

AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA



SAMA2020
SISTEMA DE APOIO À MODERNIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO
DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

2 DE JULHO DE 2015



- DO SAMA_QREN AO SAMA 2020
- SAMA 2020
 - AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURAS
 - DOTAÇÃO, LOCALIZAÇÃO E TAXAS DE FINANCIAMENTO
 - BENEFICIÁRIOS
 - TIPOLOGIAS DE PROJETOS
 - TIPOLOGIAS DE INVESTIMENTOS
 - CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE
 - INDICADORES
 - ELABORAÇÃO DE UMA CANDIDATURA
- OPERAÇÕES TEMÁTICAS
- CRONOGRAMA
- FAQ'S



**SIMPLIFICAÇÃO E DESMATERIALIZAÇÃO
DE ATOS E PROCESSOS DE REGISTO -
IRN**



**e-Agenda - AGENDAMENTO ELECTRÓNICO
DE SERVIÇOS DE SAÚDE – ACSS, IP**



**Plataforma de Interoperabilidade da
Administração Pública (iAP) – AMA, IP**



**GERALL – GESTÃO DE RECURSOS
PARTILHADOS DA AP – ESPAP**



PORTAL DAS FINANÇAS - AT



ESTUDO DE AVALIAÇÃO DO COMPETE

OS INVESTIMENTOS EFETUADOS TIVERAM MAIOR CONTRIBUTO AO NÍVEL DE AUMENTOS DE EFICIÊNCIA E RACIONALIZAÇÃO DE CUSTOS DO QUE NA REDUÇÃO DOS CUSTOS DE CONTEXTO E MELHORIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS.

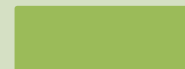
FORAM APOIADOS PROJETOS QUE PELA SUA NATUREZA ESTRUTURANTE E PELA EVOLUÇÃO DISRUPTIVA QUE PROMOVEM SÃO SUSTENTÁVEIS EM TERMOS DE RESULTADOS FUTUROS.

FORAM DESENVOLVIDOS VÁRIOS PROJETOS QUE PREVEEM A DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIÇOS ON-LINE, CONTUDO O CONHECIMENTO E CONSEQUENTE UTILIZAÇÃO DESSES SERVIÇOS É REDUZIDO.



PONTOS FORTES

INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA EXISTENTE
DIRIGENTES INTERMÉDIOS COM PREDISPOSIÇÃO
PARA A MUDANÇA
SERVIÇOS ON-LINE JÁ CRIADOS
SERVIÇOS E RECURSOS PARTILHADOS JÁ EXISTENTES
DIREÇÕES DAS ÁREAS TIC COM KNOW-HOW AO NÍVEL
DE GESTÃO DE PROJETOS



PONTOS FRACOS

PROCESSOS COMPLEXOS
FALTA DE VISÃO DO ESTADO COMO UM TODO
POR PARTE DOS DIRIGENTES MÁXIMOS
MAIS DO QUE UM ORGANISMO A PROMOVER O
MESMO PROJETO/AÇÃO DE MODERNIZAÇÃO DE
FORMA DESARTICULADA



OPORTUNIDADES

PLANO GLOBAL DAS TIC E RESPETIVA
GOVERNANCE INSTITUÍDA
PLANOS SETORIAIS E RESPETIVA *GOVERNANCE*
INSTITUÍDA
ELEVADO NÍVEL DE UTILIZAÇÃO DE
EQUIPAMENTOS MÓVEIS COM ACESSO À
INTERNET, POTENCIANDO O ACESSO A SERVIÇOS
PÚBLICOS DIGITALIZADOS



AMEAÇAS

CRISE ECONÓMICA, FINANCEIRA E ORÇAMENTAL
POTENCIAIS MUDANÇAS GOVERNAMENTAIS
DURANTE O PERÍODO DE PROGRAMAÇÃO,
POTENCIANDO A INSTABILIDADE AO NÍVEL DE
POLÍTICAS E ESTRATÉGIAS EM CURSO
FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS AVESSOS À MUDANÇA



		Domínios Transversais	
		Abordagem Territorial	Reforma da Administração Pública
Domínios Temáticos	Competitividade e Internacionalização	Objetivos temáticos (OT) centrais: OT 1 - Reforçar a investigação, o desenvolvimento tecnológico e a inovação OT 2 - Melhorar o acesso às TIC, bem como a sua utilização e qualidade OT 3 - Reforçar a competitividade das PME e dos setores agrícola das pescas e da aquicultura OT 7 - Promover transportes sustentáveis e eliminar estrangulamentos nas redes de Infraestruturas OT 11 - Reforçar a capacidade institucional das autoridades públicas e das partes interessadas e a eficiência da administração pública	
	Inclusão Social e Emprego	OT centrais: OT 8 - Promover a sustentabilidade e a qualidade do emprego e apoiar a mobilidade dos trabalhadores OT 9 - Promover a inclusão social e combater a pobreza e a discriminação	
	Capital Humano	OT central: OT 10 - Investir na educação, na formação e na formação profissional para a aquisição de competências e a aprendizagem ao longo da vida	
	Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos	OT centrais: OT 4 - Apoiar a transição para uma economia de baixo teor de carbono em todos os setores OT 5 - Promover a adaptação às alterações climáticas e a prevenção e gestão dos riscos OT 6 - Preservar e proteger o ambiente e promover a utilização eficiente dos recursos	

SAMA 2020 – AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURAS

- DO SAMA_QREN AO SAMA 2020
- SAMA 2020
 - **AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURAS**
 - DOTAÇÃO, LOCALIZAÇÃO E TAXAS DE FINANCIAMENTO
 - BENEFICIÁRIOS
 - TIPOLOGIAS DE PROJETOS
 - TIPOLOGIAS DE INVESTIMENTOS
 - CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE
 - INDICADORES
 - ELABORAÇÃO DE UMA CANDIDATURA
- OPERAÇÕES TEMÁTICAS
- CRONOGRAMA
- FAQ'S



2 AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURAS - SAMA 2020

AVISO N.º 01/SAMA2020/2015 - MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA + FORMAÇÃO

AVISO N.º 02/SAMA2020/2015 - CAPACITAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



- REGIME GERAL DE CONCURSO;
- OPERAÇÕES TEMÁTICAS, SENDO ESTABELECIDOS AS PRIORIDADES E OS PARÂMETROS ESTRUTURANTES A RESPEITAR PELOS BENEFICIÁRIOS.



1. COMO POSSO FORMALIZAR A CANDIDATURA?

R: OS FORMULÁRIOS ESTÃO DISPONÍVEIS APENAS NO [BALCÃO 2020](#).

PARA APRESENTAR A CANDIDATURA É INDISPENSÁVEL QUE O BENEFICIÁRIO E CADA UM DOS COPROMOTORES DA OPERAÇÃO TENHAM EFETUADO REGISTO E AUTENTICAÇÃO NO BALCÃO 2020.

2. DEVO CONCORRER ÀS OPERAÇÕES TEMÁTICAS OU AO REGIME GERAL?

R: A ESCOLHA DEVE SEMPRE DEPENDER DO ENQUADRAMENTO DA CANDIDATURA NOS OBJETIVOS E DOTAÇÃO DA RESPECTIVA OPERAÇÃO TEMÁTICA. APONTAM-SE AS SEGUINTE DIFERENÇAS ENTRE OS DOIS REGIMES:

- APRESENTAM DIFERENTES PRAZOS PARA APRESENTAÇÃO DE CANDIDATURAS E DE NOTIFICAÇÃO DAS DECISÕES;
- DIFERENTES DOTAÇÕES INDICATIVAS;
- AS CANDIDATURAS CONCORREM APENAS ENTRE SI DENTRO DE CADA ÁREA TEMÁTICA.



SAMA 2020 – DOTAÇÃO, LOCALIZAÇÃO E TAXAS DE FINANCIAMENTO

- DO SAMA_QREN AO SAMA 2020
- SAMA 2020
 - AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURAS
 - **DOTAÇÃO, LOCALIZAÇÃO E TAXAS DE FINANCIAMENTO**
 - BENEFICIÁRIOS
 - TIPOLOGIAS DE PROJETOS
 - TIPOLOGIAS DE INVESTIMENTOS
 - CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE
 - INDICADORES
 - ELABORAÇÃO DE UMA CANDIDATURA
- OPERAÇÕES TEMÁTICAS
- CRONOGRAMA
- FAQ'S



DOTAÇÃO FINANCEIRA DOS AVISOS

DOTAÇÕES A CONCURSO NESTES AVISOS

- MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA (AVISO N.º 01/SAMA2020/2015) : €35.000.000
- CAPACITAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (AVISO N.º 02/SAMA2020/2015) : €10.000.000
- TOTAL: €45.000.000

Operação Temática	M/C	Dotação orçamental
• Integração de Serviços com o Balcão do Empreendedor (BDE)	M	1.000
• Implementação do Princípio “Uma só Vez” e adesão à plataforma iAP	M	4.500
• Promover a prestação de serviços com utilização da Autenticação Eletrónica	M	1.000
• Medidas transversais de racionalização das TIC	M	3.000
• Segurança da informação e sistemas de gestão de informação	M	4.000
• Capacitação para avaliações de impacto regulatório	C	1.500



M = Modernização Administrativa; C = Capacitação da Administração Pública

ÁREA GEOGRÁFICA DE APLICAÇÃO

- REGIÕES NUTS II DO NORTE, CENTRO, LISBOA, ALENTEJO E ALGARVE.
- AS DESPESAS REALIZADAS NAS REGIÕES NUTS II DE LISBOA E ALGARVE APENAS SÃO ELEGÍVEIS NAS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NO N.º 7 DO ARTIGO 89.º DO RECI.

TAXAS DE FINANCIAMENTO E SPILL-OVER:

- 85% - INVESTIMENTOS LOCALIZADOS NAS REGIÕES NORTE, CENTRO E ALENTEJO
- $56,95\% = 85\% * 67\%$ (EFEITO SPILL-OVER) - INVESTIMENTOS LOCALIZADOS NA REGIÃO LVT E ALGARVE

LIMITES DE DESPESA ELEGÍVEL (REGIME GERAL):

- MÍNIMO: 50 MIL EUROS
- MÁXIMO: 3 MILHÕES DE EUROS

3. E SE A DOTAÇÃO DAS OPERAÇÕES TEMÁTICAS NÃO FOR COMPROMETIDA?

- O VALOR REMANESCENTE SERÁ ACRESCIDO ÀS DEMAIS DOTAÇÕES ESPECÍFICAS, CASO O MONTANTE AFETO ÀS MESMAS SE VENHA A REVELAR INSUFICIENTE.
- DA MESMA FORMA, CASO A DOTAÇÃO ESPECÍFICA INDICATIVA RELATIVA ÀS OPERAÇÕES TEMÁTICAS, NO SEU CONJUNTO, NÃO VIER A SER COMPLETAMENTE COMPROMETIDA, O VALOR REMANESCENTE SERÁ ACRESCIDO À DOTAÇÃO INDICATIVA PARA O REGIME GERAL



4. E SE O MEU PROJETO APRESENTAR UM VALOR SUPERIOR A 3 MILHÕES DE EUROS?

R: O LIMITE MÁXIMO DE 3M€ PODERÁ SER ULTRAPASSADO, EM CASOS EXCEPCIONAIS, MEDIANTE FUNDAMENTAÇÃO APRESENTADA PELOS BENEFICIÁRIOS E ADMITIDA PELO COMPETE, EM FUNÇÃO DO MÉRITO E DA PRIORIDADE ESTRATÉGICA DA OPERAÇÃO PARA A CONCRETIZAÇÃO DOS OBJETIVOS VISADOS PELO PRESENTE AVISO.

5. OS INVESTIMENTOS EM LISBOA E ALGARVE SÃO ELEGÍVEIS? EM QUE CONDIÇÕES?

R: SÃO ELEGÍVEIS DESPESAS REALIZADAS EM LISBOA E NO ALGARVE, SENDO NESSES CASOS A REGRA DE ELEGIBILIDADE DA DESPESA APURADA EM FUNÇÃO DA LOCALIZAÇÃO DOS CIDADÃOS ENQUANTO BENEFICIÁRIOS FINAIS DESSAS INTERVENÇÕES, DESDE QUE:

- SEJAM PROMOVIDAS POR ENTIDADES BENEFICIÁRIAS DE ÂMBITO NACIONAL;
- SE ENQUADREM NAS TIPOLOGIAS DE OPERAÇÃO PREVISTAS NO ARTIGO 83.º, COM EXCEÇÃO DA PREVISTA NA ALÍNEA C) DO N.º 1 DO MESMO ARTIGO;
- DEMONSTREM POSSUIR BENEFÍCIOS DIRETOS SOBRE A POPULAÇÃO LOCALIZADA NAS REGIÕES NUTS II DO NORTE, CENTRO E ALENTEJO, DESIGNADAMENTE AO NÍVEL DA REDUÇÃO DOS CUSTOS DE CONTEXTO PARA OS CIDADÃOS E AS EMPRESAS;
- APENAS SERÃO CONSIDERADAS PARA EFEITOS FINANCIAMENTO, O EQUIVALENTE A 67 % DAS DESPESAS ELEGÍVEIS REALIZADAS NAQUELA REGIÃO, CORRESPONDENTE AO NÍVEL DE CONCENTRAÇÃO DA POPULAÇÃO DE PORTUGAL CONTINENTAL NAS REGIÕES NORTE, CENTRO E ALENTEJO.



SAMA 2020 – BENEFICIÁRIOS

- DO SAMA_QREN AO SAMA 2020
- SAMA 2020
 - AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURAS
 - DOTAÇÃO, LOCALIZAÇÃO E TAXAS DE FINANCIAMENTO
 - **BENEFICIÁRIOS**
 - TIPOLOGIAS DE PROJETOS
 - TIPOLOGIAS DE INVESTIMENTOS
 - CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE
 - INDICADORES
 - ELABORAÇÃO DE UMA CANDIDATURA
- OPERAÇÕES TEMÁTICAS
- CRONOGRAMA
- FAQ'S



SÃO BENEFICIÁRIOS DO PRESENTE AVISO:

- AS ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DO ESTADO;
- AS ENTIDADES PÚBLICAS EMPRESARIAIS PRESTADORAS DE SERVIÇOS PÚBLICOS;
- OUTROS NÍVEIS DA ADMINISTRAÇÃO OU OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS E PRIVADAS, NO ÂMBITO DAS SUAS ATIVIDADES SEM FINS LUCRATIVOS, AO ABRIGO DE PROTOCOLOS CELEBRADOS COM A ADMINISTRAÇÃO CENTRAL.



6. UMA INSTITUIÇÃO PRIVADA SEM FINS LUCRATIVOS É BENEFICIÁRIO NO ÂMBITO DESTES AVISOS?

R: SIM, SE REUNIDAS TRÊS CONDIÇÕES:

- SE A CANDIDATURA INCIDIR SOBRE AS SUAS ATIVIDADES SEM FINS LUCRATIVOS,
- SE ESTABELECIDO PROTOCOLO CELEBRADO COM A ADMINISTRAÇÃO CENTRAL NO ÂMBITO DA CANDIDATURA A APRESENTAR,
- SE DEMONSTRAREM POSSUIR BENEFÍCIOS DIRETOS SOBRE A POPULAÇÃO LOCALIZADA NAS REGIÕES NUTS II DO NORTE, CENTRO E ALENTEJO, DESIGNADAMENTE AO NÍVEL DA REDUÇÃO DOS CUSTOS DE CONTEXTO PARA OS CIDADÃOS E AS EMPRESAS.

7. UM MUNICÍPIO OU JUNTA DE FREGUESIA É BENEFICIÁRIO NO ÂMBITO DESTES AVISOS?

R: SIM, SE NAS SEGUINTE CONDIÇÕES:

- SE ESTABELECIDO PROTOCOLO CELEBRADO COM A ADMINISTRAÇÃO CENTRAL NO ÂMBITO DA CANDIDATURA A APRESENTAR, OU SE SE TRATAR DE OPERAÇÕES DE NATUREZA MULTIRREGIONAL
- SE DEMONSTRAREM POSSUIR BENEFÍCIOS DIRETOS SOBRE A POPULAÇÃO LOCALIZADA NAS REGIÕES NUTS II DO NORTE, CENTRO E ALENTEJO, DESIGNADAMENTE AO NÍVEL DA REDUÇÃO DOS CUSTOS DE CONTEXTO PARA OS CIDADÃOS E AS EMPRESAS;



SAMA 2020 – TIPOLOGIAS DE PROJETOS

- DO SAMA_QREN AO SAMA 2020
- SAMA 2020
 - AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURAS
 - DOTAÇÃO, LOCALIZAÇÃO E TAXAS DE FINANCIAMENTO
 - BENEFICIÁRIOS
 - **TIPOLOGIAS DE PROJETOS**
 - TIPOLOGIAS DE INVESTIMENTOS
 - CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE
 - INDICADORES
 - ELABORAÇÃO DE UMA CANDIDATURA
- OPERAÇÕES TEMÁTICAS
- CRONOGRAMA
- FAQ'S



TIPOLOGIAS DE PROJETOS - OBJETIVOS E PRIORIDADES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS - SAMA 2020

- REDUZIR OS CUSTOS DE CONTEXTO ATRAVÉS DO REFORÇO DA DISPONIBILIDADE E FOMENTO DA UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS EM REDE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E MELHORAR A SUA EFICIÊNCIA;
- QUALIFICAR A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, QUER ATRAVÉS DA CAPACITAÇÃO DOS SERVIÇOS, QUER ATRAVÉS DA FORMAÇÃO DOS TRABALHADORES EM FUNÇÕES PÚBLICAS.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS → ESTRATÉGIA DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA:

- I. A estratégia do Governo definida em matéria de modernização e simplificação administrativa, em particular a vertida no Decreto-Lei n.º 135/99, de 22 de abril, com a redação dada pelo Decreto-Lei n.º 73/2014, e nos Decretos-Lei n.º 72/2014 e 74/2014, de 13 de maio;
- II. O Plano global estratégico de racionalização e redução de custos em TIC, na Administração Pública (RCM n.º 12/2012)

BENEFICIÁRIO/PO	FUNDO	TIPOLOGIA
ADMINISTRAÇÃO CENTRAL (AC) → POCI	FEDER MODERNIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	DIGITALIZAÇÃO E OU DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE FORMA INTEGRADA E TOTALMENTE DESMATERIALIZADA,
		i. da alínea a) do n.º 1 do artigo 83º DESENVOLVIMENTO E INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS E INFRAESTRUTURAS TECNOLÓGICAS DE SUPORTE AOS NOVOS MODELOS DE ATENDIMENTO
		ii. da alínea a) do n.º 1 do artigo 83º REENGENHARIA, SIMPLIFICAÇÃO E DESMATERIALIZAÇÃO DE PROCESSOS
		iii. da alínea a) do n.º 1 do artigo 83º

BENEFICIÁRIO/PO	FUNDO	TIPOLOGIA
ADMINISTRAÇÃO CENTRAL (AC) → POCI	FEDER MODERNIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	MECANISMOS QUE ASSEGUREM A INTEROPERABILIDADE ENTRE OS VÁRIOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, EM PARTICULAR ATRAVÉS DA INTEGRAÇÃO NA IAP E NO ÂMBITO DA IMPLEMENTAÇÃO DA REGRA “UMA SÓ VEZ”
		i. da alínea b) do n.º 1 do artigo 83º MECANISMOS DE IDENTIFICAÇÃO, AUTENTICAÇÃO E ASSINATURA ELETRÓNICAS
		ii. da alínea b) do n.º 1 do artigo 83º INICIATIVAS INTEGRADAS DE RACIONALIZAÇÃO DAS TIC NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
		iii. da alínea b) do n.º 1 do artigo 83º PRIORIDADES DEFINIDAS A NÍVEL EUROPEU PARA A ÁREA DA ADMINISTRAÇÃO ELETRÓNICA
		iv. da alínea b) do n.º 1 do artigo 83º

