de divulgação dos apoios a conceder**

**Emissão de pareceres especializados na análise de candidaturas**

**Assegurar o total alinhamento com os promotores**

**Emitir pareceres prévios, obrigatórios e vinculativos, relativos aos investimentos TIC**

**ama** | AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA  
*PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS*



**ama** | AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA

*PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS*