

Detalhe de Oferta de Emprego

Caracterização da Oferta

Código da Oferta: OE202403/0602

Tipo Oferta: Mobilidade Interna

Estado: Ativa

Nível Orgânico: Presidência do Conselho de Ministros

Orgão / Serviço: Agência para a Modernização Administrativa, I.P.

Regime: Carreiras Gerais Carreira: Assistente Técnico Categoria: Assistente Técnico

Grau de Complexidade: 2

Remuneração: Idêntica à detida no lugar de origem

Suplemento Mensal: 0.00 EUR

Funções de Assistente Técnico na Loja de Cidadão de Vila Nova de Gaia. Funções de natureza executiva, de aplicação de métodos e processos, com base em diretivas bem definidas e instruções gerais, de grau médio de complexidade

e especificamente funções de atendimento no Espaço do

Cidadão (EDC) e Apoio na Unidade de Gestão (UG), designadamente:

1. Efetuar atendimento sobre os serviços públicos e privados de acordo com as

Caracterização do Posto de Trabalho: entidades disponíveis no respetivo Espaço Cidadão;

2. Apoiar o cidadão na utilização dos serviços eletrónicos da Administração

Pública com acesso ou não ao cartão de cidadão;

3. Informar o cidadão dos requisitos necessários para a realização dos serviços

disponíveis no Espaço Cidadão;

4. Prestar esclarecimento e todo o apoio necessário à boa compreensão e

conhecimento dos serviços prestados.

Requisitos de Admissão

Relação Júridica: CTFP por tempo indeterminado

a) Nacionalidade Portuguesa, quando não dispensada pela Constituição,

convenção internacional ou lei especial;

b) 18 anos de idade completos;

Requisitos para a Constituição de c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o

Relação Jurídica: exercício daquelas que se propõe desempenhar;

d) Robustez física e perfil psíquico indispensável ao exercício das funções;

e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória.

Habilitação Literária: 12º ano (ensino secundário)

Locais de Trabalho

Local Traball	no Nº Postos	Morada	Localidade	Código Postal	Distrito	Concelho
Agência para a Modernização Administrativa, I.P Loja do Cidadão de Vil Nova de Gaia	,	Arrábida Shopping loja 29 Praceta Henrique Moreira, n.º 244 - Afurada		4400348 VILA NOVA DE GAIA	Porto	Vila Nova de Gaia

Total Postos de Trabalho: 1



Nº de Vagas/ Alterações

Formação Profissional

Outros Requisitos: 1. Capacidade de trabalho em equipa e cooperação;

- 2. Orientação para resultados;
- 3. Compromisso com o serviço;
- 4. Relacionamento interpessoal;
- 5. Experiência em atendimento ao público (preferencialmente);
- 6. Conhecimentos de informática na ótica do utilizador, nomeadamente na
- utilização de plataformas na internet;
- 7. Disponibilidade para trabalhar por turnos.8. Disponibilidade para trabalhar aos sábados.

Formalização das Candidaturas

Envio de Candidaturas para: recrutamento@ama.gov.pt

Contacto: recrutamento@ama.gov.pt

Data Publicitação: 2024-03-15 **Data Limite:** 2024-04-01

Texto Publicado

Jornal Oficial e Orgão de Comunicação Social:

Texto Publicado em Jornal Oficial:

Observações

Deverá ser remetido:

- CV com indicação da posição e nível remuneratório;
- Cópia do certificado de habilitações.