TIPOLOGIAS DE OPERAÇÃO – FORMAÇÃO (AVISO 01/SAMA2020/2015)

BENEFICIÁRIO/PO

FUNDO

TIPOLOGIA

AÇÕES DE FORMAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO
CENTRAL (AC) →
POCI

FSE
FORMAÇÃO

DESDE QUE ASSOCIADAS A OPERAÇÕES DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

alínea a) n.º3 do artigo 83º

TIPOLOGIAS DE OPERAÇÃO – CAPACITAÇÃO (AVISO 02/SAMA2020/2015)

BENEFICIÁRIO/PO	FUNDO	TIPOLOGIA
ADMINISTRAÇÃO CENTRAL (AC) → POCI	FSE CAPACITAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	SIMPLIFICAÇÃO LEGISLATIVA E RACIONALIDADE PROCESSUAL
		i. da alínea a) do n.º 2 do artigo 83º
		PROMOÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO ABERTA
		ii. da alínea a) do n.º 2 do artigo 83º
		INSTRUMENTOS DE GESTÃO, MONITORIZAÇÃO, BEM COMO DO ACOMPANHAMENTO E DA AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS E DE INFRAESTRUTURAS E EQUIPAMENTOS COLETIVOS;
		alínea b) do n.º 2 do artigo 83º
		DISSEMINAÇÃO DE MELHORES PRÁTICAS E PARTILHA DE CONHECIMENTO, BEM COMO O DESENVOLVIMENTO DE NOVOS MODELOS DE INOVAÇÃO E DE EXPERIMENTAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA;
		alínea c) do n.º 2 do artigo 83º
		SISTEMAS DE AVALIAÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS E DA SATISFAÇÃO DOS UTENTES, DE MONITORIZAÇÃO DE NÍVEIS DE SERVIÇO E DE CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE
		alínea d) do n.º 2 do artigo 83º

8. QUANTOS PROJETOS POSSO APRESENTAR?

R: AO ABRIGO DE CADA UM DOS AVISOS CADA BENEFICIÁRIO APENAS PODERÁ APRESENTAR UMA CANDIDATURA A CADA UMA DAS TIPOLOGIAS DE OPERAÇÃO A CONCURSO (REGIME GERAL/TEMÁTICAS), ESTABELECIDAS NO PONTO 3, PODENDO, NO ENTANTO, SER ADMITIDAS OUTRAS CANDIDATURAS DE UM MESMO BENEFICIÁRIO DESDE QUE ATUANDO NA QUALIDADE DE COPROMOTOR NO ÂMBITO DE OPERAÇÕES EM COPROMOÇÃO QUE JUSTIFIQUEM O SEU ENVOLVIMENTO.

9. POSSO APRESENTAR O MESMO PROJETO NO REGIME GERAL E EM MODALIDADE DE ADESÃO A OPERAÇÃO TEMÁTICA?

R: NÃO. CASO TENHA APRESENTADO A CANDIDATURA DE ADESÃO A OPERAÇÃO TEMÁTICA E PRETENDE APRESENTAR A MESMA CANDIDATURA NO REGIME GERAL, DEVERÁ APRESENTAR A DESISTÊNCIA DA PRIMEIRA CANDIDATURA.



10. É POSSÍVEL APRESENTAR CANDIDATURA APENAS COM DESPESAS DE FORMAÇÃO?

R: NÃO. SÓ SÃO ELEGÍVEIS AÇÕES DE FORMAÇÃO DOS TRABALHADORES EM FUNÇÕES PÚBLICAS, COFINANCIADAS PELO FSE, DESDE QUE ASSOCIADAS A OPERAÇÕES DE MODERNIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.



SAMA 2020 – TIPOLOGIAS DE INVESTIMENTOS

- DO SAMA_QREN AO SAMA 2020
- SAMA 2020
 - AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURAS
 - DOTAÇÃO, LOCALIZAÇÃO E TAXAS DE FINANCIAMENTO
 - BENEFICIÁRIOS
 - TIPOLOGIAS DE PROJETOS
 - **TIPOLOGIAS DE INVESTIMENTOS**
 - CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE
 - INDICADORES
 - ELABORAÇÃO DE UMA CANDIDATURA
- OPERAÇÕES TEMÁTICAS
- CRONOGRAMA
- FAQ'S



TIPOLOGIA DE INVESTIMENTOS – MODERNIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO

São elegíveis os seguintes tipos de despesas:

