ORGANOGRAMA DA AMA

ÁREA DE OPERAÇÃO

Políticas & Estratégia Digital
- Instrumentos & Financiamento
- Portugal Digital
- Estratégia & Prospetiva

Produtos Digitais
- Gestão Identidade & Certificação Eletrónica
- Gestão Interoperabilidade
- Gestão Plataformas

Territórios Inteligentes

SERVIÇO PÚBLICO OMNICANAL
- Atendimento Digital & Conteúdos
- Atendimento Presencial
  - Sub Rede Sul
  - Sub Rede Norte
  - Sub Rede Centro
  - Sub Rede Centro Sul
  - Espaços Cidadão
- Centro Contacto
- Gestão de Rede
  - Manutenção
  - Expansão
- Capacitação

TICAPP

Desenvolvimento & Integração
- Identidade & Certificação Eletrónica
- Interoperabilidade
- Engenharia Software
- Experiência & Acessibilidade Digital

Dados & IA

Arquitetura

Processos & Suporte a Produto

LABX
- Estudos & Inovação
- Simplificação

ÁREA DE COORDENAÇÃO

Relações Institucionais

INFRAESTRUTURAS TECNOLÓGICAS
- **Comunicações**
- **Sistemas**
- **Suporte ao Utilizador**
- Soluções Corporativas
- Cibersegurança & Proteção de Dados

Estratégia e Planeamento Organizacional
- Auditoria, Planeamento & Qualidade

Relações Internacionais

Marketing & Comunicação

ÁREAS UO – DIREÇÕES DE SUPORTE

ADMINISTRAÇÃO GERAL
- **Recursos Financeiros & Patrimoniais**

Pessoas & Desenvolvimento
- **Apoio CD**

JURÍDICO

Legenda | Direção | Equipa | Núcleo

ama AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA