

WORKSHOP

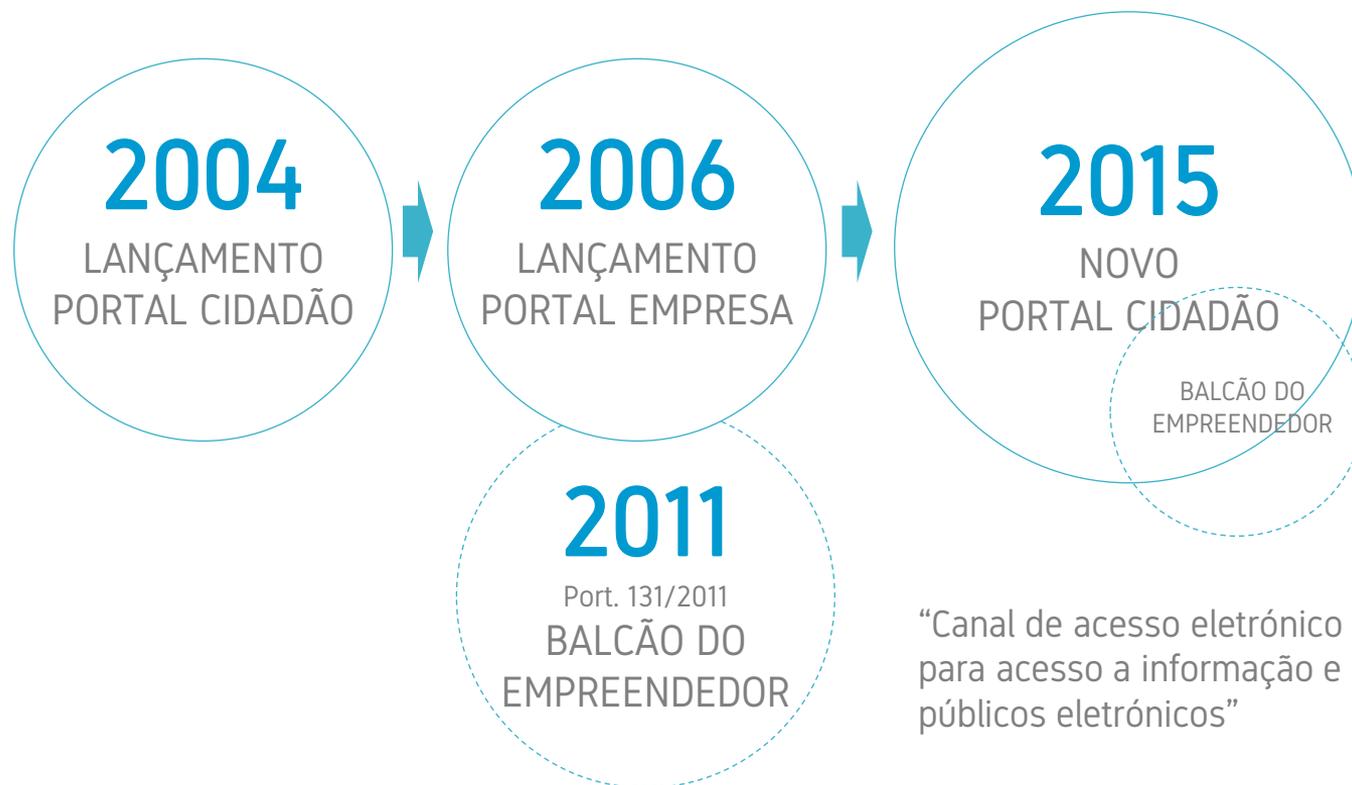
CANDIDATURAS SAMA2020

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

JUNHO2016

ama AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA
PRESENCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

PORTAL DO CIDADÃO (Enquadramento)



FORTE APOSTA
NA PESQUISA
DE CONTEÚDOS

- + SIMPLES
- + RÁPIDO
- + ACESSÍVEL
- + INTUITIVO

“Canal de acesso eletrónico privilegiado pelo estado para acesso a informação e à prestação de serviços públicos eletrónicos”

Subprojecto A: Desmaterialização de serviços e adesão à plataforma *iAP*

Ações de desmaterialização e ou prestação digital de serviços públicos de forma integrada e totalmente desmaterializada.

- a) Ações de diagnóstico e avaliação de impacto regulatório;
- b) Análise funcional e reengenharia dos processos (mesmo para processos já existentes no formato de serviço eletrónico);
- c) Integração de sistemas de informação via iAP no contexto da reengenharia de processos:
 - i. O desenvolvimento de mecanismos de consulta de dados eletrónicos por via da iAP;
 - ii. A total desmaterialização de processos (já existentes, ou não) via iAP;
- d) A criação de certidões permanentes *online*;

Subprojecto A: Desmaterialização de serviços e adesão à plataforma *iAP*

DEVERÃO SER IDENTIFICADOS:

- i. os serviços a disponibilizar ou os sistemas a integrar no Portal do Cidadão,
- ii. os seus destinatários;
- iii. a forma como o serviço é atualmente disponibilizado.



Subprojecto E: Balcões Únicos

A disponibilização de serviços relacionados com um tema ou evento de vida sob o formato de um **BALCÃO ÚNICO**



A SUA INTEGRAÇÃO NO PORTAL DO CIDADÃO

Respeitando normas de navegação, imagem e estrutura de informação



DEVERÃO SER IDENTIFICADOS:

- i. O evento de vida/tema a que pretendem dar resposta;
- ii. os serviços e respetiva caracterização;
- iii. As entidades envolvidas;
- iv. O diagnóstico dos sistemas em causa/a desenvolver;
- v. O público alvo;
- vi. O dimensionamento da procura;



Balcão do Empreendedor como plataforma

Adesão à **Plataforma Balcão do Empreendedor**, implica:

- i. Cumprir o fluxo de desmaterialização e reengenharia de processos necessário para o serviço/diploma em questão (AMA/Entidades);
- ii. A identificação de quais os formulários necessários para recolha de informação (AMA/Entidades);
- iii. A parametrização desses formulários e do fluxo identificado na plataforma (AMA);
- iv. O desenvolvimento/parametrização da camada de integração para a entrega dos processos e a comunicação de alterações de estado de/para SI da Entidade via iAP (AMA/Entidade);



AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

JUNHO 2016 | AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