- a) Aquisição de serviços a terceiros, incluindo assistência técnica e consultoria, quando demonstrada inequivocamente a sua necessidade para a operação;
- b) Aquisição de equipamento informático expressamente para a operação;
- c) Aquisição de software expressamente para a operação;
- d) Aquisição, implementação, e prestação de serviços, infraestruturas e equipamentos de comunicações, incluindo os custos diretamente atribuíveis para os colocar na localização e nas condições necessárias ao seu funcionamento;
- e) Aquisição, implementação, e prestação de serviços, infraestruturas e equipamentos de centros de dados e computação em nuvem, incluindo os custos diretamente atribuíveis para os colocar na localização e nas condições necessárias ao seu funcionamento;

TIPOLOGIA DE INVESTIMENTOS – MODERNIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO

- f) Aquisição de equipamento básico, designadamente mobiliário, sinalética, comunicações e equipamentos relacionados com o atendimento, desde que devidamente justificado como necessário para a implementação da operação;
- g) Despesas com a proteção da propriedade intelectual e industrial dos resultados da operação;
- h) Despesas com a promoção e divulgação da operação, que não poderão representar mais de 5.000€ ou mais de 5% das demais despesas elegíveis da operação;
- i) Despesas com pessoal técnico do beneficiário dedicado às atividades da operação, que não poderão representar mais de 20% das demais despesas elegíveis da operação;
- j) Despesas com ações de formação, quando associadas a operações enquadradas nas alíneas a) e b) do n.º 1 do Artigo 83.º do RECI, que não poderão representar mais do que 15% das demais despesas elegíveis da operação.

TIPOLOGIA DE INVESTIMENTOS – MODERNIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO

APENAS SÃO CONSIDERADOS ELEGÍVEIS OS VALORES QUE CORRESPONDAM A CUSTOS MÉDIOS DE MERCADO, DEVENDO SER USADOS COMO REFERENCIAIS MÁXIMOS OS VALORES CONSTANTES EM ACORDOS-QUADRO, SEMPRE QUE ESTES EXISTAM.



TIPOLOGIA DE DESPESAS ELEGÍVEIS – FORMAÇÃO

No caso das ações de formação, são elegíveis os seguintes tipos de despesas:

a) Encargos com formandos

Os encargos com remunerações dos ativos em formação não podem exceder 15% do custo total elegível aprovado para as ações de formação.

b) Encargos com formadores

1. Formadores Internos
2. Formadores externos
3. Despesas com alojamento, alimentação e transporte dos formadores, quando a elas houver lugar, incluindo as ajudas de custo

c) Outros encargos decorrentes da execução da operação

1. Consideram-se ainda elegíveis, até ao valor máximo de 2,5 euros por hora e por formando, os custos efetivamente incorridos no conjunto das rubricas PREVISTAS EM REGULAMENTO:
2. Os beneficiários podem gerir com flexibilidade a dotação aprovada para o conjunto dos encargos abrangidos pela aplicação do indicador de custo máximo por hora e por formando referido em 1, desde que seja respeitado o custo total aprovado da operação

SAMA 2020 – CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE

- DO SAMA_QREN AO SAMA 2020
- SAMA 2020
 - AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURAS
 - DOTAÇÃO, LOCALIZAÇÃO E TAXAS DE FINANCIAMENTO
 - BENEFICIÁRIOS
 - TIPOLOGIAS DE PROJETOS
 - TIPOLOGIAS DE INVESTIMENTOS
 - **CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE**
 - INDICADORES
 - ELABORAÇÃO DE UMA CANDIDATURA
- OPERAÇÕES TEMÁTICAS
- CRONOGRAMA
- FAQ'S



CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE ELEGIBILIDADE



1 - CONTRIBUIR PARA OS
OBJETIVOS E PRIORIDADES DO
SAMA 2020



2 - MEMÓRIA DESCRITIVA



3 - ESTUDO PRÉVIO QUE
ENQUADRE A ANÁLISE DE
CUSTO/BENEFÍCIO



4 - DEMONSTRAR OS RESPETIVOS
EFEITOS DE DIFUSÃO SOBRE O
CONJUNTO DA ECONOMIA
NACIONAL



5 - DECLARAÇÃO POR PARTE DO
MINISTÉRIO DA TUTELA SECTORIAL
COM O COMPROMISSO FIRME
QUANTO AO CARÁCTER
ESTRATÉGICO DA OPERAÇÃO



6 - DECLARAÇÃO QUE COMPROVE
A INSCRIÇÃO E DISPONIBILIDADE
ORÇAMENTAL*



7 - PREVER UM PRAZO MÁXIMO DE
EXECUÇÃO DE 24 MESES

OS CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE DAS OPERAÇÕES DEVEM SER REPORTADOS À DATA DA CANDIDATURA, SEM PREJUÍZO DO CRITÉRIO 6
PODER SER AFERIDO ATÉ À DATA DE CELEBRAÇÃO DO TERMO DE ACEITAÇÃO.



11. QUAL A DATA DE INÍCIO DE ELEGIBILIDADE DAS DESPESAS?

R: 1 DE JANEIRO DE 2014

12. CONSIDERANDO O PRAZO DE EXECUÇÃO DE 24 MESES A PARTIR DA DATA DE ACEITAÇÃO DO FINANCIAMENTO, ISTO SIGNIFICA QUE NÃO SÃO CONSIDERADAS ELEGÍVEIS DESPESAS COM DATA POSTERIOR À CANDIDATURA E ANTERIOR À APROVAÇÃO ?

R: AS DESPESAS SÃO ELEGÍVEIS DESDE 1 DE JANEIRO DE 2014 ATÉ 24 MESES APÓS A ACEITAÇÃO DA DECISÃO DE FINANCIAMENTO (ASSINATURA DO TERMO DE ACEITAÇÃO)



ENQUADRAMENTO LEGAL DAS CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS	NORMATIVO LEGAL	RCM 12/20 12	DL 73/20 14	DL 74/20 14	DL 72/20 14	RCM 91/20 12
LIGAÇÃO À PLATAFORMA IAP, ENQUANTO PLATAFORMA DE INTEGRAÇÃO TRANSVERSAL À ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA		M11	X	-	X	-
LIGAÇÃO À PLATAFORMA IAP, ENQUANTO GATEWAY DE SMS		M13	-	-	X	-
REGULAMENTO NACIONAL DE INTEROPERABILIDADE DIGITAL (RNID)		M3	-	-	-	X
UTILIZAÇÃO DE MECANISMOS DE IDENTIFICAÇÃO ELETRÓNICA – CARTÃO DE CIDADÃO, CHAVE MÓVEL DIGITAL E SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO DE ATRIBUTOS PROFISSIONAIS – E RECUSO AO MECANISMO DE SINGLE SIGN-ON		M12	-	-	-	-
DISPONIBILIZAÇÃO DOS DATA SETS NA PLATAFORMA DADOS.GOV.PT		M23	-	-	-	-
DISPONIBILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS E DE FORMULÁRIOS ELETRÓNICOS NO BALCÃO ÚNICO ELETRÓNICO (BALCÃO DO EMPREENDEDOR) E NO PORTAL DO CIDADÃO, ENQUANTO PORTAIS DE ENTRADA DA AP		M13	X	X	X	-
ESTRATÉGIA PARA A REORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, APROVADA PELA RCM N.º 55-A/2014, DE 15 DE SETEMBRO		-	X	X	-	-
PREVER A IDENTIFICAÇÃO E CONTABILIZAÇÃO DE POTENCIAL DE REDUÇÃO DE ENCARGOS ADMINISTRATIVOS OU REGULATÓRIOS (ADMINISTRATIVE/REGULATORY BURDENS) PARA OS CIDADÃOS OU EMPRESAS, E EM PARTICULAR PARA AS PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS (PME), NO ÂMBITO DA REALIZAÇÃO DE AVALIAÇÕES DE IMPACTO REGULATÓRIO		-	-	-	X	-
UTILIZAÇÃO DE SOLUÇÕES DE ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) TRANSVERSAIS À ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (GERFIP, GERHUP E GEADAP)		M10	-	-	-	-

ENQUADRAMENTO LEGAL DAS CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS	NORMATIVO LEGAL	RCM 12/20 12	DL 73/20 14	DL 74/20 14	DL 72/20 14	RCM 91/20 12
DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÕES DE VOZ E DADOS UNIFICADAS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA		M7 e M9	-	-	-	-
CENTRALIZAÇÃO DA FUNÇÃO INFORMÁTICA NO MINISTÉRIO;		M2	-	-	-	-
RACIONALIZAÇÃO DO NÚMERO DE CENTROS DE DADOS		M8 e M18	-	-	-	-
APROVEITAMENTO DA CAPACIDADE COMPUTACIONAL INSTALADA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA		M8 e M18	-	-	-	-
ADOÇÃO DE SOLUÇÕES DE SOFTWARE LIVRE OU REALIZAÇÃO DE ESTUDOS DE TOTAL COST OF OWNERSHIP (TCO) QUE FUNDAMENTEM A SUA NÃO ADOÇÃO		M21	-	-	-	-
DISPONIBILIZAR OS DADOS DOS RESULTADOS DAS OPERAÇÕES TIC NO PORTAL DAS TIC NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, DE FORMA A PERMITIR A AVALIAÇÃO E COMPARAÇÃO DE RESULTADOS		-	X	-	X	-
ENVOLVIMENTO DE PARTES, EM PARTICULAR ATRAVÉS DA UTILIZAÇÃO DO PORTAL SIMPLIFICAR E/OU DA PLATAFORMA DE CROWDSOURCING DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA PARA ENVOLVIMENTO DE PARTES		M23	X	-	X	-
UTILIZAÇÃO DOS SISTEMAS INTEGRADOS DE AVALIAÇÃO ONLINE DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, BEM COMO DOS REFERENTES À APRESENTAÇÃO DE ELOGIOS, SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES PELOS UTENTES/CONSUMIDORES		-	X	-	X	-

SAMA 2020 – INDICADORES

- DO SAMA_QREN AO SAMA 2020
- SAMA 2020
 - AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURAS
 - DOTAÇÃO, LOCALIZAÇÃO E TAXAS DE FINANCIAMENTO
 - BENEFICIÁRIOS
 - TIPOLOGIAS DE PROJETOS
 - TIPOLOGIAS DE INVESTIMENTOS
 - CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE
 - **INDICADORES**
 - ELABORAÇÃO DE UMA CANDIDATURA
- OPERAÇÕES TEMÁTICAS
- CRONOGRAMA





INDIVÍDUOS COM IDADE ENTRE 16 E 74 ANOS QUE PREENCHERAM E ENVIARAM PELA INTERNET IMPRESSOS OU FORMULÁRIOS OFICIAIS NOS ÚLTIMOS 12 MESES, NO TOTAL DE INDIVÍDUOS;



EMPRESAS COM 10 E MAIS PESSOAS AO SERVIÇO QUE UTILIZARAM A INTERNET PARA INTERAGIR COM ORGANISMOS, ENTIDADES E AUTORIDADES PÚBLICAS, NO TOTAL DE EMPRESAS COM 10 E MAIS PESSOAS;



TRABALHADORES EM FUNÇÕES PÚBLICAS QUE SE CONSIDERAM MAIS APTOS APÓS A FREQUÊNCIA DE FORMAÇÃO.

SAMA 2020 – ELABORAÇÃO DE UMA CANDIDATURA

- DO SAMA_QREN AO SAMA 2020
- **SAMA 2020**
 - AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURAS
 - DOTAÇÃO, LOCALIZAÇÃO E TAXAS DE FINANCIAMENTO
 - BENEFICIÁRIOS
 - TIPOLOGIAS DE PROJETOS
 - TIPOLOGIAS DE INVESTIMENTOS
 - CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE
 - INDICADORES
 - **ELABORAÇÃO DE UMA CANDIDATURA**
- OPERAÇÕES TEMÁTICAS
- CRONOGRAMA
- FAQ'S





SAMA 2020 – AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURAS

- DO SAMA_QREN AO SAMA 2020
- **SAMA 2020**
 - AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURAS
 - DOTAÇÃO, LOCALIZAÇÃO E TAXAS DE FINANCIAMENTO
 - BENEFICIÁRIOS
 - TIPOLOGIAS DE PROJETOS
 - TIPOLOGIAS DE INVESTIMENTOS
 - CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE
 - INDICADORES
 - ELABORAÇÃO DE UMA CANDIDATURA
- **OPERAÇÕES TEMÁTICAS**
- CRONOGRAMA



OPERAÇÃO TEMÁTICA	M/C	DOTAÇÃO ORÇAMENTAL
AVISO 01/SAMA2020/2015		
INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS COM O BALCÃO DO EMPREENDEDOR (BDE)	M	1.000
IMPLEMENTAÇÃO DO PRINCÍPIO “UMA SÓ VEZ” E ADESÃO À PLATAFORMA IAP	M	4.500
PROMOVER A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COM UTILIZAÇÃO DA AUTENTICAÇÃO ELETRÓNICA	M	1.000
MEDIDAS TRANSVERSAIS DE RACIONALIZAÇÃO DAS TIC	M	3.000
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS DE GESTÃO DE INFORMAÇÃO	M	4.000
AVISO 02/SAMA2020/2015		
CAPACITAÇÃO PARA AVALIAÇÕES DE IMPACTO REGULATÓRIO	C	1.500

M = MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA; C = CAPACITAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

SAMA 2020 – AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURAS

- DO SAMA_QREN AO SAMA 2020
- SAMA 2020
 - AVISOS DE ABERTURA DE CANDIDATURAS
 - DOTAÇÃO, LOCALIZAÇÃO E TAXAS DE FINANCIAMENTO
 - BENEFICIÁRIOS
 - TIPOLOGIAS DE PROJETOS
 - TIPOLOGIAS DE INVESTIMENTOS
 - CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE
 - INDICADORES
 - ELABORAÇÃO DE UMA CANDIDATURA
- OPERAÇÕES TEMÁTICAS
- CRONOGRAMA



OPERAÇÕES TEMÁTICAS – CRONOGRAMA

ABERTURA DE
CANDIDATURAS

15 de junho

DATA LIMITE PARA
AMA EMITIR
PARECERES

25 de setembro ⁽¹⁾

9 de outubro ⁽²⁾

31 de julho

ENCERRAMENTO DE
PERÍODO DE
CANDIDATURAS

6 de novembro

DATA LIMITE
COMUNICAÇÃO

(1) SEM INTERRUÇÃO PARA ESCLARECIMENTOS
(2) COM INTERRUÇÃO PARA ESCLARECIMENTOS

ABERTURA DE
CANDIDATURAS

15 de junho

DATA LIMITE PARA
AMA EMITIR
PARECERES

10 de novembro ⁽¹⁾

24 de novembro ⁽²⁾

15 de setembro

ENCERRAMENTO DE
PERÍODO DE
CANDIDATURAS

23 de dezembro

DATA LIMITE
COMUNICAÇÃO

(1) SEM INTERRUÇÃO PARA ESCLARECIMENTOS
(2) COM INTERRUÇÃO PARA ESCLARECIMENTOS

AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA



Obrigada!

